



TrueConf Kiosk 1.0

Руководство пользователя



Оглавление

Что такое TrueConf Kiosk?	3
Как открыть меню настроек?	3
Как связать TrueConf Kiosk с TrueConf Server?	4
Вкладка «Server and Authorization»	4
Вкладка «Call»	5
Как выбрать используемое оборудование?	7
Как использовать чат? (вкладка «Chat»)	8
Как настроить дизайн программы? (вкладка «View»)	9
Размеры изображений	10
Дизайн каких частей определяют различные поля?	12
Во время включения (загрузки)	12
Во время ожидания клиента	13
Во время отправки вызова	14
Во время видеозвонка	15

Что такое TrueConf Kiosk?

TrueConf Kiosk – это программная оболочка над TrueConf Server и TrueConf SDK для видеозвонков в одностороннем режиме, предназначенная для установки на любые аппаратные платформы с ОС Windows.

Пользовательский интерфейс TrueConf Kiosk содержит всего одну кнопку - кнопку вызова, по которой осуществляется звонок на удалённый сервер TrueConf (и кнопку окончания вызова). Все сопутствующие процессу вызова визуальные элементы – изображение кнопки, логотип компании, отображающийся в режиме ожидания видеоряд и т. д. – можно задавать в меню настройки киоска, как и параметры, касающиеся того, на какой сервер и какому пользователю должен быть направлен звонок.

В этой инструкции мы расскажем, какие настройки есть у TrueConf Kiosk и как их указывать.

Как открыть меню настроек?

Есть два способа это сделать:

- 1) Запустите программу из консоли, указав дополнительный ключ **-config**
- 2) Нажмите **Ctrl+Shift+F12** во время работы программы

Перед вами поверх экрана киоска должно появиться окно настроек с заголовком **TrueConf Kiosk**.

Для открытия меню настройки не требуется авторизации, так что мы призываем вас обезопасить ваш терминал от того, чтобы аналогичные действия могли произвести рядовые пользователи

Как связать TrueConf Kiosk с TrueConf Server?

Для минимальной настройки TrueConf Kiosk необходимо указать:

- адрес вашего TrueConf Server;
- данные пользователя, от имени которого киоск будет осуществлять звонок на сервер;
- пользователя (или нескольких пользователей), которому киоск будет звонить по нажатию на кнопку вызова.

Рассмотрим вкладки окна настроек, отвечающие за эти параметры.

Вкладка «Server and Authorization»

The screenshot shows the 'TrueConf Kiosk' settings window with the 'Server and Authorization' tab selected. The window has a title bar with 'TrueConf Kiosk' and a close button. Below the title bar are three tabs: 'Server and Authorization', 'View', 'Call', and 'Chat'. The 'Server and Authorization' tab contains the following fields and controls:

- Server:** A text input field containing '192.168.1.100'.
- User ID:** A text input field containing 'joseph'.
- Password:** A password input field with seven black dots.
- Confirm password:** A password input field with seven black dots.
- Show...:** A button with a redacted label.
- Keep log file:** A checked checkbox.

At the bottom of the window, there are three buttons: 'Hardware', 'Cancel', and 'OK'. The 'OK' button is highlighted with a blue dashed border.

На первой вкладке расположены поля:

- **Server** – адрес вашего TrueConf Server;
- **User ID, Password, Confirm password** – логин и продублированный два раза пароль пользователя сервера для авторизации киоском; от имени этого пользователя киоск будет осуществлять звонки.

Внизу вкладки находится флажок **Keep log file**, отвечающий за то, должны ли записываться в специальный файл логи программы (подробные отчёты о каждом действии). По нажатию на кнопку **Show** рядом с ним можно открыть содержимое лог-файла.

Вкладка «Call»

TrueConf Kiosk

Server and Authorization View Call Chat

Call to:

One user → [User ID user@server.name
The user above should be added to the address book

List of users → [Comma-separated list
user1@server.name, user2@server.name, user3@server.name
Calling the first available user from the list above. All users must be added to the address book.

Address book user → Calling a random user from address book

Enable manager notifications manager_id@server.name

Please provide a full ID (e.g. call_id@server.name)

Hardware Cancel OK

На вкладке **Call** вы можете указать, кому именно будет направлен звонок с TrueConf Kiosk – это может быть пользователь TrueConf Server, SIP или H.323 устройство, RTSP-камера и т. д. – любое из устройств, соединение с которым поддерживает TrueConf Server.

Подробное описание формата строки вызова для каждого из этих случаев вы можете найти в [документации TrueConf Server](#). Мы приведём здесь лишь некоторые примеры:

- **<user>[@<server>[:<port>]]** – вызов пользователя **user** с сервера TrueConf Server, находящегося по адресу **<server>[:<port>]**. В качестве адреса может выступать также IP сервера. Если символ **@** и символы после него не указаны, то вызов направляется на тот же сервер, на котором авторизован TrueConf Kiosk;
- **#sip:<user>[@<server>[:<port>]]** – вызов абонента **<user>** сервера **<server>[:<port>]** по протоколу SIP; Если сервер не указан, то вызов будет направлен на сервер, назначенный SIP Проху по умолчанию в [настройках SIP-шлюза](#) вашего сервера;
- **#h323:@<ip>** – вызов H.323-устройства по его IP.

TrueConf Kiosk может осуществлять вызовы в трёх режимах, которым соответствуют разные значения переключателя **Call to**:

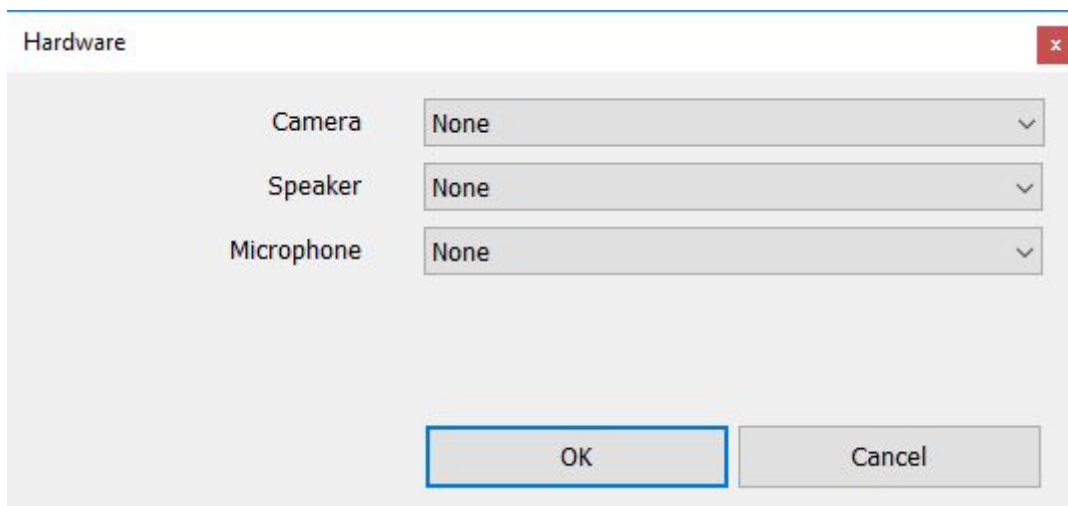
- **One user** – вызывать всегда одного и того же абонента, строка вызова которого указана в поле **User ID**;
- **List of users** – дозваниваться по очереди каждому из пользователей, указанных через запятую в поле **Comma-separated list**;
- **Address book user** – для звонка будет выбран случайный абонент из адресной книги того пользователя, от имени которого авторизован терминал (данные которого были введены на вкладке **Server and Autorization**). Составить адресную книгу можно в [соответствующем разделе](#) панели администрирования сервера.

Внизу вкладки находится флажок **Enable manager notifications** и рядом – поле для ввода логина и сервера менеджера (поле будет доступно для ввода только если флажок включён). TrueConf Kiosk будет отправлять менеджеру [через чат](#) информацию о происходящих с ним событиях и взаимодействиях с пользователями.

Как выбрать используемое оборудование?

Для выбора оборудования, которое киоск будет использовать при звонке, нажмите кнопку **Hardware** в нижнем левом углу окна настроек (эта кнопка видна всегда, независимо от вкладки).

Перед вами откроется новое диалоговое окно.



В окне есть следующие поля:

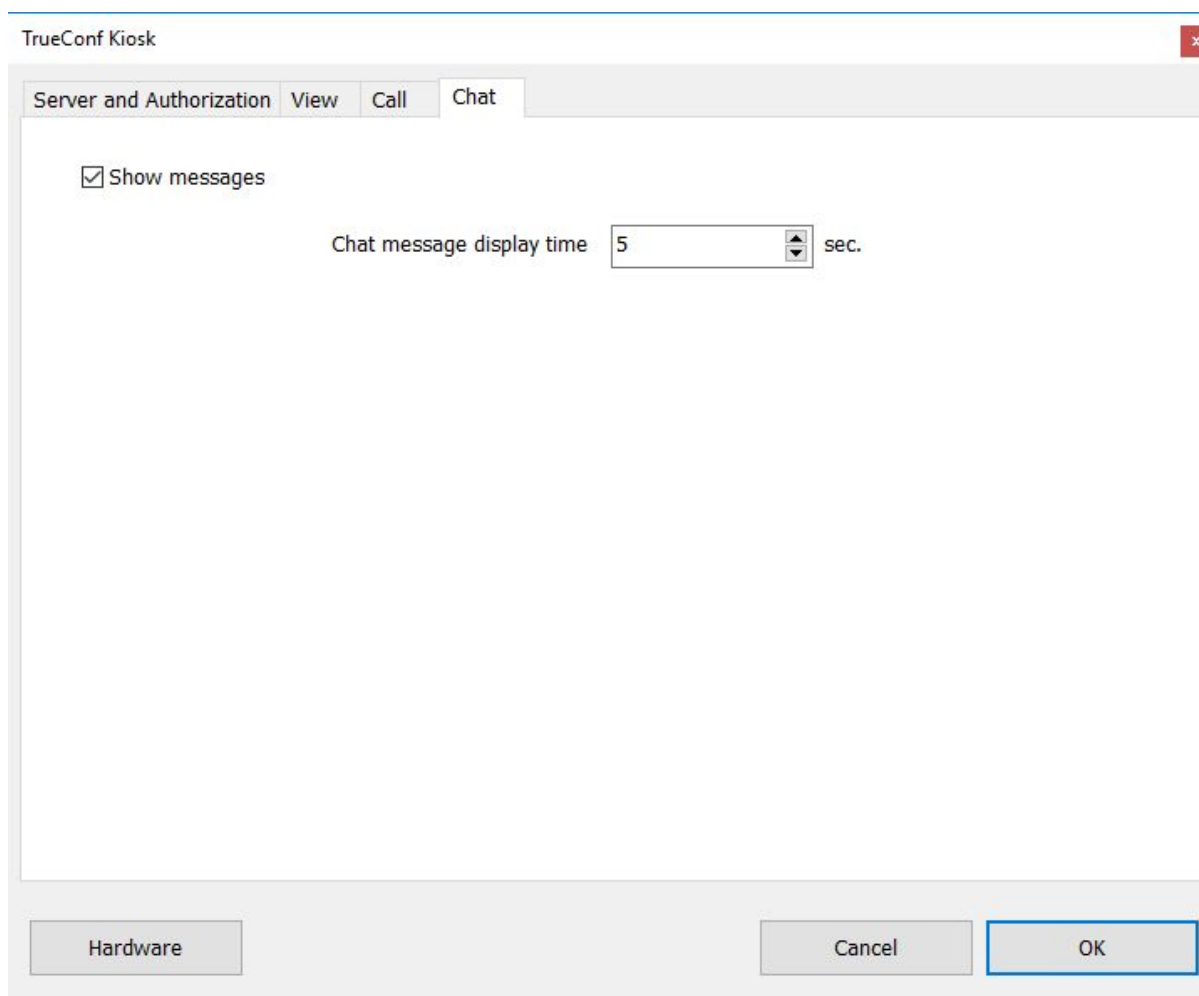
- **Camera** – видеочка, которая будет транслировать изображение клиента, пользующегося киоском, разговаривающему с ним менеджеру.
- **Speaker** – динамик для воспроизведения звука
- **Microphone** – микрофон

Выберите оборудование и нажмите **OK**.

Как использовать чат? (вкладка «Chat»)

Оператор может отправлять клиенту через чат текстовые сообщения, которые будут отображаться на экране киоска некоторое время, а затем исчезать.

За настройку этого процесса отвечает вкладка «**Chat**» меню настроек.



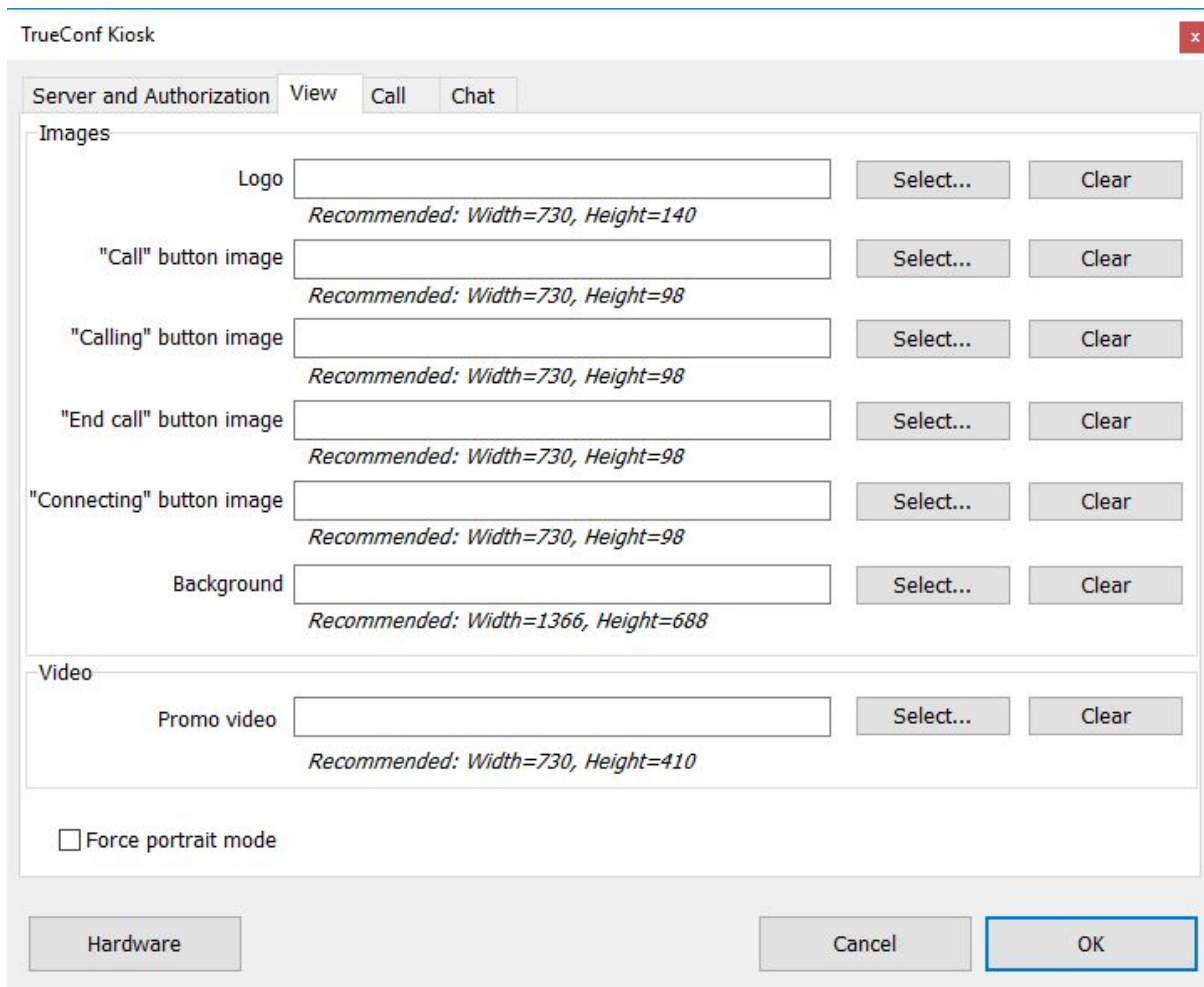
Флажок **Show messages** определяет, будут ли вообще отправляемые в чат сообщения отображаться на экране киоска (по умолчанию эта опция включена).

Ниже располагается поле **Chat message display time**. Здесь можно выбрать, как долго отправленное сообщение должно отображаться на экране киоска до исчезновения.

Как настроить дизайн программы? (вкладка «View»)

Как было сказано выше, визуальные элементы TrueConf Kiosk можно заменять на произвольные изображения, настраивая тем самым вид киоска в соответствии с вашей концепцией дизайна.

Выбрать используемые для этого изображения можно на вкладке **View** меню настроек. Для выбора файла в том или ином поле используйте кнопку **Select...** справа от него. Нажатие на кнопку **Clear** сотрёт значение соответствующего поля (вернёт вместо выбранного изображение, стоявшее по умолчанию).



The screenshot shows the 'TrueConf Kiosk' settings window with the 'View' tab selected. The window has a title bar with a close button (red 'x') and a tabbed interface with 'Server and Authorization', 'View', 'Call', and 'Chat' tabs. The 'View' tab is active and contains two main sections: 'Images' and 'Video'. The 'Images' section lists six items, each with a text input field, a 'Select...' button, and a 'Clear' button. Below each input field is a recommended size: 'Logo' (Width=730, Height=140), '"Call" button image' (Width=730, Height=98), '"Calling" button image' (Width=730, Height=98), '"End call" button image' (Width=730, Height=98), '"Connecting" button image' (Width=730, Height=98), and 'Background' (Width=1366, Height=688). The 'Video' section has one item, 'Promo video', with a text input field, 'Select...' button, and 'Clear' button, with a recommended size of Width=730, Height=410. At the bottom of the 'View' tab is a checkbox labeled 'Force portrait mode'. At the bottom of the window are three buttons: 'Hardware', 'Cancel', and 'OK'.

Размеры изображений

Рядом с каждым полем вкладки указаны рекомендации относительно размеров выбираемых изображения и видео. Эти значения зависят от разрешения экрана, на котором запущен TrueConf Kiosk. В случае изменения разрешения нужно перезапустить приложение чтобы значения обновились.

Например, скриншот выше сделан при разрешения экрана 1366 x 768. А вот как выглядит вкладка **View** при книжной ориентации и разрешении 768 x 1366:

TrueConf Kiosk

Server and Authorization View Call Chat

Images

Logo Select... Clear
Recommended: Width=768, Height=140

"Call" button image Select... Clear
Recommended: Width=768, Height=98

"Calling" button image Select... Clear
Recommended: Width=768, Height=98

"End call" button image Select... Clear
Recommended: Width=768, Height=98

"Connecting" button image Select... Clear
Recommended: Width=768, Height=98

Background Select... Clear
Recommended: Width=768, Height=1286

Video

Promo video Select... Clear
Recommended: Width=768, Height=1048

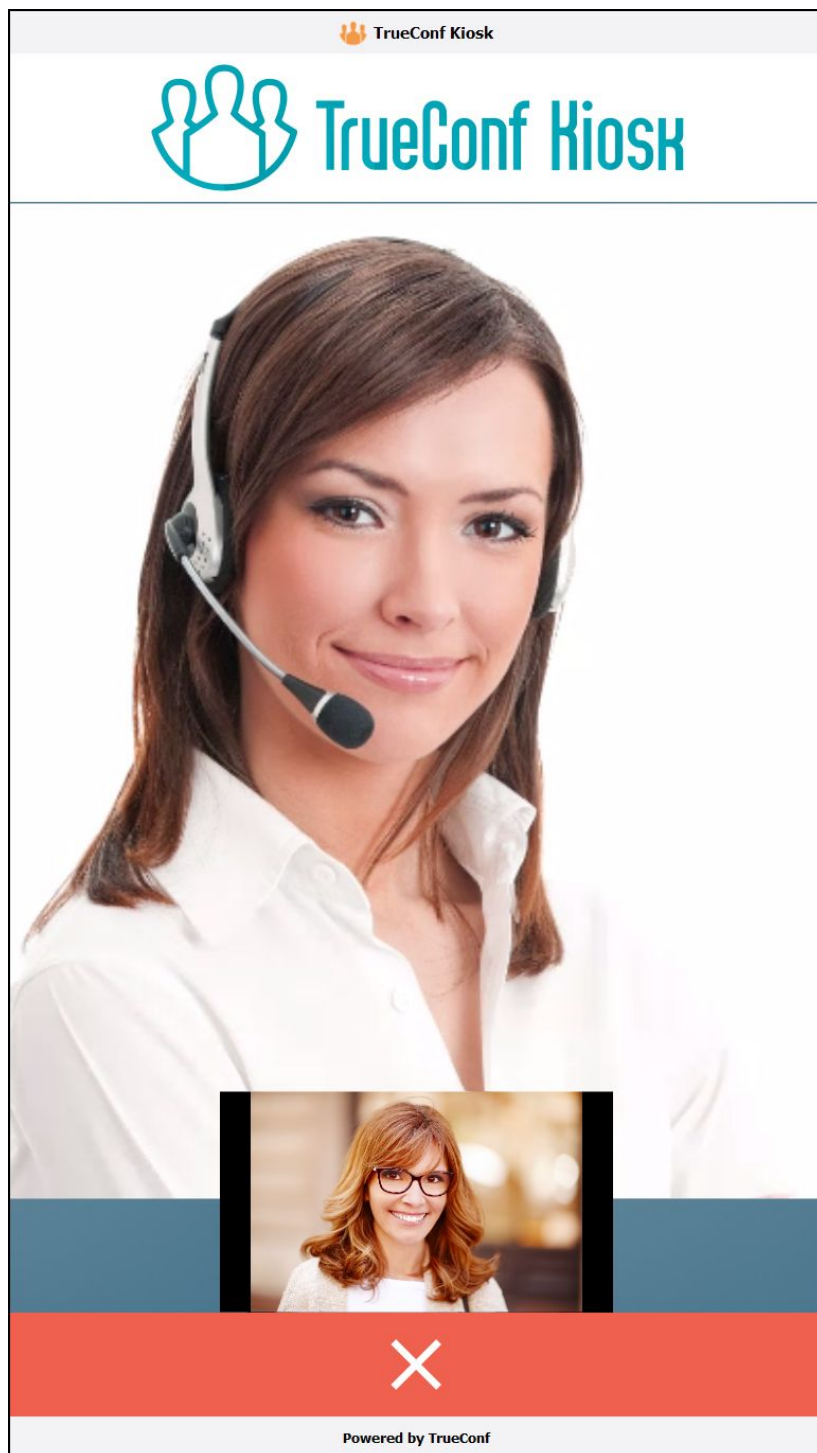
Force portrait mode

Hardware Cancel OK

Обратите внимание, что значения *Recommended*: изменились.

Внизу вкладки находится флажок **Force portrait mode**. Включение этой опции означает, что мониторах с портретной ориентацией видеоокно будет принудительно увеличиваться по высоте и обрезаться по ширине для соответствия портретному виду.

Вот как будет выглядеть монитор с книжной ориентацией после включения данного флажка:



Дизайн каких частей определяют различные поля?

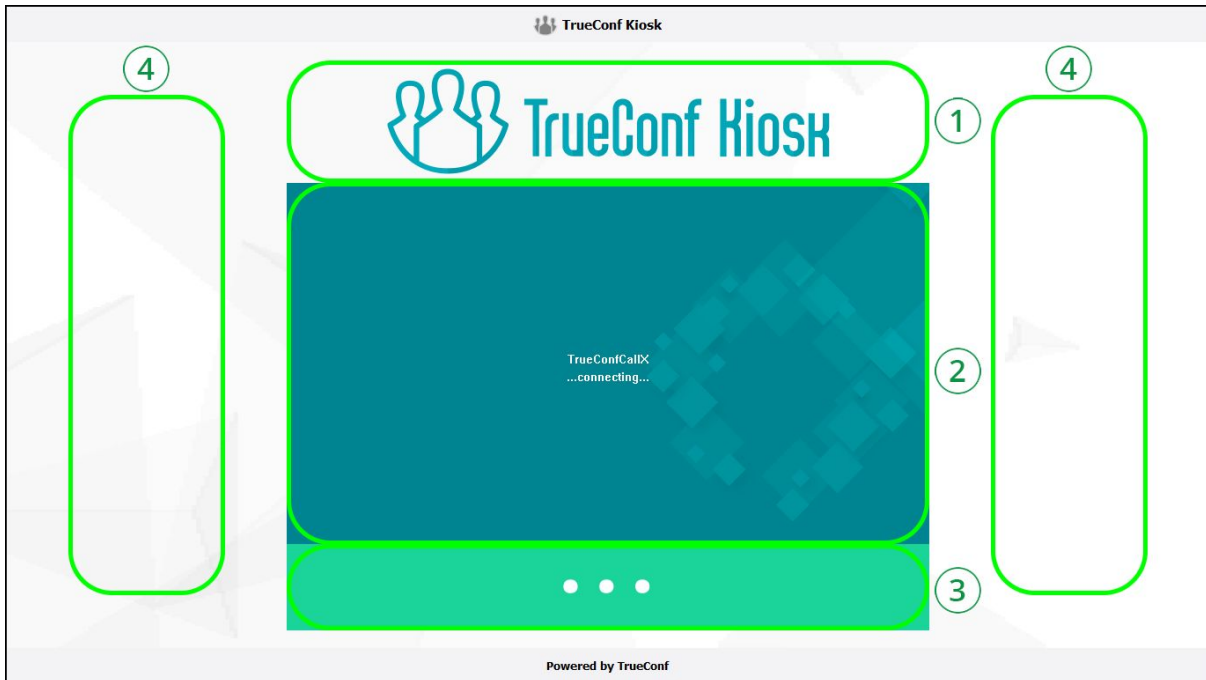
Поля на вкладке **View** (**Logo**, **“Call” button image**, и т. д.) определяют вид разных частей экрана при разных состояний киоска:

- в процессе включения (загрузки) киоска;
- при ожидания клиента (бездействии);
- при отправке вызова (ожидании ответа);

- непосредственно во время видеозвонка.

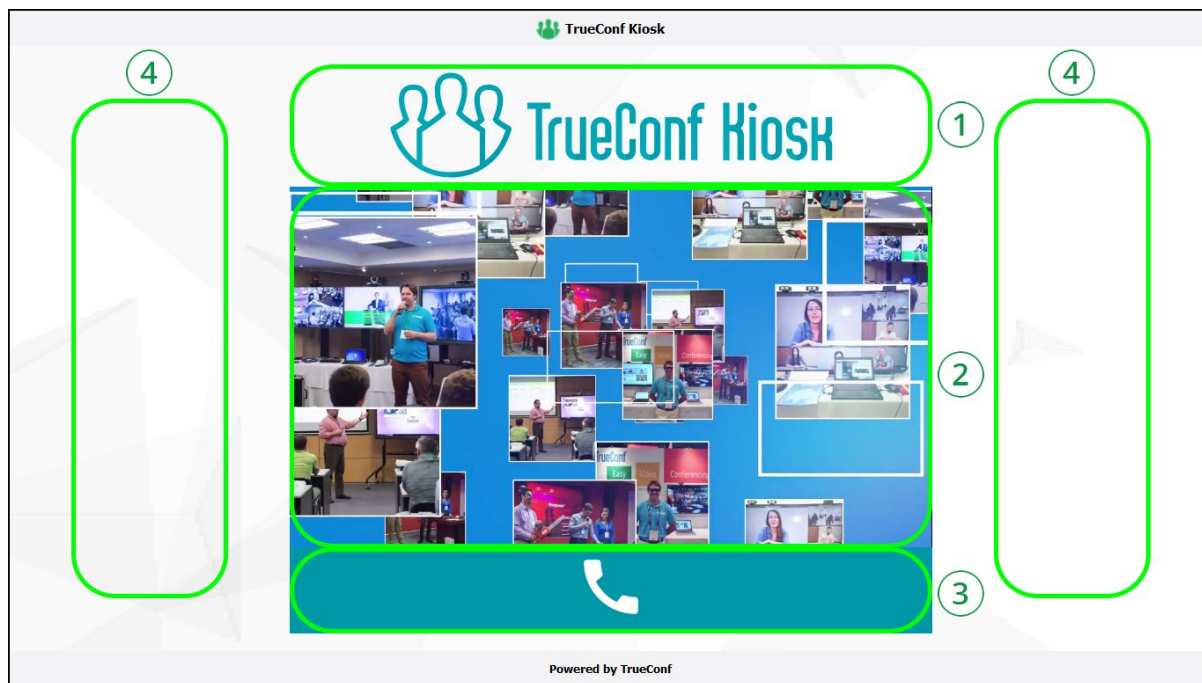
В следующих разделах описано, какие поля на вкладке **«View»** отвечают за вид киоска в тот или иной момент.

Во время включения (загрузки)



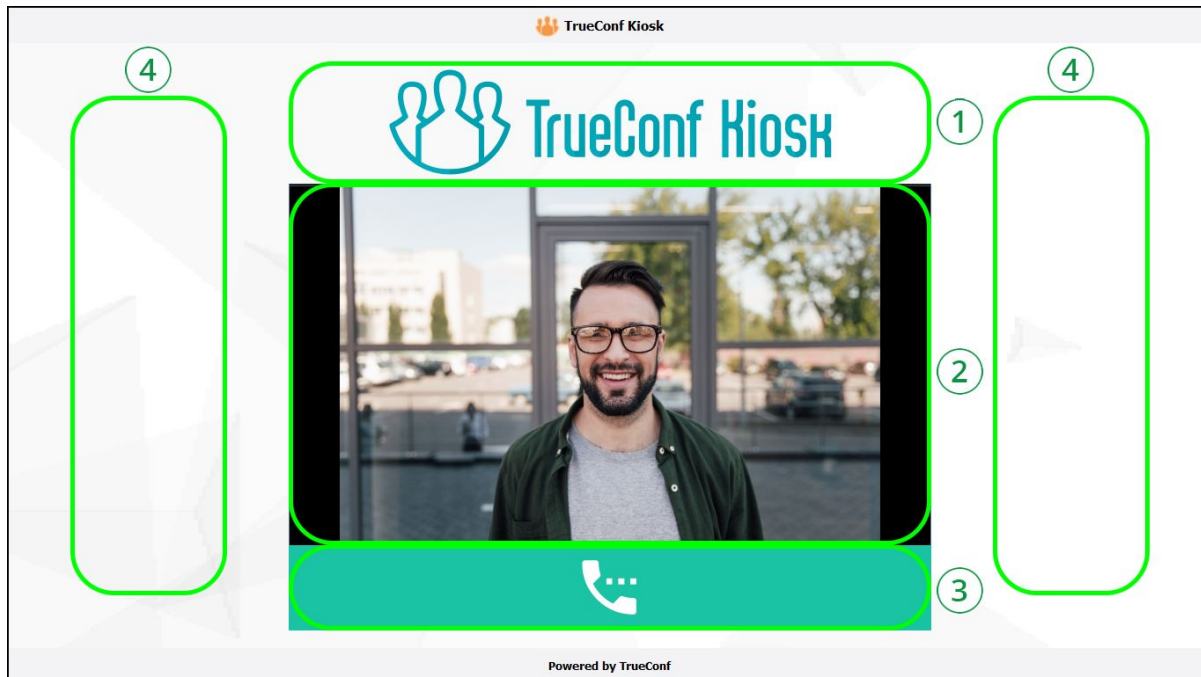
1. Поле **Logo** – логотип вашей компании
2. Неизменяемая картинка
3. Поле **"Connecting" button image** – изображение, информирующее о том, что идёт загрузка.
4. Поле **Background** – фон всего экрана

Во время ожидания клиента



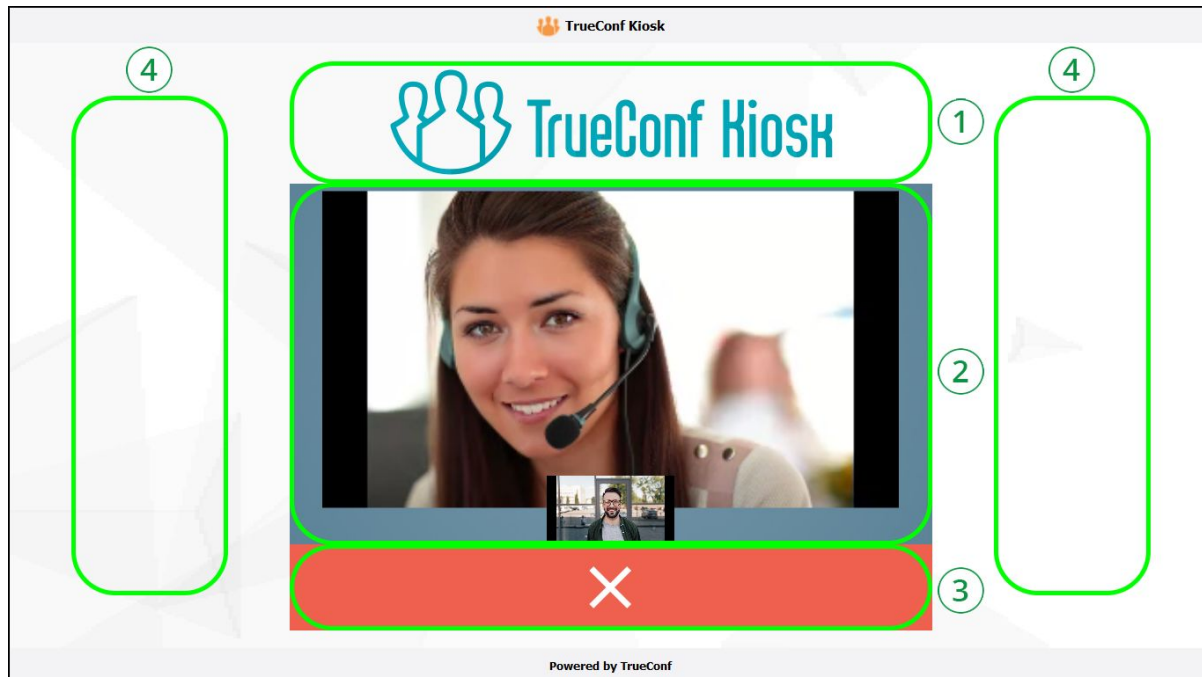
1. Поле **Logo** – логотип вашей компании
2. Поле **Promo video** – завлекающее видео с информацией о вашей компании и назначении киоска (оно будет отображаться только в случае успешного подключения киоска к серверу и авторизации на нём)
3. Поле **"Call button" image** – кнопка вызова
4. Поле **Background** – фон всего экрана

Во время отправки вызова



1. Поле **Logo** – логотип вашей компании
2. Изображение с камеры, выбираемой в разделе настроек **Hardware**
3. Поле "**Calling**" **button image** – изображение, информирующее о том, что вызов идёт.. Нажав на эту кнопку, можно также прервать вызов.
4. Поле **Background** – фон всего экрана

Во время видеозвонка



1. Поле **Logo** – логотип вашей компании
2. Картинка с камеры оператора, которому направлен звонок, и внизу, уменьшенное в размере, изображение с камеры, выбираемой в разделе настроек **Hardware**
3. Поле **"End call" button image** – кнопка завершения звонка
4. Поле **Background** – фон всего экрана