

# TrueConf для Android TV

Руководство пользователя



# Оглавление

<b>1. Подготовка к работе</b>	<b>4</b>
1.1. Функционал приложения	4
1.2. Установка	5
1.3. Авторизация	5
1.4. Настройка оборудования	6
<b>2. Начало использования</b>	<b>8</b>
2.1. Домашняя страница	8
2.2. Адресная книга	8
2.2.1. Статусы пользователей	9
2.2.2. Поиск контакта	9
2.2.3. Профиль абонента	10
2.2.4. Добавление нового контакта	10
2.2.5. Удаление контакта	10
2.2.6. Блокировка абонента	11
2.3. Просмотр своего профиля	12
<b>3. Звонки</b>	<b>14</b>
3.1. Входящие вызовы	14
3.2. Совершение звонка	15
3.3. История вызовов	15
3.4. Как позвонить на телефон	15
<b>4. Конференции</b>	<b>17</b>
4.1. Подключение к конференции	17
4.2. Создание конференции	17
4.2.1. Все на экране	17
4.2.2. Управляемый селектор	19
4.2.3. Видеоурок	19
<b>5. Во время звонка или конференции</b>	<b>20</b>
5.1. Окно конференции	20
5.1.1. Окно селфвью	20
5.2. Действия над участниками	20
5.2.1. Область видео	20
5.2.2. Список участников	21
5.2.3. Добавление в адресную книгу	22
5.3. Настройки оборудования	22
5.3.1. Управление микрофоном и камерой	22
5.3.2. Переключение между камерами	22
5.3.3. Дополнительные настройки оборудования	23
5.4. Смена раскладок	23
5.4.1. Как устроена раскладка	23
5.5. Возможности в управляемом селекторе	25
5.5.1. Как выступить и покинуть трибуну	25

5.5.2. Предоставление трибуны	25
<b>6. Инструменты совместной работы</b>	<b>27</b>
6.1. Текстовый чат	27
6.2. Групповой чат	28
6.3. Просмотр контента	28
6.3.1. Одновременный показ контента двумя участниками	28
<b>7. Настройки приложения</b>	<b>30</b>
7.1. Режим производительности в конференции	30

# 1. Подготовка к работе

Клиентское приложение TrueConf для Android TV позволяет участвовать в групповых конференциях и совершать видеозвонки с популярных устройств на базе Android TV. Например, видеосвязь от TrueConf доступна владельцам ТВ-приставок NVIDIA SHIELD TV и Xiaomi Mi Box.

\* Полный список поддерживаемых устройств и рекомендуемой периферии смотрите на [нашем сайте](#).


## 1.1. Функционал приложения

- Видеозвонки и конференции в разрешении до 4K (Ultra HD).
- Конференции с числом участников до 1000 (до 1600 с использованием режима UDP Multicast на сервере).
- Постраничное отображение видеоокон в раскладке конференции.
- Режимы видеосвязи: звонок один-на-один (точка-точка) и поддержка конференции трёх типов – все на экране, управляемый селектор и видеоурок.
- Поддержка как внутренних видеоконференций без возможности гостевых подключений, так и открытых вебинаров.
- Прямое соединение, минуя сервер ВКС, между участниками в звонках точка-точка.
- В управляемом селекторе присутствует возможность запросить выход на трибуну или произнести аудиореплику без необходимости выхода (для участников) и предоставить выход на трибуну или убрать докладчика с трибуны (для ведущих).
- Звонки на мобильные и стационарные номера с помощью встроенного номеронабирателя.
- Звонки на SIP/H.323 и RTSP устройства.
- Текстовые чаты: при звонке точка-точка – с возможностью отправки оффлайн-сообщений, в групповой конференции – доступный только во время её проведения.
- История всех чатов, в том числе по уже завершившимся видеоконференциям.
- Добавление и удаление участников “на лету” в идущей конференции.
- Наличие локальной (с возможностью добавления и удаления контактов, их поиска и блокировки) и сетевой адресной книги LDAP.
- Наличие журнала вызовов.
- Встроенные алгоритмы эхоподавления.
- Возможность синхронизации адресной книги при использовании с облачным сервисом TrueConf Online.
- Блокирование входящих вызовов от абонентов не из адресной книги.
- Блокирование сообщений от абонентов не из адресной книги.
- Автоматический ответ на входящие вызовы.
- Запрет записи своего видеоокна во время звонка или групповой конференции.
- Настройка режима производительности в конференции.
- Возможность задать вручную ограничения скорости подключения к сети.

## 1.2. Установка

В соответствии с инструкцией к вашему устройству подключите к нему телевизор, веб-камеру, микрофон (если его нет в камере), кабель питания и в случае использования проводного интернет-соединения – Ethernet-кабель.

**i** Для обеспечения наилучшего качества звука и видео ваш канал связи должен соответствовать требованиям по качеству. По возможности для подключения рекомендуется использовать проводное соединение.

Теперь вы можете включить устройство и установить TrueConf для Android TV совершенно бесплатно из [Google Play Маркет](#) .

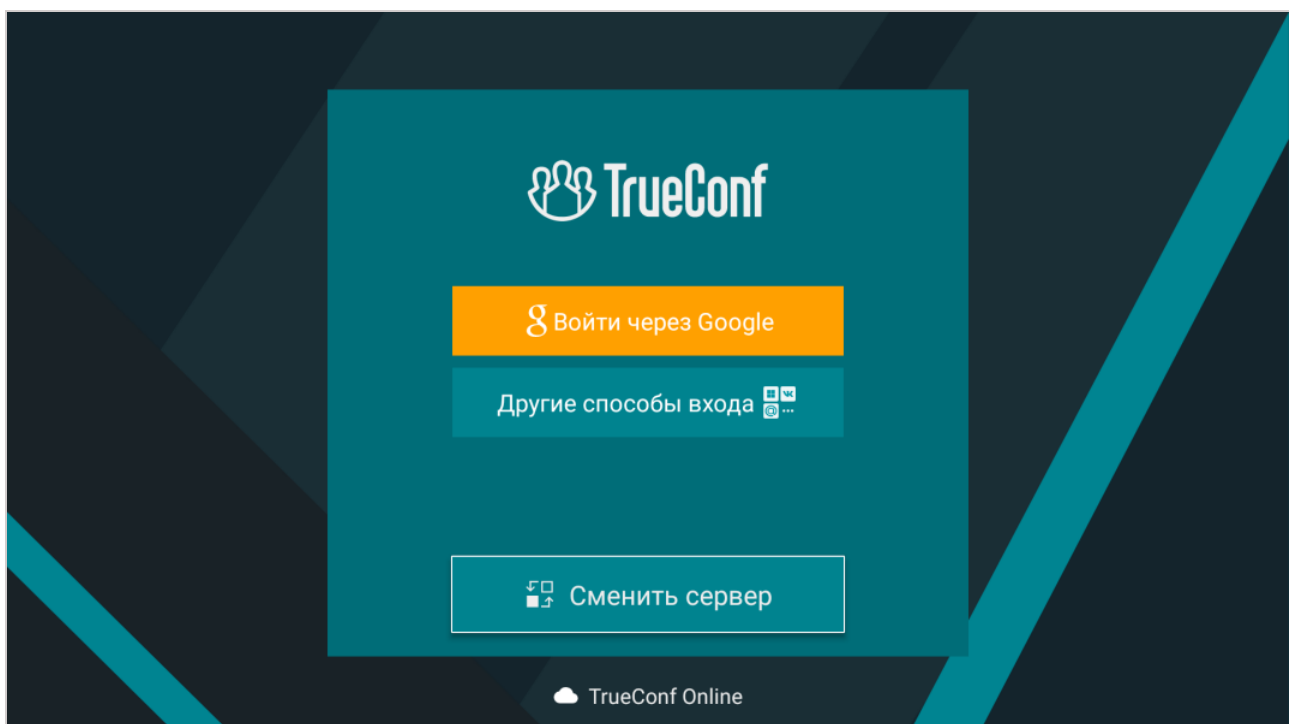
**\*** В случае необходимости вы можете [скачать .APK-файл](#) для установки приложения на своё устройство.

После установки запустите приложение. Для работы с ним используйте стандартные средства управления вашего устройства.

**i** Перед запуском приложения убедитесь, что к вашему устройству подключены совместимые камера и микрофон (или камера со встроенным микрофоном). Если вы подключили их после запуска приложения, то для их обнаружения может понадобиться перезагрузить устройство.

## 1.3. Авторизация

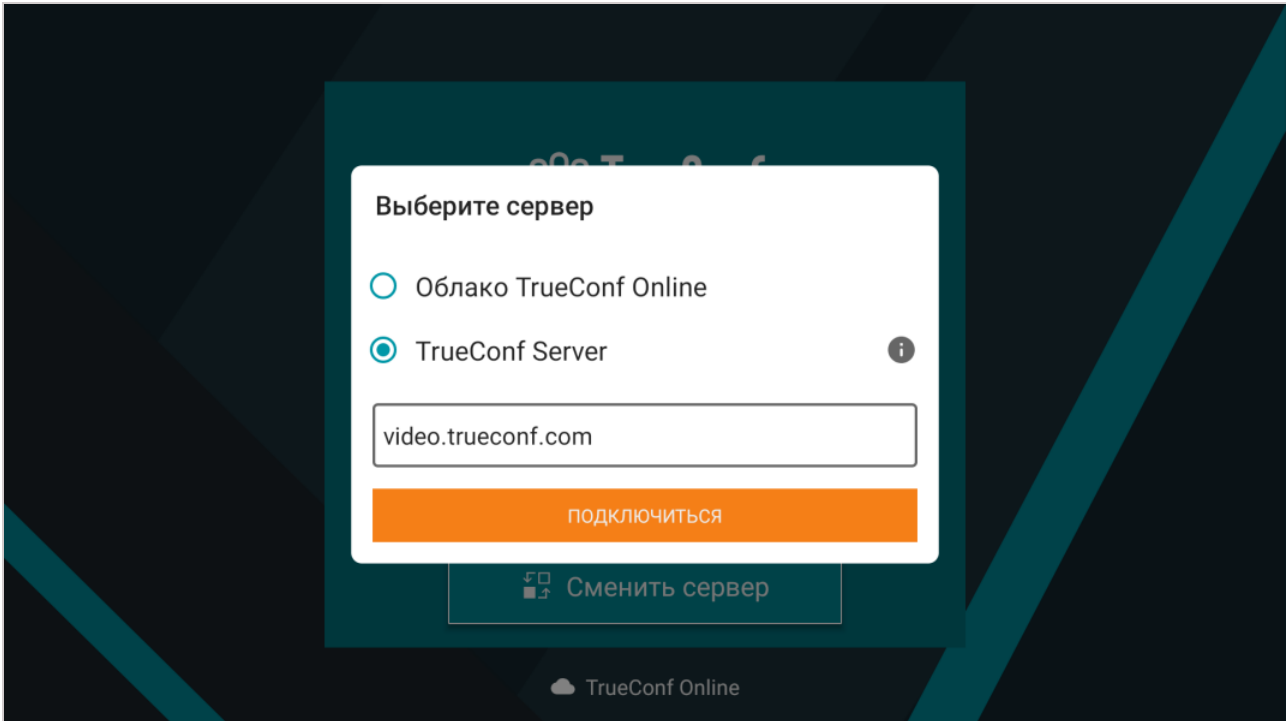
Как и остальные клиентские приложения, TrueConf для Android TV поддерживает подключение к [облачному сервису TrueConf Online](#) (по умолчанию) или к [корпоративному серверу TrueConf Server](#).



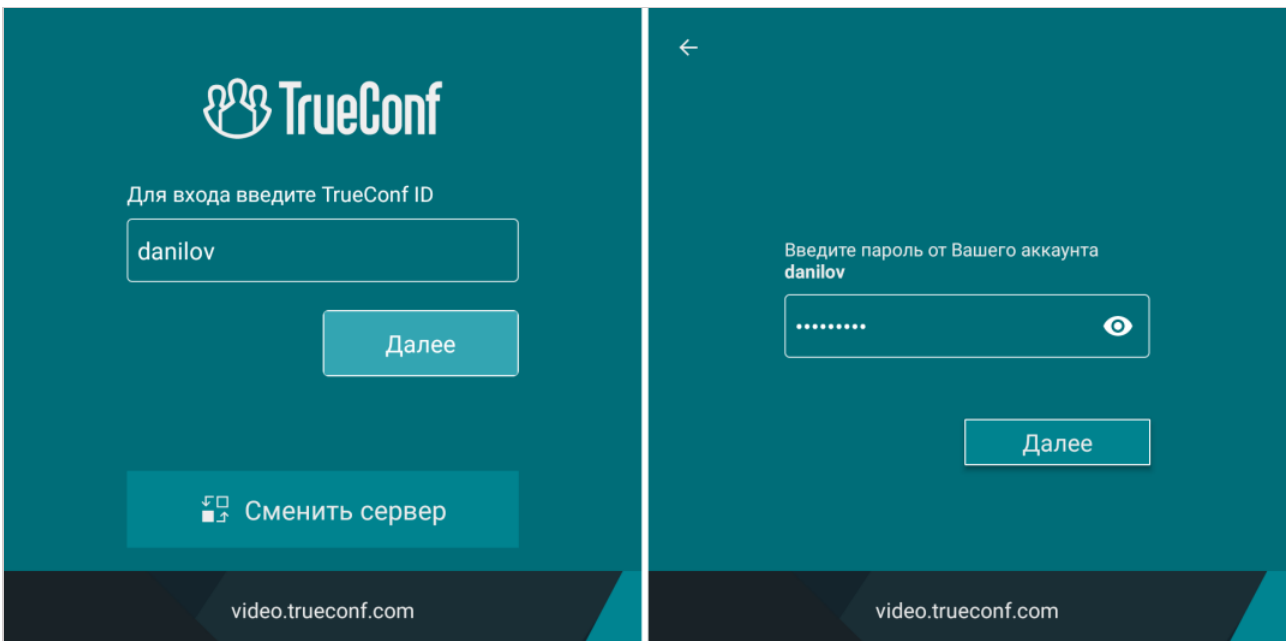
Для авторизации в облачном сервисе выберите подходящий способ: с помощью [аккаунта на нашем сайте](#) или одной из социальных сетей.

Чтобы подключиться к вашему корпоративному серверу, нажмите кнопку **Сменить сервер**.

В открывшемся окне выберите вариант **TrueConf Server** и введите IP или доменное имя сервера (например, *server.company.com*). Нажмите кнопку **Подключиться**:

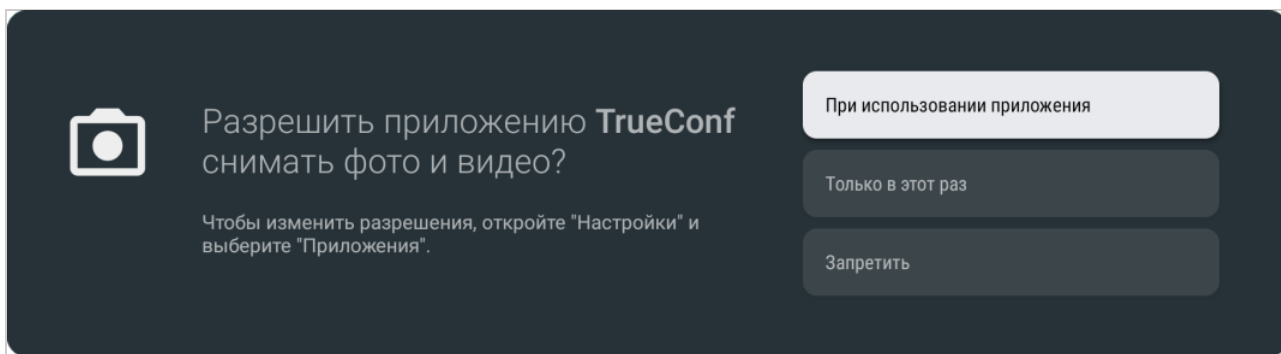


Далее введите ваши учётные данные на сервере: логин ([TrueConf ID](#)) и пароль:



## 1.4. Настройка оборудования

При первом запуске после авторизации вам потребуется разрешить приложению доступ к камере и микрофону, для этого нажмите **При использовании приложения**:

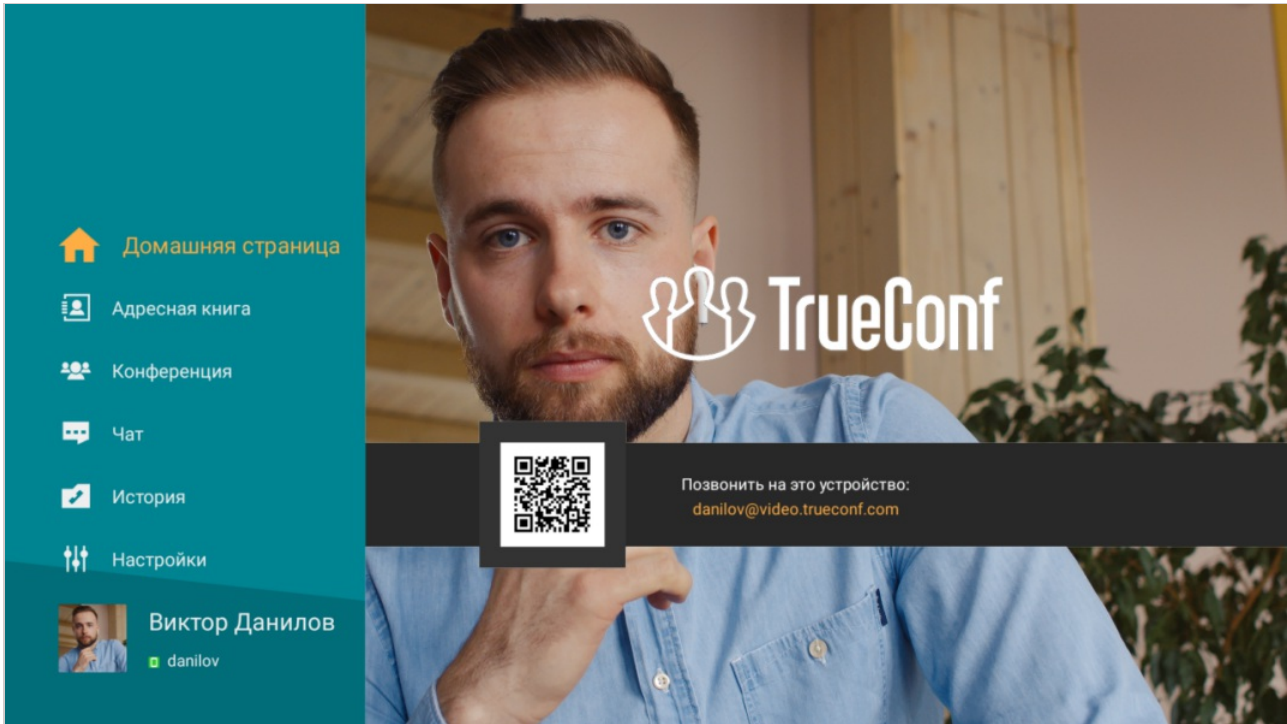


После этого у вас откроется [домашняя страница приложения](#).

## 2. Начало использования

### 2.1. Домашняя страница

На домашней странице отображается адрес вашего устройства, который вы можете передать своим контактам для начала общения. В этом вам поможет расположенный рядом с ним QR-код: отсканируйте его с помощью камеры смартфона или планшета и перешлите полученную ссылку.



В качестве фона отображается картинка с вашей веб-камеры, что позволит проверить получаемое вашими собеседниками изображение. Вы можете вывести его на весь экран, нажав на пульте управления кнопку **OK** или стрелку вправо. Для возврата нажмите стрелку влево или кнопку **Назад**.

В левой части находится главное меню, с помощью которого вы сможете:

- [принимать и совершать видеозвонки](#);
- [создавать групповые конференции](#);
- [подключаться к видеоконференции по её ID](#);
- [переписываться в чате](#).

### 2.2. Адресная книга

При переходе в [адресную книгу](#) вы увидите список своих контактов, если он был заполнен вами ранее одним из способов:

- в [клиентском приложении TrueConf](#);
- в [личном кабинете пользователя сервера](#);
- в [личном кабинете облачного сервиса TrueConf Online](#).

\*

Администратор вашего TrueConf Server также мог сформировать для вас адресную книгу в панели управления сервером.




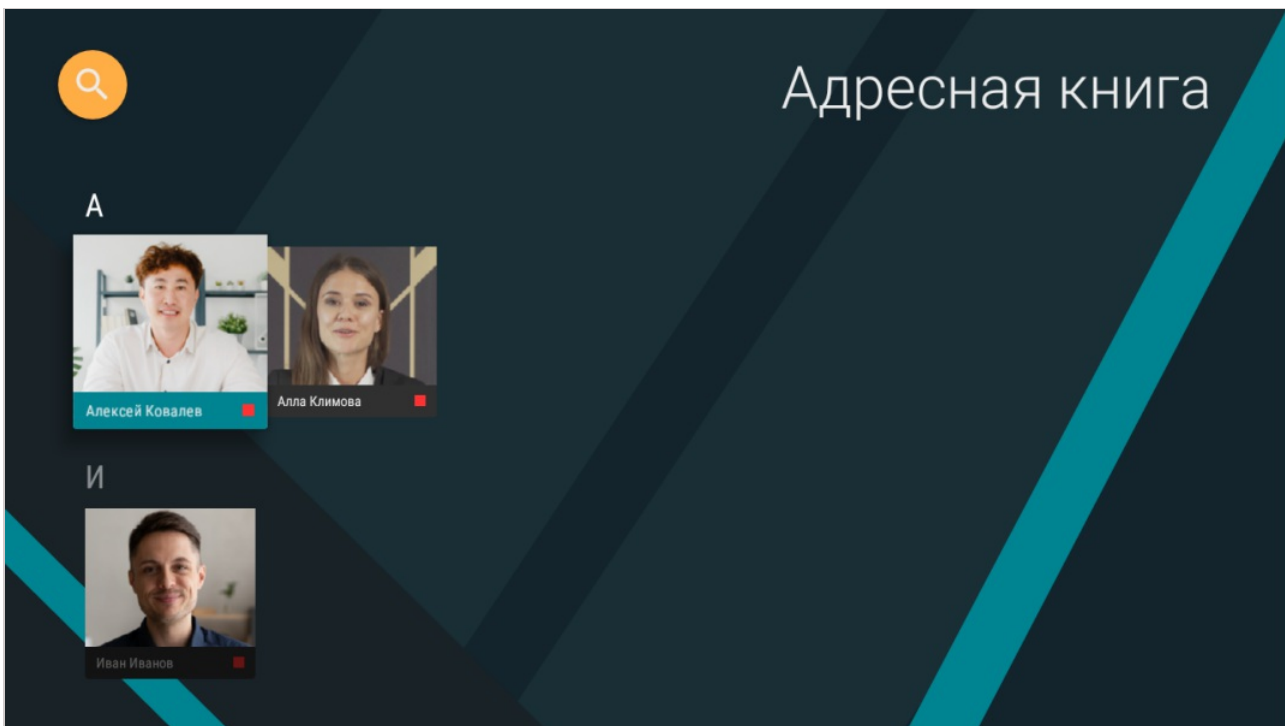
## 2.2.1. Статусы пользователей

Каждый пользователь в адресной книге отображается с одним из следующих статусов:

- — онлайн;
- — онлайн со смартфона или планшета;
- 📠 — онлайн с аппаратного или программного SIP/H.323 терминала;
- — недавняя активность: сетевой статус для пользователей, которые ранее авторизовались в мобильном приложении, но в данный момент не в сети;
- ★ — участвует в конференции в качестве её владельца;
- — занят в видеозвонке или конференции;
- ⌚ — отошёл (не у компьютера некоторое время, по умолчанию 15 минут);
- ⊖ — не беспокоить (выставляется вручную в [профиле пользователя](#), например, в клиентском приложении TrueConf для Android);
- — не в сети;
- — статус неизвестен (например, учётная запись не существует или же заведена на сервере, с которым не настроена федерация, а также статус может быть у существующего пользователя на этом же сервере, но который не добавлен в адресную книгу).

## 2.2.2. Поиск контакта

В верхней части экрана находится кнопка  для перехода в поле поиска. С его помощью вы можете быстро найти пользователя TrueConf по его ID и для дальнейших действий перейти в его профиль.

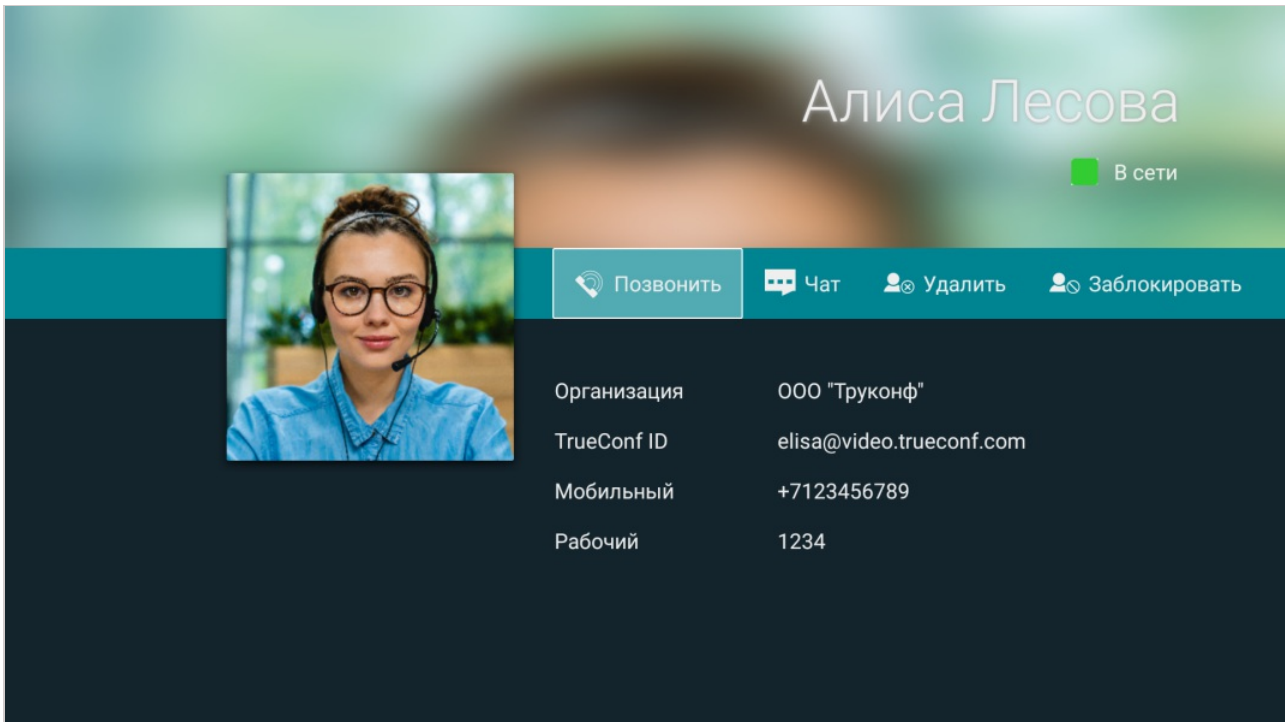


### 2.2.3. Профиль абонента

Для отображения подробной информации об абоненте выберите его в списке и перейдите в его профиль. Вы увидите следующие данные:

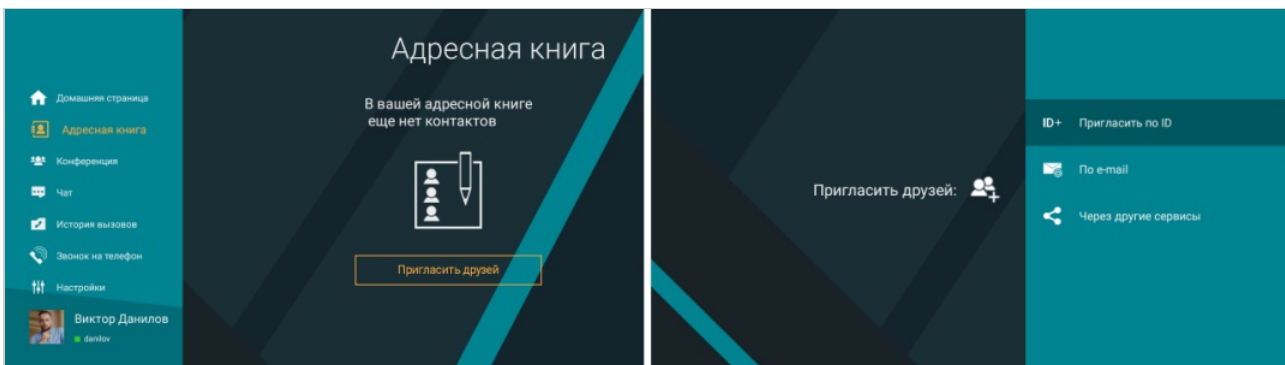
- имя;
- TrueConf ID;
- статус;
- дополнительно, если указаны: название организации и до 3 номеров телефонов.

Также в профиле пользователя содержатся кнопки для звонка, перехода к чату, [удаления](#) его из адресной книги, и его [блокировки](#).



### 2.2.4. Добавление нового контакта

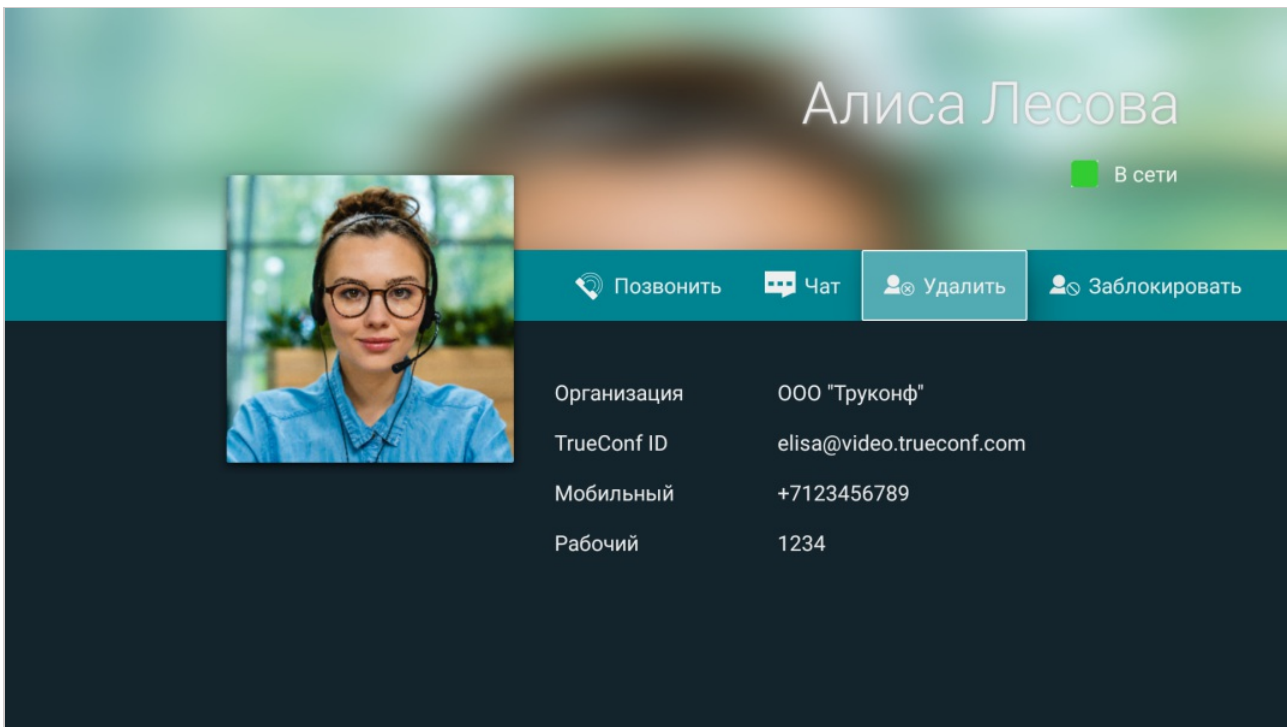
Если ваша адресная книга пуста, вы увидите кнопку приглашения своих друзей и коллег, например, по TrueConf ID или email-адресу:



Кроме того, вы можете добавить пользователя прямо [во время конференции](#).

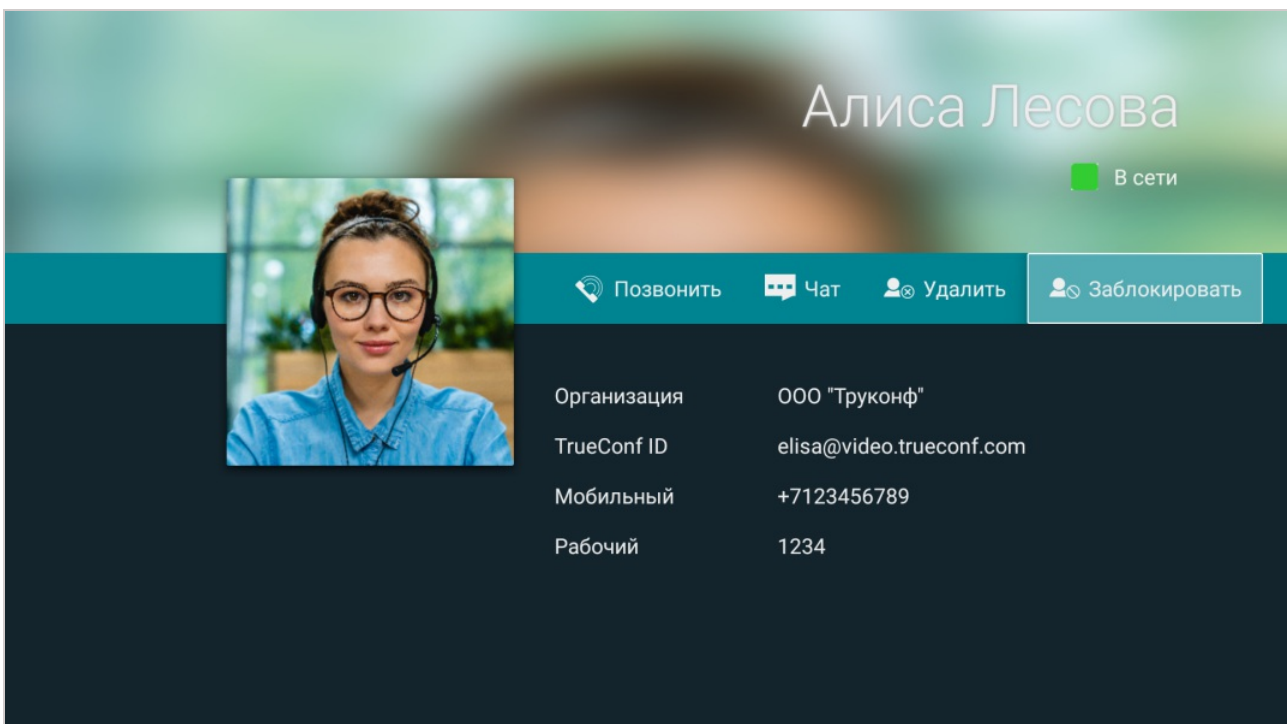
### 2.2.5. Удаление контакта

Для удаления пользователя из адресной книги перейдите к его профилю и нажмите там соответствующую кнопку.



## 2.2.6. Блокировка абонента

Иногда бывает необходимо запретить некоторым пользователям связаться с вами. Для этого вы можете добавить его в "чёрный список" с помощью кнопки **Заблокировать** в его профиле:



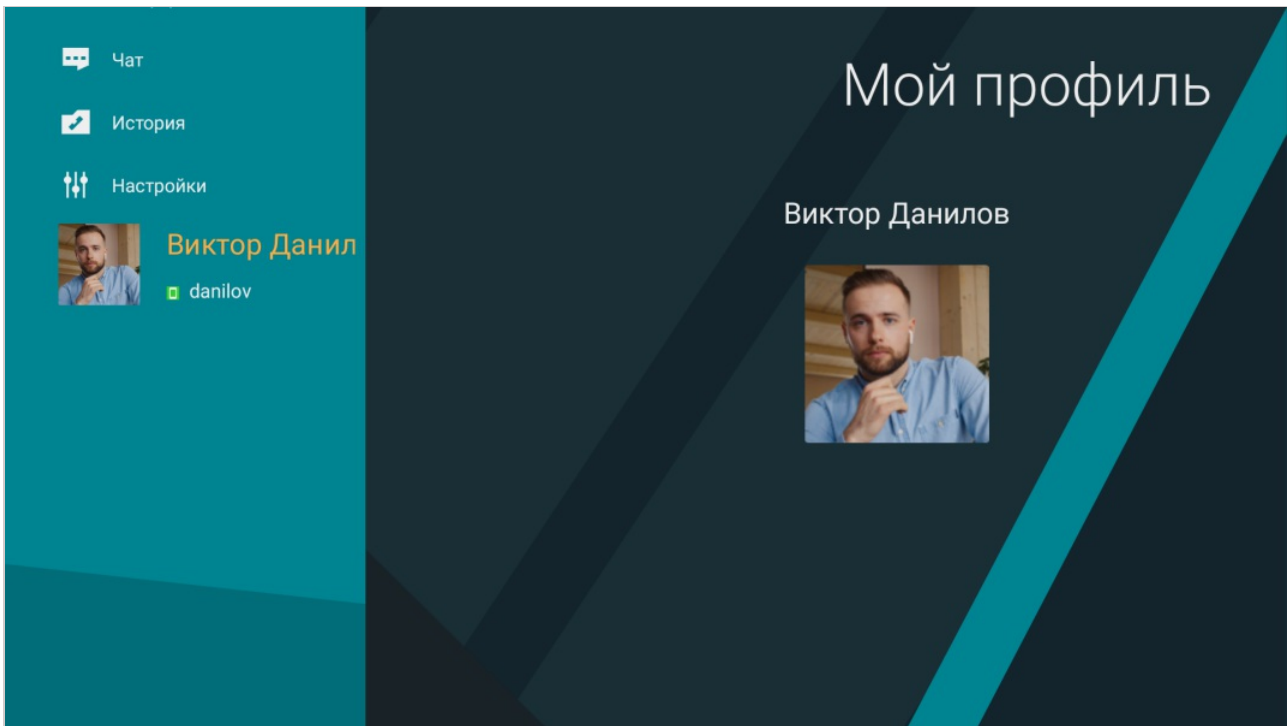
После этого у вас и далее будет возможность видеть заблокированного абонента в своей адресной книге, совершать звонки и приглашать его в конференцию, но не писать ему сообщения. Он же не сможет звонить вам, приглашать вас в конференции и писать в чате. Для разблокировки пользователя используйте соответствующую кнопку в его [профиле](#).

\*

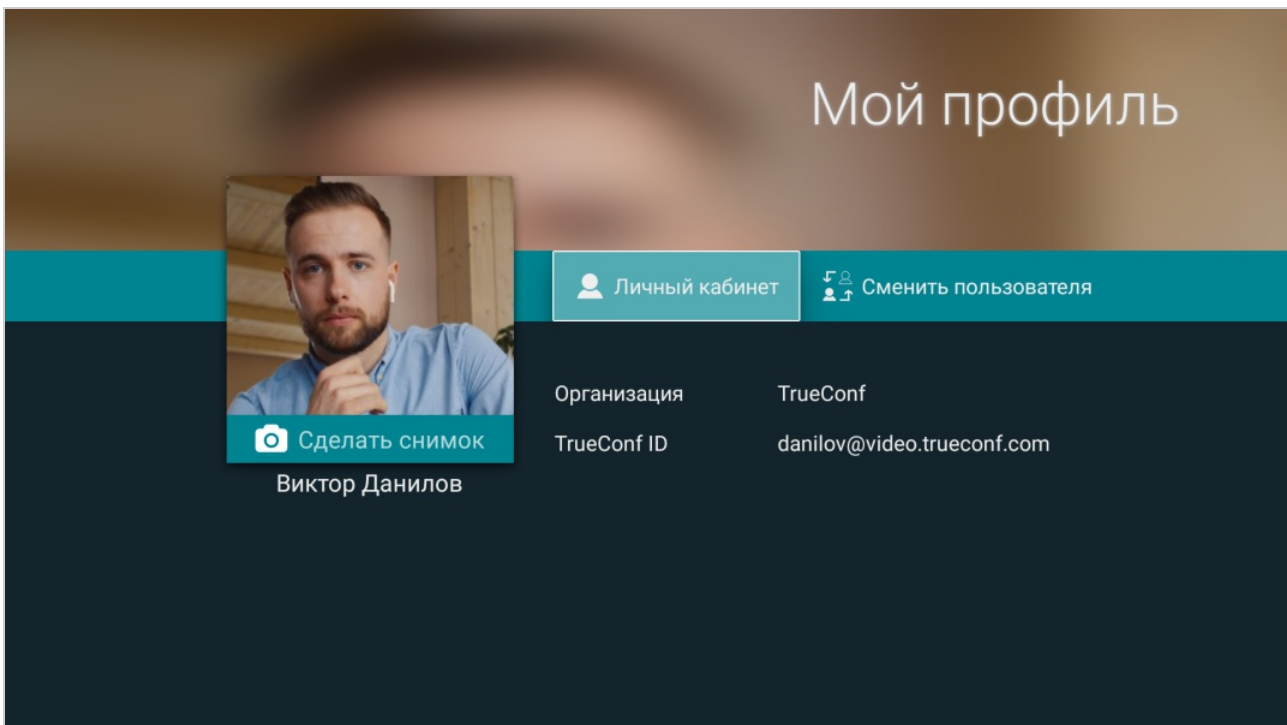
Заблокированный абонент также будет отображаться в [списке заблокированных](#) при использовании вами клиентских приложений TrueConf.

## 2.3. Просмотр своего профиля

Вы можете просмотреть свои данные, перейдя в самый низ меню приложения:



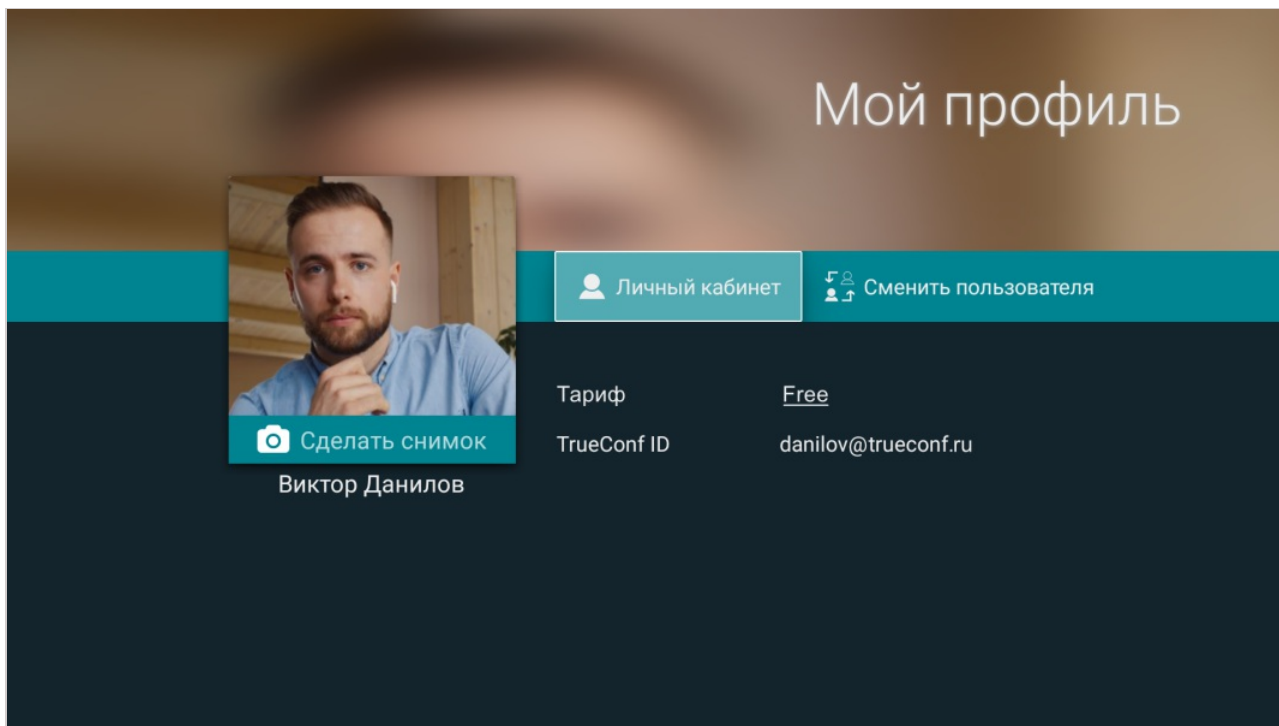
Нажмите **OK** или стрелку вправо пульта управления для перехода в свой профиль. При подключении к корпоративному TrueConf Server вы увидите свои TrueConf ID, название компании и номер телефона (если указаны):



Вы можете:

1. Поменять аватар, сделав снимок с веб-камеры.
2. Перейти в свой [личный кабинет](#).
3. Сменить пользователя, при этом откроется [меню ввода TrueConf ID и пароля](#).

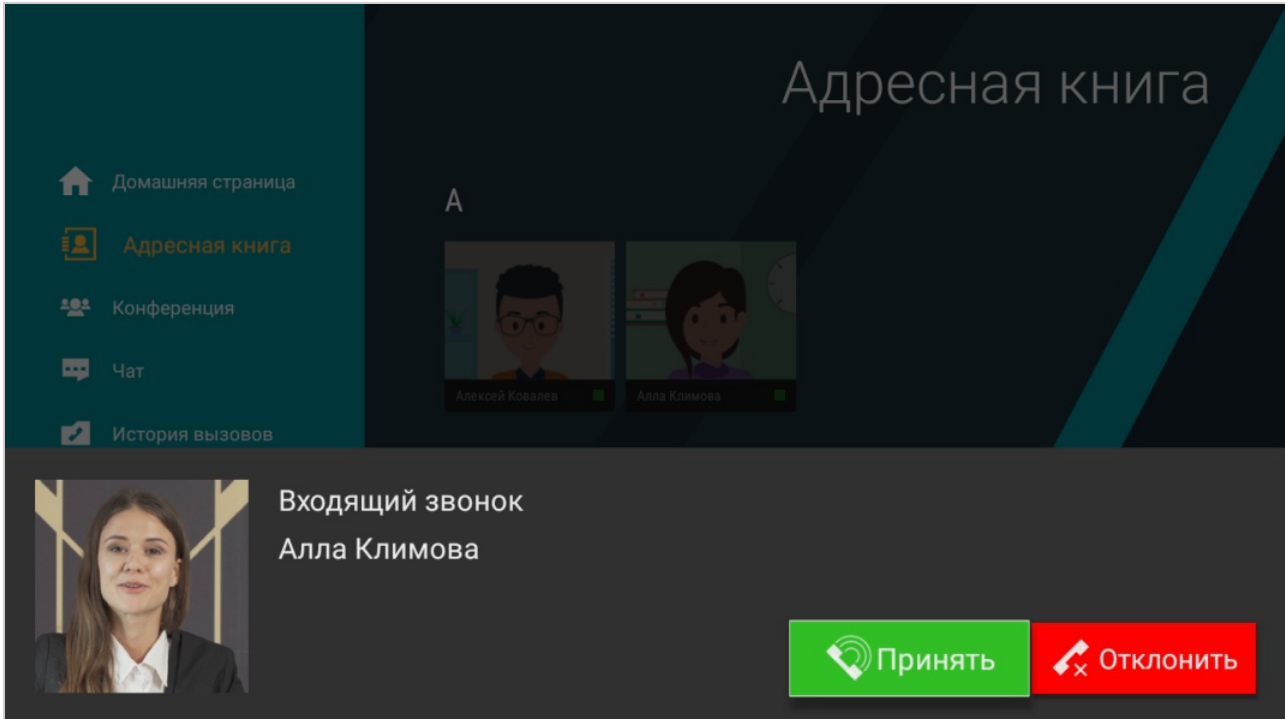
В случае использования облачного сервиса TrueConf Online вы увидите название своего тарифа и TrueConf ID:



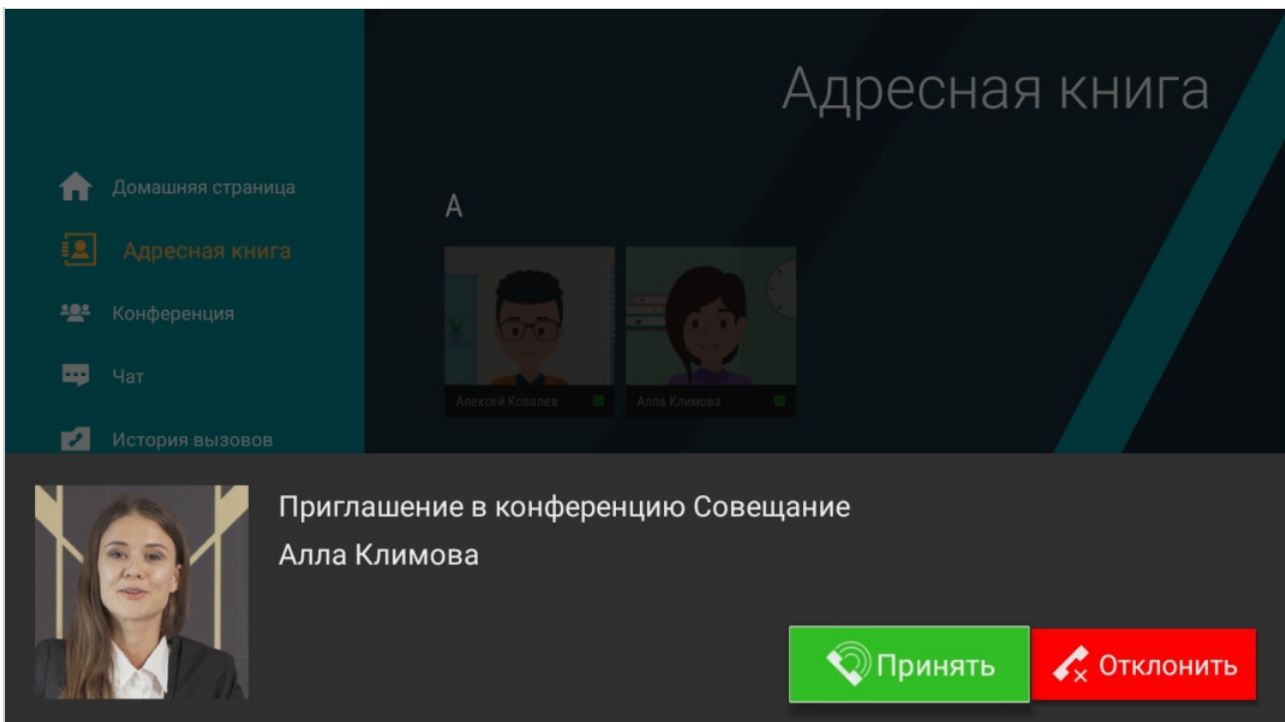
## 3. Звонки

### 3.1. Входящие вызовы

Находясь в любом разделе меню приложения, вы можете получить входящий вызов с указанием имени звонящего:



Таким же образом вас могут пригласить в конференцию, в этом случае будет отображено её название:



Для экономии памяти ваше устройство может выгружать приложение TrueConf. Но если интернет-соединение работает, то в данном случае вы и далее сможете получать входящие звонки и приглашения в конференции несмотря на то, что в адресных книгах других пользователей вы




будете отображаться со статусом красного цвета.

**i** Для работы уведомлений в приложении в описанной выше ситуации необходимо наличие интернет-подключения и сервисов Google на вашем устройстве.

## 3.2. Совершение звонка

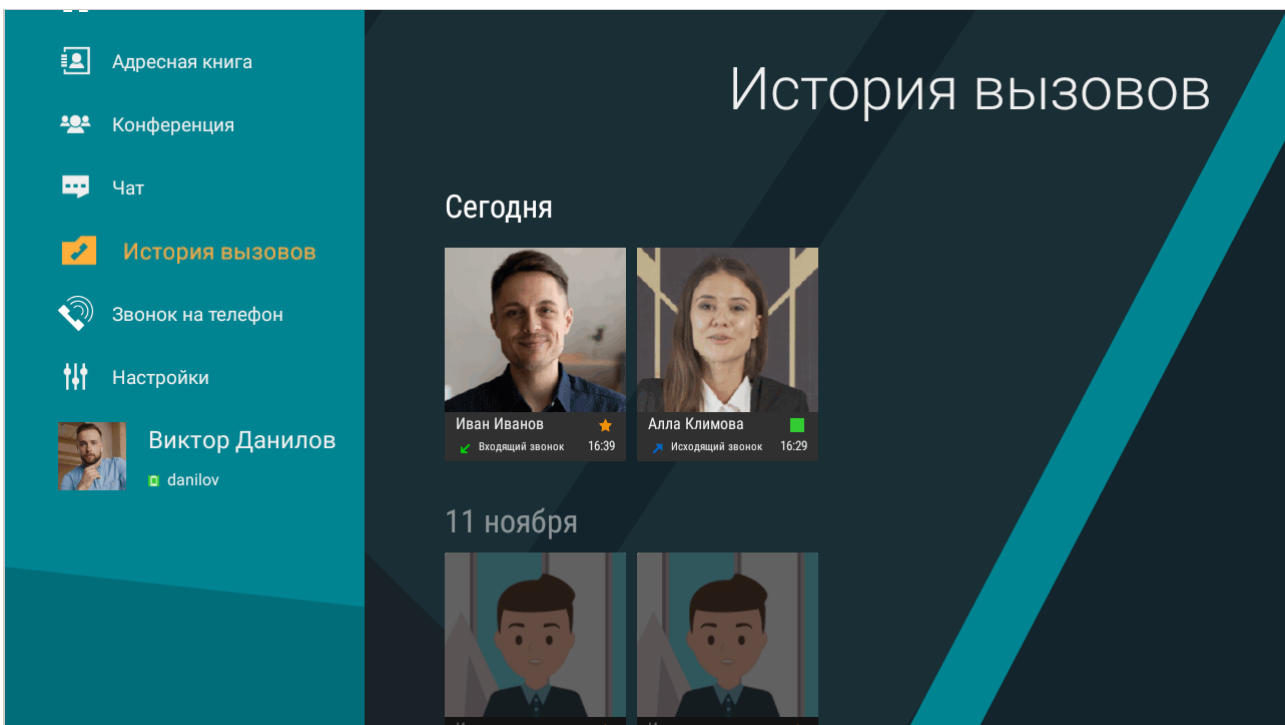
Для звонка пользователю:

1. Найдите его в [адресной книге](#).
2. Перейдите в его профиль и нажмите **Позвонить**.
3. Чтобы завершить звонок, нажмите кнопку **Назад** на пульте управления или кнопку  в меню звонка.

Во время общения вам будет доступен ряд возможностей, которые рассмотрены ниже для конференций: [чат](#), [отключение/включение камеры и микрофона](#), а также их [настройка](#).

## 3.3. История вызовов

Для просмотра истории вызовов перейдите в соответствующий пункт меню приложения:

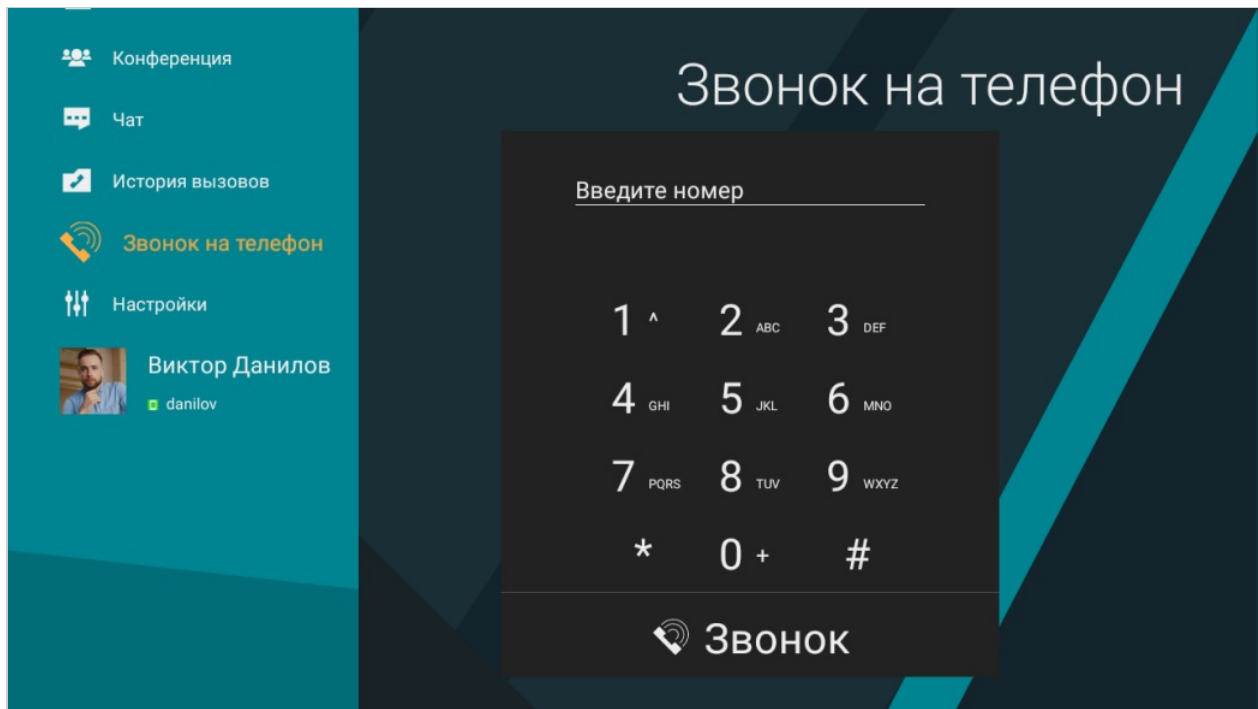


Из этого списка вы можете снова вызвать абонента или подключиться к конференции, если она ещё запущена и он является её владельцем.

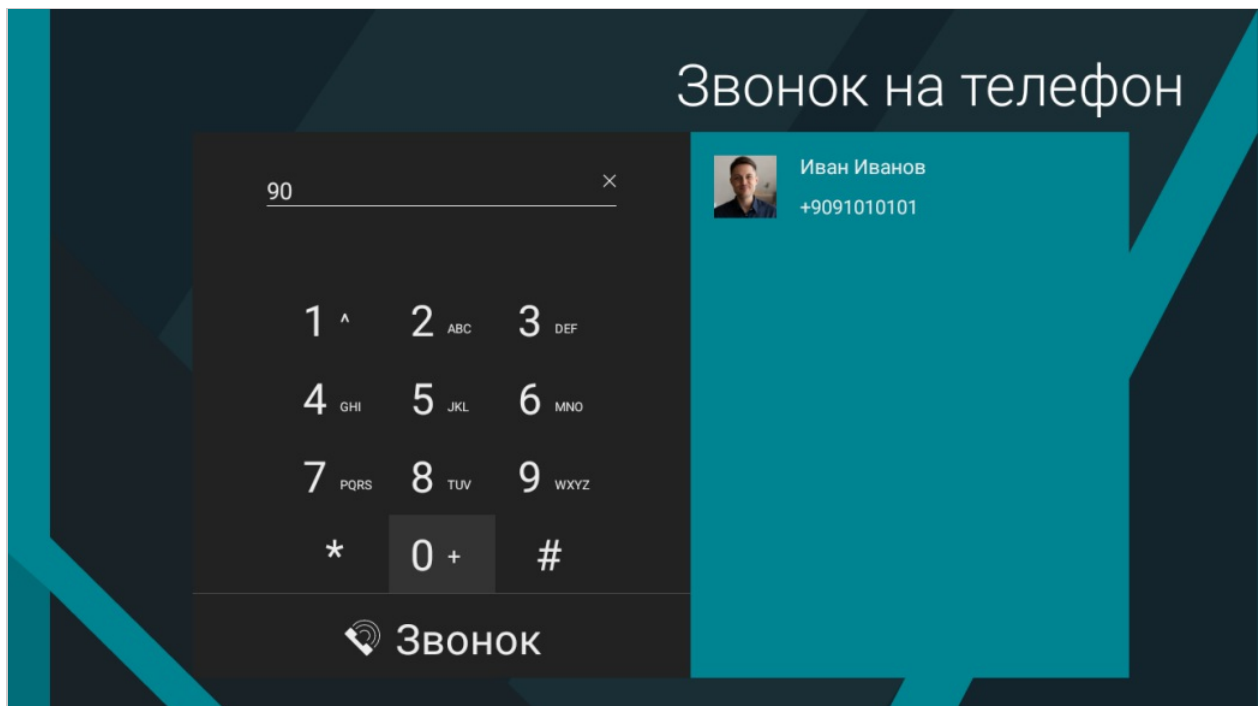
## 3.4. Как позвонить на телефон

Чтобы позвонить на телефонный номер:

1. Перейдите в номеронабиратель из меню **Звонок на телефон**.



2. Наберите с помощью пульта управления необходимый номер. При этом справа будут показаны пользователи, найденные по уже набранной последовательности:



3. Нажмите **Позвонить** или перейдите на найденного пользователя и нажмите кнопку **OK** пульта управления.



## 4. Конференции

### 4.1. Подключение к конференции

Чтобы присоединиться к конференции, вы можете:

- указать её ID в меню **Конференция** → **Присоединиться к конференции**;
- если она уже началась – позвонить её **владельцу**, найдя его в адресной книге (он будет помечен иконкой звезды ★).

Во время конференции вы можете **отключить камеру и микрофон**, **пользоваться чатом**, **смотреть демонстрируемый контент**.

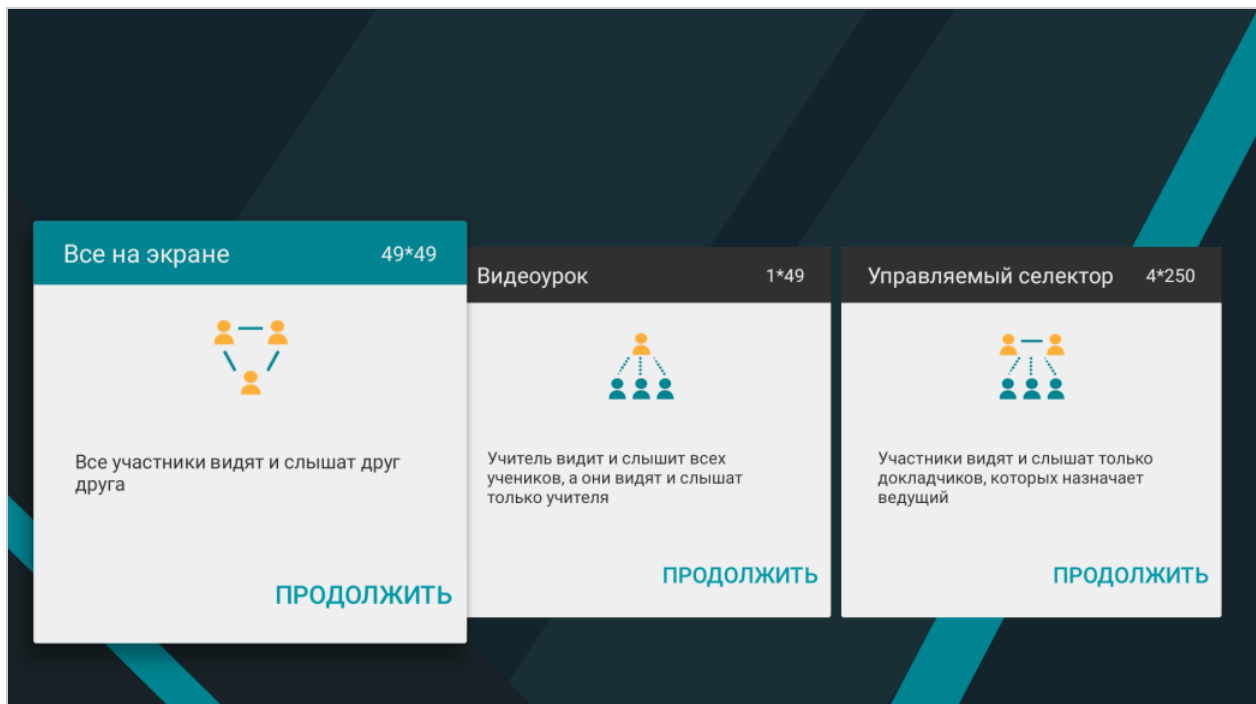
### 4.2. Создание конференции

В приложении TrueConf для Android TV вы можете организовать видеоконференцию одного из трёх типов: **все на экране**, **видеоурок** или **управляемый селектор**.

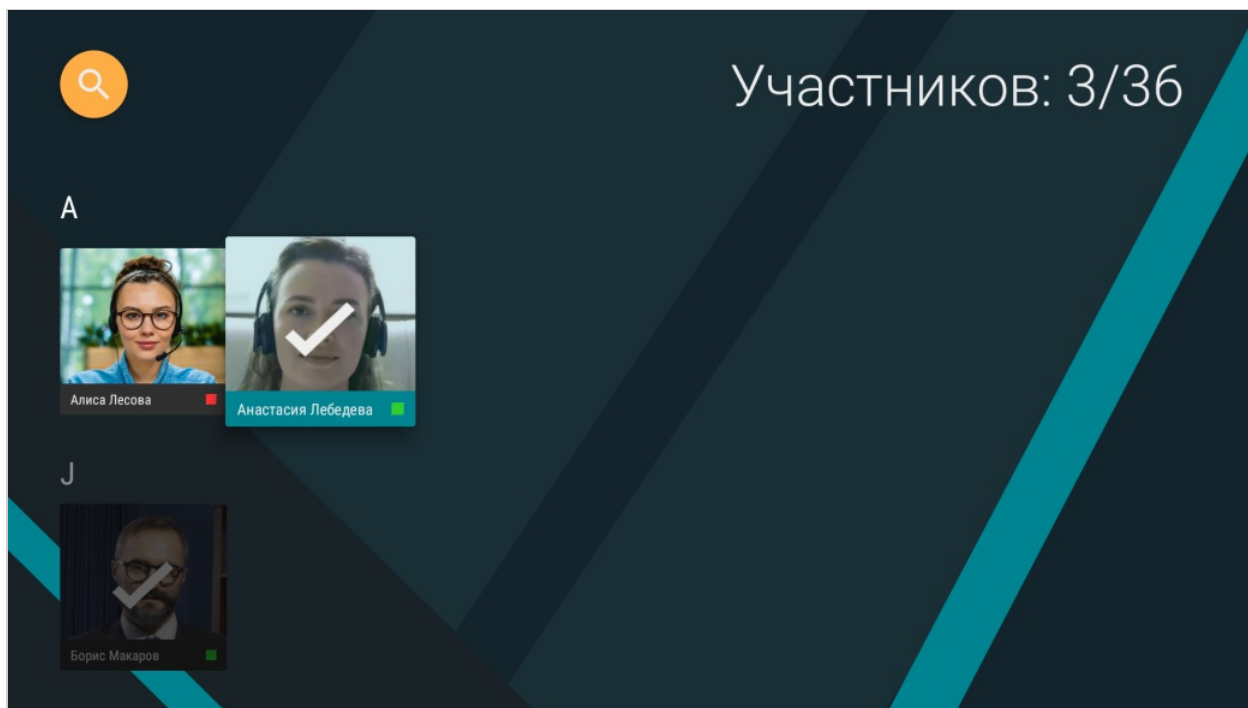
#### 4.2.1. Все на экране

Организация онлайн-мероприятия, где все участники видят и слышат друг друга:

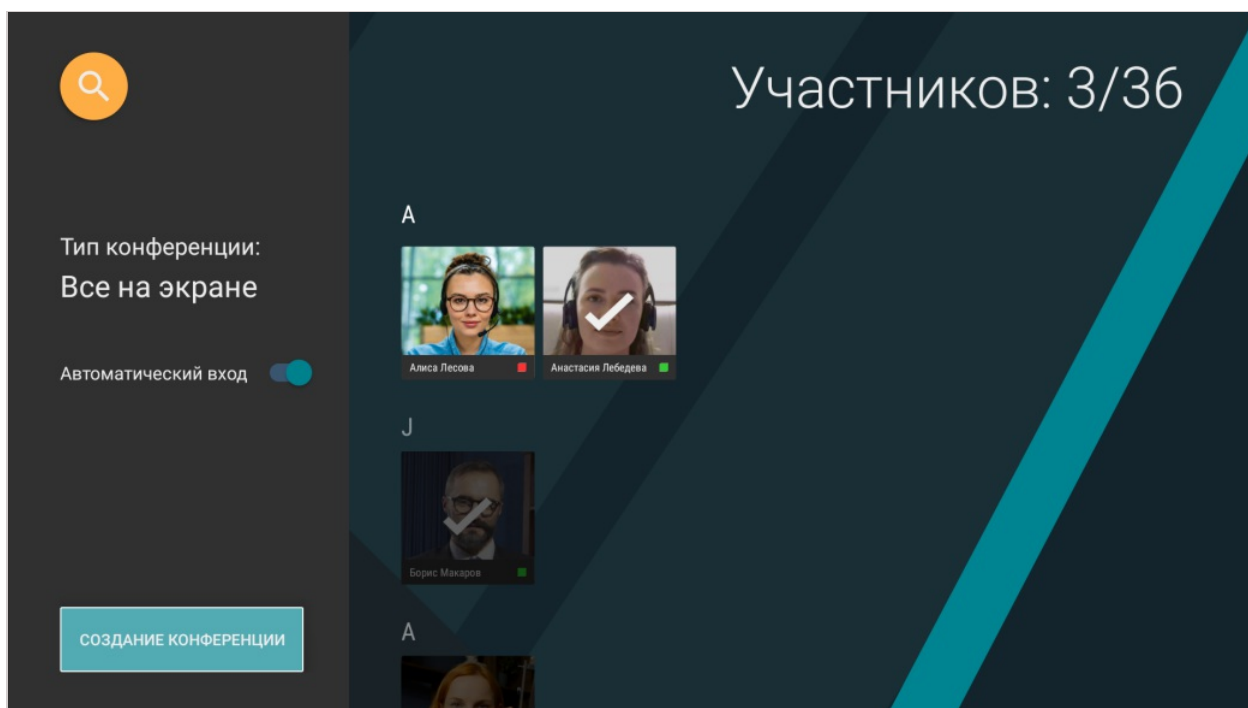
1. Перейдите в меню **Конференция** → **Новая Конференция**.
2. Выберите режим **Все на экране**:



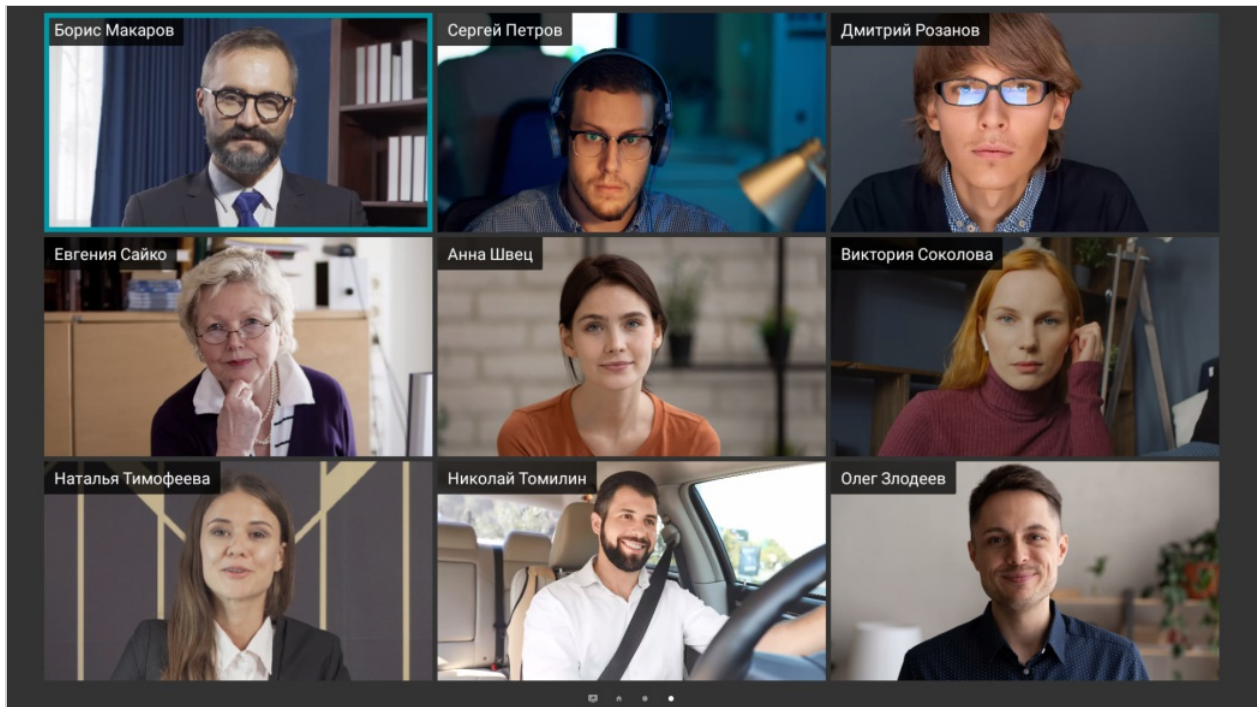
3. Из числа абонентов адресной книги выберите участников конференции:



4. Отметьте пункт **Автоматический вход**, чтобы пользователь, желающий принять участие в конференции, при звонке вам автоматически подключился к ней.
5. Нажмите **Создание конференции**:

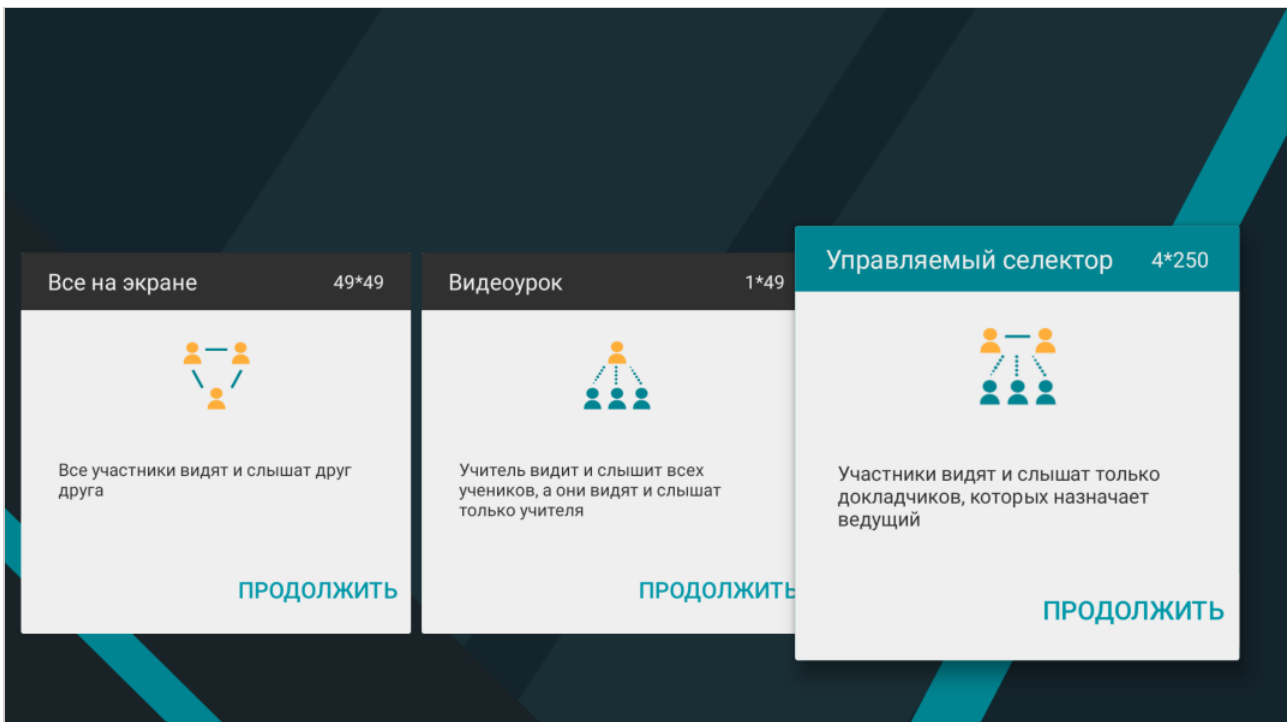


6. Конференция тут же начнётся и все участники получат в неё вызов:



### 4.2.2. Управляемый селектор

Создание групповой конференции с разделением участников на слушателей и докладчиков. Ваши действия будут аналогичными описанным в разделе выше, только при выборе типа конференции укажите **Управляемый селектор**.



### 4.2.3. Видеоурок

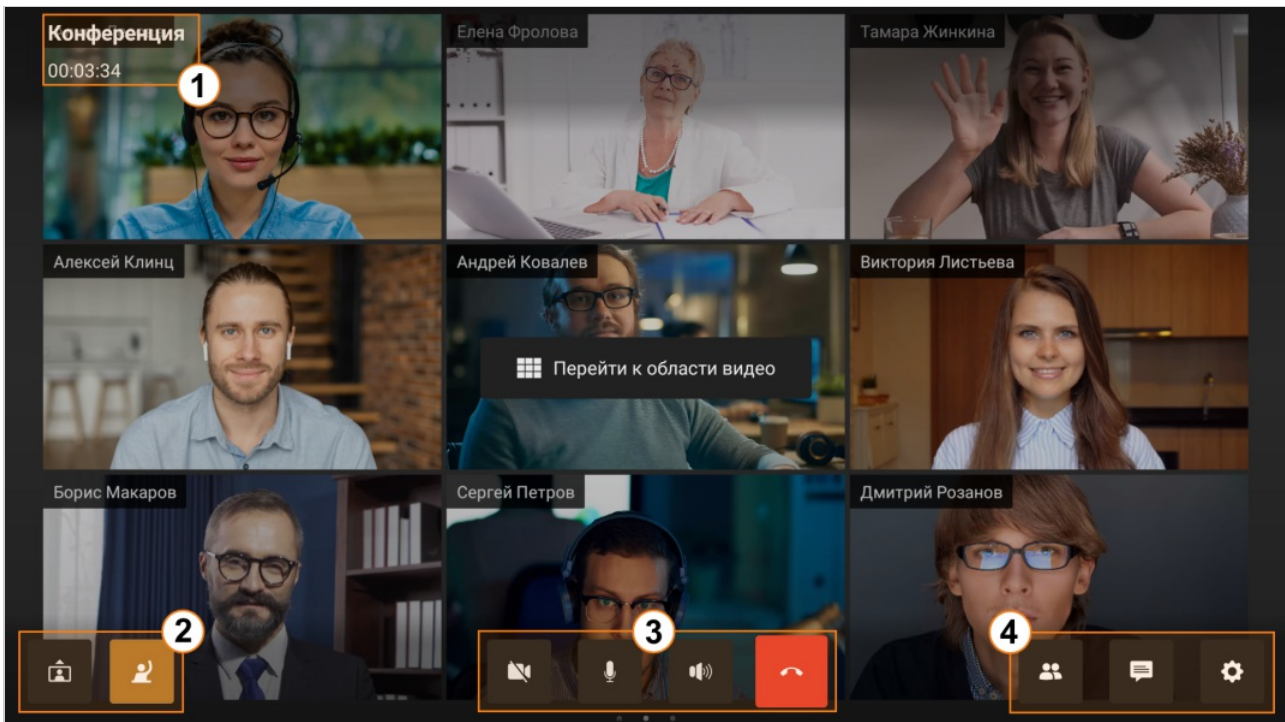
Аналогично создаётся **видеоурок**. В этом режиме все участники видят и слышат только выступающего докладчика, при этом он видит и слышит всех.

## 5. Во время звонка или конференции



### 5.1. Окно конференции

Окно активной конференции состоит из следующих элементов:

1. Информационная панель — отображение названия и длительности конференции.
2. [Окно селфвью](#) и [выход на трибуну](#).
3. Управление конференцией.
4. Переход в:
  - [список участников конференции](#);
  - [чат конференции](#);
  - [настройки оборудования](#).



#### 5.1.1. Окно селфвью

Нажмите кнопку  чтобы свернуть окно с просмотром собственного видео (селфвью), а для показа окна селфвью нажмите кнопку .

Если ваш микрофон будет выключен, то в окне селфвью вы увидите иконку .

### 5.2. Действия над участниками

Во время конференции вам доступны различные действия над участниками. Некоторые действия доступны в [области видео](#), другие в [списке участников](#).

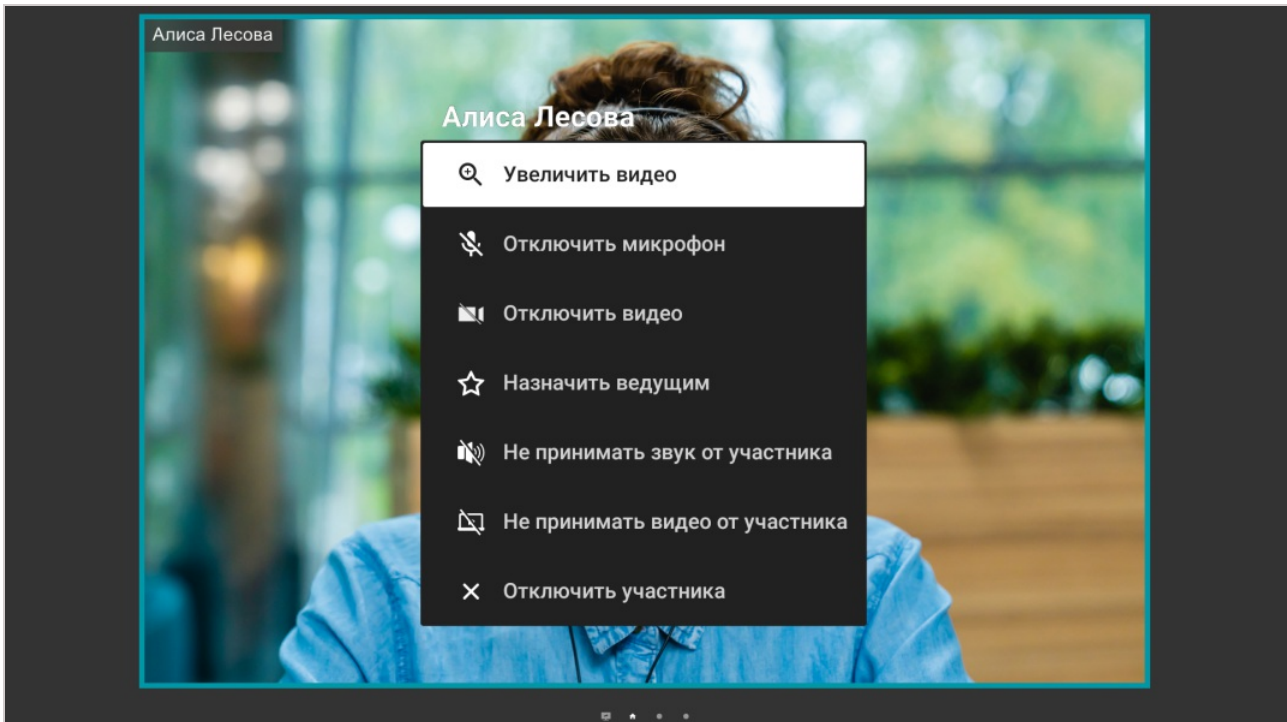
#### 5.2.1. Область видео

Чтобы открыть список возможных действий, с помощью пульта управления перейдите к области видео (где находится раскладка конференции) и выберите нужное видеоокно. Здесь вы можете:

- отключить приём звука и видео от участника.

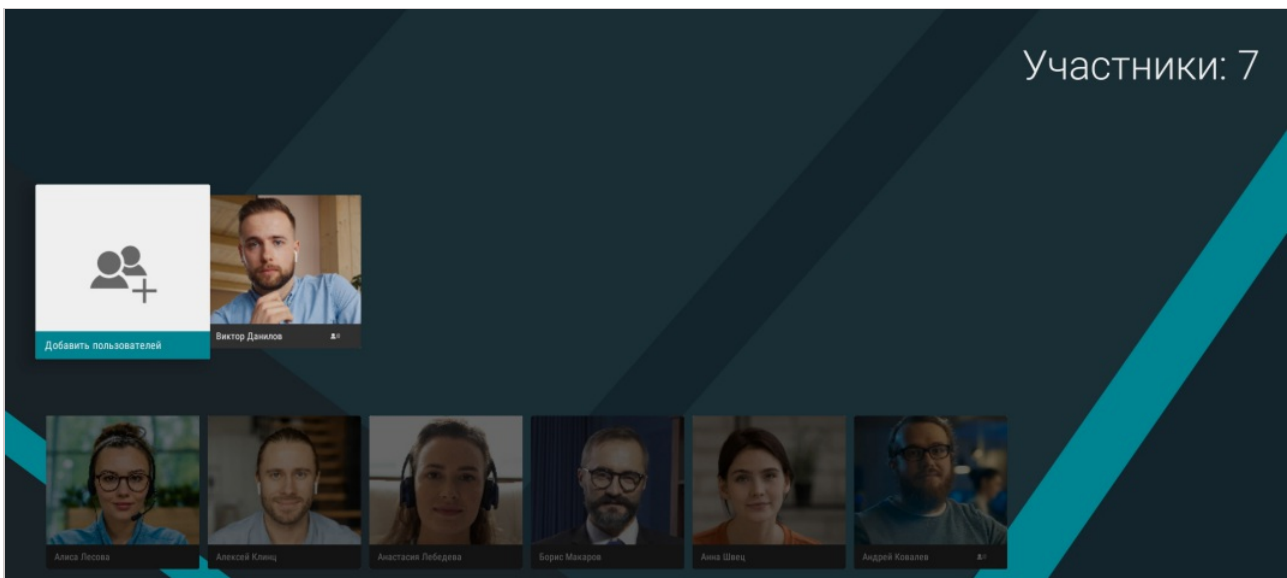
Если вы являетесь ведущим, то список возможных действий расширяется. Вы можете:

- назначить участника ведущим;
- отключить участнику микрофон и видео;
- отключить участника.



## 5.2.2. Список участников

Чтобы перейти в него, в панели управления конференцией нажмите кнопку .



Здесь вы можете:

1. Просмотреть количество участников конференции.
2. Просмотреть информацию о пользователе.
3. [Добавить участника в адресную книгу.](#)

Если вы ведущий:



1. Добавить в конференцию новых участников.
2. Удалить участника из конференции.
3. [Пригласить участника на трибуну и убрать с трибуны.](#)

### 5.2.3. Добавление в адресную книгу



Вы можете добавить пользователя в адресную книгу прямо во время конференции. Для этого:


1. Откройте список участников в меню конференции.
2. Выберите нужного пользователя и перейдите в его профиль.
3. В открывшемся окне перейдите в меню **Информация о пользователе**.
4. Нажмите кнопку **Добавить**.

## 5.3. Настройки оборудования


### 5.3.1. Управление микрофоном и камерой

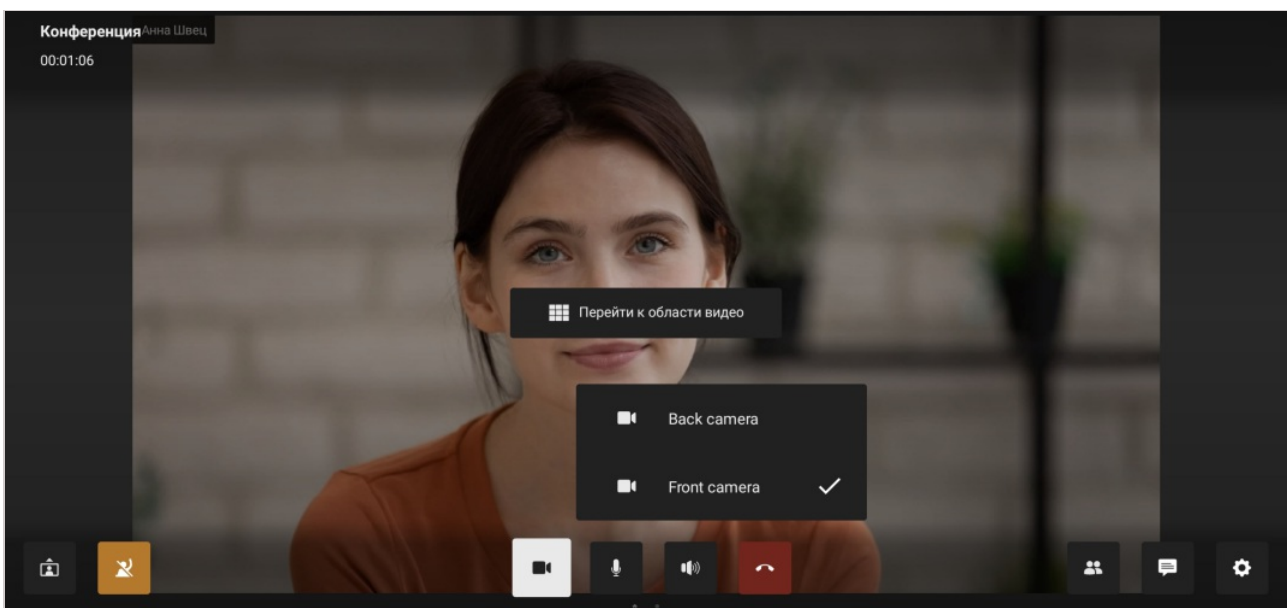
Для отключения микрофона:

1. Во время конференции перейдите в её меню и нажмите кнопку отключения микрофона .
2. Кнопка отобразится зачёркнутой .

Аналогичным образом можно будет включить/отключить трансляцию видео в конференцию, нажав кнопку с камерой .


### 5.3.2. Переключение между камерами

Если к вашему устройству подключено несколько веб-камер, вы можете переключаться между ними. Для этого в панели управления конференцией нажмите кнопку  и выберите нужную камеру в открывшемся списке:

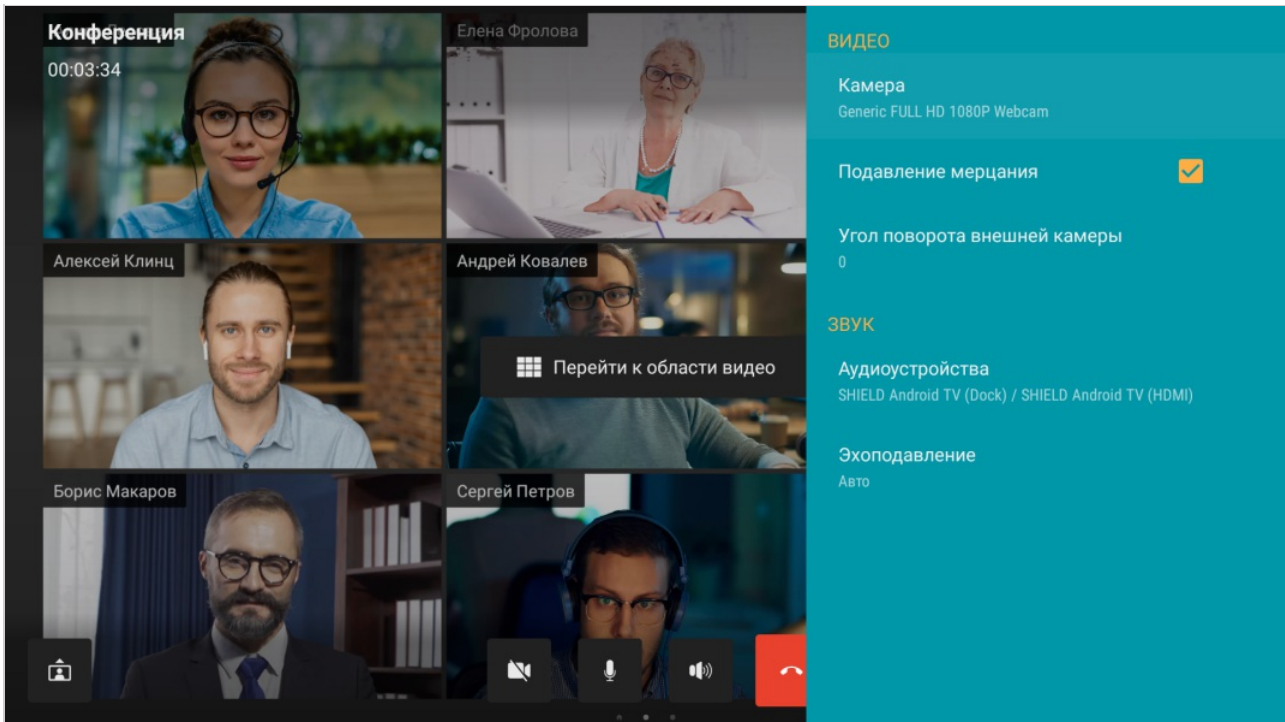


Вы также можете это сделать в [дополнительных настройках оборудования](#).

### 5.3.3. Дополнительные настройки оборудования

С помощью кнопки  вы можете перейти в дополнительные настройки оборудования. Там вам будет доступно:

1. Переключение между камерами, микрофонами и динамиками, если их подключено несколько.
2. Включение автоматического подавления мерцания.
3. Изменение угла поворота камеры для совместимых веб-камер.
4. Изменение уровня громкости.
5. Настройка эхоподавления (авто, включено или выключено).



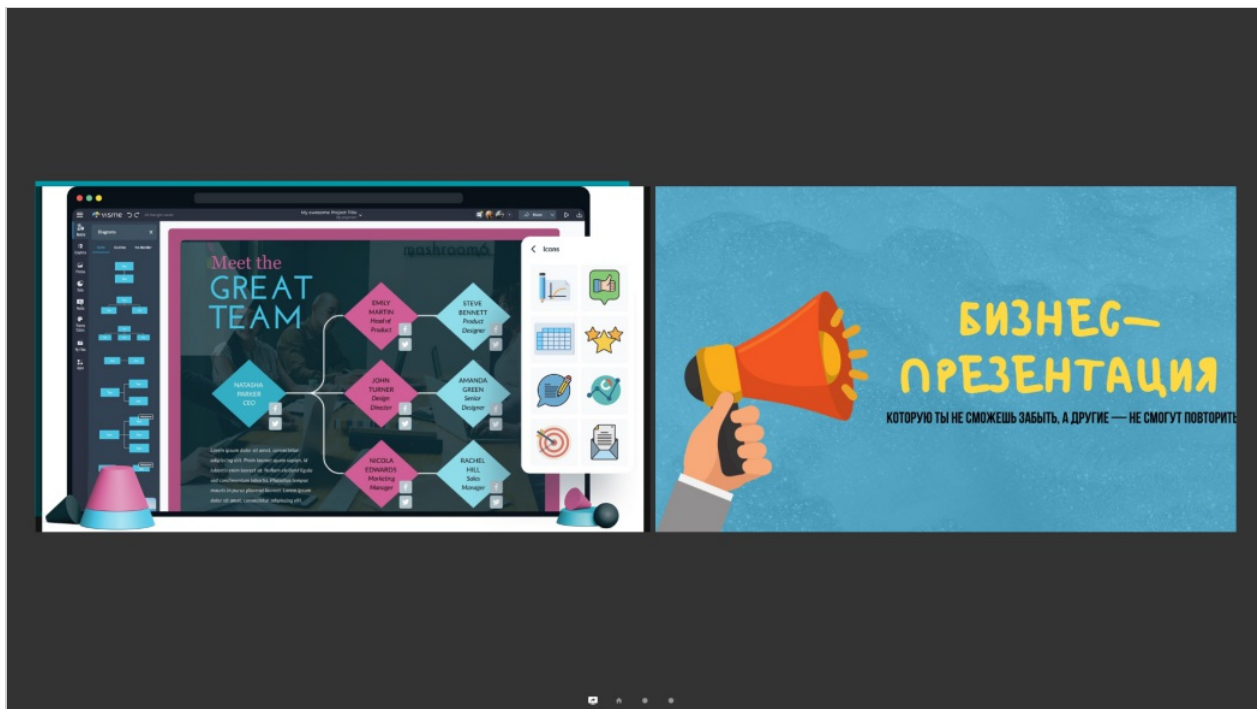
## 5.4. Смена раскладок

Ведущий конференции, к которой вы подключились, может установить принудительную раскладку видеоокон через [расширенное управление конференцией](#). Клиентское приложение TrueConf для Android TV не будет учитывать её, так как оно использует собственную динамическую раскладку с поддержкой разбиения на несколько экранов.

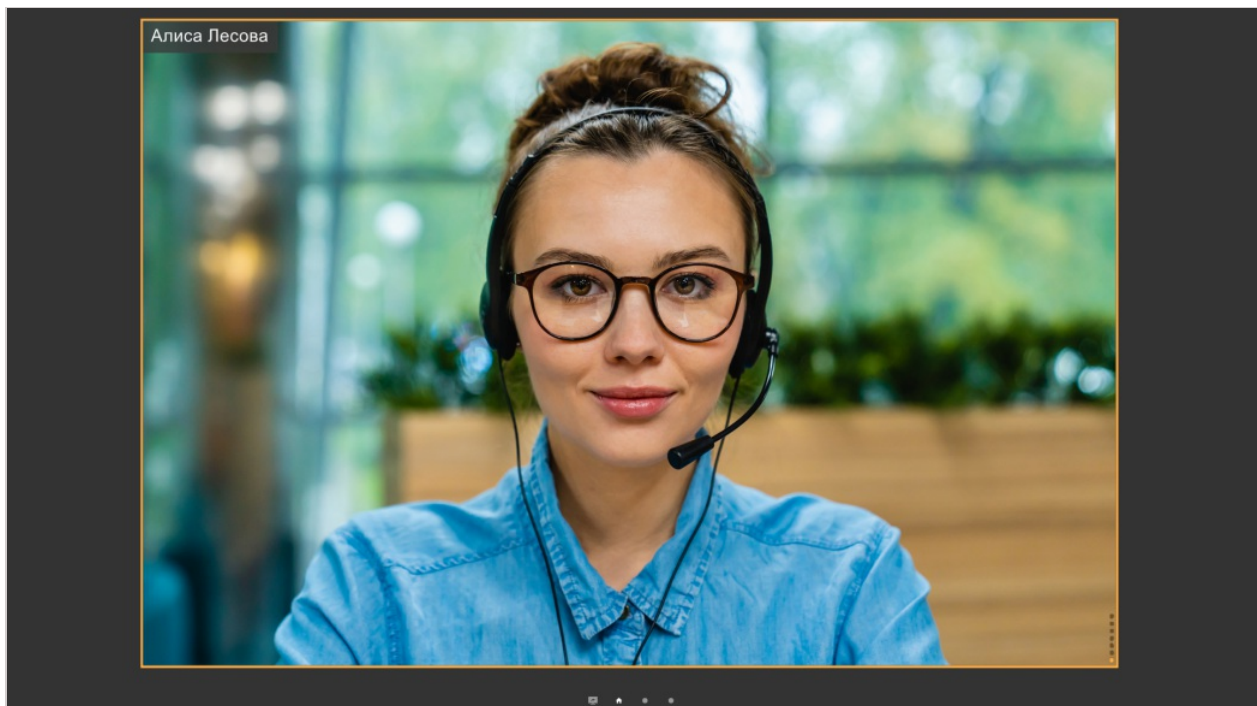
### 5.4.1. Как устроена раскладка

Раскладка формируется динамически и отличается для разных режимов конференции. Ниже описан порядок окон для раскладки в режиме управляемый селектор с показом контента и докладчиками:

1. Показ презентаций или демонстрация контента (максимум 2 окна на экране).

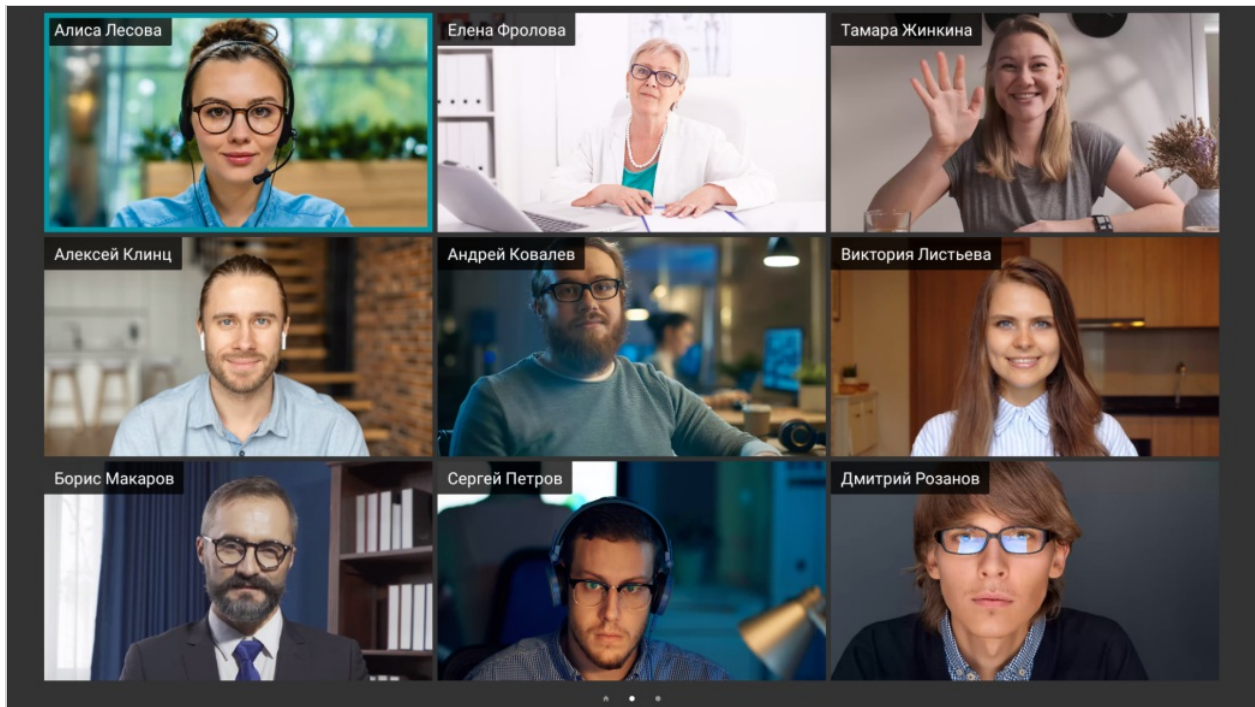


## 2. Активноговорящий пользователь.



## 3. Трибуна с докладчиками.









Вы можете переключаться между окнами стрелками вправо и влево на вашем пульте. При этом экранов с докладчиками может быть до 4 штук, в каждом до 9 участников. Таким образом, одновременно в конференции может быть отображено до 36 видеоокон.

## 5.5. Возможности в управляемом селекторе

### 5.5.1. Как выступить и покинуть трибуну

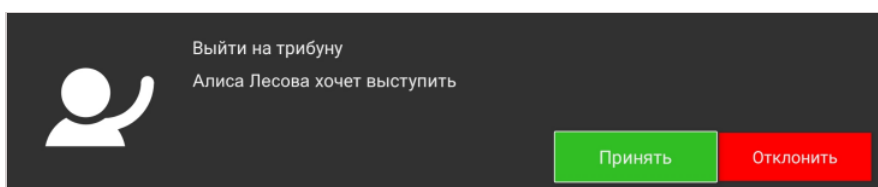
Когда вы находитесь в роли слушателя, то у вас в нижнем левом углу в области видео отображена надпись **Вы не на трибуне** либо иконка . Для выступления на трибуне в [панели управления конференцией](#) нажмите кнопку . После того, как ведущий примет запрос, надпись пропадёт, а вы получите возможность выступать перед другими участниками. Для прекращения вещания с трибуны нажмите кнопку .

**i**

Обратите внимание, что если вы случайно нажмёте кнопку , ваше выступление автоматически завершится. После этого вам снова придётся отправлять запрос ведущему для выхода на трибуну.

### 5.5.2. Предоставление трибуны

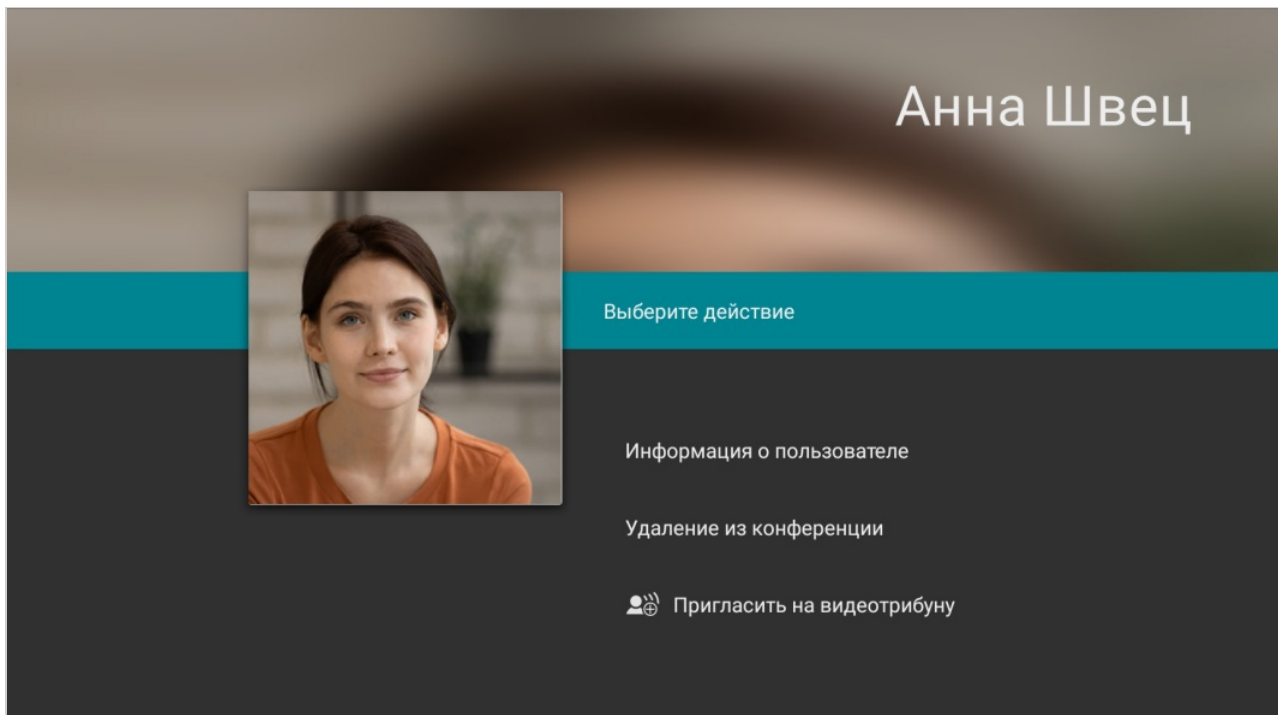
После отправки запроса на доступ к трибуне со стороны зрителя ведущий конференции получит сообщение вверху экрана следующего вида:



\*

Запрос вверху экрана скроется через несколько секунд. Если вы не успели его принять, перейдите в [список участников конференции](#), и выполните действия описанные ниже.

Если вы являетесь ведущим управляемого селектора, то во время его проведения сможете пригласить любого из участников на видеотрибуну. Для этого перейдите в [окно участников конференции](#), откройте профиль участника, которого вы хотите сделать докладчиком, и в открывшемся меню нажмите **Пригласить на видеотрибуну**:



## 6. Инструменты совместной работы

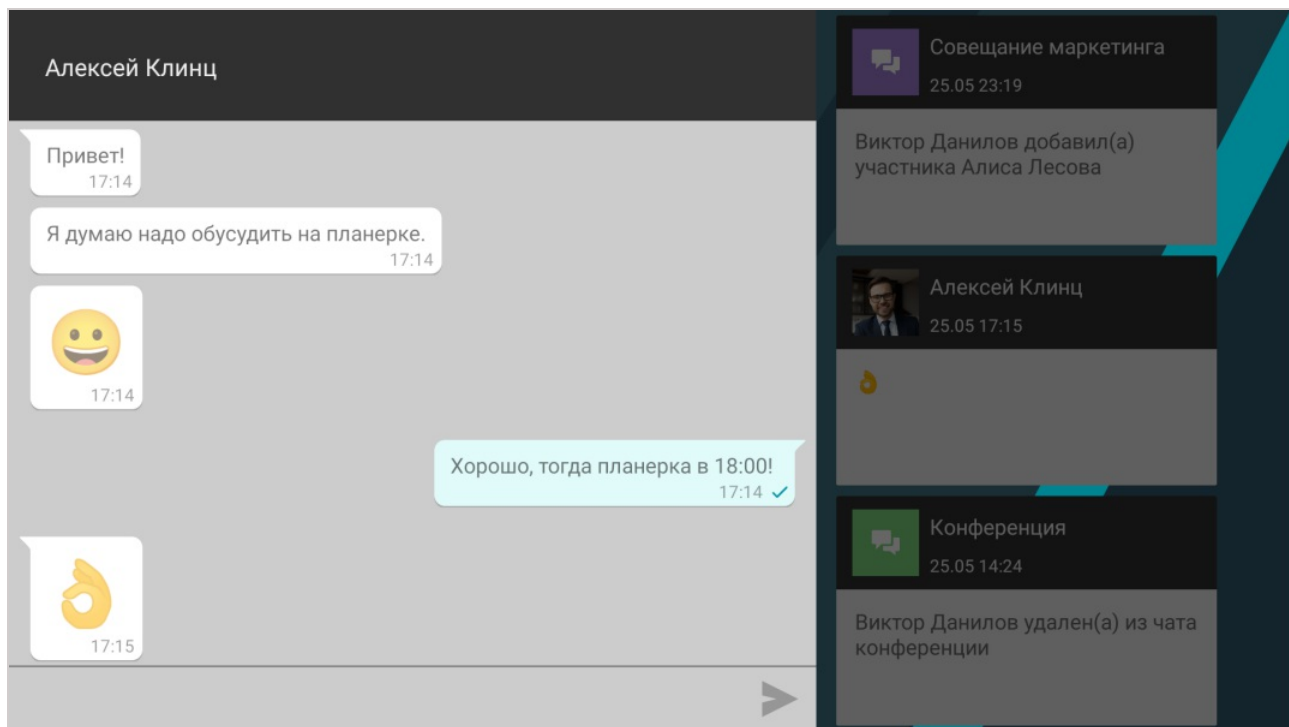
### 6.1. Текстовый чат


Во время видеозвонков и групповых конференций (также и вне их) вы можете обмениваться текстовыми сообщениями с другими пользователями.

\* При авторизации пользователем на другом устройстве история переписки, сохранённая на первоначальном устройстве, будет синхронизирована на новом.

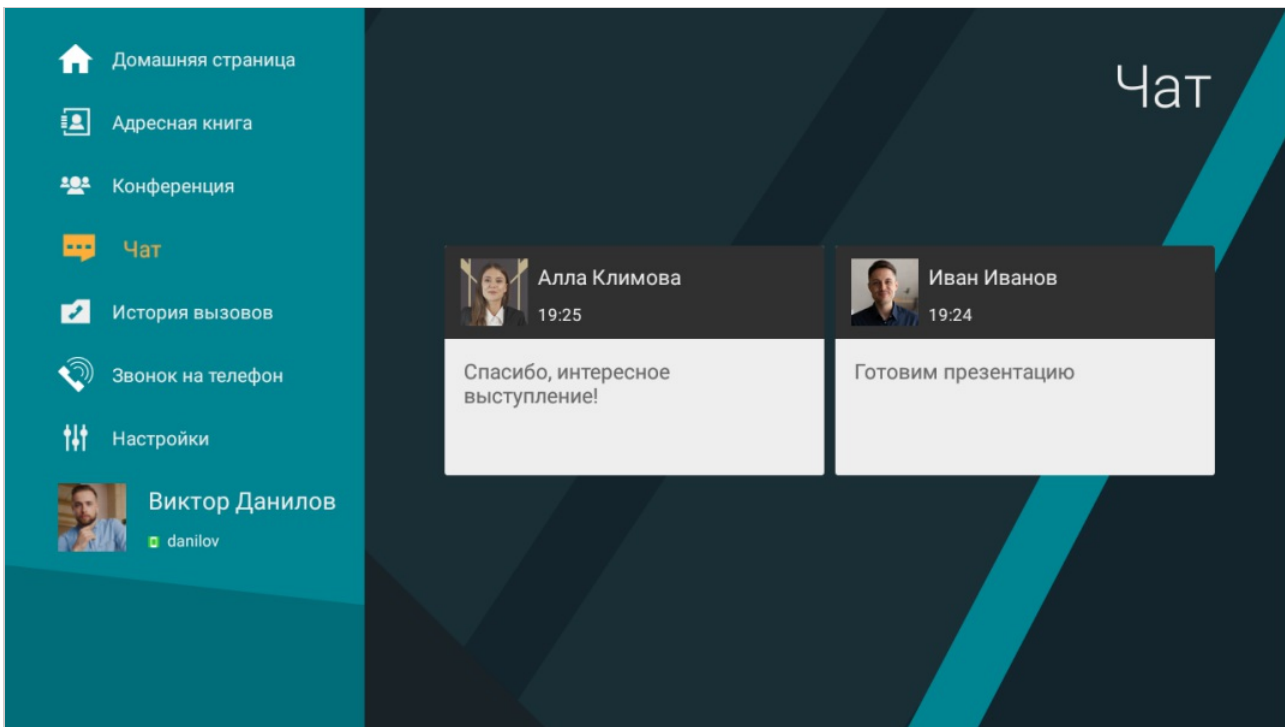
i При подключении к TrueConf Server версии ниже 5.0 переписка между устройствами не синхронизируется.

Чтобы начать общение в текстовом чате с любым из ваших абонентов, перейдите в его [профиль](#) и нажмите на кнопку **Чат**.



Чат доступен во время [звонка](#) и [во время конференции](#). Для перехода к нему в панели управления конференцией нажмите кнопку . При этом в конференции вы можете выбрать общий чат или переписку с определённым участником.

Список ваших переписок отображается в меню **Чат** приложения:



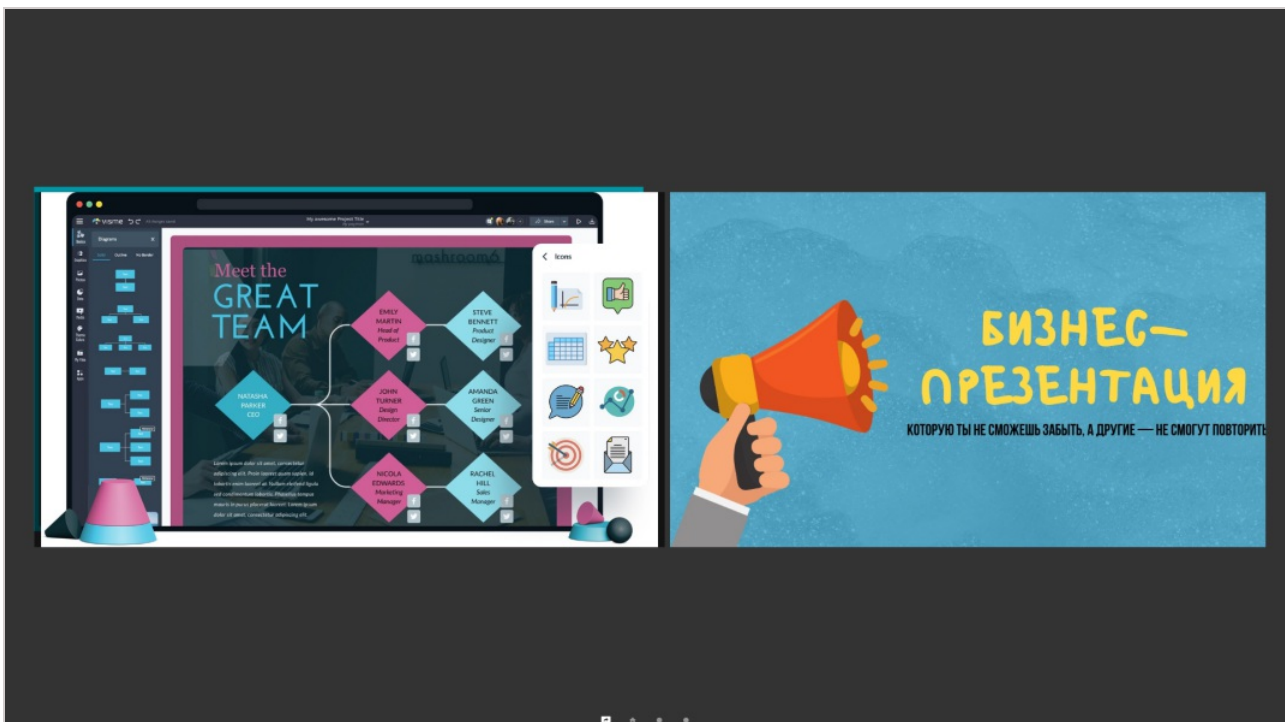
## 6.2. Групповой чат

Вы можете вести общение также в групповых чатах вне конференции. Создать такой чат можно, используя любое клиентское приложение, например, [TrueConf для Android](#).

## 6.3. Просмотр контента

### 6.3.1. Одновременный показ контента двумя участниками

Во время конференции сразу двое докладчиков могут демонстрировать презентацию или содержимое своего экрана. В этом случае на [экране просмотра контента](#) вы можете выбрать нужное видеокно и масштабировать демонстрируемое изображение, чтобы не пропустить ни одной детали.



Для масштабирования изображения:

1. Перейдите к области видео.
2. С помощью пульта управления выберите нужное видеоокно.
3. Изображение развернется на весь экран.



## 7. Настройки приложения

В меню **Настройки** приложения вы можете:

1. Активировать автоматический запуск приложения при включении устройства (настройка по умолчанию).
2. [Сменить пользователя](#).
3. Включить приём звонков только от абонентов из вашей [адресной книги](#).
4. Очистить [историю звонков](#).
5. Поменять мелодию вызова.
6. Включить приём сообщений только от абонентов из вашей [адресной книги](#).
7. Удалить историю [чатов](#).
8. Настроить рингтон получения сообщения.
9. Запретить прямое соединение, тогда связь во время [видеозвонка один-на-один](#) принудительно будет осуществляться через сервер.
10. При использовании облачного сервиса TrueConf – отключить синхронизацию с ним контактов, сохраняемых в адресной книге.
11. Настроить разрешение на запись своего видеоокна во время звонка или групповой конференции. Подробнее об этой возможности читайте в [документации к клиентским приложениям TrueConf](#).
12. Вручную задать ограничение битрейта входящего и исходящего потоков.
13. Активировать сбор логов для обращения в нашу [техподдержку](#) в случае возникновения проблем в работе приложения.
14. Просмотреть информацию об используемой версии приложения.

### 7.1. Режим производительности в конференции

Если во время конференции производительности вашего устройства не достаточно для нормального отображения видео и раскладки, то перейдите в **Настройки** → **Производительность** → **Режим производительности в конференции** и вручную задайте подходящий вам режим:

1. **Без ограничений** - частота кадров .
2. **Сбалансированный** - частота кадров .
3. **Экономный** - частота кадров .