

Технический паспорт

SmartMixer® BR-2410 Автоматический микшер



Unitsolutions
умная AV-интеграция

Содержание

Введение	6
-----------------	----------

Передняя панель	6
Задняя панель	7

Установка и настройка	8
------------------------------	----------

Приоритетные микрофоны и шина блокировки каналов	8
NOMA	9
Вспомогательный вход	9
Усиление предусилителя	9
Уровень выходного сигнала	10
Фантомное питание	10
Светодиодный индикатор уровня выходного сигнала	10
Регулировка затухания "Выкл"	12
Небалансные выходы	12
Ограничители сигнала	12
Принудительное включение/выключение	12
Выходное управляющее напряжение	13
Последовательное-соединение микшеров	14
Установка на стойке	14
Защитный колпачки	14

Спецификация	15
---------------------	-----------

Условия эксплуатации, транспортирования и хранения	16
---	-----------

Гарантийный талон	
--------------------------	--

Меры предосторожности

Перед началом использования устройства внимательно прочтите эту инструкцию



Внимание Электроопасно! Не вскрывать!	AVIS RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR
--	---



Во избежание поражения электрическим током не снимайте крышку. Внутри нет деталей, требующих обслуживания пользователем. Поручите все обслуживание квалифицированному обслуживающему персоналу.



Внимание: устройство должно быть заземлено

Этот продукт относится к классу безопасности 1. От основного источника питания до входа АС изделия должно быть бесперебойное защитное заземление. Если есть вероятность нарушения защиты, отсоединяйте шнур питания, пока не будет восстановлено заземление.



Внимание:

Во избежание возгорания или поражения электрическим током не подвергайте это устройство воздействию дождя или влаги.



Внимание: Переключатель сетевого тока

Вы найдете переключатель линейного напряжения на нижней панели. Перед отправкой вашей модели с завода переключатель устанавливается в соответствии с требованиями к питанию в месте назначения. Тем не менее, вы должны убедиться, что он установлен правильно, прежде чем вставлять шнур питания в розетку. Если требования к напряжению различаются, отрегулируйте селекторный переключатель следующим образом. Перед регулировкой отключите шнур питания.

1. Возьмите отвертку среднего размера.
2. Измените положение переключателя согласно стандартному напряжению в вашем регионе.



Внимание:

Для постоянной защиты от возгорания заменяйте предохранитель только на предохранитель того же типа / номинала.



Внимание:

Внутри есть острые края. Во избежание травм не снимайте крышку.

Введение

Передняя панель

1. Выключатель питания.
2. Индикатор включения питания.
3. Регуляторы входного усиления. Отрегулируйте входы для чувствительности микрофона и / или условия эксплуатации.
4. Светодиодный индикатор выбранного канала. Укажите, какие каналы «включены» или «активны».
5. Aux In control. Регулирует входной сигнал для уровня выходного сигнала источника и / или условий эксплуатации.
6. Светодиодный индикатор выходного уровня. Показывает среднеквадратичный выходной уровень микшера. Уровень «Нулевой» (0) откалиброван на заводе для выхода +4 dBm на нагрузку 600 Ом (главный регулятор уровня полностью повернут по часовой стрелке). Можно настроить на индикацию пикового уровня выходного сигнала с помощью внутреннего переключателя (см. Стр. 11).
7. Переключатели предварительного выбора приоритета (1-4). Переключатель A в положении «вверх» устанавливает приоритет соответствующего канала над другими каналами. Приоритетный канал не может быть заблокирован для других каналов. Допускается любое сочетание приоритетного / неприоритетного выбора.
8. Переключатель ручного режима. Установка этого переключателя в положение «вверх» обходит все автоматические функции SmartMixer, кроме ограничения и NOMA, если выбрано.
9. Светодиодный индикатор блокировки. Показывает, когда активна блокировка шины.
10. Мастер-контроль уровня. Регулирует выходной уровень микшера для рабочих условий.
11. Выход для наушников. ¼ "TRS джек.
12. Контроль уровня в наушниках.

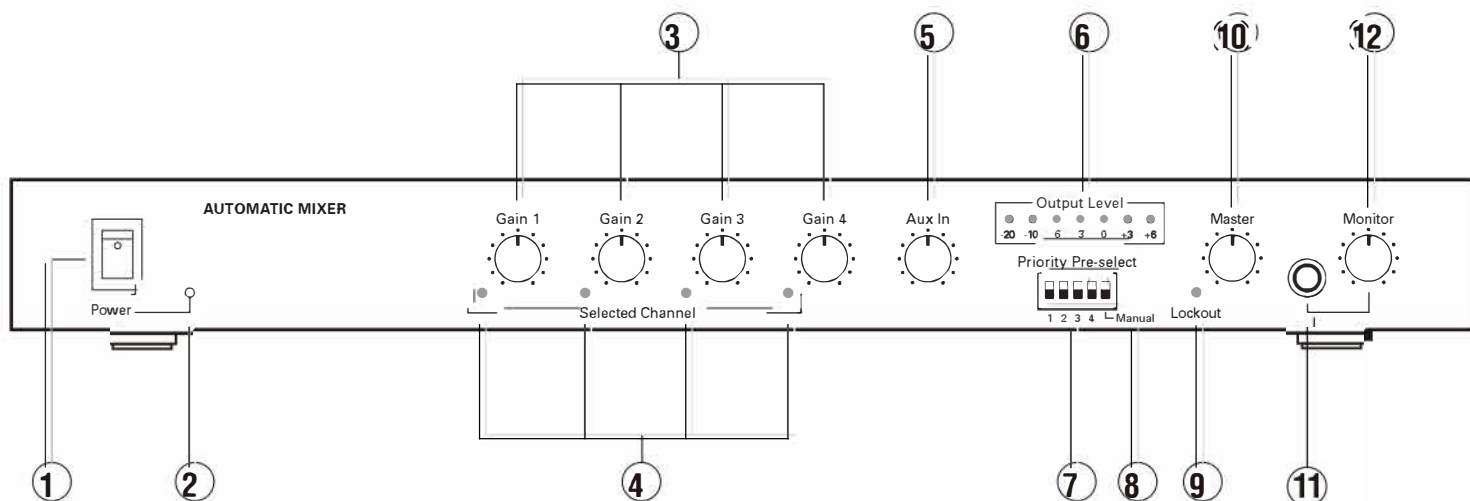


Рис.1. Передняя панель

Задняя панель

1. Разъем внешнего управления. Для выхода TTL плюс вход управления замыканием для внешнего управления каждым каналом.
2. Link In / Link Out. Обеспечивает последовательное подключение нескольких микшеров при использовании более четырех микрофонов.
3. Симметричный линейный / микрофонный выход. Уровень можно изменить с помощью внутреннего переключателя (см. стр. 11). Разъем типа XLRM.
4. Несимметричный линейный выход (-10 dBV). RCA jack.
5. Доп. Вход. Несимметричный, линейный (-10 dBV), вспомогательный вход.
6. Выходы предусилителя. Независимые, несимметричные (-10 dBV) переключаемые выходы пре / постконтроллера с микрофонных каналов.
7. Входы. Симметричные микрофонные входы для низкоомных динамических или конденсаторных микрофонов. Можно переключить на линейные входы с помощью внутренних переключателей (см. стр. 11). Разъемы типа XLRF. Может подавать фантомное питание 48 В через внутренние переключатели.
8. Потребляемая мощность. 120В / 230В АС, 50/60 Гц. Выберите входное напряжение с помощью переключателя на нижней панели.

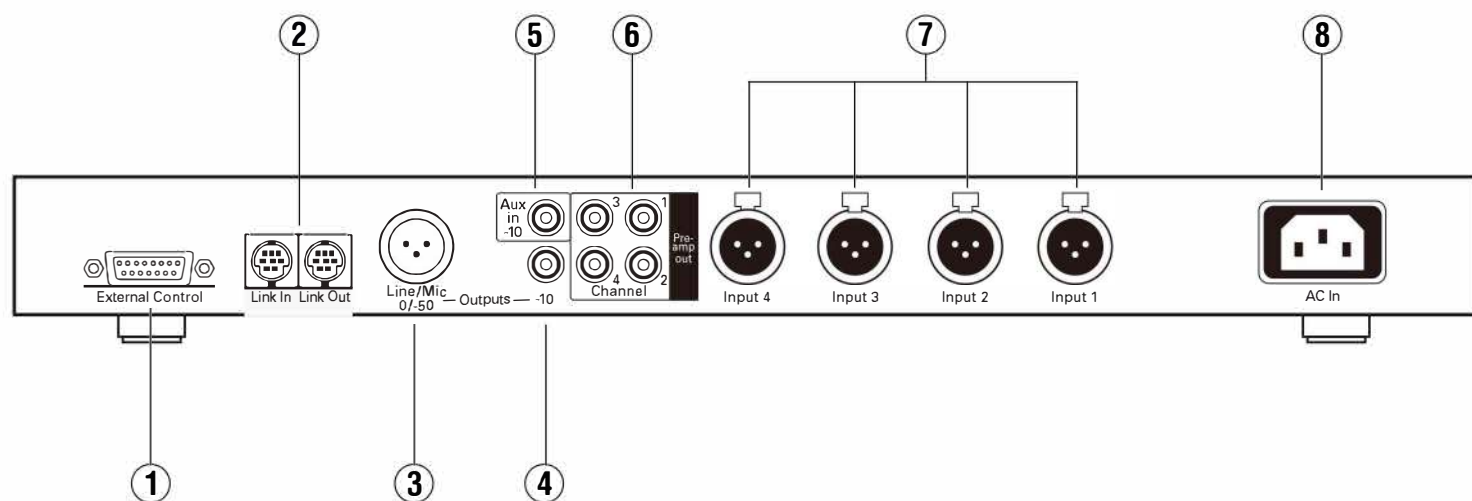


Рис. 2. Задняя панель

ка и настройка

Шаги по установке SmartMixer:

1. Установите регулятор уровня Master в минимальное положение. Выполните шаги 2–9.
2. Установите все DIP-переключатели приоритета и переключатель ручного режима в положение «вниз».
3. Поверните все четыре регулятора усиления микрофона против часовой стрелки до упора.
4. Подключите шнур питания к микшеру и включите его в розетку АС. Убедитесь, что переключатель напряжения на нижней части устройства настроен на напряжение используемой вами розетки.
5. Включите выключатель питания. Микшер выполнит самотестирование и включит каждый микрофон.
"включено" и "выключено" последовательно.
6. Подключите микрофон ко входу 1 и поверните регулятор Gain 1 в положение «девять часов». Светодиод канала 1 загорится, если микрофон исправен.
7. Настройте регулятор Gain 1 для правильной индикации счетчика при разговоре в микрофон.
(пики при 0).
8. Подключите до трех других микрофонов и отрегулируйте каждый соответствующий регулятор усиления для правильной индикации счетчика.
9. Приоритет можно назначить одному или нескольким микрофонам, переместив соответствующий DIP-переключатель (-ы) в положение «вверх». Любой микрофон (ы), назначенный таким образом, не может быть заблокирован никаким другим микрофоном.
10. «Ручной» режим можно выбрать в любое время, переместив правый DIP-переключатель в положение «вверх». В этом режиме устройство будет вести себя как обычный миксер (все автоматические функции отключены, за исключением ограничения и NОМА, если он выбран).
11. Настройте регулятор Master level на желаемый выходной уровень. Этот элемент управления находится на последнем этапе микшера и не влияет на усиление микрофона, настройку порога, показания счетчика, выходы монитора или предусилителя.

Приоритетные микрофоны и шина блокировки каналов (каналы 1-4)

После того, как регуляторы усиления были правильно отрегулированы, звуковой сигнал, появляющийся в каждом канале, вызывает активацию шины управления блокировкой и загорается светодиодный индикатор блокировки. Переключатели предварительного выбора приоритета затем определяют, запрашивается ли конкретный микрофон блокировкой, вызванной другими микрофонами: переключатель приоритета канала в нижнем положении позволяет заблокировать * его микрофон; тот же переключатель «вверх» не позволит заблокировать свой микрофон.

** Вниманию, микрофон, который описывается как «заблокирован» или «выключен», на самом деле просто ослабляется на 6–40 дБ от уровня, который в противном случае определяется его настройкой регулировки усиления, чувствительностью и расположением. См. Дополнительные сведения в разделе «Микшеры с последовательным подключением» на стр. 14.*

Существует три основных «режима» автоматической работы с предварительным выбором приоритета:

Вариант 1 ... Переключатели предварительного выбора (1-4) вкл.

Индикатор блокировки загорится с любым аудиовходом, но ни один микрофон не будет заблокирован ... потому что ни один из них не подключен к шине блокировки. (Этот режим часто называют «Всеобщим» ... или иногда «Городским советом»!)

Режим 2 ... Переключатели предварительного выбора (1-4) Выкл.

В этом режиме одновременно может быть включен только один микрофон. Шина блокировки отключает все остальные микрофоны до тех пор, пока не остановится первый динамик. Как только управляющий микрофон замолкает, шина блокировки становится неактивной и любой другой микрофон может подключиться. Переключение происходит без каких-либо задержек, связанных с захватом сигналов, прерываний или щелчков. (Этот режим известен как «Первый пришел первый» или «Флибустьер».)

Этот режим очень полезен, когда настройка усиления всей звуковой системы должна быть близка к порогу обратной связи, а включение дополнительного микрофона может вызвать обратную связь в системе. SmartMixer не позволит использовать несколько микрофонов одновременно в этом режиме. Переключение происходит так быстро и бесшумно, что встреча по-прежнему может быть полностью интерактивной.

Режим 3 ... Один переключатель предварительного выбора вкл.

Выбранный приоритетный микрофон может включиться в любое время и может перекрыть любой другой включенный микрофон (обычно называемый режимом «Председатель»).

(Обратите внимание, что могут быть особые обстоятельства, когда два или три микрофона могут быть приоритетными, т. Е. Эти динамики могут говорить, когда захотят, но все же перекрывают один или два неприоритетных микрофона.)

Если с ATs325 / 1 подключено несколько микшеров SmartMixers, переключатели Priority Pre-select на всех используемых каналах будут иметь эффекты управления, описанные выше.

NOMA

Заводская установка NOMA находится в положении «выключено». Чтобы включить функцию NOMA, отключите устройство от сети, снимите верхнюю крышку и измените настройку переключателя, обозначенного на печатной плате Uу «Sw25» (рис. 4 и 5, стр. 11).

NOMA служит для поддержания общего коэффициента усиления системы путем пропорционального уменьшения коэффициента усиления усилителя по мере увеличения количества открытых микрофонов. В системе так называемого усиления это может иметь тенденцию к сохранению запаса обратной связи и устойчивости системы. Однако это действие обязательно снижает уровень речи каждого отдельного человека, что может быть нежелательным. В конце концов, использование NOMA часто сводится к предпочтениям разработчика системы и / или оператора. Вообще говоря, использование NOMA нежелательно в таких приложениях, как телеконференции, запись или вещание.

Вспомогательный вход

Вход Aux - это RCA jack, принимающий вход дополнительного уровня (-10 дБВ) от таких источников, как кассетные магнитофоны и видеомагнитофоны. Нет никакой обработки сигнала на входе Aux.

Усиление предусилителя

SmartMixer имеет значительный диапазон усиления, что позволяет использовать его с широким спектром микрофонов. Однако, если в некоторых случаях для разговора используются более мощные микрофоны, может потребоваться уменьшить усиление предусилителя. Это можно сделать, изменив настройки переключателя внутри устройства. Отключив устройство от источника АС, открутите два винта с каждой стороны устройства и осторожно снимите верхнюю крышку. Найдите на печатной плате внутренние переключатели, обозначенные как «Sw2», «Sws», «Sw14» и «Sw20» (рис. 4 и 5, стр. 11). На внутренней стороне верхней крышки будет рисунок «контрольной карты». Изменение настроек

Использование этих внутренних переключателей вызовет уменьшение усиления на 10 дБ для каналов с 1, 2, 3 и 4 соответственно.

Усиление предусилителя можно еще больше уменьшить, что позволит SmartMixer принимать источники линейного уровня. Изменение настроек внутренних переключателей, обозначенных как «SW 1», «SW9», «SW15» и «SW21», вызовет уменьшение входного сигнала на 50 дБ для каналов 1, 2, 3 и 4 соответственно. Обратите внимание, что соответствующие внутренние переключатели могут использоваться в комбинации для общего снижения чувствительности до 60 дБ для каждого канала.

Уровень выходного сигнала

Выход SmartMixer установлен на заводе на линейный уровень. Если требуется микрофонный выход, просто отключите устройство от сети, снимите верхнюю крышку и найдите переключатель на печатной плате с маркировкой «SW26» (рис. 4 и 5, стр. 11). Изменение настройки этого переключателя приведет к снижению выходного сигнала на 50 дБ.

Фантомное питание

На каждый из входов SmartMixer подается фантомное питание + 48 В постоянного тока. Если требуется отключить фантомное питание, просто отключите устройство от сети, снимите верхнюю крышку и найдите переключатели, обозначенные на печатной плате, например «SW1», «SW7», «SW13» и «SW19» (рис. 4 и 5), стр.11). Изменение настроек этих переключателей отключит фантомное питание на каналах 1, 2, 3 и 4 соответственно. Обратите внимание: хотя для работы им не требуется фантомное питание, большинство динамических микрофонов с балансным выходом можно использовать без отключения фантомного питания SmartMixer.

Светодиодный индикатор уровня выходного сигнала

Светодиодный индикатор уровня выходного сигнала настроен на заводе для индикации выходного сигнала RMS. Если требуется индикация пиковой мощности, просто отключите устройство от сети, снимите верхнюю крышку и измените положение переключателя, обозначенного на печатной плате, «SW27» (рис. 4 и 5, стр. 11). Уровень «Нулевой» (0) откалиброван на заводе-изготовителе на +4 дБмВт на 600 Ом.

Краткое описание внутренних настроек					
Функция	Ch 1	Ch 2	Ch 3	Ch 4	Выход
48V Фантомное питание	SW1	SW7	SW13	SW19	
10 dB затухание на входе	SW2	SW8	SW14	SW20	
50 dB затухание Mic/Line	SW3	SW9	SW15	SW21	SW26
Ограничители (вкл / выкл)	SW4	SW10	SW16	SW22	
"Off" уровень затухания	SW5	SW11	SW17	SW23	
Строб-е выхода предусили-я	SW6	SW12	SW18	SW24	
Пороги ограничителя	VR2	VR5	VR8	VR11	
"Off" настройки затухания	VR3	VR6	VR9	VR12	
NOMA	--	--	--	--	SW25
Meter RMS/Пиковые значения	--	--	--	--	SW27

Рис. 3. Краткое описание внутренних настроек

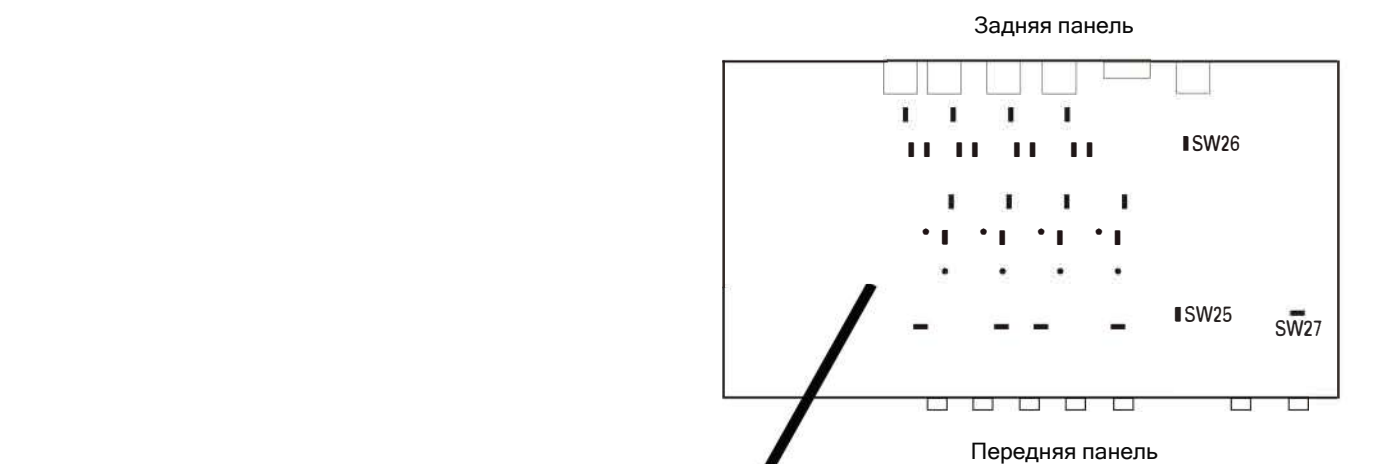


Рис.4. Вид микшера изнутри.

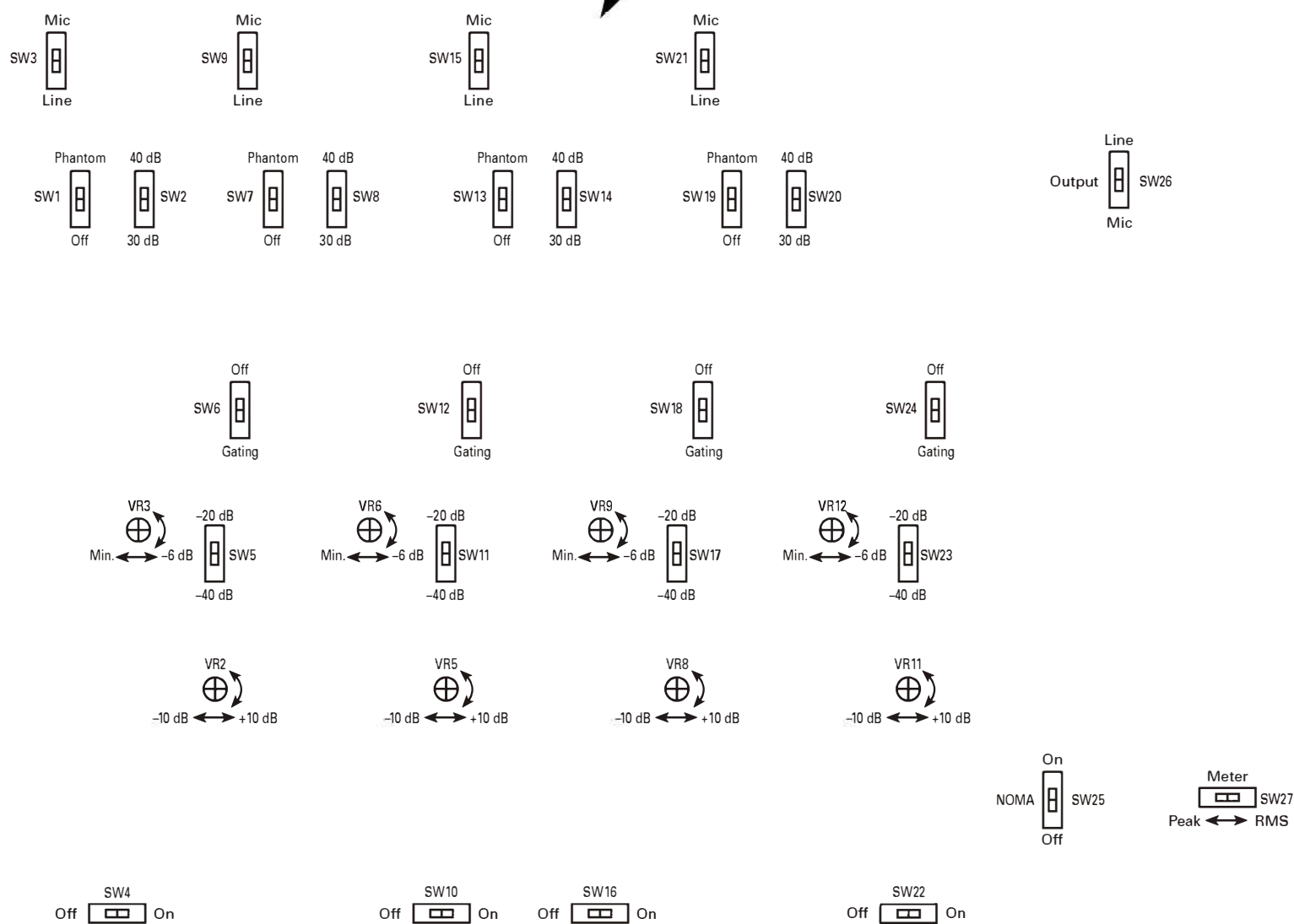


Рис 5. Детальное описание внутренних настроек.

Регулировка затухания “Выкл”

В случаях, когда количество используемых микрофонов велико, может потребоваться увеличить величину затухания в выключенном состоянии для каждого микрофона, чтобы поддерживать низкий общий уровень окружающего шума. Внутри устройства есть «выключенные» регулировки затухания. Чтобы отрегулировать затухание «выключено» на канале 1, отключите прибор от сети, снимите верхнюю крышку и найдите подстроечный резистор, обозначенный на печатной плате by «VR3» (рис. 4 и 5, стр. 11). Заводская установка составляет приблизительно 8 дБ, затухание в середине вращения регулятора. Когда регулятор полностью повернут против часовой стрелки, затухание «выключено» составляет примерно 20 дБ. И наоборот, когда регулировка полностью повернута по часовой стрелке, затухание «выключено» составляет примерно 6 дБ. VR6, VR9 и VR12 управляют затуханием «выключено» для каналов 2, 3 и 4 соответственно.

Изменение настроек переключателей, обозначенных на печатной плате by «SW5», «SW11», «SW17» и SW23 расширяют диапазон ослабления «выключено» до –40 дБ для каналов 1, 2, 3 и 4 соответственно.

Небалансные выходы

Каждый микрофонный канал имеет независимый небалансный выход предусилителя, отдельный от выхода основного микшера. Это полезно, когда необходимо записать выходной сигнал каждого канала, независимо от того, является ли он выходом активного микшера (как это требуется, например, в некоторых судебных заседаниях). Как установлено на заводе, для этих выходов не применяется стробирование. Чтобы заблокировать эти выходы, отсоедините устройство от сети, снимите верхнюю крышку и найдите переключатели, обозначенные на печатной плате, как «SW6», «SW12», «SW18» и SW24 »(рис. 4 и 5, стр. 11). переключите положение (я) на «Стробирование» для каналов 1, 2, 3 и / или 4 соответственно, по желанию.

Ограничители сигнала

Независимые регулируемые ограничители доступны на всех микрофонных каналах. Чтобы отрегулировать порог ограничителя канала 1, отключите прибор от сети, снимите верхнюю крышку и найдите подстроечный резистор, обозначенный на печатной плате «VR2» (рис. 4 и 5, стр. 11). Заводская установка составляет примерно 0 дБ RMS. Когда регулятор полностью повернут против часовой стрелки, порог ограничителя составляет приблизительно –10 дБ RMS. И наоборот, когда регулятор полностью повернут по часовой стрелке, порог ограничителя составляет примерно +10 дБ RMS. VR5, VR8 и VR11 регулируют порог ограничителя для каналов 2, 3 и 4 соответственно.

Изменение настроек переключателей, обозначенных на печатной плате by «SW4», «SW10», SW16 и SW22 отключают функцию ограничения порога на каналах 1, 2, 3 и 4 соответственно.

Принудительное включение/выключение

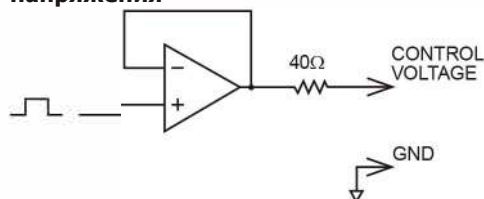
Чтобы активировать принудительное включение / выключение, установите перемычку между соответствующим контактом и заземлением на разъеме внешнего управления на задней панели устройства.

Распиновка разъема внешнего управления			
Pin 1	Канал 1 принудит. выкл.	Pin 8	Канал 4 принудит. вкл.
Pin 2	Канал 2 принудит. выкл.	Pin 9	Канал 1 TTL выход
Pin 3	Канал 3 принудит. выкл.	Pin 10	Канал 2 TTL выход
Pin 4	Канал 3 принудит. выкл.	Pin 13	Опорное заземление
Pin 5	Канал 1 принудит. вкл.	Pin 14	Канал 3 TTL выход
Pin 6	Канал 2 принудит. вкл.	Pin 15	Канал 4 TTL выход
Pin 7	Канал 3 принудит. вкл.		

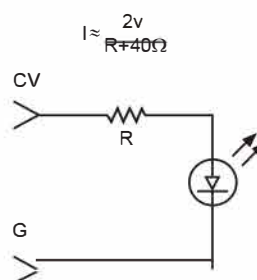
Выходное управляющее напряжение

Когда микрофонный канал «включается», как показано на индикаторе Selected Channel на передней панели, выходное управляющее напряжение соответствующего канала становится «высоким» (+4 В постоянного тока). См. Схему подключения контактов на стр. 12. Этот сигнал может использоваться для включения индикаторных ламп, включения и выключения зон громкоговорителей, выбора видеокамер и т. Д. Управляющее напряжение не должно подключаться напрямую к индуктивной нагрузке, такой как катушка реле, так как это может привести к повреждению микшера. Показаны на Рисунке 5 ниже.

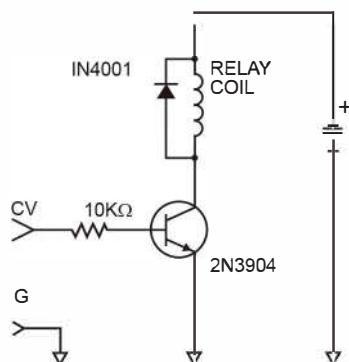
Эквивалентная выходная цепь для выхода управляющего напряжения



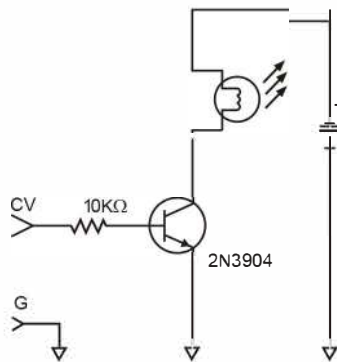
Пржекторный светодиод



Управляющая цепь реле



Пржекторные фары



Управляющая цепь логических вентилей

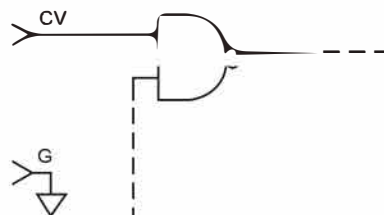


Рис. 5. Примеры интерфейса управления.

Последовательное-соединение микшеров

Когда необходимо более четырех микрофонов, можно последовательно подключить несколько микшеров SmartMixers через разъемы Link In / Out на их задних панелях (рис. 2). Подключите разъем Link Out микшера № 1 к разъему Link In микшера № 2 и т. Д. Выход микшера № 1 содержит только звук с первых четырех микрофонов; Выход микшера № 2 затем содержит звук со всех микрофонов, подключенных к микшеру № 1, и микрофонов, подключенных к микшеру № 2. Последний микшер в цепочке содержит аудио от всех предыдущих микшеров. Комбинированный выходной сигнал затем берется с последнего микшера в цепочке. Поскольку информация о блокировке передается между микшерами через Link In / Out, условие последнего включения микрофона не нарушается. Таким образом, только один микрофон на установку будет оставаться включенным, когда никто не говорит.

Обратите внимание, что один или несколько микшеров можно переключить в «Ручной» режим, не влияя на автоматическую работу любых других миксеров в цепи.

Установка на стойке

В комплект каждого микшера входят два рэковых проушины и шесть саморезов для крепления проушин к устройству, что позволяет устанавливать устройство в стойке размером 1U.

Защитные колпачки

Для стационарных установок, где выбор микрофонов, их положение и акустические условия постоянны, может оказаться полезным снять ручки на передней панели и установить защитные колпачки для предотвращения несанкционированной регулировки. Для установки просто нажмите на колпачки, чтобы закрыть желаемый элемент (-ы). Систему следует тщательно протестировать перед установкой защитных колпачков, потому что они предназначены быть «постоянными» и их очень трудно удалить.

Если необходимо снять установленные защитные колпачки, отключите миксер, открутите два винта с каждой стороны устройства и снимите верхнюю крышку. Затем удалите девять винтов, которыми крепится передняя панель: шесть сверху и три снизу. Снимаем переднюю панель. Когда панель снята, можно получить доступ к двум защелкам на каждой защитной планке. Колпачок можно освободить, осторожно сжав два язычка вместе.

Спецификация

Входное сопротивление	
Микрофон	8,000 Ом
Шина	50,000 Ом
Aux	50,000 Ом
Включение	20,000 Ом
Выходное напряжение	
Сбалансированное	
Шина	300 Ом
Микрофон	200 Ом
Несбалансированное	400 Ом
Выключение	100 Ом
Выход предусилителя	750 Ом
Максимальный входной уровень	
Микрофон	-24 dBV
Шина	+27 dBV
Aux	+17 dBV
Максимальный выходной уровень*	+22 dBm
Номинальный выходной уровень (0 VU)*	
Сбалансированный	
Шина	+4 dBm (600 Ом), +4.4 dBV (открытый контур)
Микрофон	-46 dBm (600 Ом), -44 dBV (открытый контур)
Несбалансированный	-10 dBV (открытый контур)
Выход предусилителя	-10 dBV (открытый контур)
Максимальные показания монитора	700 mW, 20 Ом нагрузка
Максимальное усиление	73 dB
Входной эквивалент частотной характе-ки	40 Hz to 22 kHz
Затухание входного шума	-128 dBV (150 Ом) при макс.усилении 10 dB
Микроф/Шина входящий максимум NOMA	50 dB
Затухание фантомного питания микрофона	⊖20 dB (до 100 микрофонов одновременно)
Выход управляющего напряжения	+48V DC
Источник питания	+4V DC
Рабочая температура	120V/230V AC (допускающий переключения), 50/60 Hz, 10W 32° to 104° F (0° to 40° C)
Размеры	
	430 мм (Ш) x 327 мм (Д) x 44 мм (Н) (включая ножки, ручки и соединители)
Масса	3.1 кг
Принадлежности в комплекте	AC power cable, AT8325 / 1.0 соединяющий кабель, адаптеры для монтажа в стойку, защитные колпачки

† В интересах разработки стандартов A.T.U.S. предлагает полную информацию о своем тесте

* методы другим профессионалам отрасли по запросу.

¹ Максимальный уровень мастер-уровня (полностью по часовой стрелке).

Входное сопротивление 150 Ом, А-взвешенное с использованием системы Audio Precision Sys[†]tem One.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ И ХРАНЕНИЯ

1. Микшеры следует эксплуатировать в нормальных климатических условиях:

хранение и транспортирование при температуре -20° до +60°

2. Упакованные изделия транспортируются всеми видами транспорта в соответствии с условиями группы 5 по ГОСТ 15150-69, кроме негерметизированных отсеков самолетов и открытых палуб кораблей и судов.

Транспортирование микшеров по железной дороге проводят в контейнерах в соответствии с требованиями ГОСТ 18477-79.

При транспортировании в условиях отрицательных температур устройства перед распаковкой должны быть выдержаны не менее 24 часов в нормальных климатических условиях.

3. Микшеры на складах поставщика и потребителя должны храниться в условиях хранения 1 по ГОСТ 15150-69 при отсутствии в воздухе кислотных, щелочных и других агрессивных примесей.

4. Производитель устанавливает официальный срок службы изделия – 7 лет, при соблюдении потребителем правил и условий эксплуатации, транспортирования и хранения.

Учитывая высокое качество и надежность изделия, фактический срок эксплуатации может превышать официальный.



Unitsolutions
умная AV-интеграция

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Серийный номер _____

Модель _____

Количество _____ Срок гарантии _____

Дата продажи _____ Продавец _____ МП _____

С правилами эксплуатации и условиями гарантии ознакомлен. Претензий к комплектации и внешнему виду не имею

Покупатель _____

Информация о гарантийном ремонте.

Гарантийный ремонт производится в сервисном центре _____

по адресу: Семеновский вал, 10А

Тел.: 8(495)6986067 доб. 006

Гарантийные обязательства

1. Общие положения

Настоящая гарантия предоставляется Продавцом и действует в соответствии с установленным действующим законодательством Российской Федерации. Настоящий Гарантийный талон выдаётся Покупателю (Потребителю) в момент приобретения им товара и является единственным и достаточным документом, подтверждающим право Покупателя (Потребителя) на бесплатное гарантийное обслуживание товара в авторизованном сервисном центре Продавца в течение гарантийного срока.

2. Условия гарантийного обслуживания

Гарантийное обслуживание (ремонт) в соответствии с настоящей гарантией включают в себя бесплатное устранение недостатков производственного происхождения, возникших (обнаруженных) в процессе эксплуатации товара в течение гарантийного срока. Данные гарантийные обязательства распространяются только на товар, проданный Продавцом Покупателю (Потребителю).

3. Ознакомление с технической документацией на товар

Во избежание несчастных случаев, а также появления в товаре неисправностей, Продавец рекомендует, а Покупатель (Потребитель) обязуется перед использованием (эксплуатацией) приобретенного товара внимательно изучить техническую документацию на товар (инструкцию по эксплуатации, паспорт на товар и т.д.), разработанную Изготовителем или Продавцом, и неукоснительно соблюдать все требования, указанные в ней.

4. Условия отказа в гарантийном обслуживании

Сервисный центр или Продавец оставляет за собой право отказа в бесплатном гарантийном обслуживании (ремонте) товара если при проведении проверки (диагностики) товара будет выявлено что:

- гарантийный талон не соответствует установленному образцу, в том числе его подделка и т.п.;
- изменены, стерты модель товара, его серийный (заводской) номер и т.д.;
- осуществление установки и настройки товара лицами, не имеющими на то соответствующих полномочий и квалификации, если данное условие рекомендовано Изготовителем или Продавцом товара;
- нарушение условия хранения, транспортировки и использования (эксплуатации) товара, указанных в технической документации на товар (паспорт на товар, инструкция по эксплуатации и т.д.);

- механические и тепловые повреждения товара или его узлов и компонентов, которые возникли вследствие несоблюдения правил и условий эксплуатации товара, указанных в документации на товар (превышение напряжения питания, неверного монтажа соединений, повреждения резьбовых соединений на элементах механики или механических соединений товара;
- ремонт или обслуживание товара производилось в неавторизованной Изготовителем или Продавцом организации, или частным лицом;
- присутствуют признаки самостоятельного ремонта (модернизации) товара, а именно такие как отсутствие (частичное или полное) оригинального крепежа, следы самостоятельного вскрытия товара, нарушения сохранности гарантийных пломб, признаки неквалифицированного или с нарушением требований Изготовителя обновления (замены) программного обеспечения и т.д.;
- недостатки появились в результате, не санкционированного Изготовителем или Продавцом, внесения в товар конструктивных изменений, в том числе модификации (и/или модернизации) систем (узлов) товара, включая смену (обновление или замену) или использование программного обеспечения, не предусмотренных технической документацией на товар (паспорт на товар, инструкция по эксплуатации и т.д.) или официальными рекомендациями Изготовителя;
- недостатки товара возникли в результате попадания внутрь товара чужеродных предметов, не являющихся частями данного товара, а также жидкостей, насекомых или продуктов их жизнедеятельности, явившихся причиной возникновения неисправностей товара;
- недостатки товара возникли в результате нарушения правил хранения товара (нарушение лакокрасочного покрытия, искривления деревянных элементов товара, разрушения пластиковых элементов и т.п.)
- недостатки товара возникли в результате стихийных бедствий или действий третьих лиц.

5. Условия, на которые не распространяются гарантийные обязательства

Гарантийные обязательства не распространяются на:

- детали, узлы и механизмы товара, вышедшие из строя в результате их естественного износа в процессе эксплуатации товара.
- расходные материалы и элементы, обладающие ограниченным сроком использования (детали отделки, элементы питания, лампы, и т.п.);
- на адаптеры (в том числе блоки питания), кабели, антенны, микрофонные капсюли, ветрозащитные и головные гарнитуры для микрофонов и прочие аксессуары;
- программное обеспечение и иную информацию, находившуюся на электронных и других носителях товара.
- громкоговорители (динамики), капсюли, высокочастотные драйверы, элементы акустических систем и усилителей, вышедшие из строя в результате эксплуатации на максимальных (пиковых) режимах со следами обгорания, перегрева, оплавления, деформации или разрушения.

- периодическое обслуживание или чистку товара, в том числе модификацию (модернизацию) систем товара и программного обеспечения, его ремонт или замену частей в связи с их моральным или физическим износом.

6. Ответственность сервисного центра за товар, переданный на гарантийный ремонт

Сервисный центр и Продавец не несет ответственности за потерю информации, находившейся на электронных и других носителях товара, в момент передачи товара в сервисный центр для его проверки (диагностики) или ремонта, а также за убытки, связанные с её утерей.

Неисправные части товара, его детали, узлы и механизмы, которые заменяются в ходе гарантийного ремонта, являются собственностью сервисного центра Продавца и не подлежат передаче Покупателю (Потребителю).

7. Доставка товара на гарантийный ремонт

Доставка товара, подлежащего гарантийному ремонту, в сервисный центр осуществляется Покупателем (Потребителем) самостоятельно и за свой счет, если иное не оговорено в договоре или иных дополнительных соглашениях.

8. Дополнительная информация о гарантийном ремонте

В случае перевода товара из гарантийного в платный ремонт и/или в процессе диагностики товар оказался исправным (в рабочем состоянии) без каких-либо дефектов и/или заявленный Покупателем дефект не подтвердился и/или дефект был устранён сбросом товара на заводские настройки и т.п., то Покупатель оплачивает стоимость проведённых сервисным центром работ, согласно выставленного счета Продавца.

Телефон сервисной службы +7 495 698-60-67 доб. 006