



Веб-камера

# TrueConf WebCam B5

(FullHD, USB 2.0)



Руководство пользователя



**Unitsolutions**  
умная AV-интеграция

# Содержание

1. Краткое описание .....	4
2. Правила техники безопасности.....	5
3. Технические характеристики.....	6
4. Системные требования .....	8
4.1. Минимальные.....	8
4.2. Для записи в режиме FullHD 1080P .....	8
5. Работа с устройством .....	8
5.1. Установка и подключение камеры.....	8
5.2. Использование.....	9
6. Примечания.....	10
7. Условия эксплуатации.....	11
Гарантийный талон	

## 1. Краткое описание

Благодарим за выбор нашей FullHD веб-камеры TrueConf WebCam B5!

Данная камера представляет собой практичное решение Plug and Play для передачи видео на ПК через USB-порт. TrueConf WebCam B5 имеет высокое разрешение съемки, большую скорость передачи данных, а также приятный внешний вид, что обеспечит комфортное общение с коллегами по видеоконференцсвязи.

Объектив  
камеры



Складной  
зажим



USB-кабель

## 2. Правила техники безопасности

Пожалуйста, следуйте этим правилам при использовании камеры:

- Не используйте камеру в помещениях с повышенной влажностью и запыленностью.
- Не устанавливайте веб-камеру в местах, подверженных экстремально высоким температурам, или под прямыми солнечными лучами.
- Избегайте ударов и падений устройства.
- Не пользуйтесь неисправной веб-камерой.
- Не разбирайте устройство самостоятельно.
- Внутренний осмотр, техническое обслуживание и ремонт должны проводиться сертифицированным сервисным центром.
- В случае возникновения неисправностей отключите веб-камеру от компьютера и обратитесь в ближайший сервисный центр.

### 3. Технические характеристики

<b>Камера</b>	Сенсор	1/2.7", CMOS
	Разрешение	960x540/320x180/432x240/640x360/800x480/800x600/864x480/960x720/1024x576/1280x720/1600x896/1920x1080/272x144/368x208/384x216/480x272/624x352/912x512/424x240/640x480/320x240/160x120/P30
	Формат видео	MJPEG / YUY2/H.264, H.265
	Частота кадров/сек (максимальное значение)	30
	Интерфейс	USB 2.0
	<b>Режимы коррекции изображения</b>	
	Экспозиция	авто/пользовательский
	Баланс белого	авто/пользовательский
	Усиление сигнала	Есть
	Компенсация недостаточной освещенности	Есть
<b>Объектив</b>	Угол обзора	113°(В) / 109°(Г) / 57°(В)
	Искажение	< 1%
	Мин. освещенность	< 0,5 Люкс (F1.8, AGC вкл.)

	Фокусное расстояние	2.90мм
	Апертура объектива	Фиксированная
	Тип фокусировки	Фиксированный
	Настройки видео	Яркость, Цвет, Насыщенность, Контрастность, Усиление, система антиблик.
	Контрастность подсветки	Вкл./Выкл.
<b>Микрофон</b>	Аудио интерфейс	2 высокочувствительных микрофона
	Сигнал/шум	>50 Дб
<b>Общие параметры</b>	Входное напряжение	5 Вольт
	Потребляемый ток	500 мА (макс.)
	Потребление электроэнергии	2,5 Вт
	Температура хранения, влажность	-10—+60° С, 20% - 95%
	Рабочая температура, влажность	-10—+50° С, 20% - 80%
	Комплектация	Веб-камера, гарантийный лист, руководство пользователя, USB-кабель (1,5 м).
	Применение	Внутри помещения
	Размеры	102 мм × 46 мм × 30 мм
Вес	150 г	

\* Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

## 4. Системные требования

### 4.1. Минимальные

- Процессор с тактовой частотой 1 ГГц или выше;
- 500 Мб свободного пространства на диске;
- 256 Мб оперативной памяти;
- Видеокарта совместимая с Direct X.9.0 или более поздними версиями;
- Windows XP/Vista/7/8/10, Mac OS 10.6 или более поздние версии; Chrome OS; Android v 5.0 или более поздние версии.

### 4.2. Для записи в режиме FullHD 1080P

- Процессор Intel Core 2 Duo с частотой 2.4 ГГц;
- 2 Гб оперативной памяти;
- 1 Гб свободного пространства на диске;
- USB 2.0.

## 5. Работа с устройством

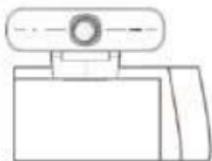
### 5.1. Установка и подключение камеры

Вы можете закрепить камеру одним из предложенных способов: при помощи прищепки на мониторе, при помощи складной подставки на столе.

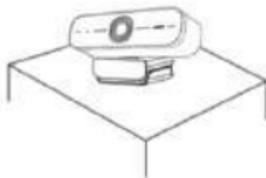
- Для установки на мониторе компьютера разверните гибкий зажим и поместите веб-камеру на рамку дисплея, выберите удобное положение и отпустите прижимную пластину. Крепление автоматически зафиксируется благодаря пружине прижимной пластины.
- На поверхности стола выберите наиболее подходящее место для веб-камеры. Чтобы предметы, находящиеся на рабочем столе, не попадали в поле зрения, обеспечьте достаточно свободного пространства вокруг. Прищепка кронштейна находится в сложенном состоянии по умолчанию,

вам достаточно просто установить устройство на ровной устойчивой поверхности.

а



б



Камера имеет универсальное крепление к ноутбукам и мониторам.

После установки и фиксации веб-камеры подключите ее USB-кабелем к USB-порту вашего компьютера (кабель входит в комплект).

## 5.2. Использование

Благодаря поддержке технологии PnP установка драйверов для камеры произойдет автоматически на операционных системах Windows 7/8/10.

Камера также поддерживает работу в режиме UVC на Mac OS 10.6 или более поздней версии, Chrome OS, Android v 5.0 или выше.

- а. Для совершения звонков выберите TrueConf WebCam B5 в списке источников видеосигнала вашего приложения для видеоконференцсвязи.
- б. Вы можете использовать веб-камеру с любыми приложениями для видеосвязи, поддерживаемыми вашей ОС.

## 6. Примечания

- \* Если веб-камера сильно нагревается при длительной работе, выключите устройство на некоторое время.
- \* Не касайтесь линзы объектива руками, а также острыми или твердыми предметами.
- \* Используйте чистую мягкую ткань для очистки объектива.
- \* Не используйте устройство в помещениях, не отвечающих требованиям санитарных норм по температурному режиму, а также помещениях с большой запыленностью или влажностью.
- \* Избегайте падений устройства: сильное падение может привести к повреждению объектива, электронных компонентов или корпуса.
- \* Производитель не несет ответственности за неисправности и порчу оборудования, вызванные несоблюдением инструкций данного руководства.
- \* Производитель оставляет за собой право вносить изменение в конструкцию без предварительного предупреждения.

## 7. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ, ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ

1. Веб-камеру TrueConf WebCam B5 следует эксплуатировать в нормальных климатических условиях:
  - температура окружающего воздуха - (-10 - +50) 0С;
  - относительная влажность - (от 20 до 80) %
2. Упакованные изделия транспортируются всеми видами транспорта в соответствии с условиями группы 5 по ГОСТ 15150-69, кроме негерметизированных отсеков самолетов и открытых палуб кораблей и судов. Транспортирование веб-камер по железной дороге проводят в контейнерах в соответствии с требованиями ГОСТ 18477-79. При транспортировании в условиях отрицательных температур веб-камеры перед распаковкой должны быть выдержаны не менее 24 часов в нормальных климатических условиях.
3. Веб-камеры TrueConf WebCam B5 на складах поставщика и потребителя должны храниться в условиях хранения 1 по ГОСТ 15150-69 при отсутствии в воздухе кислотных, щелочных и других агрессивных примесей.
4. Производитель устанавливает официальный срок службы изделия – 7 лет, при соблюдении потребителем правил и условий эксплуатации, транспортирования и хранения. Учитывая высокое качество и надежность изделия, фактический срок эксплуатации может превышать официальный.



© 2020 TrueConf. Все права защищены. TrueConf и прочие торговые марки, использованные в данном руководстве, являются собственностью TrueConf или их собственников.

Любые характеристики могут быть изменены без предупреждения.



**Unitsolutions**  
умная AV-интеграция

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Серийный номер \_\_\_\_\_

Модель \_\_\_\_\_

Количество \_\_\_\_\_ Срок гарантии \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_ Продавец \_\_\_\_\_ МП

С правилами эксплуатации и условиями гарантии ознакомлен.

Претензий к комплектации и внешнему виду не имею

Покупатель \_\_\_\_\_

### **Информация о гарантийном ремонте.**

Гарантийный ремонт производится в сервисном  
центре \_\_\_\_\_

по адресу: Семеновский вал, 10А

Тел.: 8(495)6986067 доб. 006

## Гарантийные обязательства

### 1. Общие положения

Настоящая гарантия предоставляется Продавцом и действует в соответствии с установленным действующим законодательством Российской Федерации. Настоящий Гарантийный талон выдаётся Покупателю (Потребителю) в момент приобретения им товара и является единственным и достаточным документом, подтверждающим право Покупателя (Потребителя) на бесплатное гарантийное обслуживание товара в авторизованном сервисном центре Продавца в течение гарантийного срока.

### 2. Условия гарантийного обслуживания

Гарантийное обслуживание (ремонт) в соответствии с настоящей гарантией включают в себя бесплатное устранение недостатков производственного происхождения, возникших (обнаруженных) в процессе эксплуатации товара в течение гарантийного срока. Данные

гарантийные обязательства распространяются только на товар, проданный Продавцом Покупателю (Потребителю).

### 3. Ознакомление с технической документацией на товар

Во избежание несчастных случаев, а также появления в товаре неисправностей, Продавец рекомендует, а Покупатель (Потребитель) обязуется перед использованием (эксплуатацией) приобретенного товара внимательно изучить техническую документацию на товар (инструкцию по эксплуатации, паспорт на товар и т.д.), разработанную Изготовителем или Продавцом, и неукоснительно соблюдать все требования, указанные в ней.

### 4. Условия отказа в гарантийном обслуживании

Сервисный центр или Продавец оставляет за собой право отказа в бесплатном гарантийном обслуживании (ремонте) товара если при проведении проверки (диагностики) товара будет выявлено что:

- гарантийный талон не соответствует установленному образцу, в том числе его подделка и т.п.:

- изменены, стерты модель товара, его серийный (заводской) номер и т.д.;
- осуществление установки и настройки товара лицами, не имеющими на то соответствующих полномочий и квалификации, если данное условие рекомендовано Изготовителем или Продавцом товара;
- нарушение условия хранения, транспортировки и использования (эксплуатации) товара, указанных в технической документации на товар (паспорт на товар, инструкция по эксплуатации и т.д.);
- механические и тепловые повреждения товара или его узлов и компонентов, которые возникли вследствие несоблюдения правил и условий эксплуатации товара, указанных в документации на товар (превышение напряжения питания, неверного монтажа соединений, повреждения резьбовых соединений на элементах механики или механических соединений товара);

- ремонт или обслуживание товара производилось в неавторизованной Изготовителем или Продавцом организации, или частным лицом;
- присутствуют признаки самостоятельного ремонта (модернизации) товара, а именно такие как отсутствие (частичное или полное) оригинального крепежа, следы самостоятельного вскрытия товара, нарушения сохранности гарантийных пломб, признаки неквалифицированного или с нарушением требований Изготовителя обновления (замены) программного обеспечения и т.д.;
- недостатки появились в результате, не санкционированного Изготовителем или Продавцом, внесения в товар конструктивных изменений, в том числе модификации (и/или модернизации) систем (узлов) товара, включая смену (обновление или замену) или использование программного обеспечения, не предусмотренных технической документацией на товар

(паспорт на товар, инструкция по эксплуатации и т.д.) или официальными рекомендациями Изготовителя;

- недостатки товара возникли в результате попадания внутрь товара чужеродных предметов, не являющихся частями данного товара, а также жидкостей, насекомых или продуктов их жизнедеятельности, явившихся причиной возникновения неисправностей товара;
- недостатки товара возникли в результате нарушения правил хранения товара (нарушение лакокрасочного покрытия, искривления деревянных элементов товара, разрушения пластиковых элементов и т.п.)
- недостатки товара возникли в результате стихийных бедствий или действий третьих лиц.

## 5. Условия, на которые не распространяются гарантийные обязательства

Гарантийные обязательства не распространяются на:

- детали, узлы и механизмы товара, вышедшие из строя в результате их естественного износа в процессе эксплуатации товара.
- расходные материалы и элементы, обладающие ограниченным сроком использования (детали отделки, элементы питания, лампы, и т.п.);
- на адаптеры (в том числе блоки питания), кабели, антенны, микрофонные капсулы, ветрозащитные и головные гарнитуры для микрофонов и прочие аксессуары;
- программное обеспечение и иную информацию, находившуюся на электронных и других носителях товара.
- громкоговорители (динамики), капсулы, высокочастотные драйверы, элементы акустических систем и усилителей, вышедшие из строя в

результате эксплуатации на максимальных (пиковых) режимах со следами обгорания, перегрева, оплавления, деформации или разрушения.

- периодическое обслуживание или чистку товара, в том числе модификацию (модернизацию) систем товара и программного обеспечения, его ремонт или замену частей в связи с их моральным или физическим износом.

#### б. Ответственность сервисного центра за товар, переданный на гарантийный ремонт

Сервисный центр и Продавец не несёт ответственности за потерю информации, находившейся на электронных и других носителях товара, в момент передачи товара в сервисный центр для его проверки (диагностики) или ремонта, а также за убытки, связанные с её утерей.

Неисправные части товара, его детали, узлы и механизмы, которые заменяются в ходе гарантийного ремонта, являются собственностью

сервисного центра Продавца и не подлежат передаче Покупателю (Потребителю).

#### 7. Доставка товара на гарантийный ремонт

Доставка товара, подлежащего гарантийному ремонту, в сервисный центр осуществляется Покупателем (Потребителем) самостоятельно и за свой счет, если иное не оговорено в договоре или иных дополнительных соглашениях.

#### 8. Дополнительная информация о гарантийном ремонте

В случае перевода товара из гарантийного в платный ремонт и/или в процессе диагностики товар оказался исправным (в рабочем состоянии) без каких-либо дефектов и/или заявленный Покупателем дефект не подтвердился и/или дефект был устранён сбросом товара на заводские настройки и т.п., то Покупатель оплачивает стоимость проведённых сервисным центром работ, согласно выставленного счета Продавца.

Телефон сервисной службы +7 495 698-60-67 доб. 006