

Делаем видео и звук
качественными

ЗВУК

Проблемы со звуком

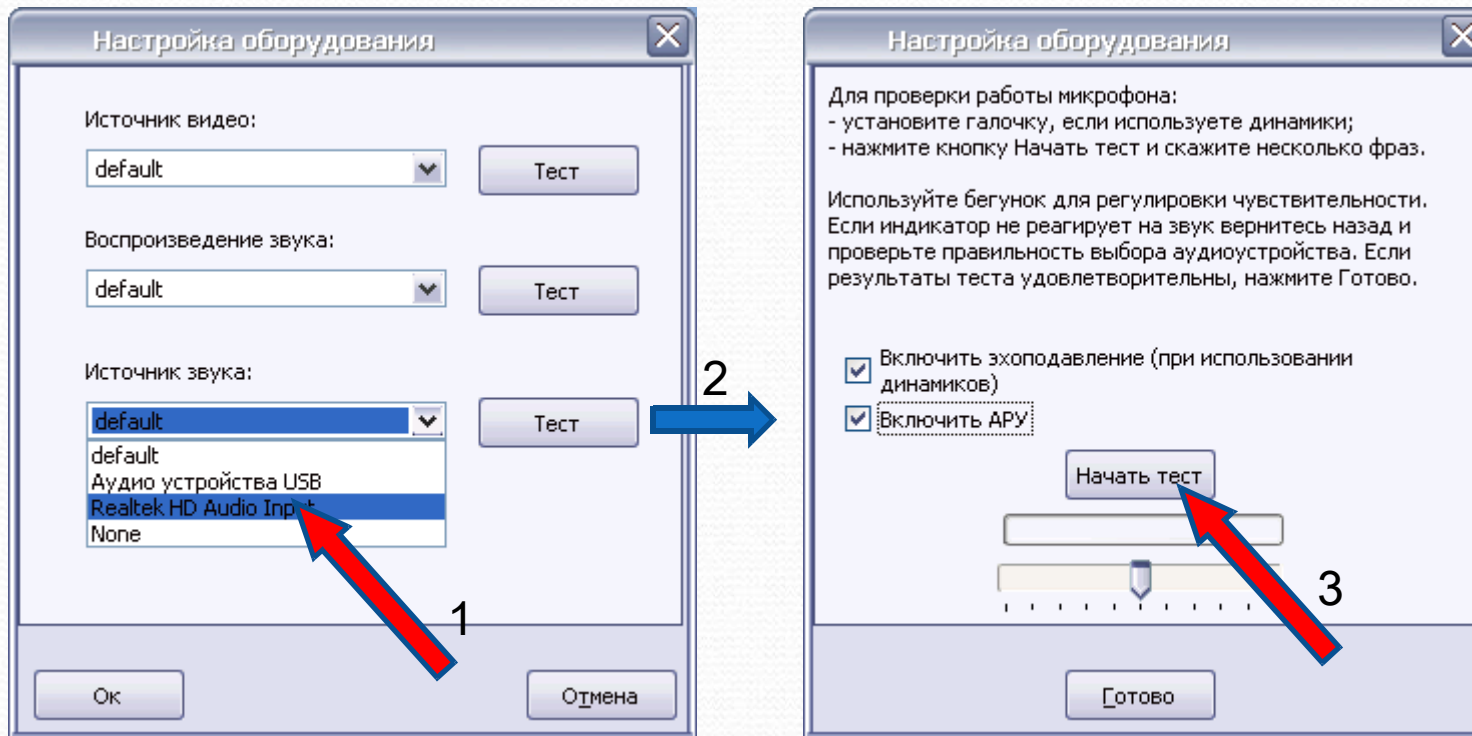
- Меня не слышно
- Я слышу эхо своего голоса
- Опаздывает или пропадает звук?
- Фоновый шум

Меня не слышно

- Неправильно выбрано устройство
- Очень тихое устройство
- Собеседник не настроил оборудование

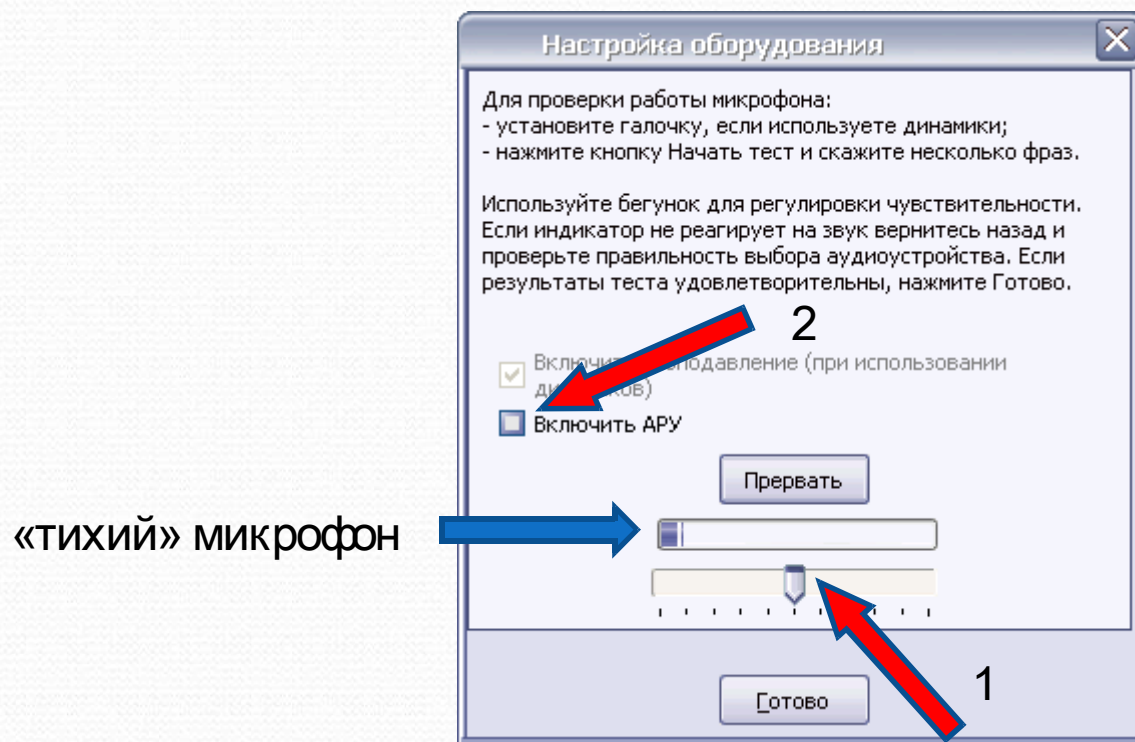
Неправильно выбрано устройство

- Выбрать **нужное** устройство, проверить.



Очень тихое устройство

- Отрегулировать чувствительность (1)
- Довериться автоматике (2)

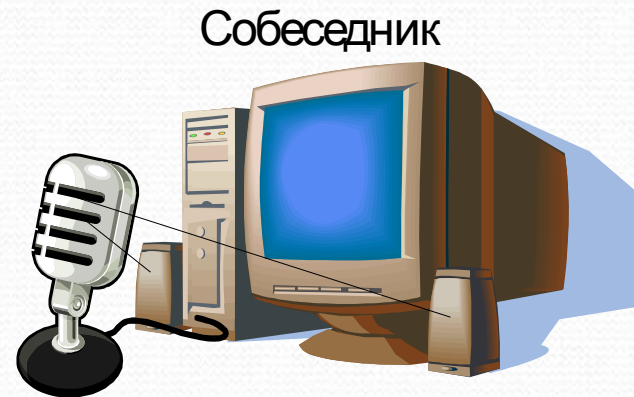
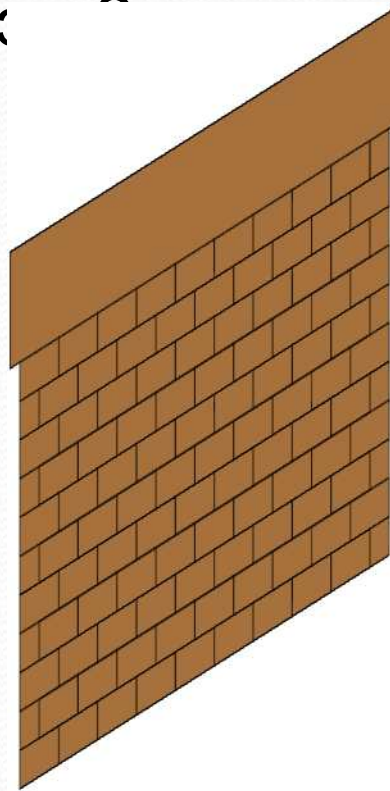


Собеседник не настроил оборудование

- Попросите, например в чате, собеседника зайти в настройки оборудования и:
 1. проверить положение регуляторов громкости
 2. проверить правильность выбора устройства в настройках оборудования.
 3. протестировать устройство

Я слышу эхо своего голоса

- Откуда появилось эхо



Как избавиться от своего эха?

- Видеопорт использует внутренний подавитель эхо-сигнала. Однако, если он не справляется, попробуйте попросить **собеседника**:
 1. уменьшить громкость динамиков
 2. отодвинуть его микрофон от динамиков подальше
 3. использовать гарнитуру
 4. проверить, а включено ли эхоподавление?

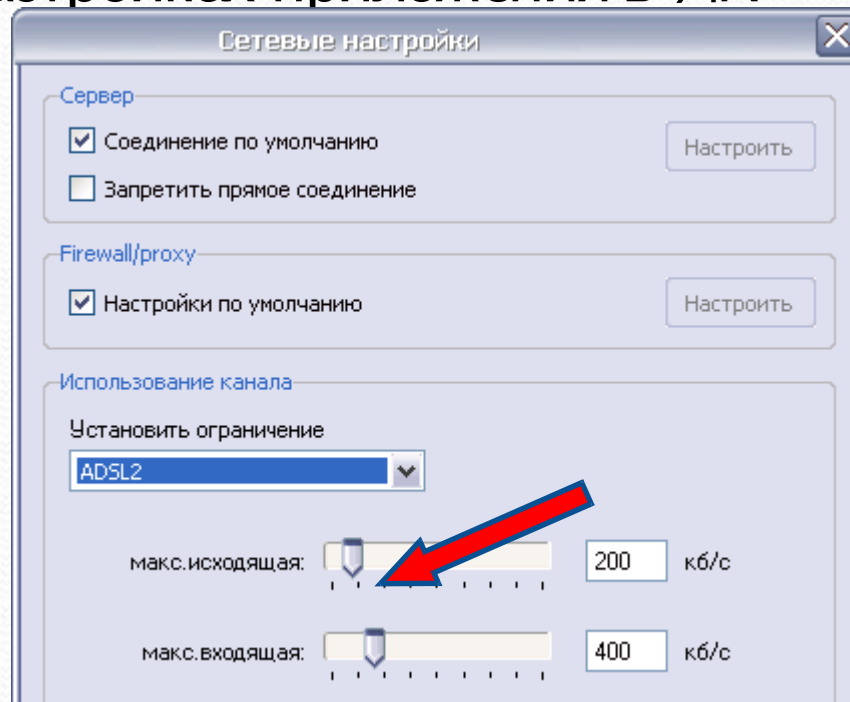
Опаздывает или пропадает

звук

- Основная причина пропадание звука – неустойчивая или недостаточная скорость Интернет-соединения. Программа подстраивается под такой канал и увеличивает буферизацию аудио, что вызывает увеличение задержки по звуку между собеседниками.
- На скорость соединения влияют другие программы, интенсивно работающие с сетью.
- Чем слабее процессор компьютера, тем большее влияние оказывают параллельные запущенные задачи на сеть и качество конференции. Например, флэш анимация может забрать на одноядерном процессоре половину ресурсов.

Улучшение звука в неустойчивых сетях

- Если известно, что исходящая скорость вашего Интернет-соединения ограничена в N кбит, ограничьте исходящую скорость в настройках приложения в $\frac{3}{4}N$



- Не используйте беспроводные соединения
- Закройте приложения, загружающие процессор

Фоновый шум

- Наиболее часто фоновый шум вызывают вентиляторы компьютера, шум машин, ветер. Чтобы устранить фоновый шум:
 1. Найдите тихое место (закройте окна)
 2. Микрофон расположите ближе к Вам и подальше от источников шума.
 3. Используйте микрофон гарнитуры, так как микрофоны, встроенные в ноутбуки и веб-камеры, более чувствительны к внешнему шуму.

Заключение: правила этикета

- Говорите по очереди, не перебивайте друг-друга
- Говорите своим обычным голосом (не кричите и не шепчите)
- Отключайте микрофон, когда чихаете или звоните по мобильному телефону
- Держите микрофон подальше от кипы просматриваемых в последнюю секунду документов
- Не дуйте в микрофон и не стучите по нему: если он не работает, то это Вам уже не поможет 😊