

Развитие ВКС в компании ритейлере



На примере ООО «Леруа
мерленерсток»



Александр Широков

О компании



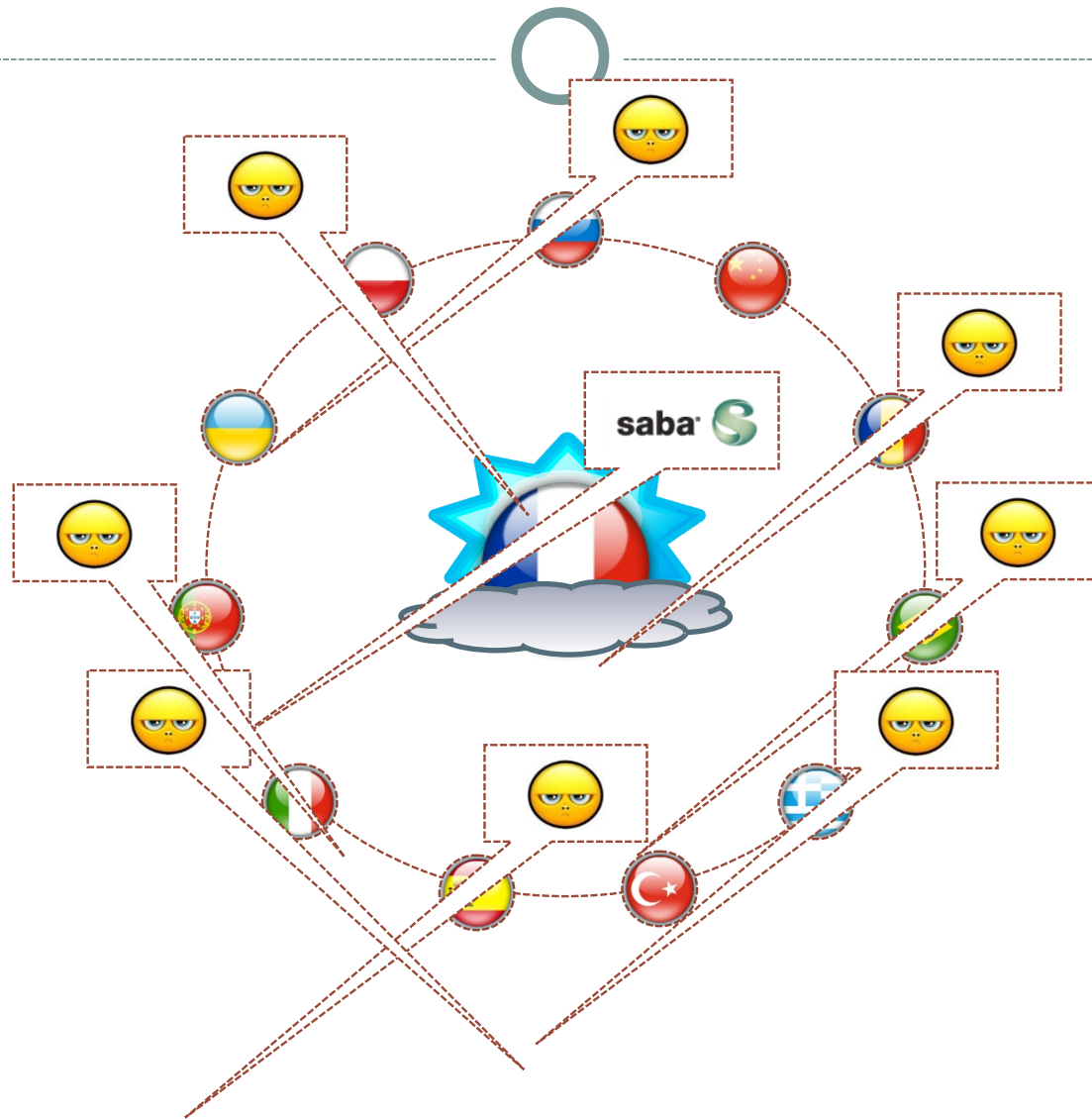
Леруа Мерлен — международная компания-ритейлер, специализирующаяся на продаже товаров для строительства, отделки и обустройства дома, дачи и сада.

2-е место в Европе и 4-е в мире по объемам продаж

285 магазинов в мире, 20 в России

7800 сотрудников в России

Структура компании



Причины неудачи Saba



- Низкая заинтересованность пользователей
- Низкая стабильность
- Высокая сложность
- Отсутствие поддержки русского языка
- Отсутствие необходимой функциональности
- Проблемы с технической поддержкой

Спонсор проекта и выбор нового решения

Как-то раз директор отдела кадров задумалась



Как бы нам сэкономить деньги на командировочных расходах?
Может быть попробовать видеоконференции?

ИТ-отдел думал недолго



С удовольствием!

Этапы отбора

Microsoft



Первым делом мы отправились в Microsoft

Недорого
(Software Assurance)

Сложно

Не совсем то, что
нужно

Требует перестройки
инфраструктуры

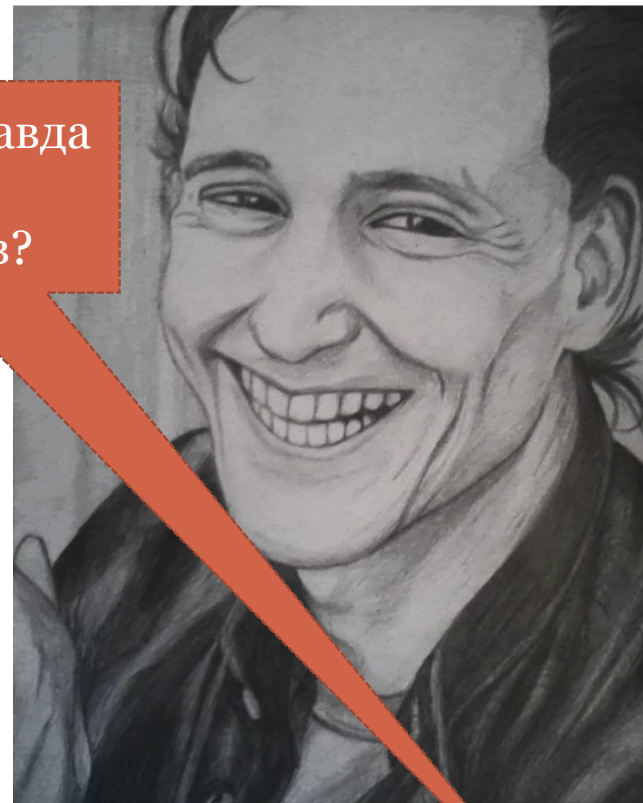


Этапы отбора

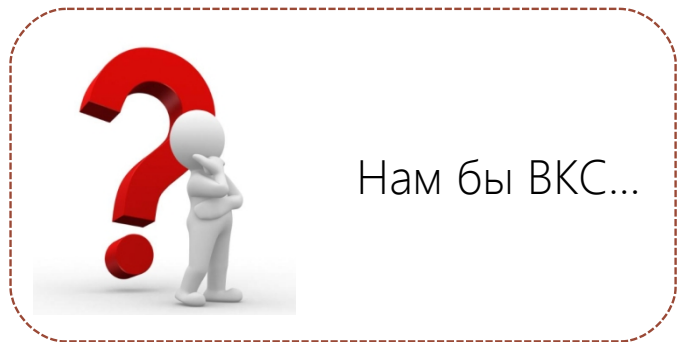


Интеграторы

А вторым – к интеграторам



У вас что, правда
нет 20
миллионов?



Нам бы ВКС...

Этапы отбора

Самостоятельно



● Критерии:

- - Недорогое
- - Внутреннее
- - Простое
- - Российское
- - Не Open Source

Методика тестирования

Разведка боем

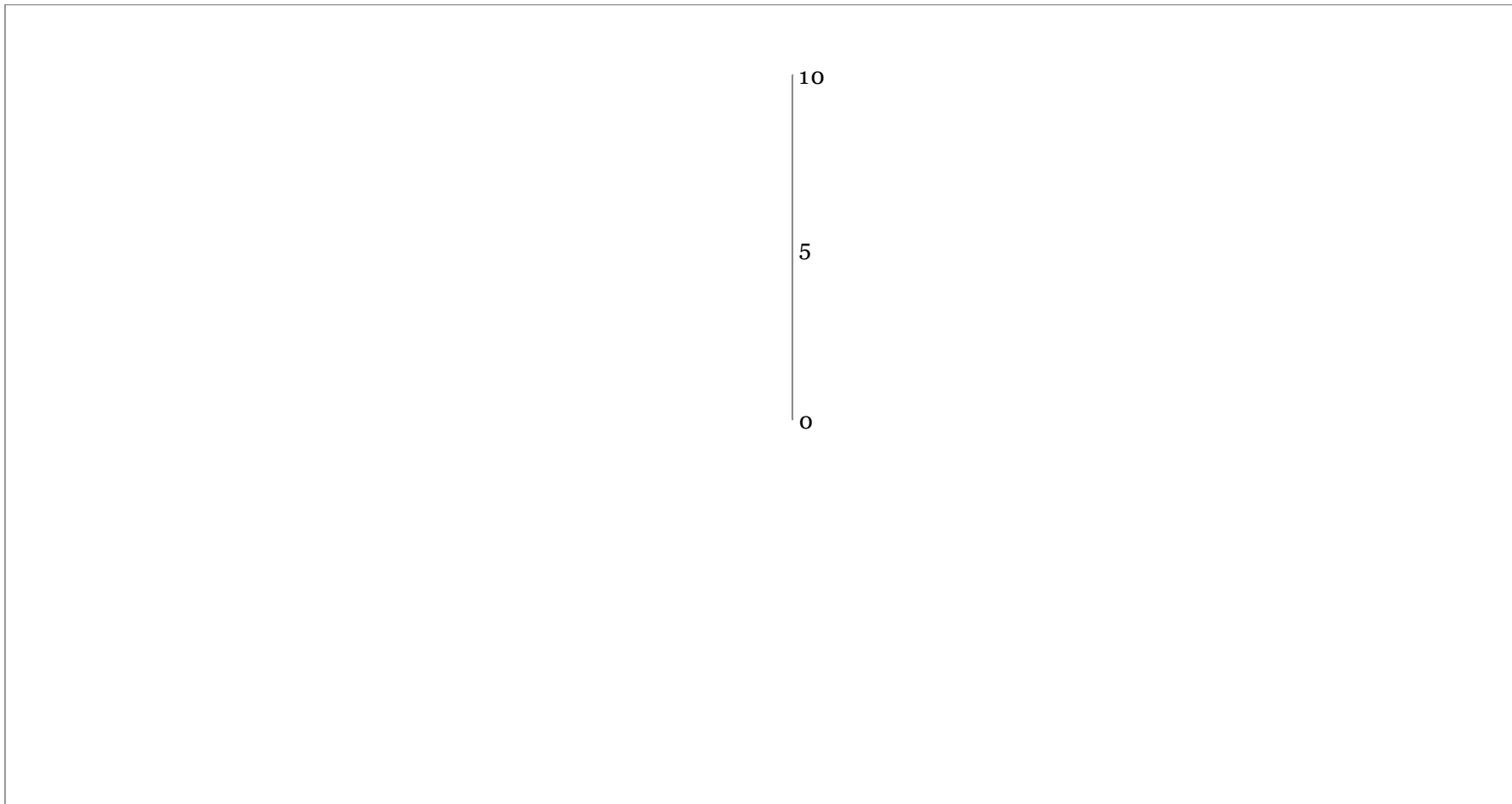
В течение 2 месяцев все рабочие конференции проводились на тестовых стендах



Этапы отбора



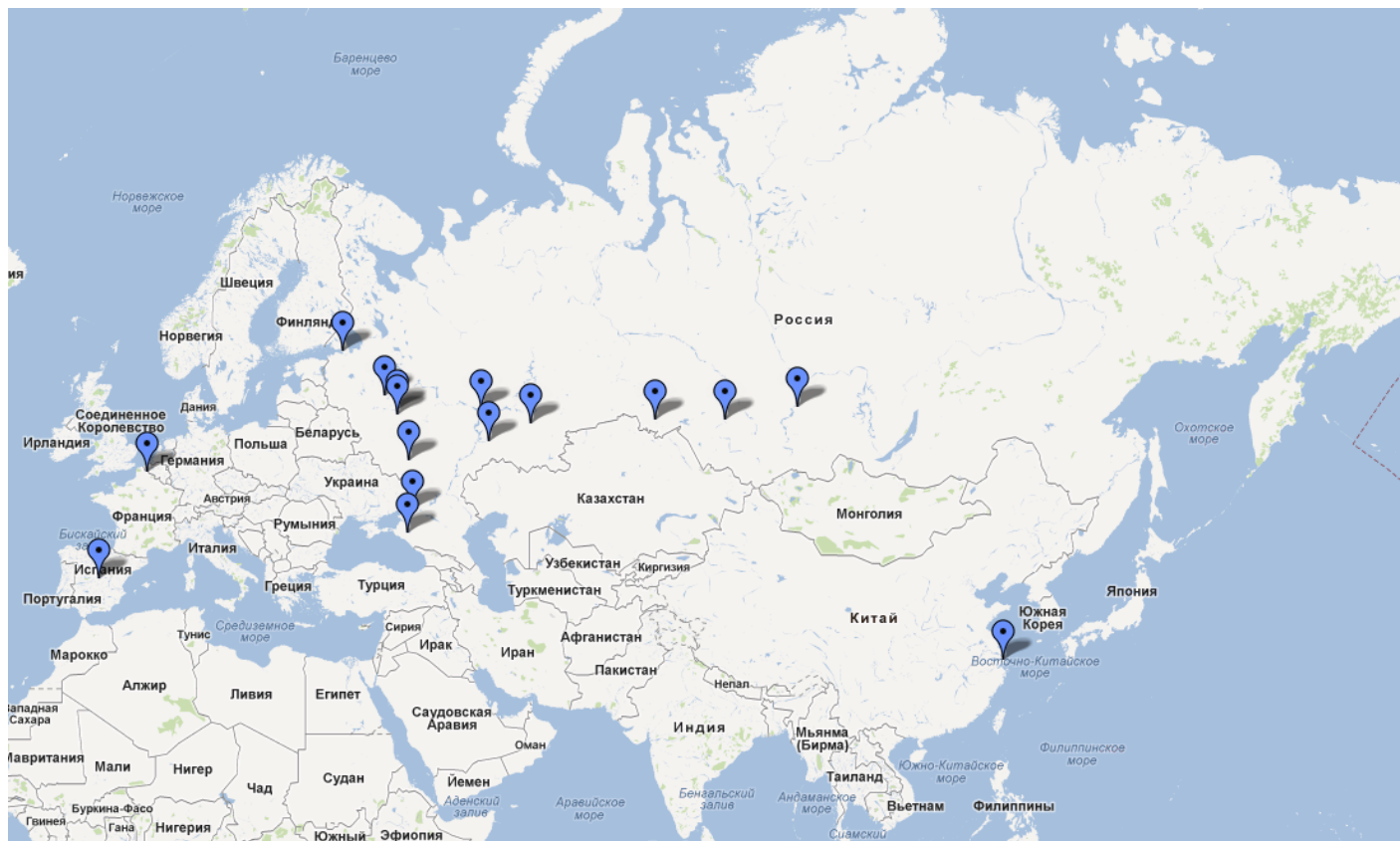
Результаты



География



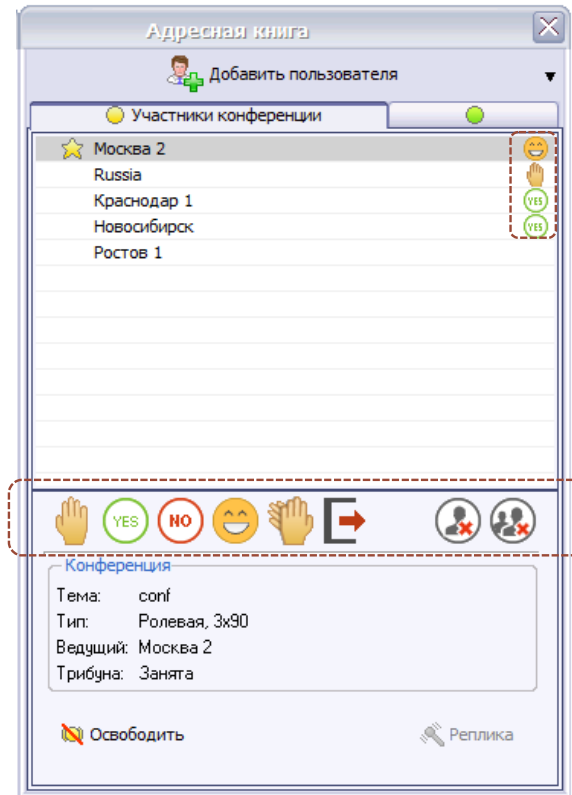
Система внедрена в 25 точках в России; проводятся конференции с зарубежными коллегами из Франции, Испании и Китая



Про доработки



- В Saba не все было плохо. Некоторые решения были хороши и мы решили перенести их в TrueConf.



Итого



- За год использования было проведено 29 крупных конференций с 20-35 узлами и более сотни небольших (2-5 участников)
- За это время у нас случился всего один инцидент, связанный с ошибкой в программе.

Конец



Спасибо за внимание

Александр Широков
Администратор проектов
Леруа Мерлен Восток
ash@leroymerlin.ru
+7 903 665 36 86