

TrueConf для Android TV

Руководство пользователя



Оглавление

1. Подготовка к работе	4
1.1. Функционал приложения	4
1.2. Установка	5
1.3. Авторизация	5
1.4. Настройка оборудования	6
2. Начало использования	8
2.1. Домашняя страница	8
2.2. Адресная книга	8
2.2.1. Статусы пользователей	9
2.2.2. Поиск контакта	9
2.2.3. Профиль абонента	10
2.2.4. Добавление нового контакта	10
2.2.5. Удаление контакта	10
2.2.6. Блокировка абонента	11
2.3. Просмотр своего профиля	12
3. Звонки	14
3.1. Входящие вызовы	14
3.2. Совершение звонка	15
3.3. История вызовов	15
3.4. Как позвонить на телефон	15
4. Конференции	17
4.1. Подключение к конференции	17
4.2. Создание конференции	17
4.2.1. Все на экране	17
4.2.2. Управляемый селектор	19
4.2.3. Видеоурок	19
5. Во время звонка или конференции	20
5.1. Окно конференции	20
5.1.1. Окно селфвью	20
5.2. Действия над участниками	20
5.2.1. Область видео	20
5.2.2. Список участников	21
5.2.3. Добавление в адресную книгу	22
5.3. Настройки оборудования	22
5.3.1. Управление микрофоном и камерой	22
5.3.2. Переключение между камерами	22
5.3.3. Дополнительные настройки оборудования	23
5.4. Смена раскладок	23
5.4.1. Как устроена раскладка	23
5.5. Возможности в управляемом селекторе	25
5.5.1. Как выступить и покинуть трибуну	25

5.5.2. Предоставление трибуны	25
6. Инструменты совместной работы	27
6.1. Текстовый чат	27
6.2. Групповой чат	28
6.3. Просмотр контента	28
6.3.1. Одновременный показ контента двумя участниками	28
7. Настройки приложения	30
7.1. Режим производительности в конференции	30

1. Подготовка к работе

Клиентское приложение TrueConf для Android TV позволяет участвовать в групповых конференциях и совершать видеозвонки с популярных устройств на базе Android TV. Например, видеосвязь от TrueConf доступна владельцам ТВ-приставок NVIDIA SHIELD TV и Xiaomi Mi Box.

* Полный список поддерживаемых устройств и рекомендуемой периферии смотрите на [нашем сайте](#).

1.1. Функционал приложения

- Видеозвонки и конференции в разрешении до 4K (Ultra HD).
- Конференции с числом участников до 1000 (до 1600 с использованием режима UDP Multicast на сервере).
- Постраничное отображение видеоокон в раскладке конференции.
- Режимы видеосвязи: звонок один-на-один (точка-точка) и поддержка конференции трёх типов – все на экране, управляемый селектор и видеоурок.
- Поддержка как внутренних видеоконференций без возможности гостевых подключений, так и открытых вебинаров.
- Прямое соединение, минуя сервер ВКС, между участниками в звонках точка-точка.
- В управляемом селекторе присутствует возможность запросить выход на трибуну или произнести аудиореплику без необходимости выхода (для участников) и предоставить выход на трибуну или убрать докладчика с трибуны (для ведущих).
- Звонки на мобильные и стационарные номера с помощью встроенного номеронабирателя.
- Звонки на SIP/H.323 и RTSP устройства.
- Текстовые чаты: при звонке точка-точка – с возможностью отправки оффлайн-сообщений, в групповой конференции – доступный только во время её проведения.
- История всех чатов, в том числе по уже завершившимся видеоконференциям.
- Добавление и удаление участников “на лету” в идущей конференции.
- Наличие локальной (с возможностью добавления и удаления контактов, их поиска и блокировки) и сетевой адресной книги LDAP.
- Наличие журнала вызовов.
- Встроенные алгоритмы эхоподавления.
- Возможность синхронизации адресной книги при использовании с облачным сервисом TrueConf Online.
- Блокирование входящих вызовов от абонентов не из адресной книги.
- Блокирование сообщений от абонентов не из адресной книги.
- Автоматический ответ на входящие вызовы.
- Запрет записи своего видеоокна во время звонка или групповой конференции.
- Настройка режима производительности в конференции.
- Возможность задать вручную ограничения скорости подключения к сети.

1.2. Установка

В соответствии с инструкцией к вашему устройству подключите к нему телевизор, веб-камеру, микрофон (если его нет в камере), кабель питания и в случае использования проводного интернет-соединения – Ethernet-кабель.

i Для обеспечения наилучшего качества звука и видео ваш канал связи должен соответствовать требованиям по качеству. По возможности для подключения рекомендуется использовать проводное соединение.

Теперь вы можете включить устройство и установить TrueConf для Android TV совершенно бесплатно из [Google Play Маркет](#) .

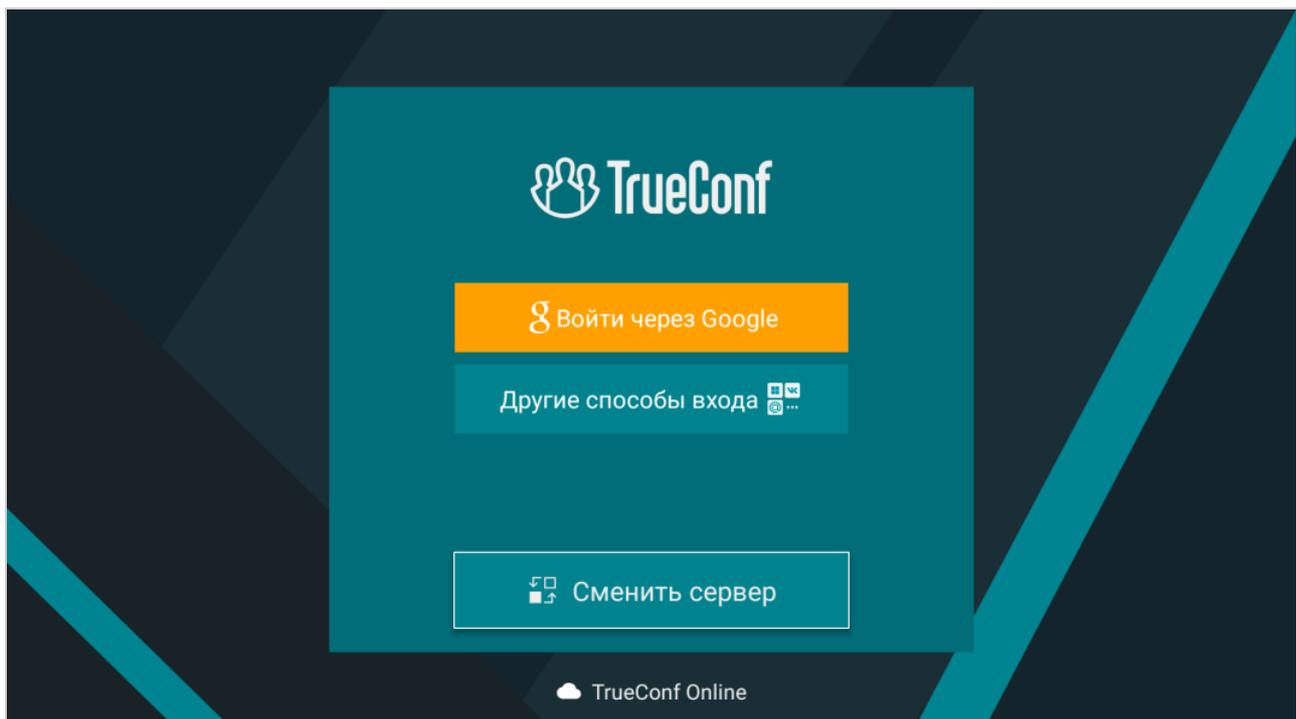
***** В случае необходимости вы можете [скачать .APK-файл](#) для установки приложения на своё устройство.

После установки запустите приложение. Для работы с ним используйте стандартные средства управления вашего устройства.

i Перед запуском приложения убедитесь, что к вашему устройству подключены совместимые камера и микрофон (или камера со встроенным микрофоном). Если вы подключили их после запуска приложения, то для их обнаружения может понадобиться перезагрузить устройство.

1.3. Авторизация

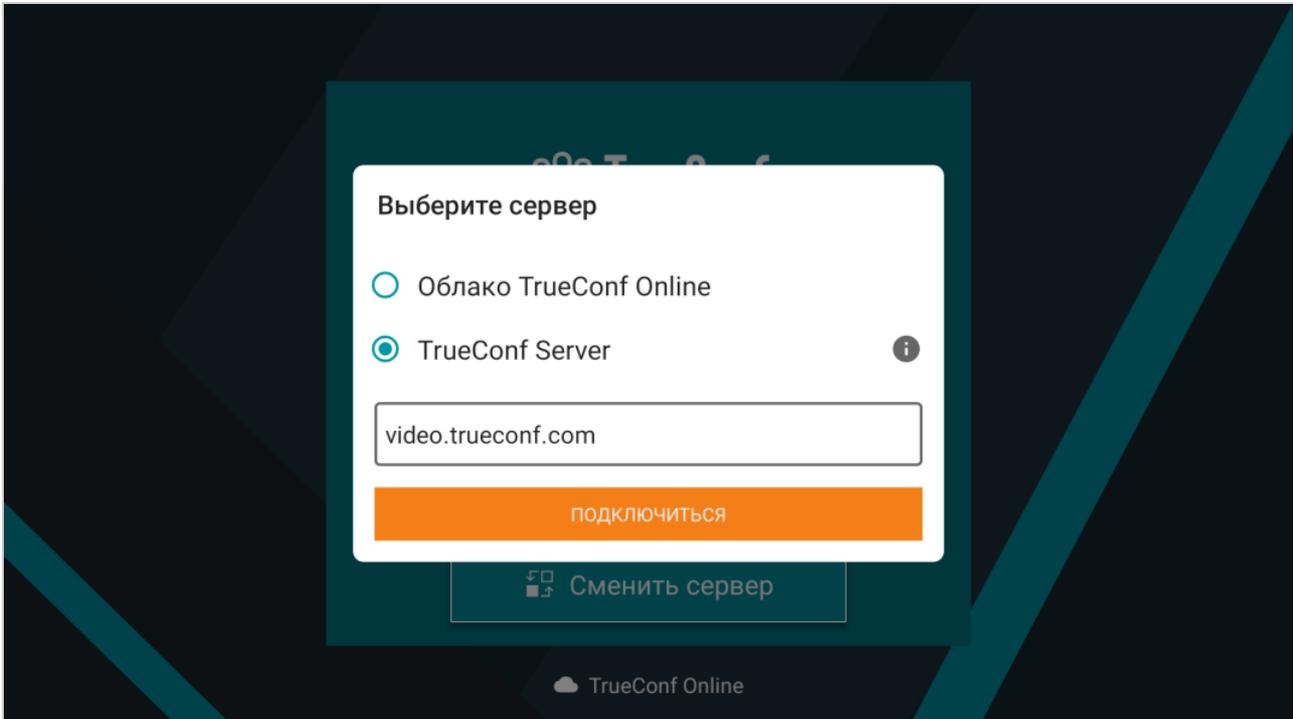
Как и остальные клиентские приложения, TrueConf для Android TV поддерживает подключение к [облачному сервису TrueConf Online](#) (по умолчанию) или к [корпоративному серверу TrueConf Server](#).



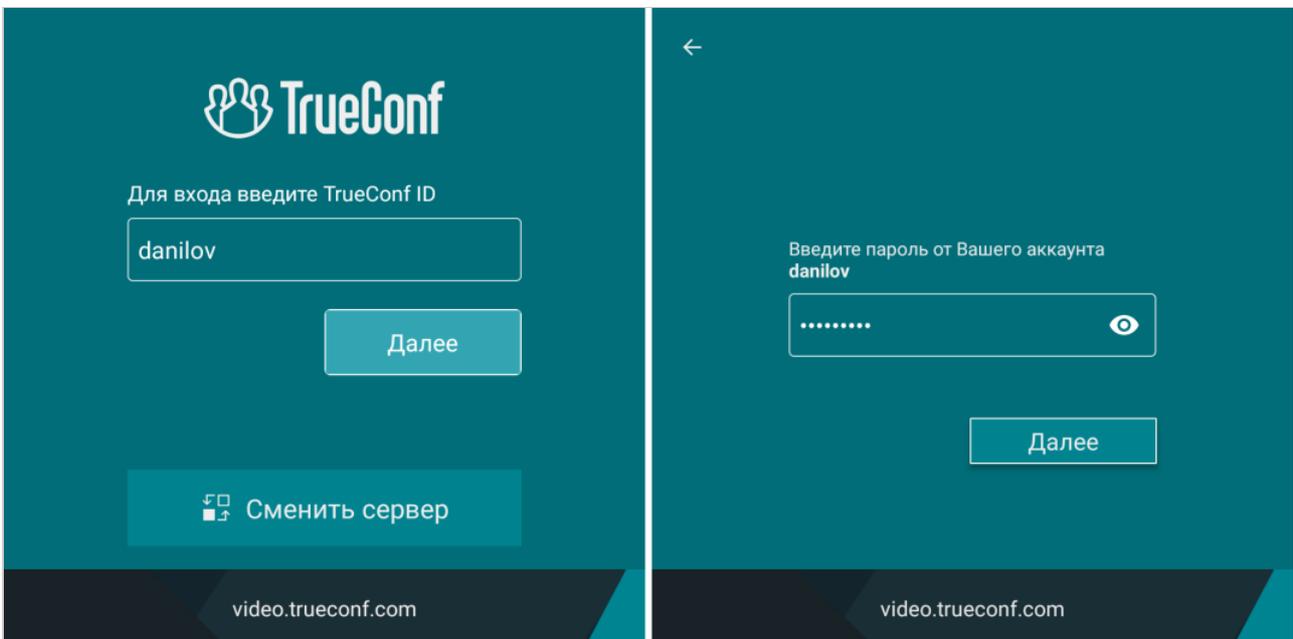
Для авторизации в облачном сервисе выберите подходящий способ: с помощью [аккаунта на нашем сайте](#) или одной из социальных сетей.

Чтобы подключиться к вашему корпоративному серверу, нажмите кнопку **Сменить сервер**.

В открывшемся окне выберите вариант **TrueConf Server** и введите IP или доменное имя сервера (например, *server.company.com*). Нажмите кнопку **Подключиться**:

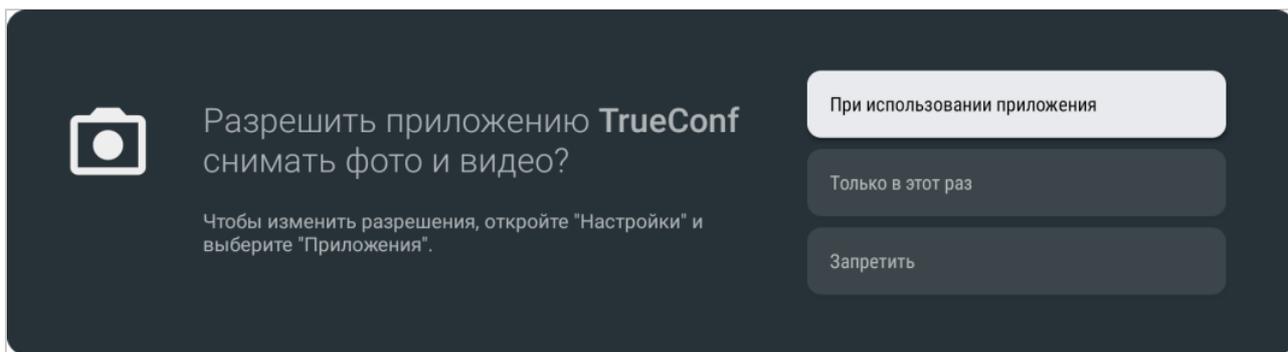


Далее введите ваши учётные данные на сервере: логин ([TrueConf ID](#)) и пароль:



1.4. Настройка оборудования

При первом запуске после авторизации вам потребуется разрешить приложению доступ к камере и микрофону, для этого нажмите **При использовании приложения**:

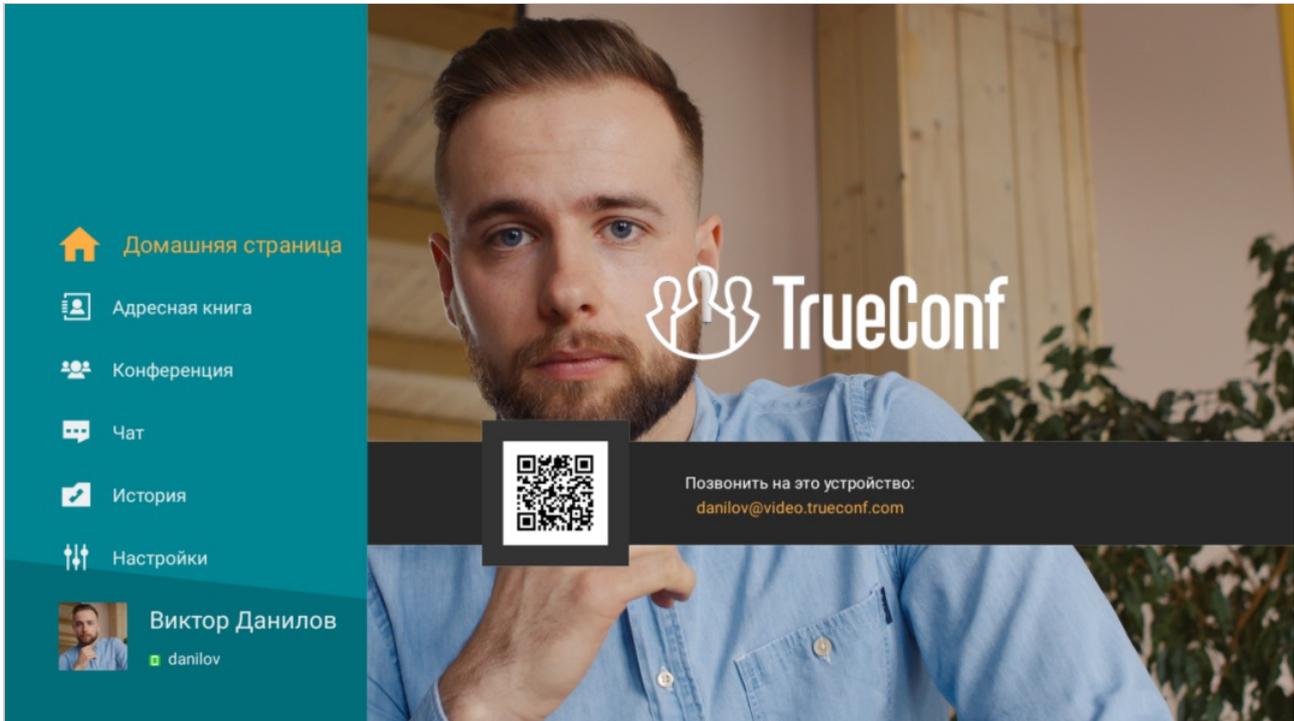


После этого у вас откроется [домашняя страница приложения](#).

2. Начало использования

2.1. Домашняя страница

На домашней странице отображается адрес вашего устройства, который вы можете передать своим контактам для начала общения. В этом вам поможет расположенный рядом с ним QR-код: отсканируйте его с помощью камеры смартфона или планшета и перешлите полученную ссылку.



В качестве фона отображается картинка с вашей веб-камеры, что позволит проверить получаемое вашими собеседниками изображение. Вы можете вывести его на весь экран, нажав на пульте управления кнопку **OK** или стрелку вправо. Для возврата нажмите стрелку влево или кнопку **Назад**.

В левой части находится главное меню, с помощью которого вы сможете:

- [принимать и совершать видеозвонки](#);
- [создавать групповые конференции](#);
- [подключаться к видеоконференции по её ID](#);
- [переписываться в чате](#).

2.2. Адресная книга

При переходе в [адресную книгу](#) вы увидите список своих контактов, если он был заполнен вами ранее одним из способов:

- в [клиентском приложении TrueConf](#);
- в [личном кабинете пользователя сервера](#);
- в [личном кабинете облачного сервиса TrueConf Online](#).

*

Администратор вашего TrueConf Server также мог сформировать для вас адресную книгу в панели управления сервером.

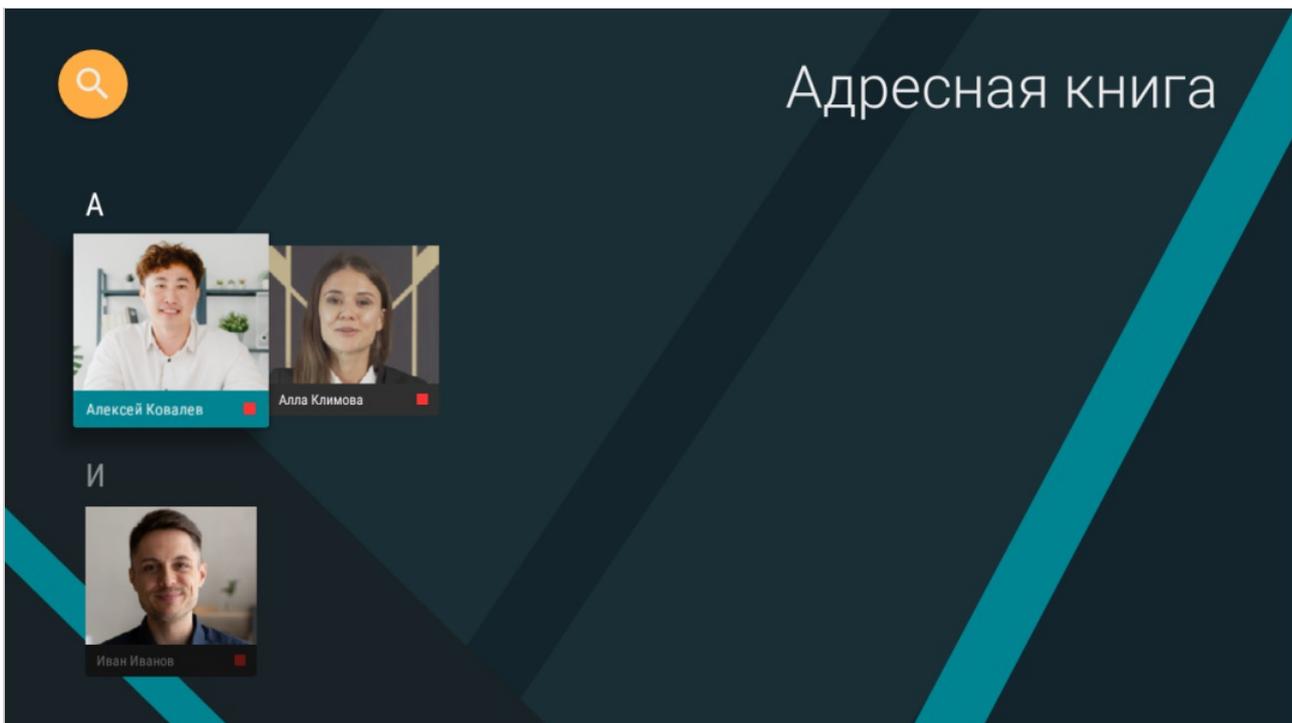
2.2.1. Статусы пользователей

Каждый пользователь в адресной книге отображается с одним из следующих статусов:

- — онлайн;
- — онлайн со смартфона или планшета;
- 📠 — онлайн с аппаратного или программного SIP/H.323 терминала;
- — недавняя активность: сетевой статус для пользователей, которые ранее авторизовались в мобильном приложении, но в данный момент не в сети;
- ★ — участвует в конференции в качестве её владельца;
- — занят в видеозвонке или конференции;
- ⌚ — отошёл (не у компьютера некоторое время, по умолчанию 15 минут);
- ⊖ — не беспокоить (выставляется вручную в [профиле пользователя](#), например, в клиентском приложении TrueConf для Android);
- — не в сети;
- — статус неизвестен (например, учётная запись не существует или же заведена на сервере, с которым не настроена федерация, а также статус может быть у существующего пользователя на этом же сервере, но который не добавлен в адресную книгу).

2.2.2. Поиск контакта

В верхней части экрана находится кнопка  для перехода в поле поиска. С его помощью вы можете быстро найти пользователя TrueConf по его ID и для дальнейших действий перейти в его профиль.

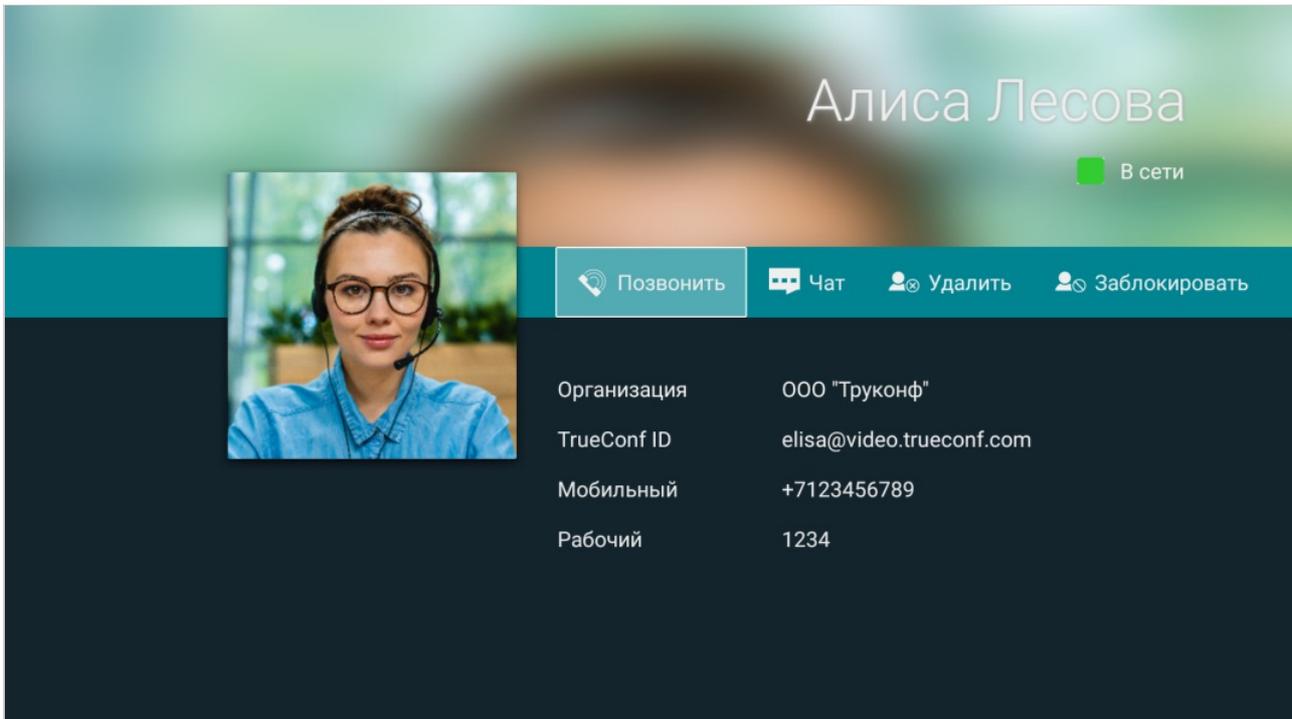


2.2.3. Профиль абонента

Для отображения подробной информации об абоненте выберите его в списке и перейдите в его профиль. Вы увидите следующие данные:

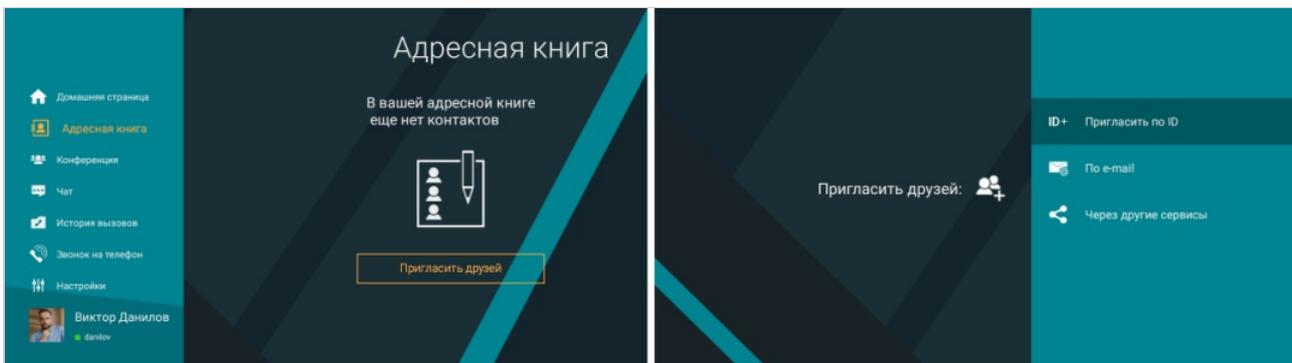
- имя;
- TrueConf ID;
- статус;
- дополнительно, если указаны: название организации и до 3 номеров телефонов.

Также в профиле пользователя содержатся кнопки для звонка, перехода к чату, [удаления](#) его из адресной книги, и его [блокировки](#).



2.2.4. Добавление нового контакта

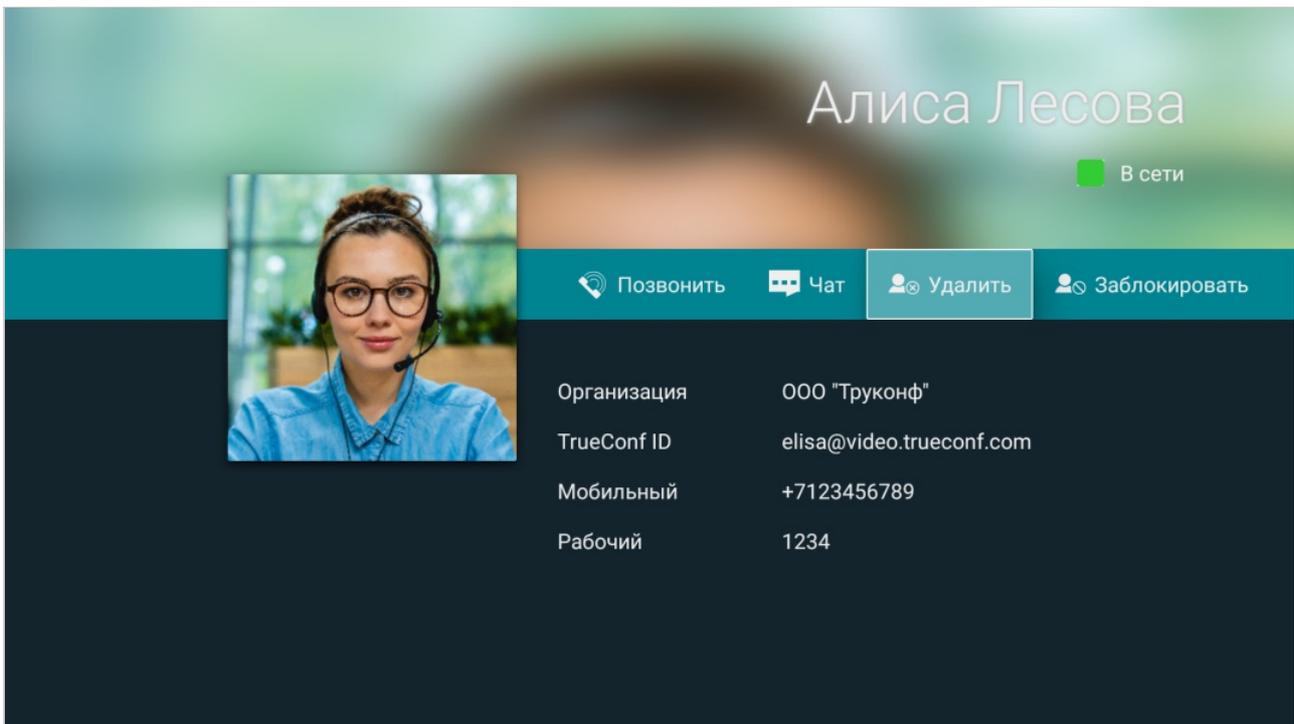
Если ваша адресная книга пуста, вы увидите кнопку приглашения своих друзей и коллег, например, по TrueConf ID или email-адресу:



Кроме того, вы можете добавить пользователя прямо [во время конференции](#).

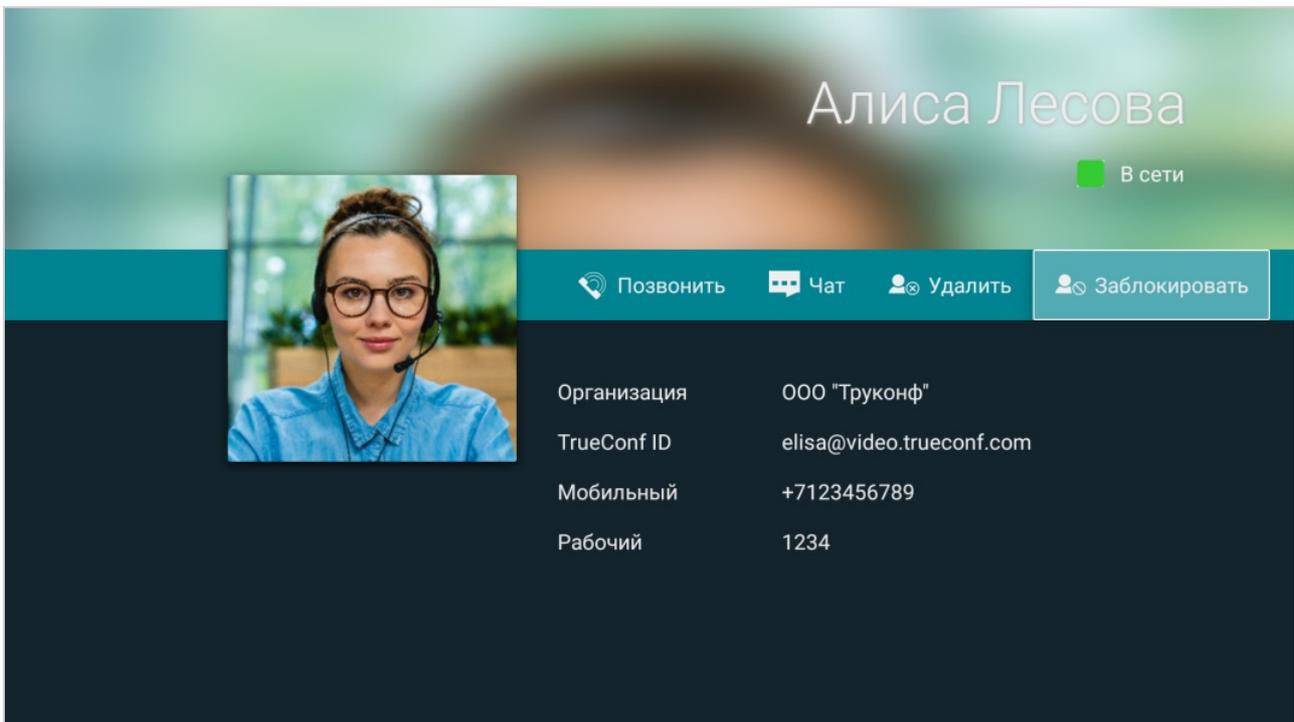
2.2.5. Удаление контакта

Для удаления пользователя из адресной книги перейдите к его профилю и нажмите там соответствующую кнопку.



2.2.6. Блокировка абонента

Иногда бывает необходимо запретить некоторым пользователям связаться с вами. Для этого вы можете добавить его в "чёрный список" с помощью кнопки **Заблокировать** в его профиле:



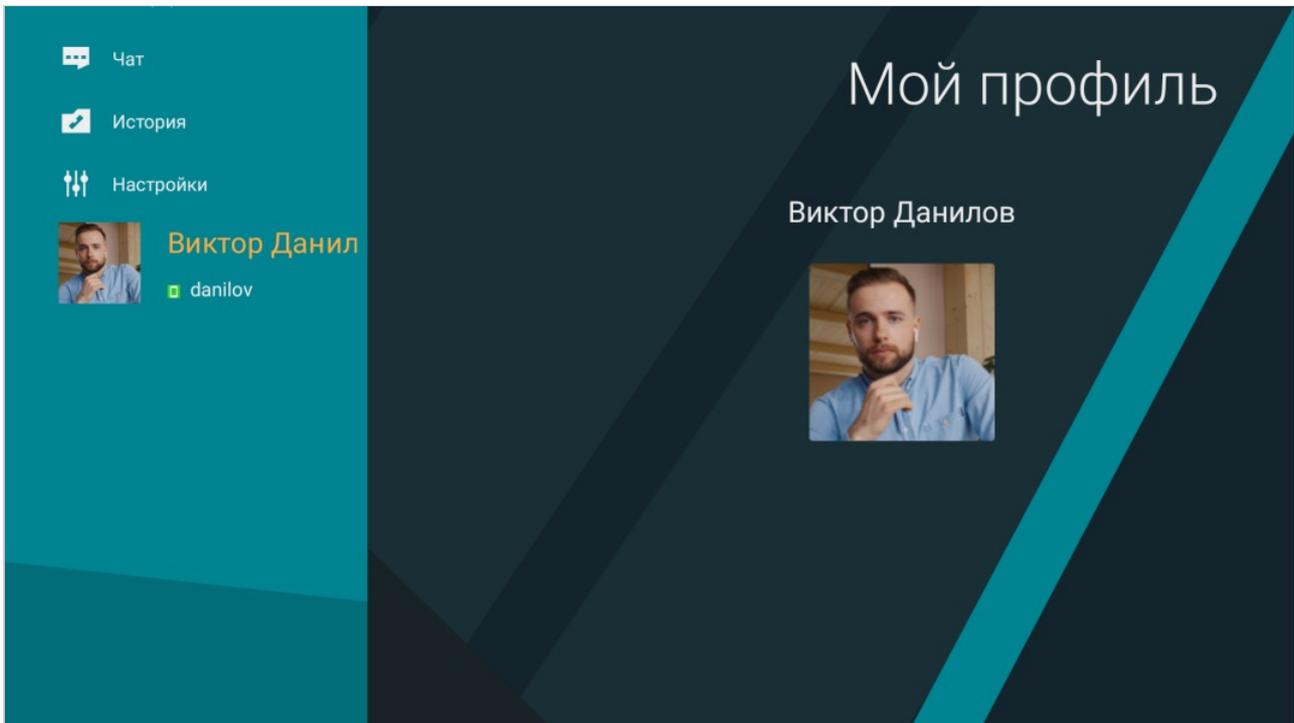
После этого у вас и далее будет возможность видеть заблокированного абонента в своей адресной книге, совершать звонки и приглашать его в конференцию, но не писать ему сообщения. Он же не сможет звонить вам, приглашать вас в конференции и писать в чате. Для разблокировки пользователя используйте соответствующую кнопку в его [профиле](#).

*

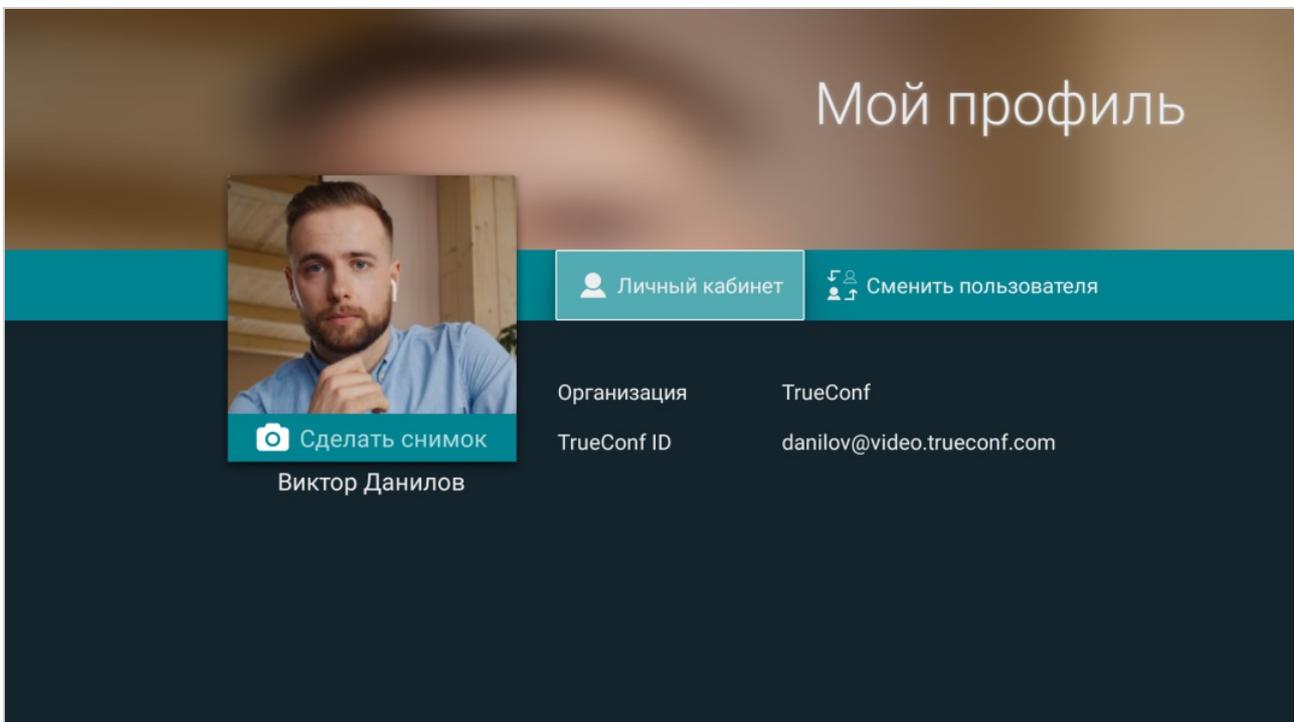
Заблокированный абонент также будет отображаться в [списке заблокированных](#) при использовании вами клиентских приложений TrueConf.

2.3. Просмотр своего профиля

Вы можете просмотреть свои данные, перейдя в самый низ меню приложения:



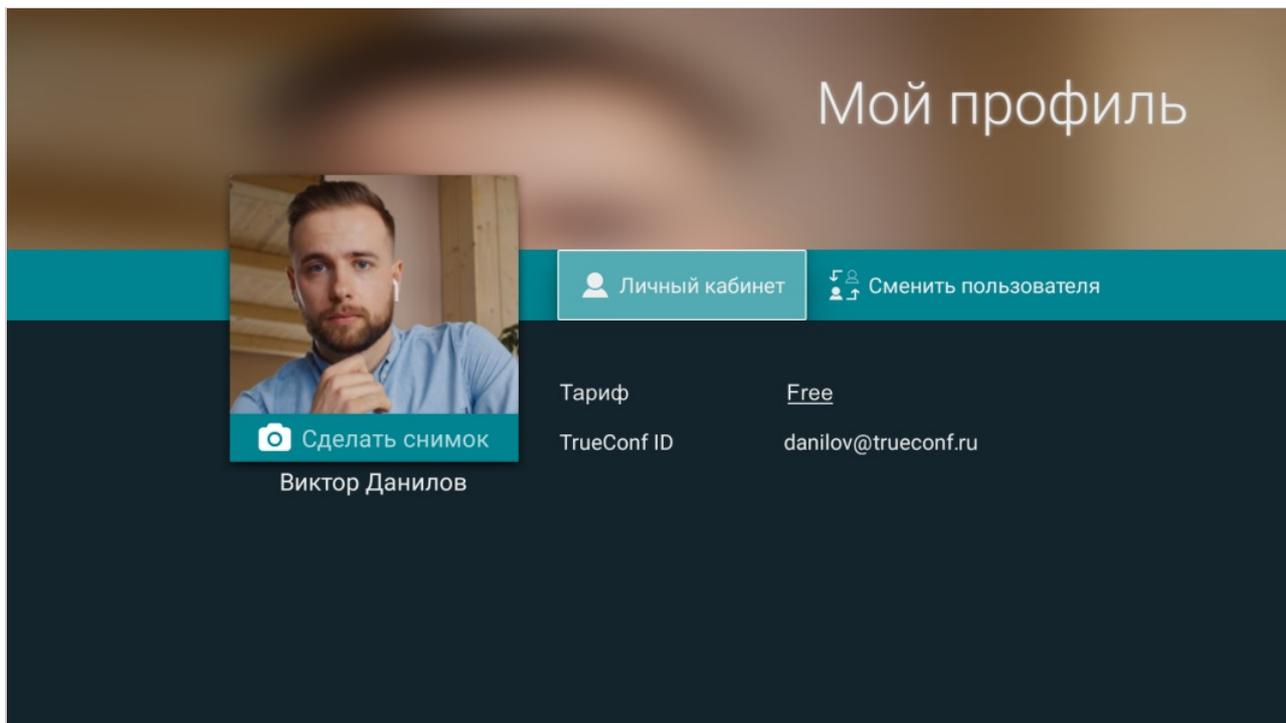
Нажмите **OK** или стрелку вправо пульта управления для перехода в свой профиль. При подключении к корпоративному TrueConf Server вы увидите свои TrueConf ID, название компании и номер телефона (если указаны):



Вы можете:

1. Поменять аватар, сделав снимок с веб-камеры.
2. Перейти в свой [личный кабинет](#).
3. Сменить пользователя, при этом откроется [меню ввода TrueConf ID и пароля](#).

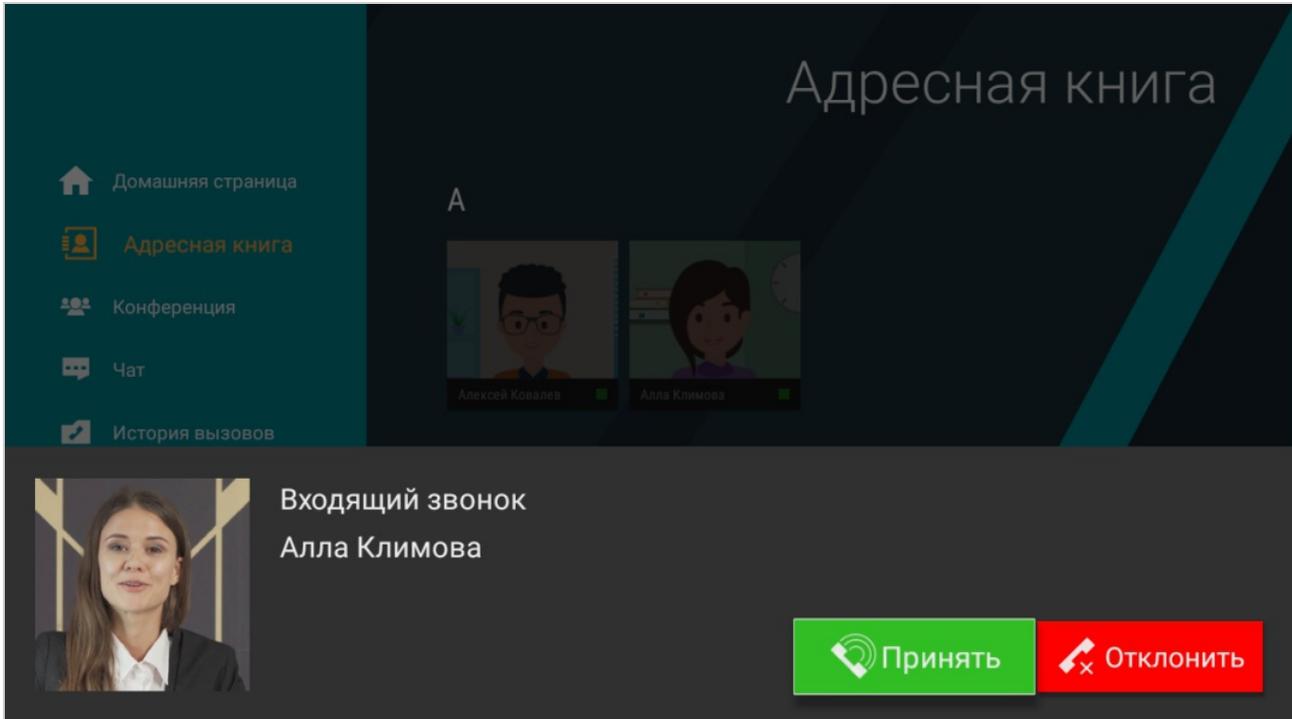
В случае использования облачного сервиса TrueConf Online вы увидите название своего тарифа и TrueConf ID:



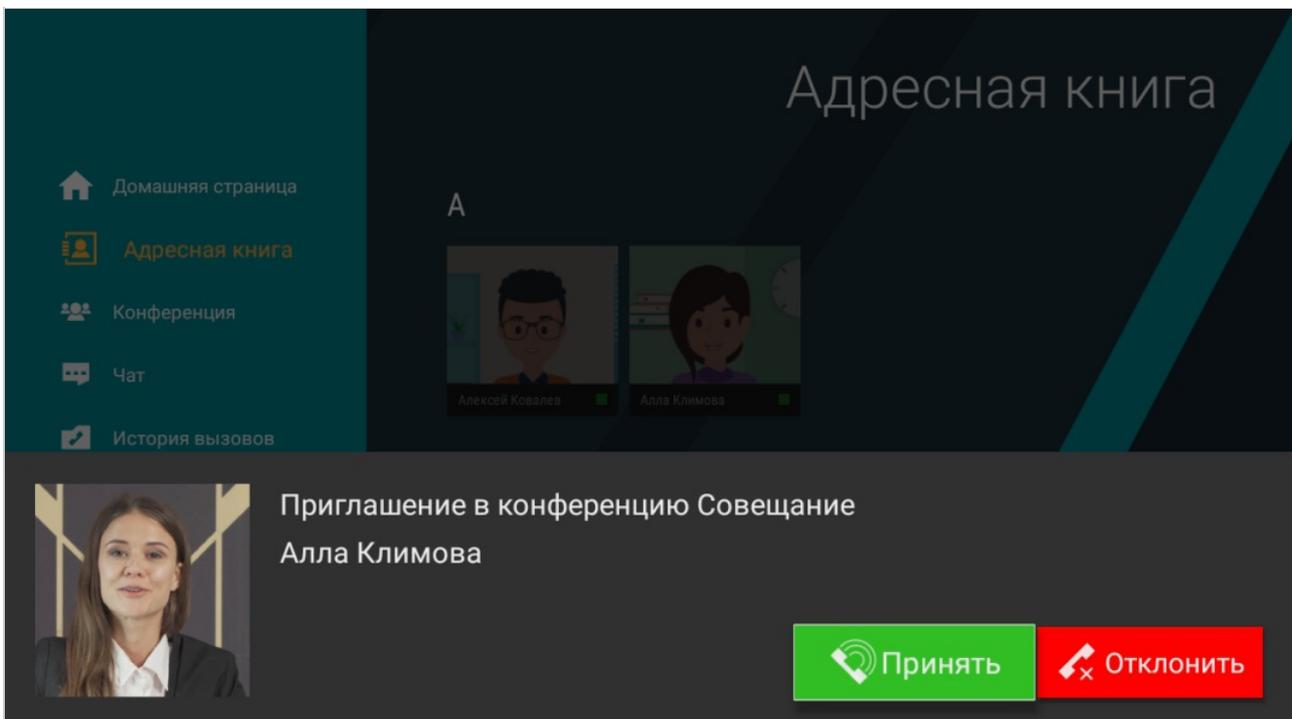
3. Звонки

3.1. Входящие вызовы

Находясь в любом разделе меню приложения, вы можете получить входящий вызов с указанием имени звонящего:



Таким же образом вас могут пригласить в конференцию, в этом случае будет отображено её название:



Для экономии памяти ваше устройство может выгружать приложение TrueConf. Но если интернет-соединение работает, то в данном случае вы и далее сможете получать входящие звонки и приглашения в конференции несмотря на то, что в адресных книгах других пользователей вы

будете отображаться со статусом красного цвета.

i Для работы уведомлений в приложении в описанной выше ситуации необходимо наличие интернет-подключения и сервисов Google на вашем устройстве.

3.2. Совершение звонка

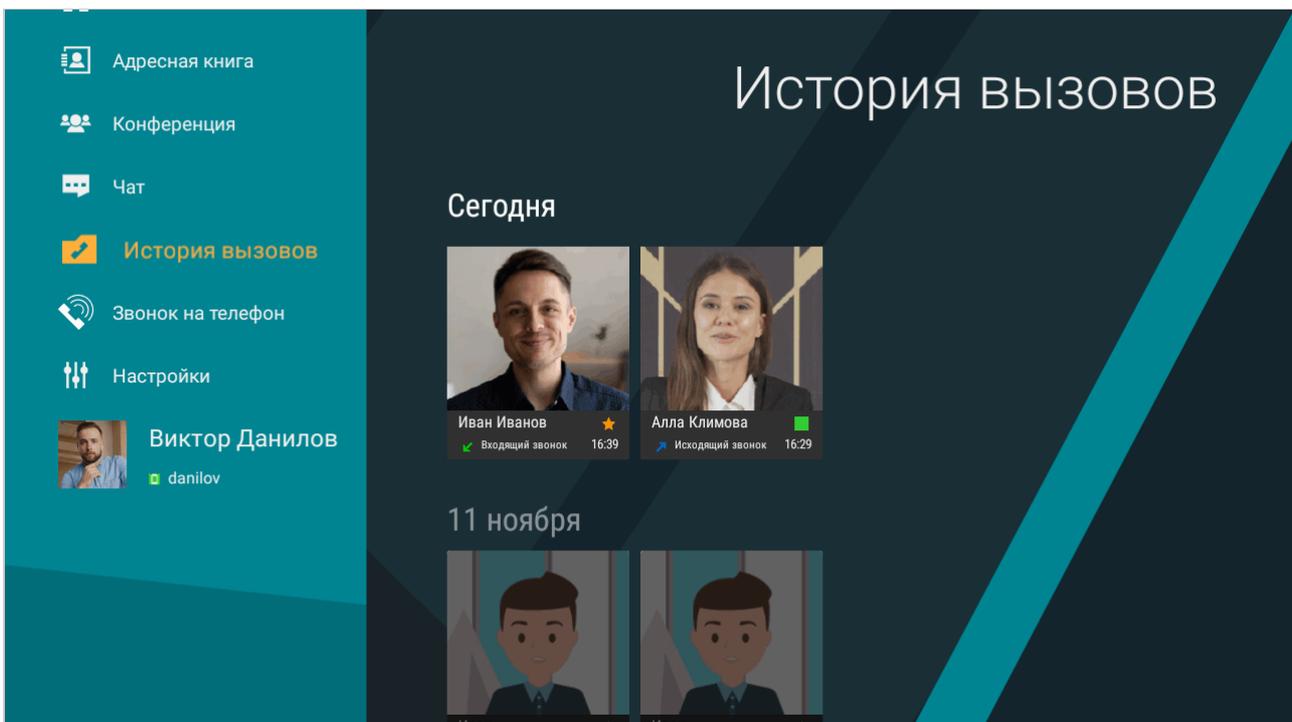
Для звонка пользователю:

1. Найдите его в [адресной книге](#).
2. Перейдите в его профиль и нажмите **Позвонить**.
3. Чтобы завершить звонок, нажмите кнопку **Назад** на пульте управления или кнопку  в меню звонка.

Во время общения вам будет доступен ряд возможностей, которые рассмотрены ниже для конференций: [чат](#), [отключение/включение камеры и микрофона](#), а также их [настройка](#).

3.3. История вызовов

Для просмотра истории вызовов перейдите в соответствующий пункт меню приложения:

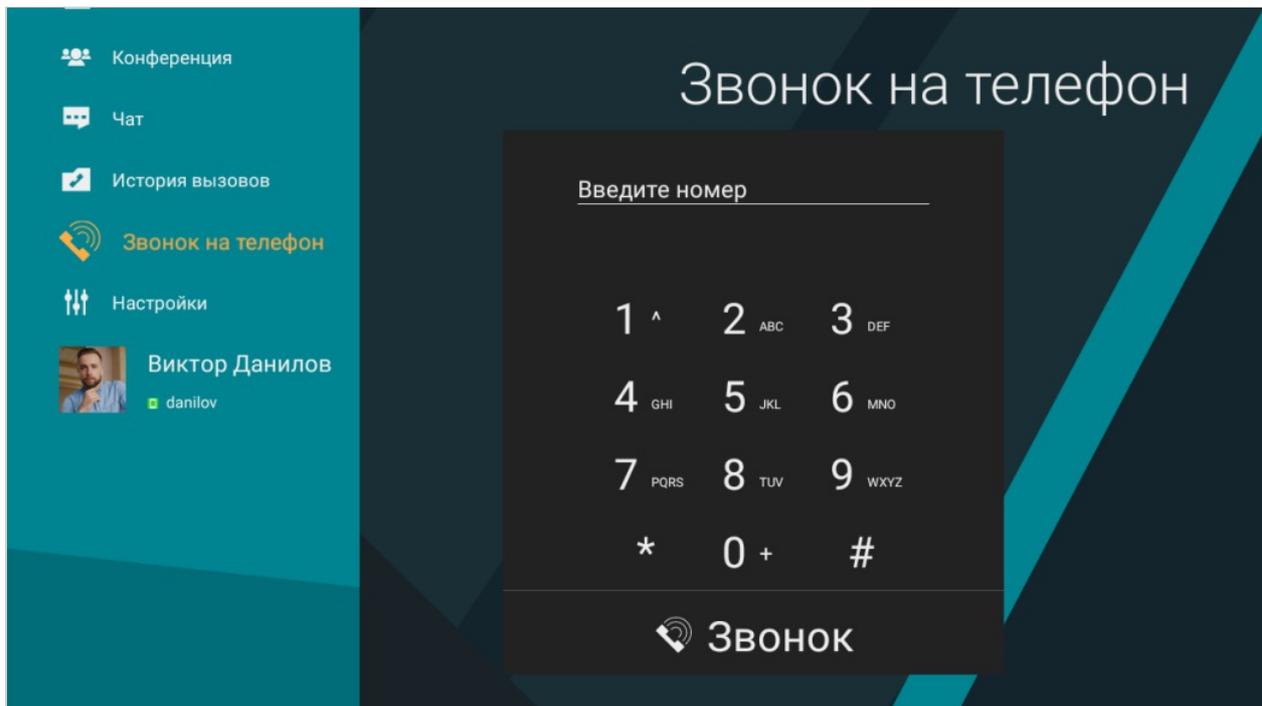


Из этого списка вы можете снова вызвать абонента или подключиться к конференции, если она ещё запущена и он является её владельцем.

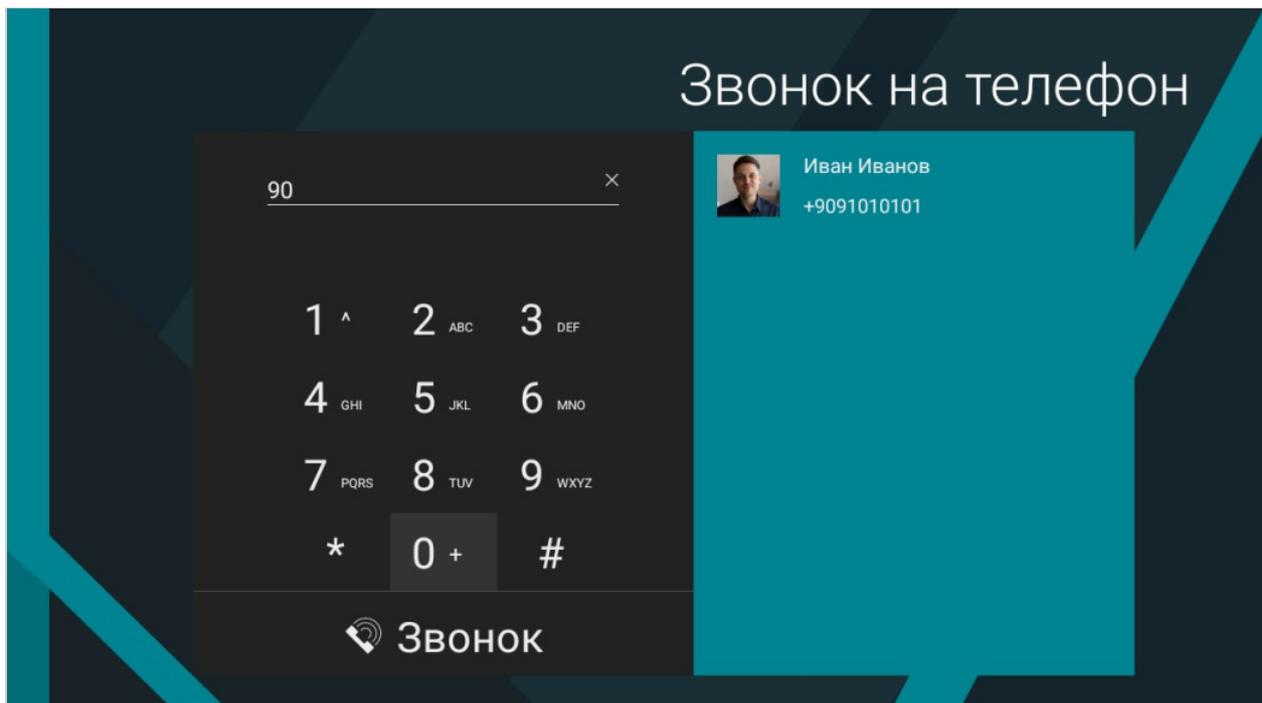
3.4. Как позвонить на телефон

Чтобы позвонить на телефонный номер:

1. Перейдите в номеронабиратель из меню **Звонок на телефон**.



2. Наберите с помощью пульта управления необходимый номер. При этом справа будут показаны пользователи, найденные по уже набранной последовательности:



3. Нажмите **Позвонить** или перейдите на найденного пользователя и нажмите кнопку **OK** пульта управления.

4. Конференции

4.1. Подключение к конференции

Чтобы присоединиться к конференции, вы можете:

- указать её ID в меню **Конференция** → **Присоединиться к конференции**;
- если она уже началась – позвонить её **владельцу**, найдя его в адресной книге (он будет помечен иконкой звезды ★).

Во время конференции вы можете **отключить камеру и микрофон**, **пользоваться чатом**, **смотреть демонстрируемый контент**.

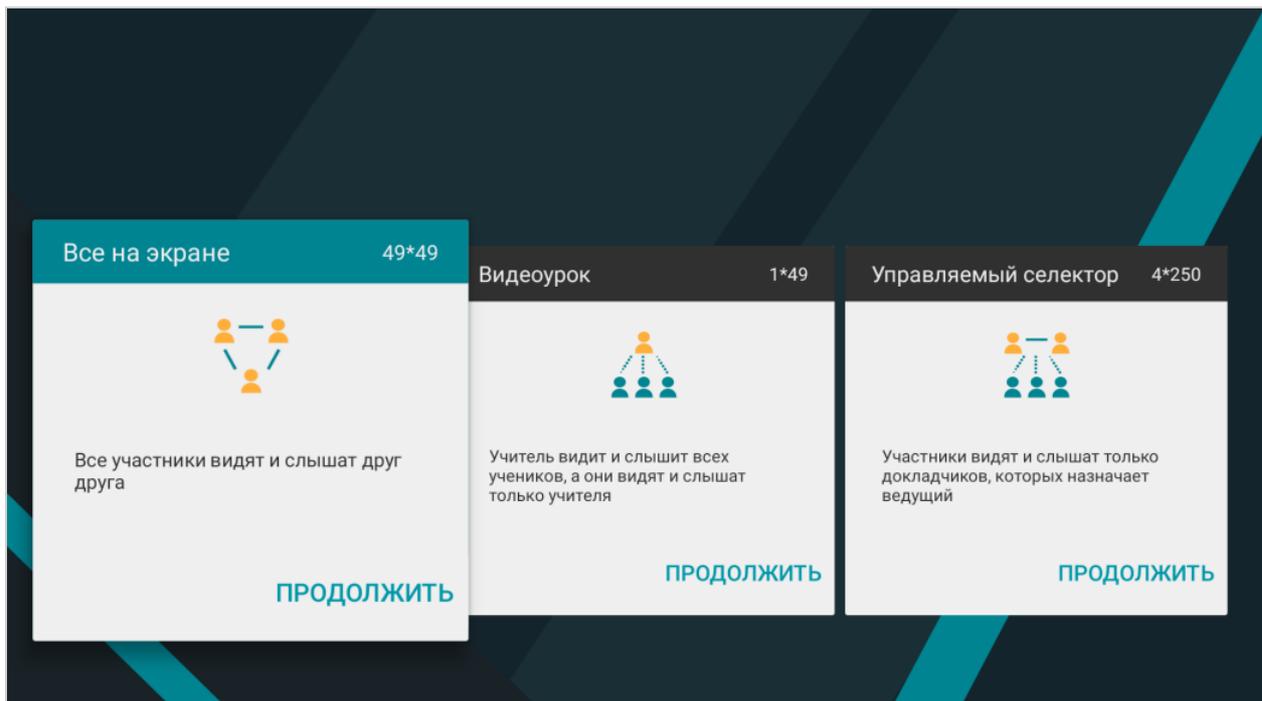
4.2. Создание конференции

В приложении TrueConf для Android TV вы можете организовать видеоконференцию одного из трёх типов: **все на экране**, **видеоурок** или **управляемый селектор**.

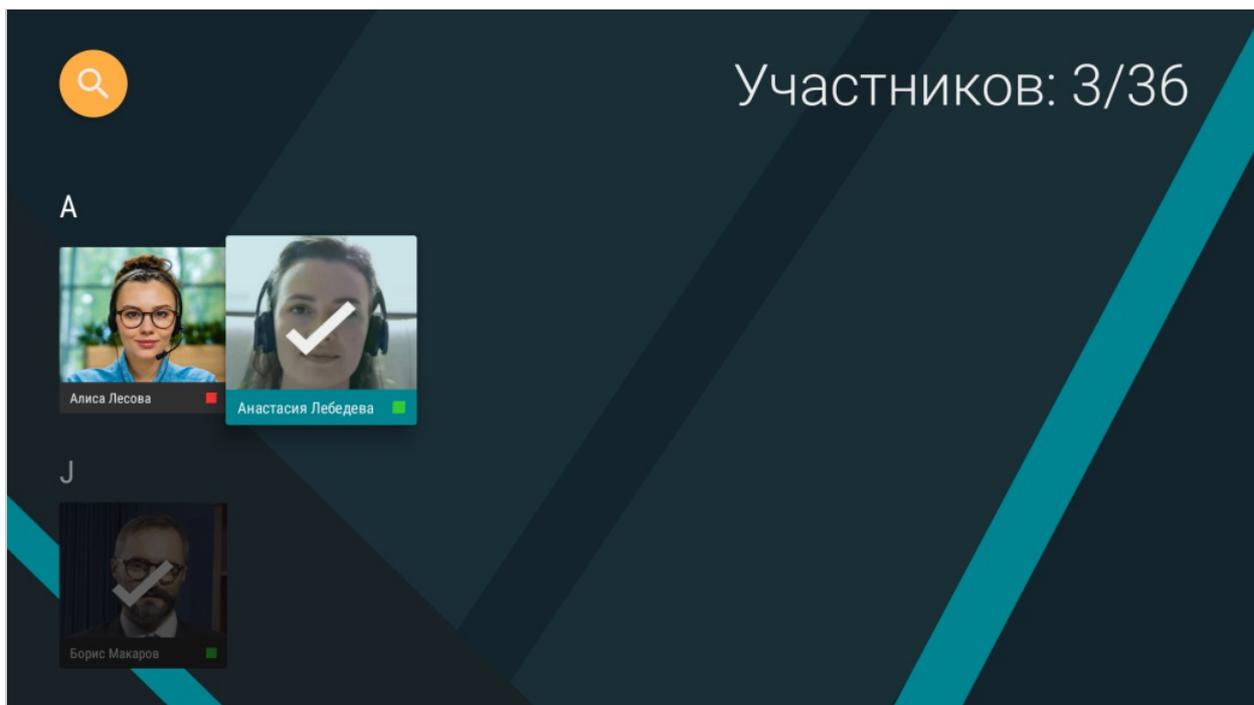
4.2.1. Все на экране

Организация онлайн-мероприятия, где все участники видят и слышат друг друга:

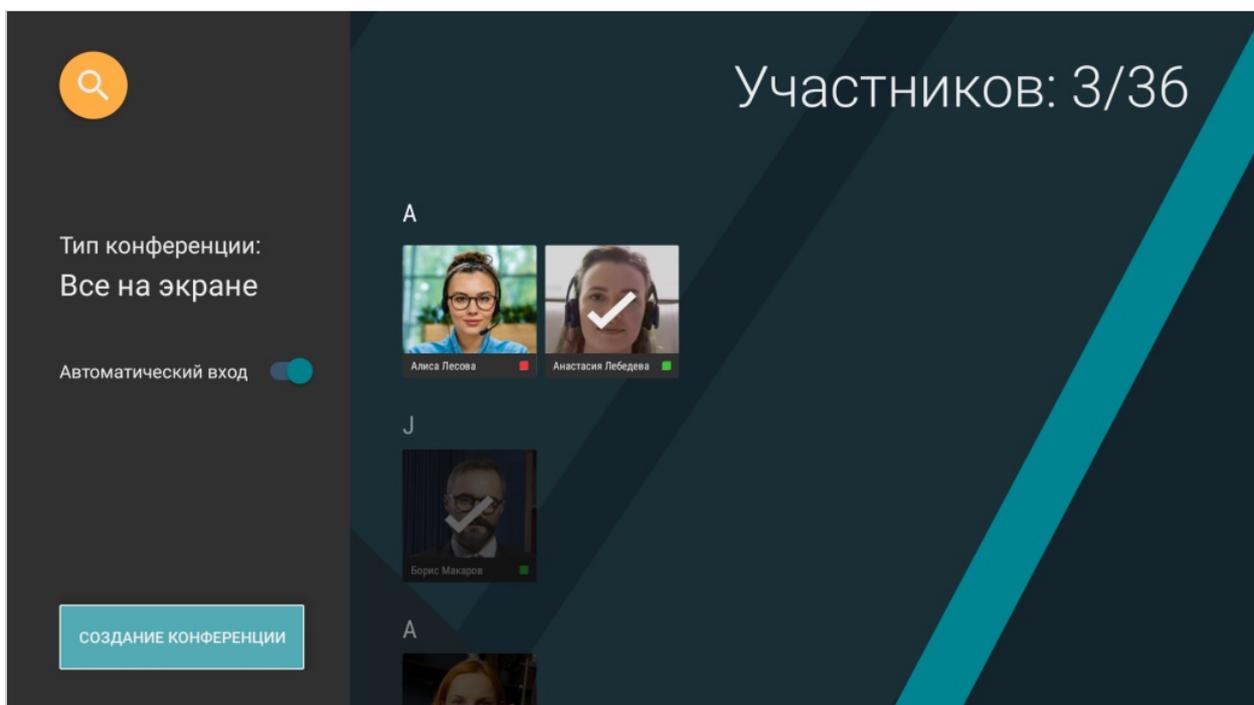
1. Перейдите в меню **Конференция** → **Новая Конференция**.
2. Выберите режим **Все на экране**:



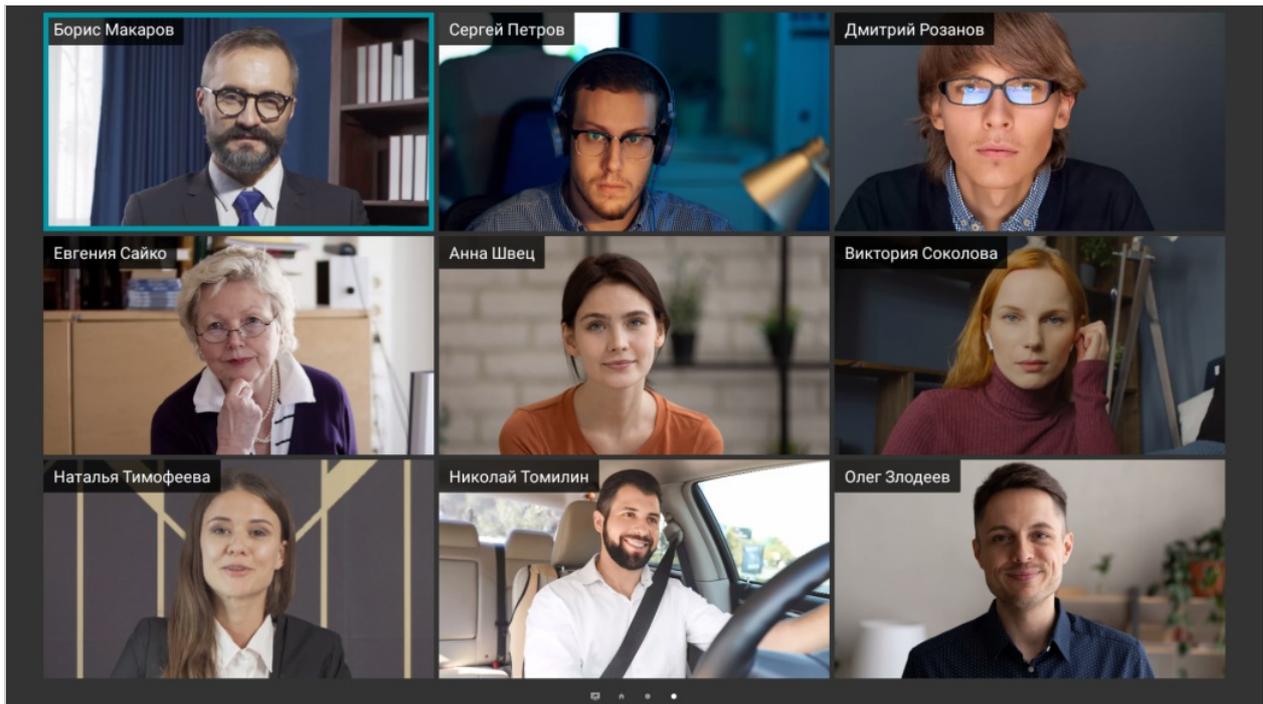
3. Из числа абонентов адресной книги выберите участников конференции:



4. Отметьте пункт **Автоматический вход**, чтобы пользователь, желающий принять участие в конференции, при звонке вам автоматически подключился к ней.
5. Нажмите **Создание конференции**:

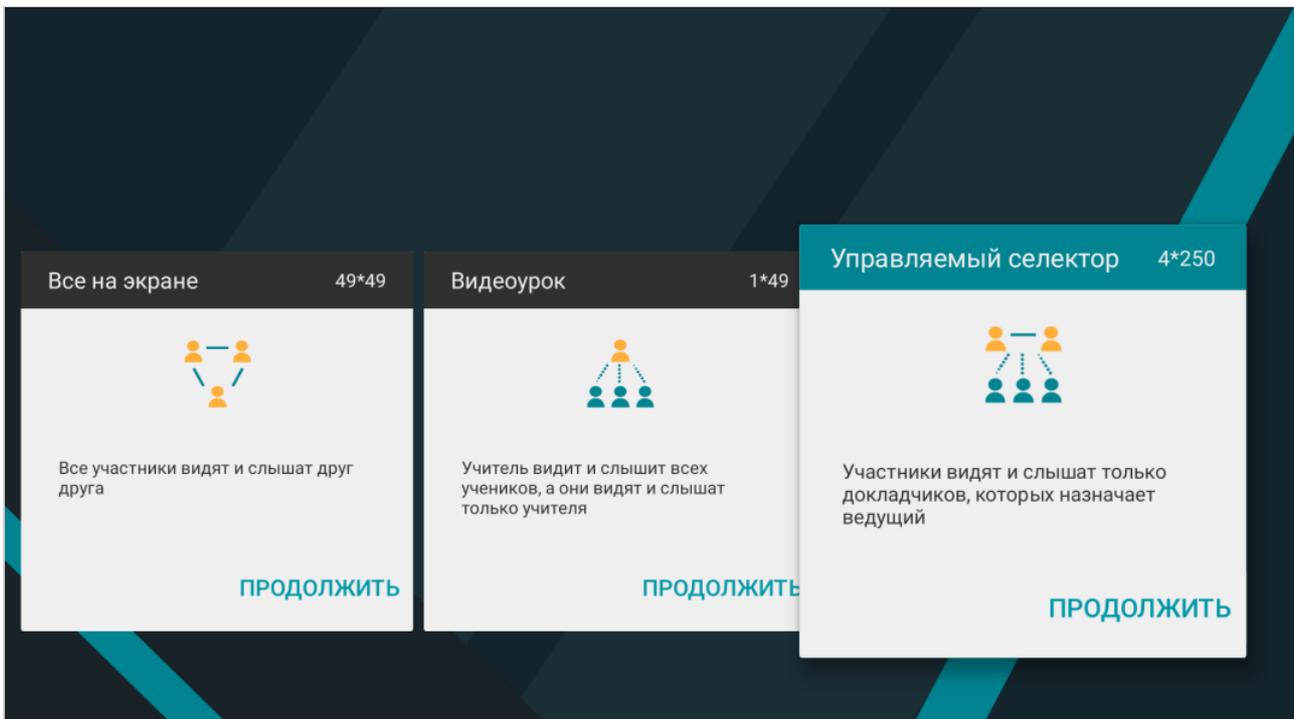


6. Конференция тут же начнётся и все участники получат в неё вызов:



4.2.2. Управляемый селектор

Создание групповой конференции с разделением участников на слушателей и докладчиков. Ваши действия будут аналогичными описанным в разделе выше, только при выборе типа конференции укажите **Управляемый селектор**.



4.2.3. Видеоурок

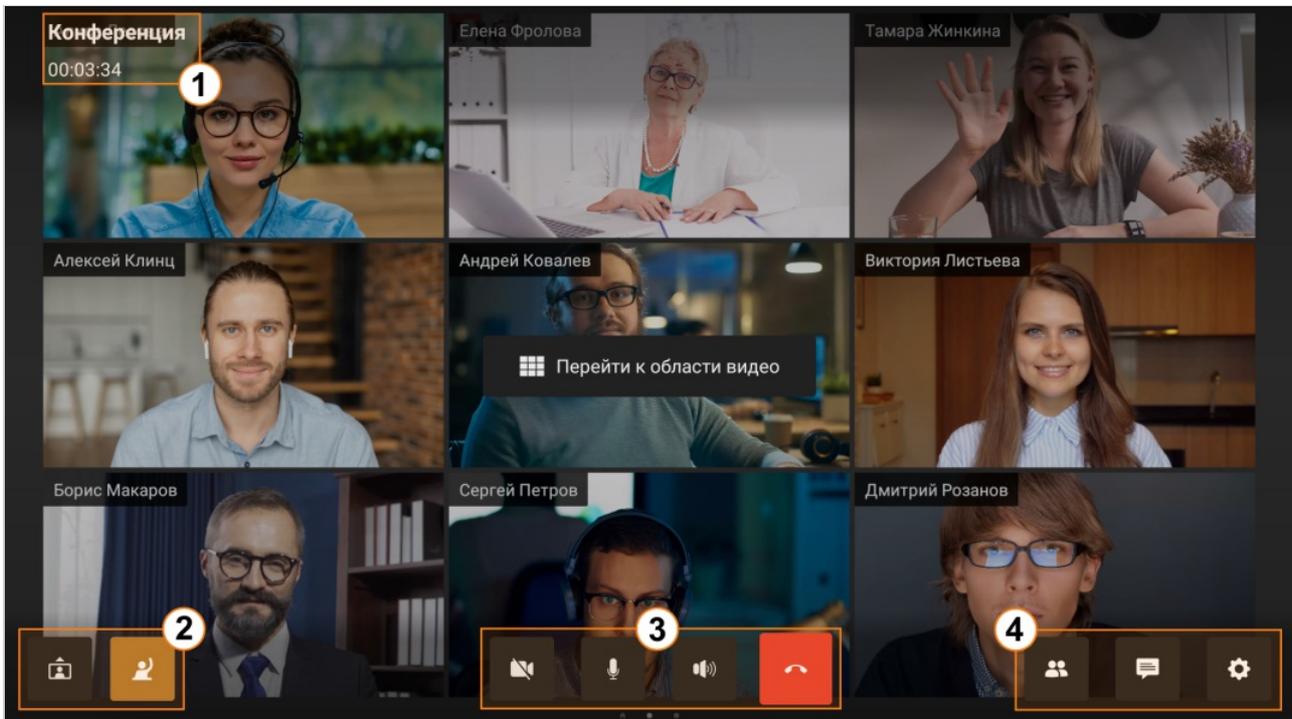
Аналогично создаётся **видеоурок**. В этом режиме все участники видят и слышат только выступающего докладчика, при этом он видит и слышит всех.

5. Во время звонка или конференции

5.1. Окно конференции

Окно активной конференции состоит из следующих элементов:

1. Информационная панель — отображение названия и длительности конференции.
2. [Окно селфвью](#) и [выход на трибуну](#).
3. Управление конференцией.
4. Переход в:
 - [список участников конференции](#);
 - [чат конференции](#);
 - [настройки оборудования](#).



5.1.1. Окно селфвью

Нажмите кнопку  чтобы свернуть окно с просмотром собственного видео (селфвью), а для показа окна селфвью нажмите кнопку .

Если ваш микрофон будет выключен, то в окне селфвью вы увидите иконку .

5.2. Действия над участниками

Во время конференции вам доступны различные действия над участниками. Некоторые действия доступны в [области видео](#), другие в [списке участников](#).

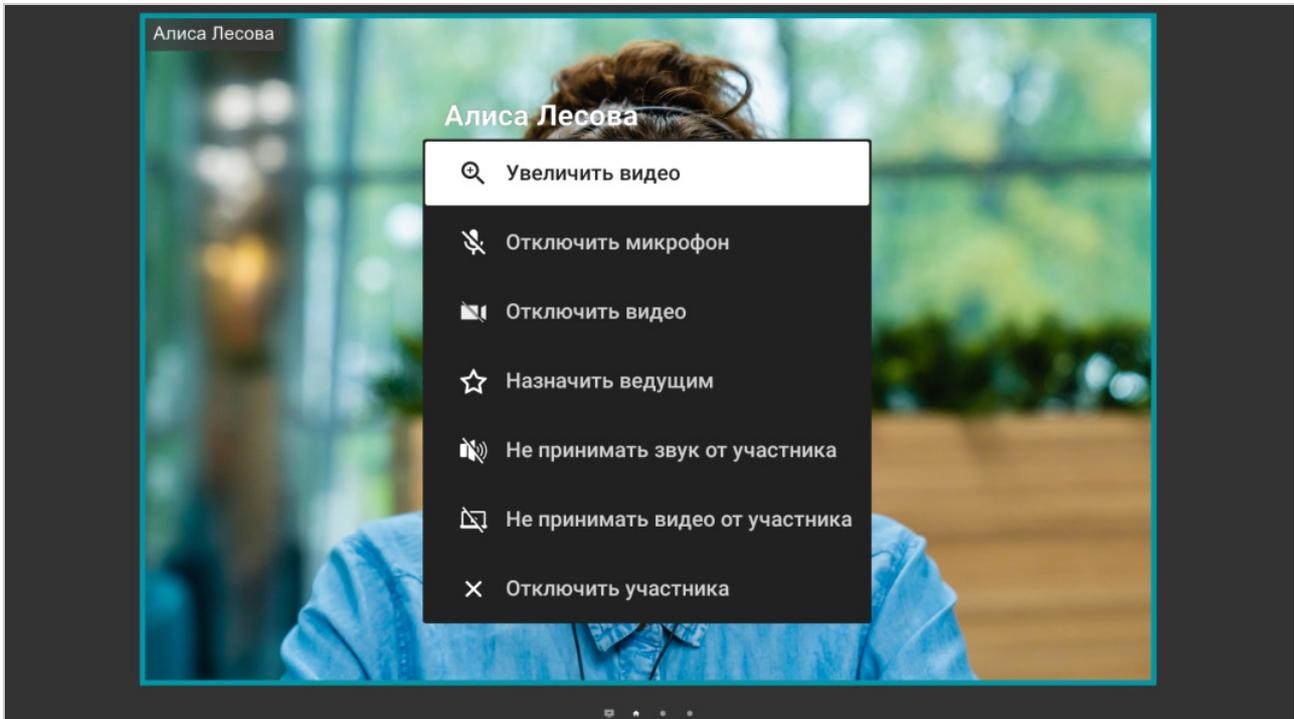
5.2.1. Область видео

Чтобы открыть список возможных действий, с помощью пульта управления перейдите к области видео (где находится раскладка конференции) и выберите нужное видеоокно. Здесь вы можете:

- отключить приём звука и видео от участника.

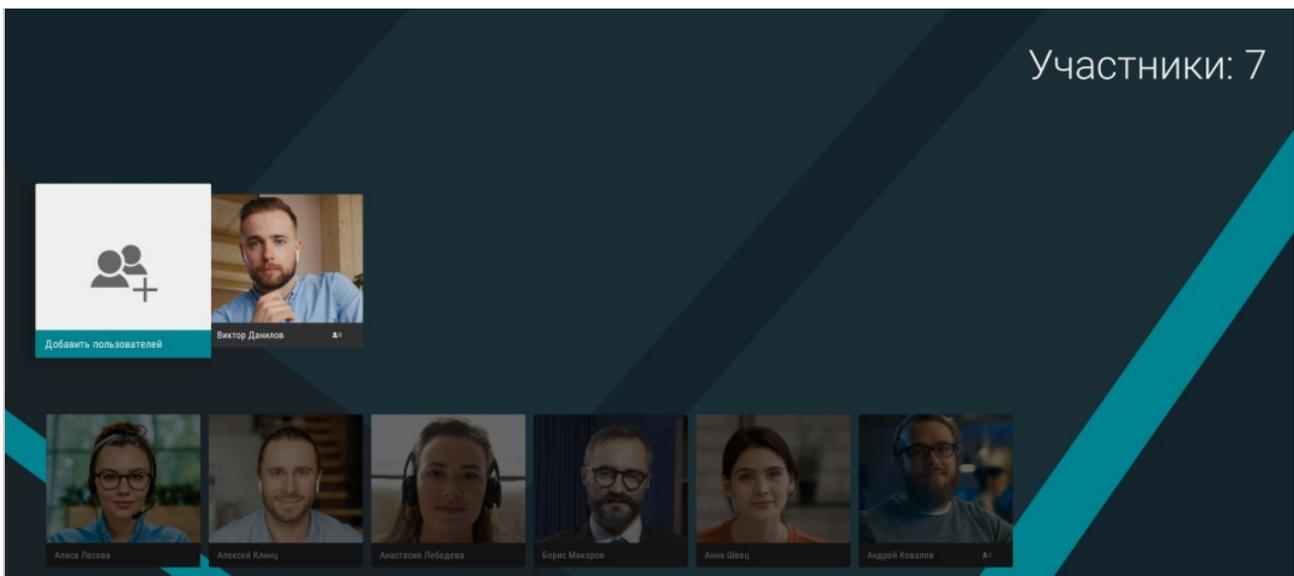
Если вы являетесь ведущим, то список возможных действий расширяется. Вы можете:

- назначить участника ведущим;
- отключить участнику микрофон и видео;
- отключить участника.



5.2.2. Список участников

Чтобы перейти в него, в панели управления конференцией нажмите кнопку .



Здесь вы можете:

1. Просмотреть количество участников конференции.
2. Просмотреть информацию о пользователе.
3. [Добавить участника в адресную книгу.](#)

Если вы ведущий:

1. Добавить в конференцию новых участников.
2. Удалить участника из конференции.
3. [Пригласить участника на трибуну и убрать с трибуны.](#)

5.2.3. Добавление в адресную книгу

Вы можете добавить пользователя в адресную книгу прямо во время конференции. Для этого:

1. Откройте список участников в меню конференции.
2. Выберите нужного пользователя и перейдите в его профиль.
3. В открывшемся окне перейдите в меню **Информация о пользователе**.
4. Нажмите кнопку **Добавить**.

5.3. Настройки оборудования

5.3.1. Управление микрофоном и камерой

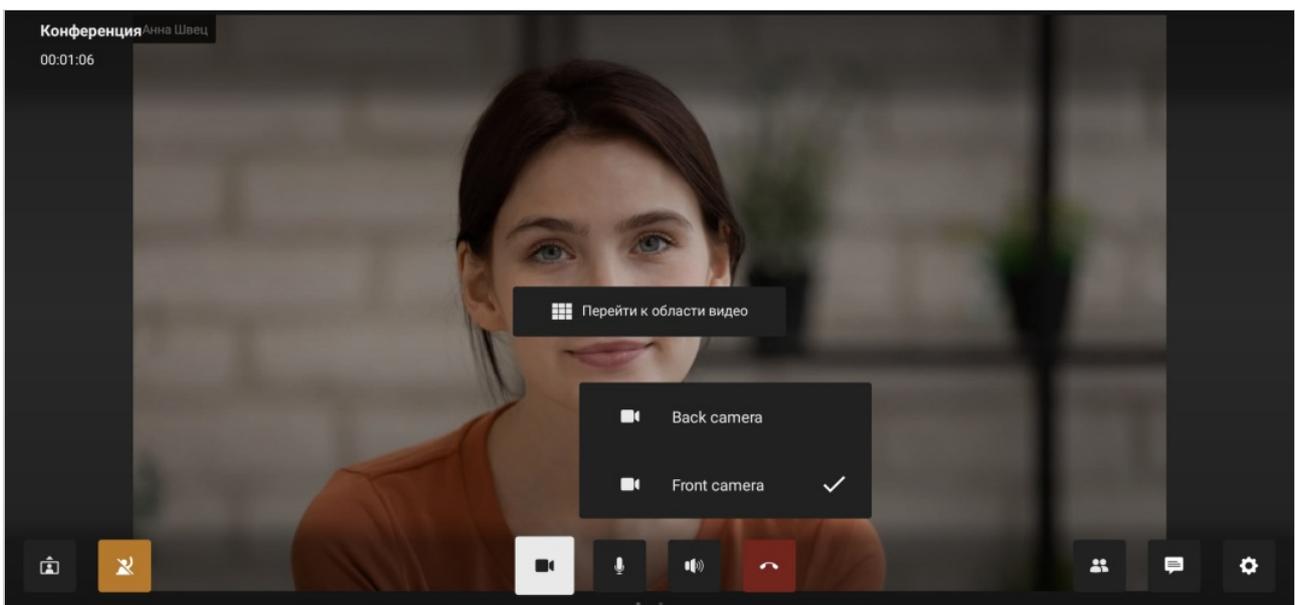
Для отключения микрофона:

1. Во время конференции перейдите в её меню и нажмите кнопку отключения микрофона .
2. Кнопка отобразится зачёркнутой .

Аналогичным образом можно будет включить/отключить трансляцию видео в конференцию, нажав кнопку с камерой .

5.3.2. Переключение между камерами

Если к вашему устройству подключено несколько веб-камер, вы можете переключаться между ними. Для этого в панели управления конференцией нажмите кнопку  и выберите нужную камеру в открывшемся списке:

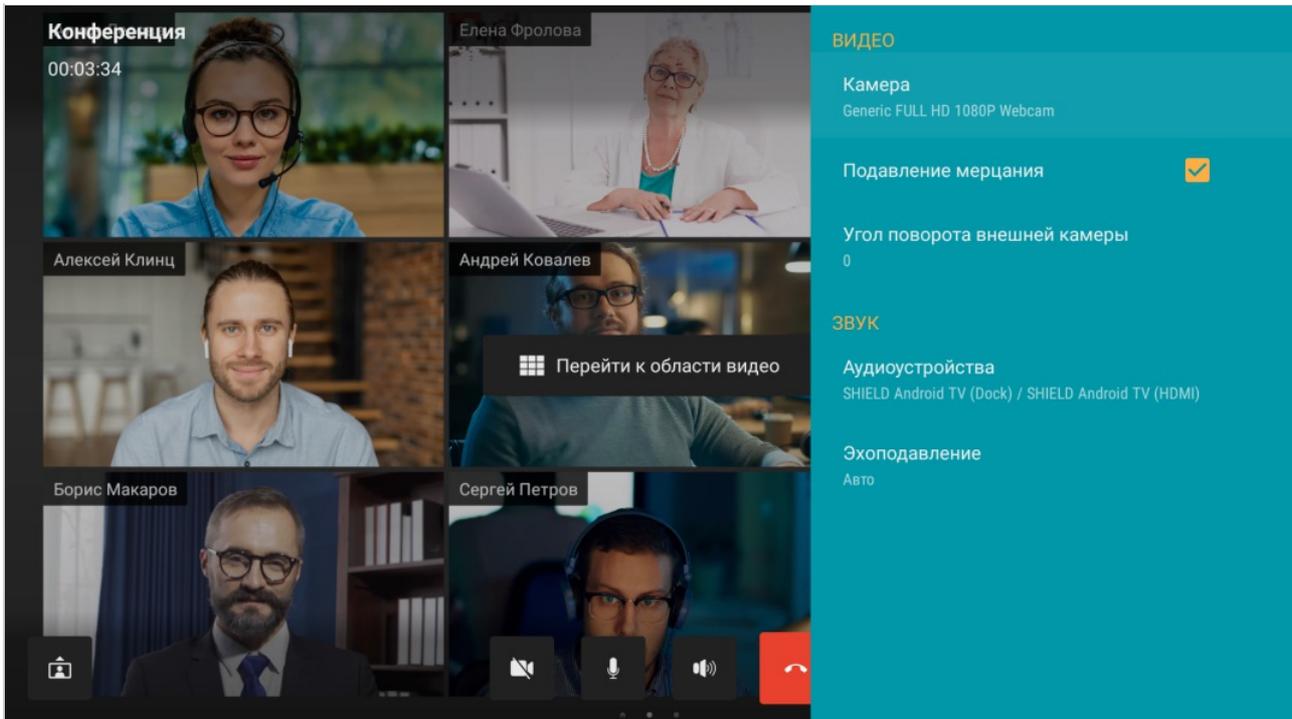


Вы также можете это сделать в [дополнительных настройках оборудования](#).

5.3.3. Дополнительные настройки оборудования

С помощью кнопки  вы можете перейти в дополнительные настройки оборудования. Там вам будет доступно:

1. Переключение между камерами, микрофонами и динамиками, если их подключено несколько.
2. Включение автоматического подавления мерцания.
3. Изменение угла поворота камеры для совместимых веб-камер.
4. Изменение уровня громкости.
5. Настройка эхоподавления (авто, включено или выключено).



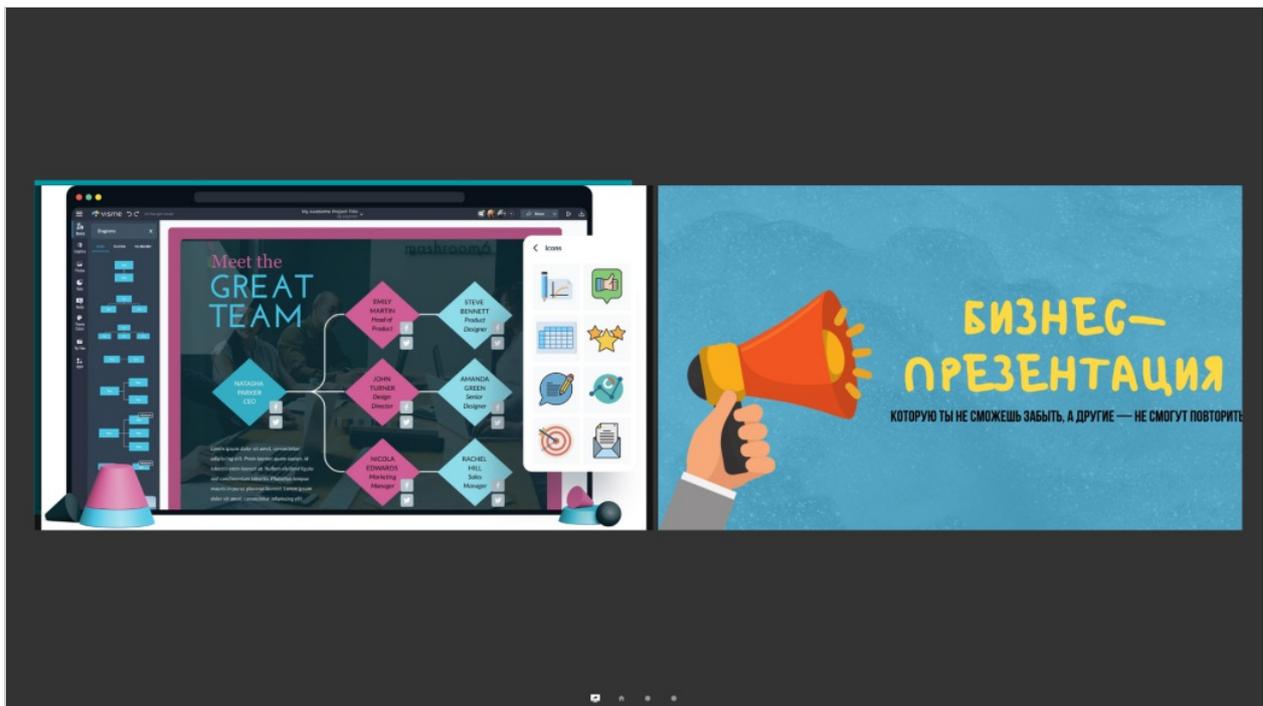
5.4. Смена раскладок

Ведущий конференции, к которой вы подключились, может установить принудительную раскладку видеоокон через [расширенное управление конференцией](#). Клиентское приложение TrueConf для Android TV не будет учитывать её, так как оно использует собственную динамическую раскладку с поддержкой разбиения на несколько экранов.

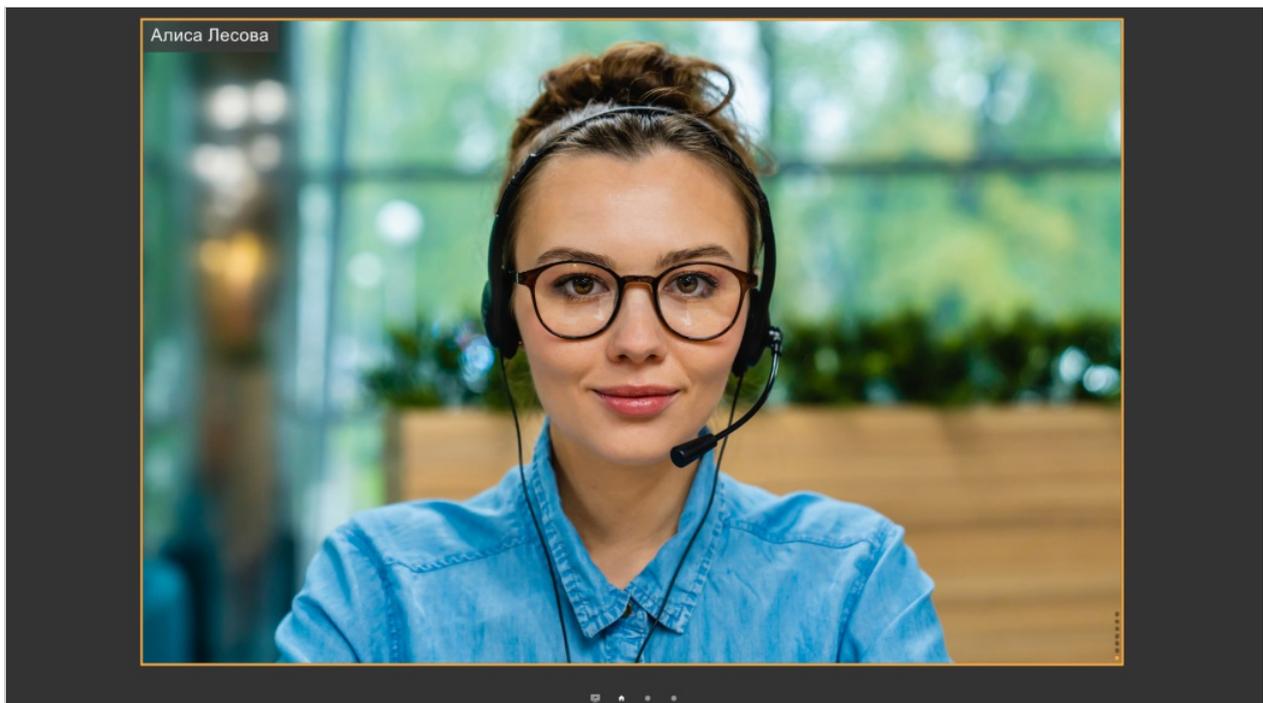
5.4.1. Как устроена раскладка

Раскладка формируется динамически и отличается для разных режимов конференции. Ниже описан порядок окон для раскладки в режиме управляемый селектор с показом контента и докладчиками:

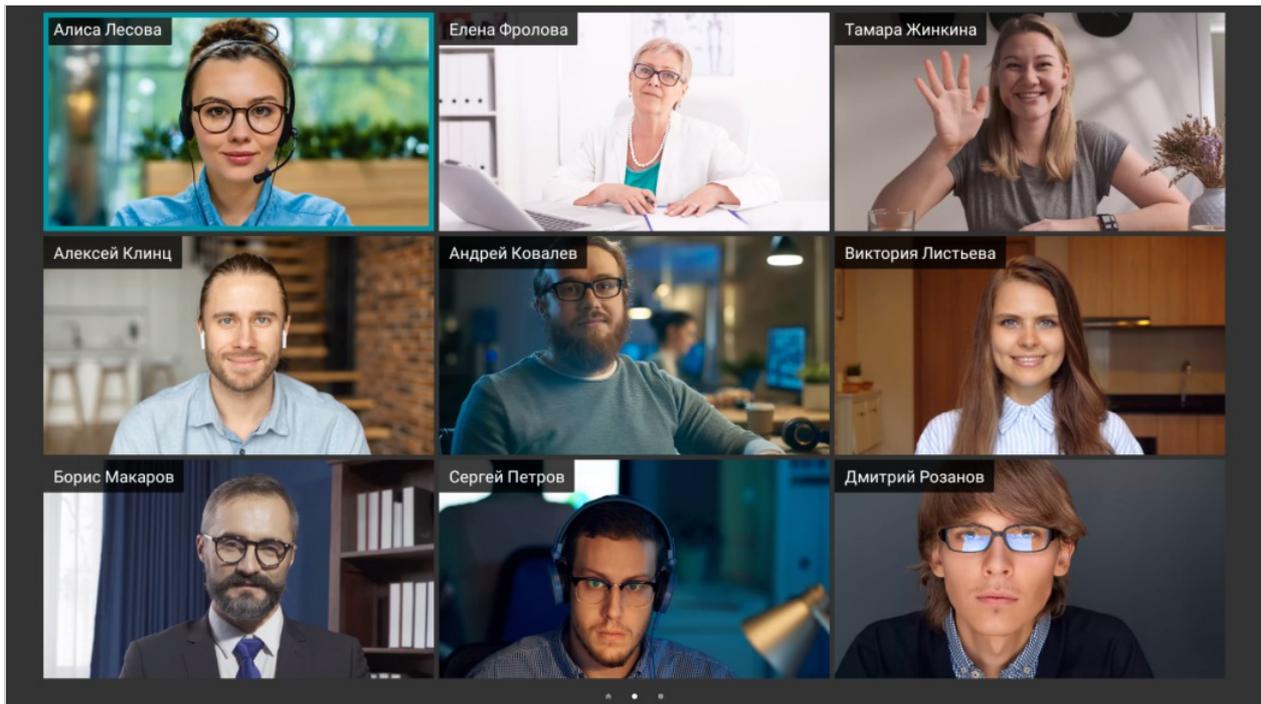
1. Показ презентаций или демонстрация контента (максимум 2 окна на экране).



2. Активноговорящий пользователь.



3. Трибуна с докладчиками.



Вы можете переключаться между окнами стрелками вправо и влево на вашем пульте. При этом экранов с докладчиками может быть до 4 штук, в каждом до 9 участников. Таким образом, одновременно в конференции может быть отображено до 36 видеоокон.

5.5. Возможности в управляемом селекторе

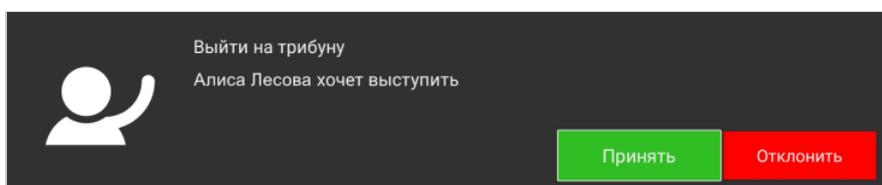
5.5.1. Как выступить и покинуть трибуну

Когда вы находитесь в роли слушателя, то у вас в нижнем левом углу в области видео отображена надпись **Вы не на трибуне** либо иконка . Для выступления на трибуне в [панели управления конференцией](#) нажмите кнопку . После того, как ведущий примет запрос, надпись пропадёт, а вы получите возможность выступать перед другими участниками. Для прекращения вещания с трибуны нажмите кнопку .

i Обратите внимание, что если вы случайно нажмёте кнопку , ваше выступление автоматически завершится. После этого вам снова придётся отправлять запрос ведущему для выхода на трибуну.

5.5.2. Предоставление трибуны

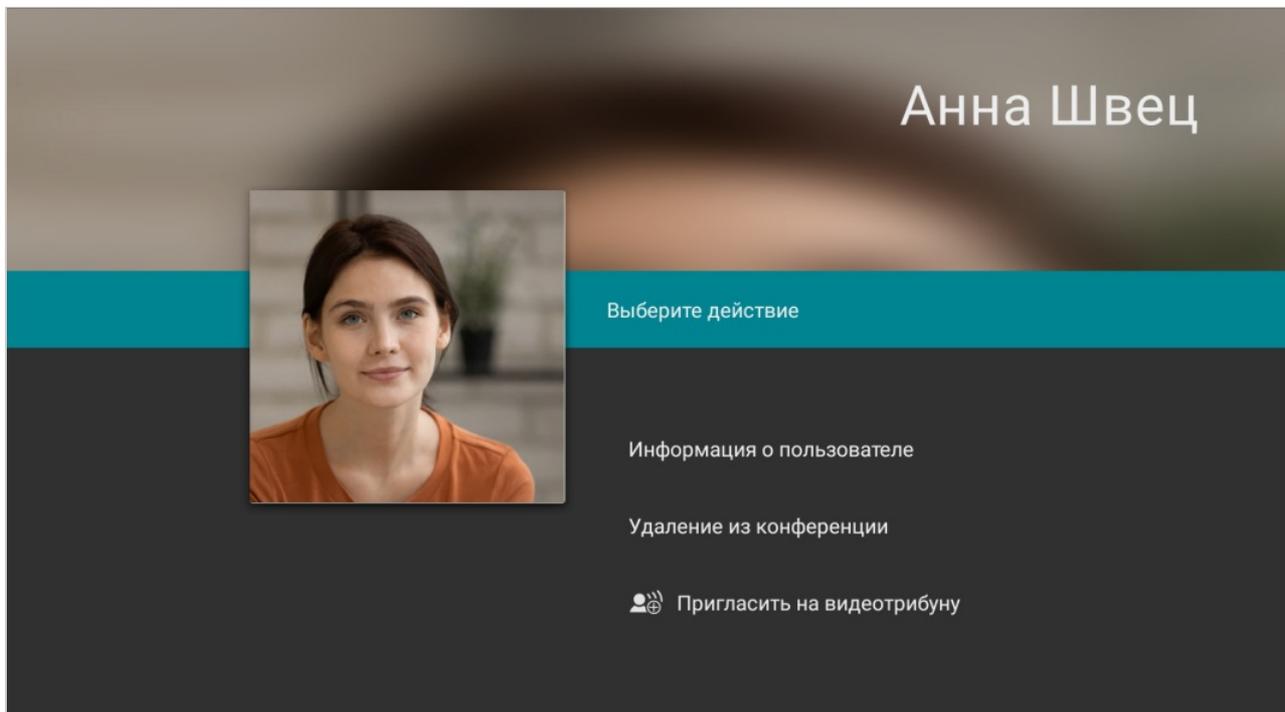
После отправки запроса на доступ к трибуне со стороны зрителя ведущий конференции получит сообщение вверху экрана следующего вида:



*

Запрос вверху экрана скроется через несколько секунд. Если вы не успели его принять, перейдите в [список участников конференции](#), и выполните действия описанные ниже.

Если вы являетесь ведущим управляемого селектора, то во время его проведения сможете пригласить любого из участников на видеотрибуну. Для этого перейдите в [окно участников конференции](#), откройте профиль участника, которого вы хотите сделать докладчиком, и в открывшемся меню нажмите **Пригласить на видеотрибуну**:



6. Инструменты совместной работы

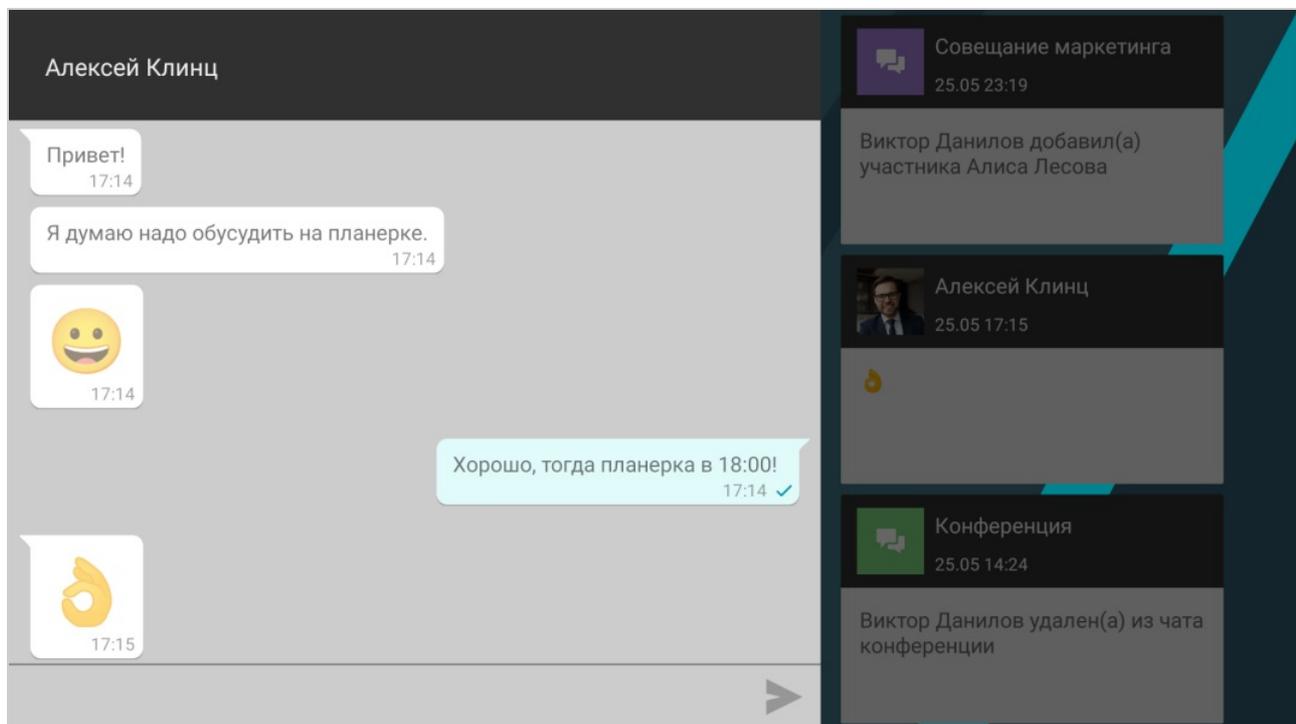
6.1. Текстовый чат

Во время видеозвонков и групповых конференций (также и вне их) вы можете обмениваться текстовыми сообщениями с другими пользователями.

* При авторизации пользователем на другом устройстве история переписки, сохранённая на первоначальном устройстве, будет синхронизирована на новом.

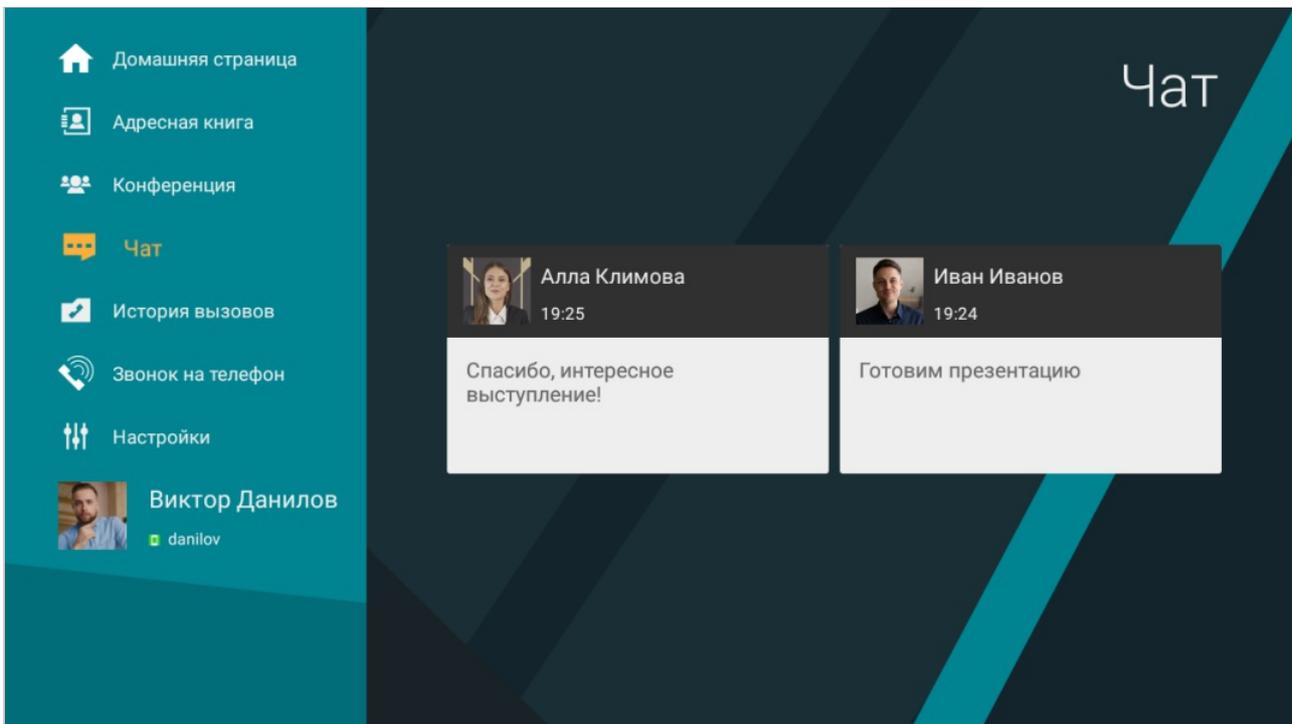
i При подключении к TrueConf Server версии ниже 5.0 переписка между устройствами не синхронизируется.

Чтобы начать общение в текстовом чате с любым из ваших абонентов, перейдите в его [профиль](#) и нажмите на кнопку **Чат**.



Чат доступен во время [звонка](#) и [во время конференции](#). Для перехода к нему в панели управления конференцией нажмите кнопку . При этом в конференции вы можете выбрать общий чат или переписку с определённым участником.

Список ваших переписок отображается в меню **Чат** приложения:



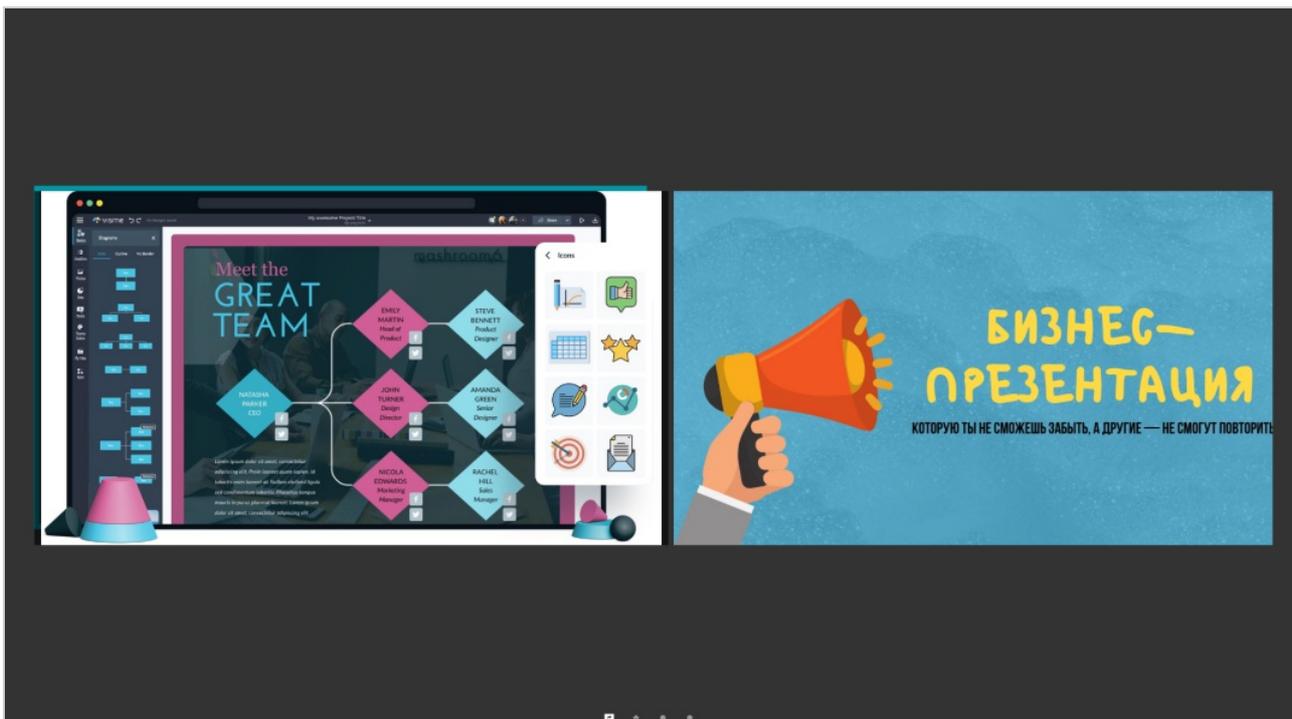
6.2. Групповой чат

Вы можете вести общение также в групповых чатах вне конференции. Создать такой чат можно, используя любое клиентское приложение, например, [TrueConf для Android](#).

6.3. Просмотр контента

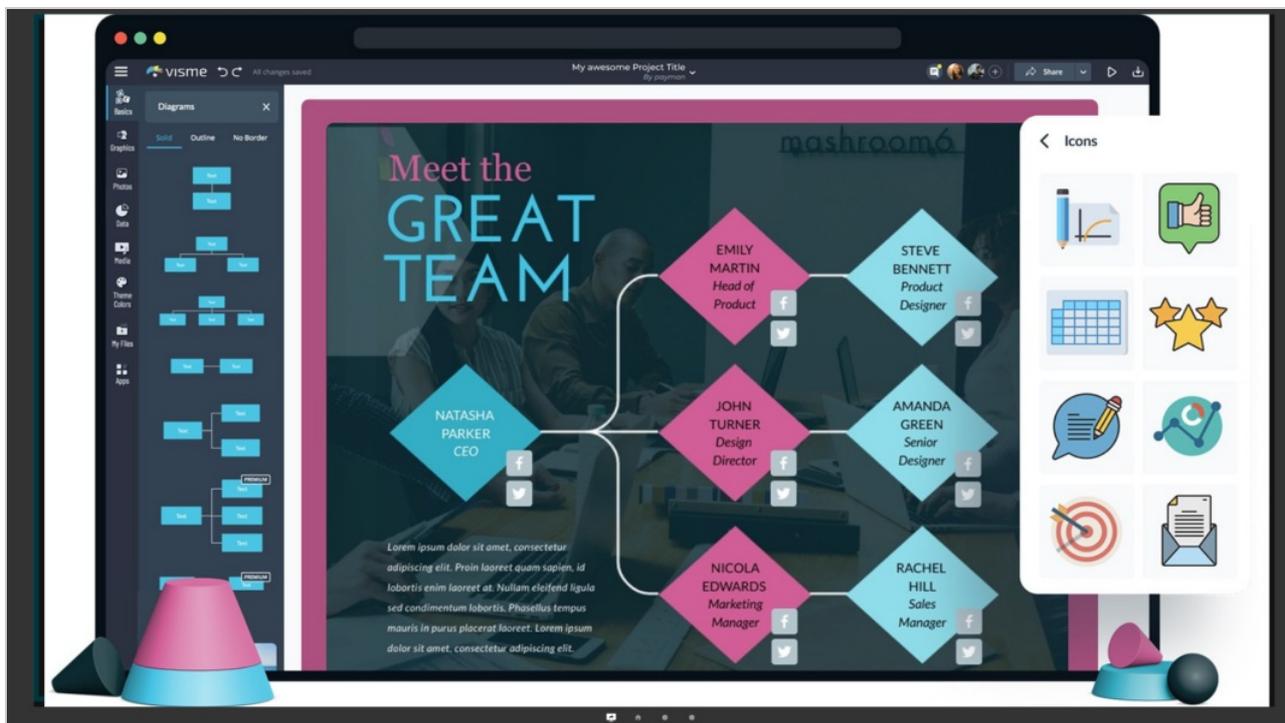
6.3.1. Одновременный показ контента двумя участниками

Во время конференции сразу двое докладчиков могут демонстрировать презентацию или содержимое своего экрана. В этом случае на [экране просмотра контента](#) вы можете выбрать нужное видеокно и масштабировать демонстрируемое изображение, чтобы не пропустить ни одной детали.



Для масштабирования изображения:

1. Перейдите к области видео.
2. С помощью пульта управления выберите нужное видеоокно.
3. Изображение развернется на весь экран.



7. Настройки приложения

В меню **Настройки** приложения вы можете:

1. Активировать автоматический запуск приложения при включении устройства (настройка по умолчанию).
2. [Сменить пользователя](#).
3. Включить приём звонков только от абонентов из вашей [адресной книги](#).
4. Очистить [историю звонков](#).
5. Поменять мелодию вызова.
6. Включить приём сообщений только от абонентов из вашей [адресной книги](#).
7. Удалить историю [чатов](#).
8. Настроить рингтон получения сообщения.
9. Запретить прямое соединение, тогда связь во время [видеозвонка один-на-один](#) принудительно будет осуществляться через сервер.
10. При использовании облачного сервиса TrueConf – отключить синхронизацию с ним контактов, сохраняемых в адресной книге.
11. Настроить разрешение на запись своего видеоокна во время звонка или групповой конференции. Подробнее об этой возможности читайте в [документации к клиентским приложениям TrueConf](#).
12. Вручную задать ограничение битрейта входящего и исходящего потоков.
13. Активировать сбор логов для обращения в нашу [техподдержку](#) в случае возникновения проблем в работе приложения.
14. Просмотреть информацию об используемой версии приложения.

7.1. Режим производительности в конференции

Если во время конференции производительности вашего устройства не достаточно для нормального отображения видео и раскладки, то перейдите в **Настройки** → **Производительность** → **Режим производительности в конференции** и вручную задайте подходящий вам режим:

1. **Без ограничений** - частота кадров .
2. **Сбалансированный** - частота кадров .
3. **Экономный** - частота кадров .