

TrueConf Kiosk

Руководство пользователя



Версия 4.0

Оглавление

1. Что такое TrueConf Kiosk	3
1.1. Назначение	3
1.2. Возможности TrueConf Kiosk	3
2. Активация и меню настроек	4
2.1. Активация PRO лицензии	4
2.1.1. Ha OC Windows:	4
2.1.2. Ha OC Linux:	4
2.2. Меню настроек программы	4
3. Настройка работы киоска	5
3.1. Подключение к серверу видеосвязи	5
3.2. Как выбрать используемое оборудование?	5
3.3. Настройка кнопок для вызова	6
3.4. Настройка режима работы киоска	8
3.5. Настройка фона и логотипа	9
4. Управление TrueConf Kiosk с помощью командной строки	11
5. Печать PDF-документов	12
5.1. Настройка печати	12
5.2. Процесс печати	12

1. Что такое TrueConf Kiosk

1.1. Назначение

TrueConf Kiosk – это программная оболочка над TrueConf Server и TrueConf VideoSDK для видеозвонков в одностороннем режиме, предназначенная для установки на любые аппаратные платформы с OC Windows и Linux (Ubuntu).

С помощью TrueConf Kiosk видеоконференцсвязь Труконф можно интегрировать в любые устройства для бизнеса, общественных мест и пр. Например, в банкоматы или инфоматы для обслуживания клиентов.

Самый частый пример такой интеграции – выделенный видеокиоск под управлением ОС Windows или Linux с веб-камерой на борту.

В качестве аппаратной платформы для установки TrueConf Kiosk мы рекомендуем использовать интерактивные киоски нашего технологического партнёра Zorgtech.

Пользовательский интерфейс TrueConf Kiosk представляет собой главный экран, где выводится определённое количество кнопок для вызовов указанных контактов вашего TrueConf Server. Также можно выбрать режим интерактивного киоска, при котором на экране будет отображаться только кнопка вызова в углу поверх всех окон.

Все сопутствующие процессу вызова визуальные элементы – изображение фона, логотип компании, отображающийся в режиме ожидания видеоряд и т. д. – можно задавать в меню настройки киоска. В качестве абонентов можно указать пользователей своего ВКС-сервера и серверов, с которыми настроена федерация.

В этой инструкции мы расскажем, какие настройки есть у TrueConf Kiosk и как их указывать.

1.2. Возможности TrueConf Kiosk

- Видеозвонки клиент/оператор в один клик с разрешением до 4К Ultra HD с динамической подстройкой под канал связи.
- Для пользователя интерфейс представлен необходимым количеством кнопок для вызова одного из преднастроенных администратором абонентов.
- Возможность работы приложения в режиме ресепшена (главное окно на весь экран) либо в режиме киоска (отображается только кнопка звонка в углу экрана).
- Поддержка видеозвонков на SIP/H.323/RTSP устройства.
- Поддержка документ-камер.
- Возможность устанавливать логотип, который будет отображаться слева внизу на экране видеокиоска.
- Выбор изображения, которое будет выводиться на в качестве фона вместо картинки с камеры.
- Установка рекламного видеоролика, который будет воспроизводиться на экране видеокиоска в режиме ожидания.
- Возможность автоматизированной печати PDF-документов с помощью встроенного принтера.
- Сохранение записей всех видеозвонков и конференций на сервере в случае его соответствующей настройки.
- Управление видеосвязью с помощью внешних команд от других устройств.

2. Активация и меню настроек

2.1. Активация PRO лицензии

Для работы TrueConf Kiosk требуется активировать PRO лицензию с помощью **регистрационного ключа**. Вы можете получить ключ с помощью своего менеджера или технический поддержки Труконф.

Чтобы активировать лицензию:

- 1. На ПК, на котором установлен TrueConf Kiosk, создайте файл license.txt с регистрационным ключом. Например, по пути c:\file_with_key.txt на OC Windows.
- 2. Откройте терминал (командную строку) в ОС, и выполните следующую команду.

2.1.1. Ha OC Windows:

<kiosk-path>\Application.exe --license-key --filepath <license-file>

где <kiosk-path> — путь установки TrueConf Kiosk (по-умолчанию C:\Program Files\TrueConf\Kiosk), и <license-file> — полный путь к файлу из первого шага.

2.1.2. Ha OC Linux:

```
<kiosk-path>\Application --license-key --filepath <license-file>
```

2.2. Меню настроек программы

Все настройки работы TrueConf Kiosk указываются с помощью отдельного приложения TrueConf Kiosk Configurator, который доступен:

- на Windows в меню Пуск в папке TrueConf Kiosk.
- на Linux в списке установленных программ.

Запустите приложение конфигуратора и переходите к настройкам приложения (начните с подключения к серверу).

3. Настройка работы киоска

Для минимальной настройки TrueConf Kiosk необходимо указать:

- адрес вашего TrueConf Server;
- TrueConf ID (логин) и пароль пользователя, от имени которого TrueConf Kiosk будет осуществлять звонок на сервер;
- оборудование для захвата и вывода медиапотоков (камеру, микрофон, наушники);
- пользователя (или нескольких пользователей), которому TrueConf Kiosk будет звонить по нажатию на кнопку вызова.

Рассмотрим разделы (пункты) окна настроек, отвечающие за эти параметры.

3.1. Подключение к серверу видеосвязи

8	Server connection X
₽	Server address Q 10.140.2.195
1+1 1+1	Authorization TrueConf ID james
G	Confirm password
₹.	
\$	CANCEL OK

В первом разделе Соединение с сервером расположены поля:

- Адрес сервера адрес вашего TrueConf Server;
- **TrueConf ID**, **Пароль**, **Повторите пароль** логин и продублированный два раза пароль пользователя сервера для авторизации киоском; от имени этого пользователя киоск будет осуществлять звонки.

Для сохранения настроек используйте кнопку **Сохранить** (её можно нажать один раз после указания всех параметров).

3.2. Как выбрать используемое оборудование?

Для выбора оборудования, которое киоск будет использовать при звонке, в окне конфигуратора перейдите в раздел **Оборудование**.

8	Devices
E.	Camera HD Camera
	Microphone Razer Seiren X Mercury
G	
₹.	
\$	CANCEL OK

3.3. Настройка кнопок для вызова

В разделе **Вызовы** вы можете добавить кнопки для вызова операторов с помощью кнопки **ADD**.

ß	Calls
II	To create a new call button press ADD + ADD
- <u>+</u> -	ii Support
	ii Abe Chester
	ii Alice Campbell
***	CANCEL OK

Кнопки вызовов могут быть нескольких типов:

	Calls
Ē	Choose call type × Operator The call will be directed to the selected user from the address book
	Group The connection will be established with the first group member who accepts
	List of operators The call is sent to all selected contacts in turn
L	Address book The call is routed to a random contact from the address book
\$	CANCEL OK

- Оператор один оператор, укажите TrueConf ID и отображаемое для него имя;
- Группа группа операторов, укажите ID необходимой группы и задайте для неё имя. ID группы можно узнать при помощи API-запроса в соответствующей документации;
- Список операторов список операторов, добавьте вручную всех необходимых пользователей и укажите отображаемое имя;
- Адресная книга адресная книга TrueConf Kiosk, укажите отображаемое имя кнопки и настройте параметры повторного вызова. При нажатии на данный тип кнопки, вы выполните поочередный вызов всем пользователям адресной книги в случайном порядке.

В роли оператора принимающего звонок может быть:

- пользователь вашего сервера видеосвязи или другого, с которым настроена федерация;
- идентификатор (ID) конференции, в которую требуется направить вызов (например, виртуальной комнаты с дежурным оператором);
- SIP или H.323 устройство, RTSP-камера и т. д. любое из устройств, соединение с которым поддерживает TrueConf Server. Подробное описание формата строки вызова для каждого из этих случаев вы можете найти в документации TrueConf Server.

Например:

- <user> вызов пользователя <user> вашего TrueConf Server.
- <user>@<server>[:<port>] вызов пользователя <user> с сервера TrueConf Server, находящегося по адресу <server>[:<port>]. В качестве адреса может выступать также IP сервера. Для успешного вызова на обоих серверах должна быть настроена федерация.
- #sip:<user>[@<server>[:<port>]] вызов абонента <user> сервера <server>[:<port>] по протоколу SIP. Если сервер не указан, то вызов будет направлен на сервер, назначенный SIP Proxy по умолчанию в настройках SIP-шлюза вашего сервера;
- #h323:@<ip> вызов H.323-устройства по его IP.
 - Для сохранения настроек TrueConf Kiosk Configurator необходимо добавить как минимум один контакт типа **Оператор**.

3.4. Настройка режима работы киоска

TrueConf Kiosk может работать в двух различных режимах:

- постоянно отображать на экране устройства (ПК, интерактивного терминала и т.п.) главного окна с кнопками вызова – Режим ресепшена;
- не перекрывать контент на экране устройства, но отображать поверх всех окон в правом нижнем углу плавающую кнопку вызова **Режим интерактивного киоска**.

Режим ресепшена будет полезен, если TrueConf Kiosk используется в качестве единственного приложения на устройстве и является главной точкой взаимодействия. А если на устройстве запущено другое приложение, но у пользователя должна быть возможность вызвать какую-то службу или абонента, то удобно использовать режим интерактивного киоска с плавающей кнопкой.

Пример главного экрана в режиме ресепшена:



Если в режиме режим интерактивного киоска для вызова настроен только один адрес, то по нажатию на плавающую кнопку будет сразу идти звонок. Иначе будет показано окно со списком кнопок, которое свернётся через несколько секунд если пользователь в итоге не выберет кому позвонить.

Для выбора режима работы киоска перейдите в раздел Настройки.

ß	Settings ×
Ei	Language ENGLISH (EN)
	Mode If a call can be made to more than one destination, in Interactive kiosk mode the Call button will open the Reception page Interactive Kiosk is collapsed to the floating button Reception Kiosk is open in fullscreen
•	The text entered here will be displayed on the Reception page
بر	C:/Users/Public/Videos Maximum call duration (sec.) 5
\$	CANCEL OK

Здесь же можно указать надпись, которая будет отображаться над кнопками вызова, а также длительность ожидания ответа от абонента на исходящий звонок. В поле **Путь к видеофайлам** отображается путь к директории с видео, которые должны отображаться в режиме интерактивного киоска на экране устройства. Указать нужный путь можно с помощью кнопки **•** .

3.5. Настройка фона и логотипа

По-умолчанию в качестве полупрозрачного фона для кнопок используется изображение с выбранной в списке устройств камеры. Если в целях брендирования приложения требуется поставить свой фон, то это можно сделать в разделе **Вид**. Там же можно указать логотип для отображения в левом нижнем углу.



4. Управление TrueConf Kiosk с помощью командной строки

Для корректной работы командной строки в TrueConf Kiosk необходимо выбрать режим **Режим** интерактивного киоска в конфигураторе в разделе Настройки.

₿ [®]	Settings ×
II	ENGLISH (EN)
	Mode If a call can be made to more than one destination, in Interactive kiosk mode the Call button will open the Reception page Interactive Kiosk is collapsed to the floating button Reception Kiosk is open in fullscreen
G	The text entered here will be displayed on the Reception page
٩	Patri to video files C:/Users/Public/Videos
\$	CANCEL

Для управления запущенным приложением TrueConf Kiosk вы можете использовать следующие параметры командной строки.

-call – совершить вызов в соответствии с настройками звонков, которые были указаны на вкладке Call меню настроек. Если TrueConf Kiosk закрыт, то данный параметр запустит его и после успешной авторизации инициирует звонок. Если инфомат уже находится в звонке или конференции, но то команда будет проигнорирована.

-hangup – завершить активный вызов. Если в момент выполнения команды звонок не производится, то она будет проигнорирована.

-reject – сброс активного или входящего вызова.

Пример вызова команды:

"C:\Program Files\TrueConf\Kiosk\Controller.exe" --call

где C:\Program Files\TrueConf\Kiosk\ – полный путь к установленному приложению TrueConf Kiosk.

Вы также можете вызывать команды в более коротком формате, например:

Controller.exe -call

Для этого вам надо предварительно запустить командную строку непосредственно из каталога установки приложения или добавить путь к этому каталогу в переменную среды **Path** в параметрах OC Windows.

5. Печать PDF-документов

В инфомате TrueConf Kiosk версии 4.0 и выше реализована возможность печати документов в формате PDF.

Во время видеоконсультации с оператором, пользователи смогут оперативно получить необходимые документы без необходимости указывать электронную почту или обращаться за ними в офис компании. Данный функционал будет полезен при использовании TrueConf Kiosk в отделениях банков, страховых компаний и офисных центрах, например, для печати договоров и справок.

Печать документов в инфомате реализована только при установке TrueConf Kiosk на OC Windows.

5.1. Настройка печати

Для корректной печати PDF-документов с помощью TrueConf Kiosk необходимо:

- установить последнюю версию Adobe Acrobat Reader в систему где будет использоваться TrueConf Kiosk;
- выбрать принтер для печати, перейдите в пункт меню настроек операционной системы, Пуск →Панель управления →Оборудование и звук →Устройства и принтеры, нажмите правой кнопкой мыши на необходимом устройстве и выберите Использовать по умолчанию.



5.2. Процесс печати

TrueConf Kiosk отправляет автоматически на печать все файлы выполнении следующих условий:

- 1. TrueConf Kiosk находится в звонке или конференции.
- 2. Формат отправленного файла .pdf.
- 3. Файл был получен от одного из операторов в личном чате во время звонка или в групповом чат текущей конференции.

После удачного скачивания файла и перед его печатью отправитель получит в чате сообщение вида:

The file "NAME/INFO" is received and sent to the printer



При неудачном получении файла также будет отправлено соответствующее сообщение:

