

Рекомендательное письмо

№ Исх. 672 от 27.05.2012

Генеральному директору

ООО Труконф Софт

Юдину С.А.

Уважаемый Сергей Александрович!

Фонд помощи детям «Детские Домики» организовал видеосвязь на базе облачного сервиса видеоконференций TrueConf Online. Система объединила всех сотрудников Фонда: в Москве, Калуге, Рязани, Самаре, Ростове, Новосибирске, Екатеринбурге, Волгограде и Владивостоке.

Благодарим компанию TrueConf за предоставленную Фонду видеосвязь в рамках специальной лицензии, направленной на поддержку некоммерческих организаций.

Фонд помощи детям «Детские домики» создал систему видеосвязи между сотрудниками в Москве, Калуге, Рязани, Самаре, Ростове, Новосибирске, Екатеринбурге, Волгограде и Владивостоке. Видеоконференцсвязь реализуется на базе облачного сервиса видеосвязи TrueConf Online.

Внедрение сервиса помогло нам исправить такие недостатки текущей инфраструктуры, как отсутствие качественного общения, дороговизна телефонной связи между разными регионами страны и вынужденное массовое общение по электронной почте. Целью внедрения была организация оперативной видеосвязи между сотрудниками Фонда в регионах и эффективное вовлечение их в командную работу. В работе с сервисом нам понравилась оперативность в решении технических вопросов. Хотелось бы также поблагодарить службу технической поддержки за отзывчивость, заинтересованность в предоставлении лучшего обслуживания и приоритетность интересов клиента перед прямой выгодой».

Светлана Розанова,

директор Фонда «ДетскиеДомики».

