

О государственном заказчике



Министерство внутренних дел Российской Федерации — государственная военизированная организация и федеральный орган исполнительной власти, в состав которого входит полиция, управления по контролю за оборотом наркотиков и вопросам миграции, а также прочие структуры и подразделения, созданные для выполнения задач МВД РФ. Штат организации насчитывает около 900 тысяч сотрудников, работающих как в стране, так и за рубежом.

Задача



Для государственной организации такого масштаба крайне важно обладать централизованной системой коммуникаций, которая позволила бы объединить сотрудников МВД качественной и защищенной связью.

Ранее в МВД были развернуты отдельные программно-аппаратные решения видеосвязи, которые обеспечивали подразделения Министерства только локальными коммуникациями без возможности взаимодействия с другими регионами. Самостоятельные внедрения видеоконференцсвязи в различных управлениях МВД привели к появлению широкого спектра ВКС-решений, которые обладали ограниченным количеством подключений и слабыми возможностями масштабирования.



Сотрудники МВД приняли решение построить закрытую сеть объединённых коммуникаций федерального масштаба, чтобы обеспечить все структуры Министерства высококачественной видеосвязью. Для выбора подходящего ВКС-решения был проведен специальный тендер и поставлены серьёзные требования: возможность работы в закрытой внутренней сети МВД, высокий уровень безопасности связи, отказоустойчивость, поддержка интеграции с другими ИТ-системами МВД и H.323/SIP оборудованием, а также бесперебойное соединение с удалёнными регионами, которые используют слабые интернет-каналы.

Решение

В ходе открытого конкурса МВД РФ было выбрано решение TrueConf. Согласно требованиям Министерства, компания TrueConf разработала специализированную систему видеоконференцсвязи под названием «СВКС-м».



«СВКС-м» получила поддержку одновременной работы для 1 миллиона пользователей с возможностью быстрого увеличения этого числа. С учётом огромной нагрузки при таком числе абонентов в каждом региональном центре страны были установлены элементы серверной инфраструктуры, объединённые в систему из более чем 85 серверов ведомственной облачной видеосвязи. В системе использованы 16-ядерные 1U-сервера, каждый из которых рассчитан на 12 тысяч абонентов.

Федеральная система коммуникаций была принята и запущена в эксплуатацию в начале декабря 2014 года, после успешного завершения испытаний в пяти регионах России. «СВКС-м» была интегрирована с порталом МВД, внутренней телефонией, ранее внедрёнными разрозненными системами видеосвязи, системой управления доступом пользователей к информационным ресурсам МВД, а также с организационно-штатной структурой министерства, которая содержит всегда актуальную адресную книгу сотрудников.

«СВКС-м» имеет возможность интеграции с различными платформами. Решение предоставляет сотрудникам доступ к системе с мобильных устройств, что значительно упрощает организацию сеансов видеосвязи.



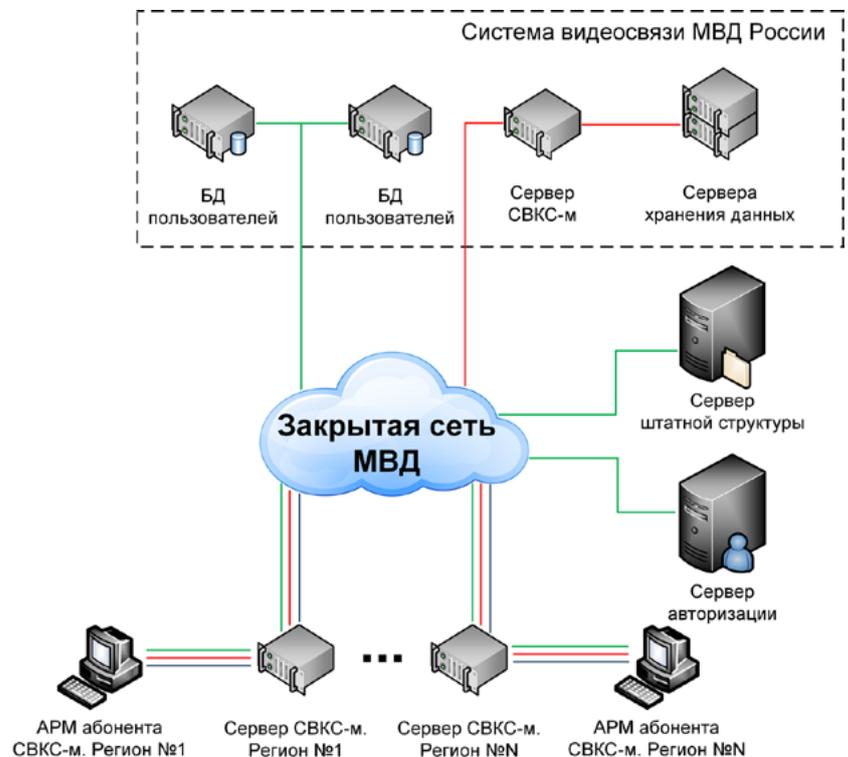
Страна:
Россия

Сфера деятельности:
Государство

Сотрудники:
900 тысяч

Внедрение:
2014 г.

Сайт компании:
<https://мвд.рф>



«Многолетний опыт разработки высоконагруженных облачных сервисов видеосвязи позволил нам в кратчайшие сроки создать для МВД систему объединённых коммуникаций такого масштаба. Возможность масштабирования СВКС-м практически безгранична, система не имеет аналогов в мире, а опыт её создания уникален».

— Дмитрий Одинцов,
директор по развитию TrueConf



Результаты



Ещё со старта новая система видеоконференцсвязи обеспечила сотрудников МВД возможностью проводить более 13 тысяч сеансов с продолжительностью до 500 тысяч минут в неделю. Согласно данным МВД, каждые 2 месяца количество проводимых видеозвонков и конференций удваивается.

Помимо решения сложных задач и быстрого реагирования на чрезвычайные ситуации, видеоконференцсвязь федерального масштаба позволила упростить процесс обучения новых сотрудников МВД. Занятия проходят в режиме селекторных совещаний, а при необходимости слушатели могут просматривать записи пропущенных занятий.

«СВКС-м» от TrueConf постоянно масштабируется и модернизируется в соответствии с актуальными требованиями и задачами министерства. Новая система коммуникаций обеспечила стабильную FullHD видеосвязь в масштабах самой большой страны в мире, значительно упростила коммуникации между сотрудниками МВД, сократила командировочные и транспортные расходы, а также позволила направить освободившиеся ресурсы на обеспечение безопасности граждан РФ.