

# Развитие ВКС в компании ритейлере



На примере ООО «Леруа  
мерлен восток»



Александр Широков

# О компании



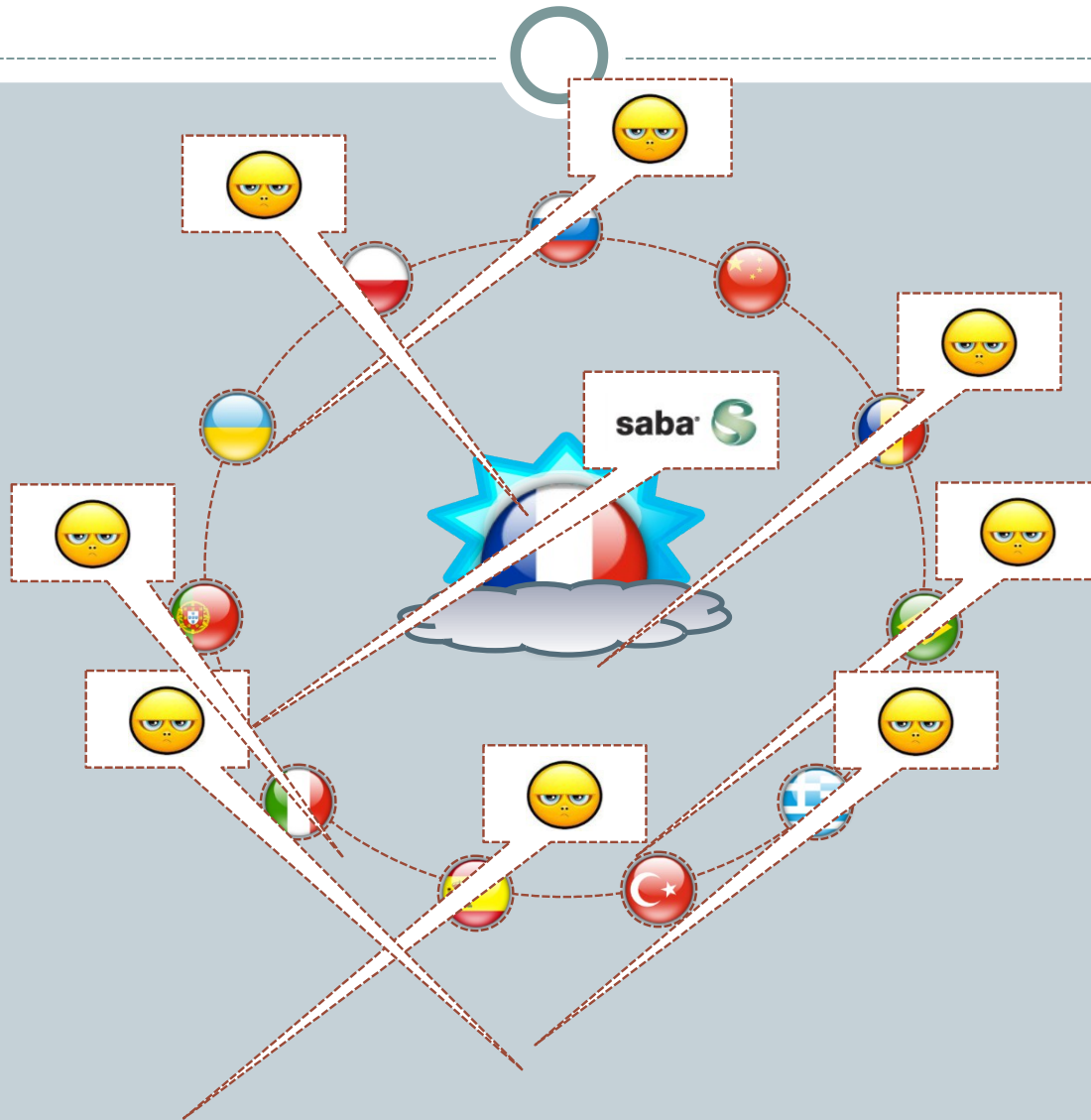
Леруа Мерлен — международная компания-ритейлер, специализирующаяся на продаже товаров для строительства, отделки и обустройства дома, дачи и сада.

2-е место в Европе и 4-е в мире по объемам продаж

285 магазинов в мире, 20 в России

7800 сотрудников в России

# Структура компании



# Причины неудачи Saba



- Низкая заинтересованность пользователей
- Низкая стабильность
- Высокая сложность
- Отсутствие поддержки русского языка
- Отсутствие необходимой функциональности
- Проблемы с технической поддержкой

# Спонсор проекта и выбор нового решения

Как-то раз директор отдела кадров задумалась



Как бы нам сэкономить деньги на командировочных расходах?  
Может быть попробовать видеоконференции?

ИТ-отдел думал недолго



С удовольствием!

# Этапы отбора

**Microsoft**



Первым делом мы отправились в Microsoft

Недорого  
(Software Assurance)

Сложно

Не совсем то, что  
нужно

Требует перестройки  
инфраструктуры



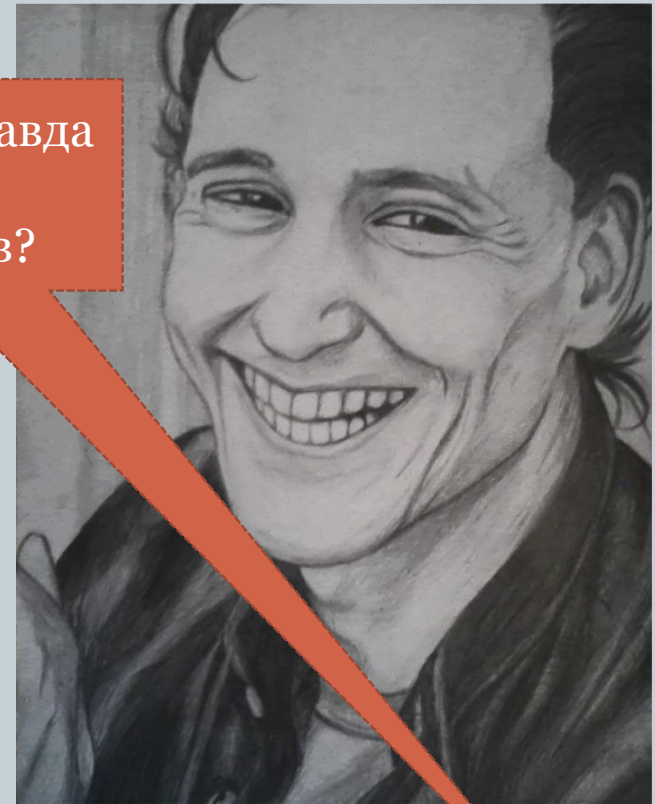
# Этапы отбора

## Интеграторы

А вторым – к интеграторам



У вас что, правда  
нет 20  
миллионов?



# Этапы отбора

**Самостоятельно**



- Критерии:
  - - Недорогое
  - - Внутреннее
  - - Простое
  - - Российское
  - - Не Open Source



# Методика тестирования

## *Разведка боем*

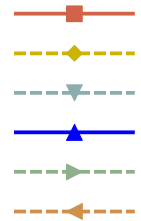
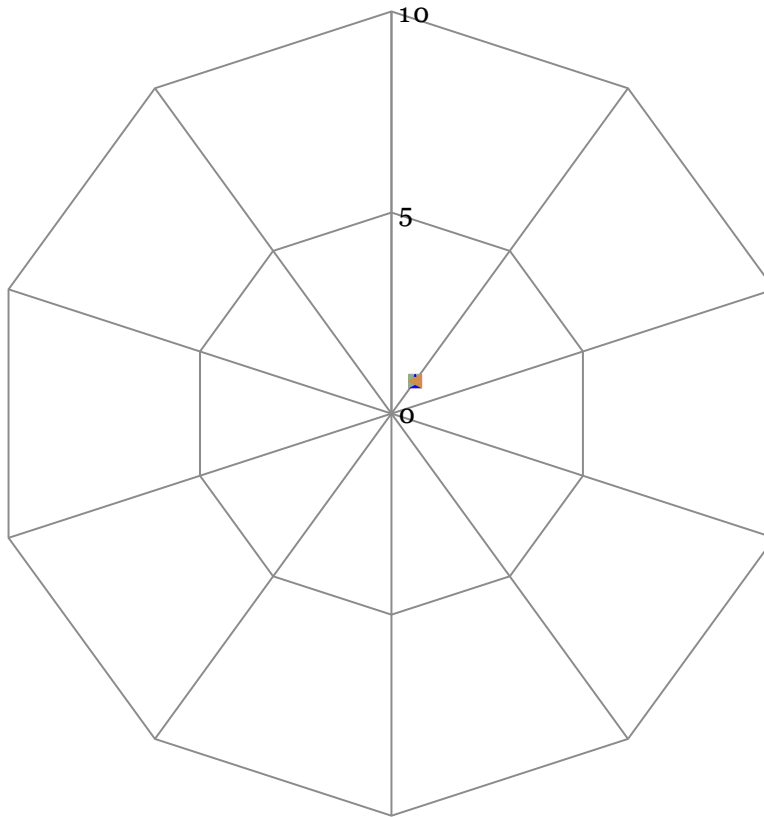
В течение 2 месяцев все рабочие конференции проводились на тестовых стендах



# Этапы отбора

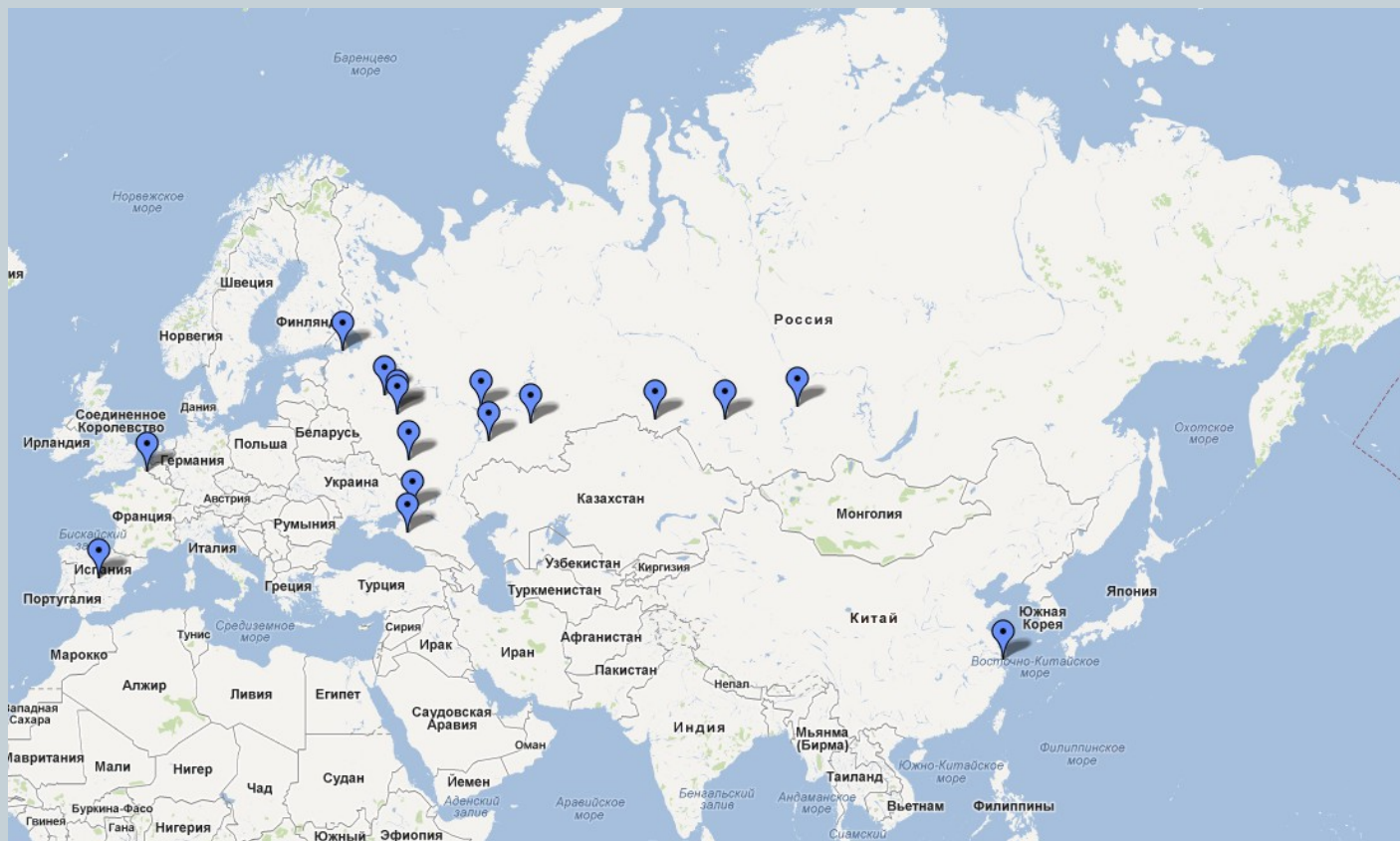


## Результаты





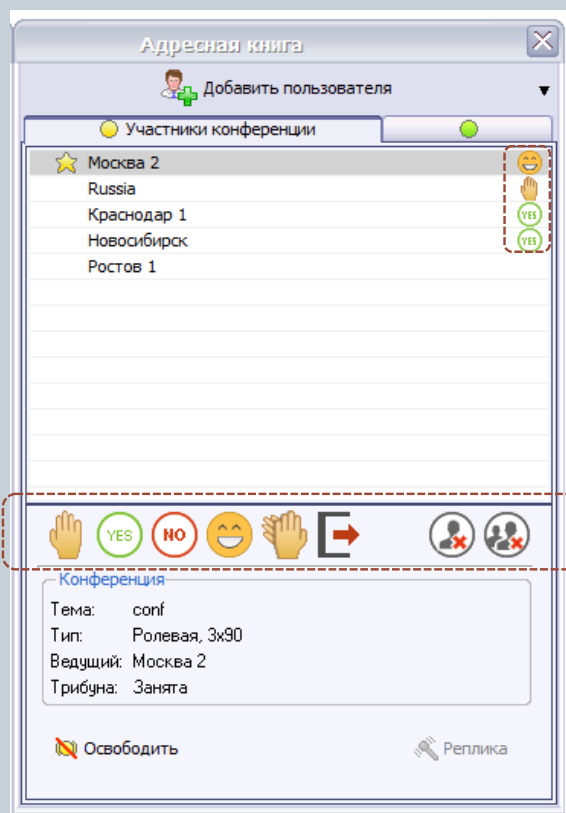
Система внедрена в 25 точках в России; проводятся конференции с зарубежными коллегами из Франции, Испании и Китая



# Про доработки



- В Saba не все было плохо. Некоторые решения были хороши и мы решили перенести их в TrueConf.



# Итого



- За год использования было проведено 29 крупных конференций с 20-35 узлами и более сотни небольших (2-5 участников)
- За это время у нас случился всего один инцидент, связанный с ошибкой в программе.

# Конец



## Спасибо за внимание

Александр Широков  
Администратор проектов  
Леруа Мерлен Восток  
ash@leroymerlin.ru  
+7 903 665 36 86