



История успеха

ZTM Bad Kissingen



Смотреть больше историй внедрения на [сайте](#)

Труконф

О компании

ZTM Bad Kissingen — один из ведущих центров телемедицины в Германии. Компания занимается созданием медицинских систем для оказания дистанционной помощи как в Германии, так и по всей Европе. Центр внедряет телемедицинские проекты в различные учреждения здравоохранения, аварийно-спасательные службы, дома престарелых и центры реабилитации. Деятельность организации направлена главным образом на повышение качества жизни граждан.

Проблема

Современная медицина испытывает множество трудностей из-за растущего количества пациентов, недостатка квалифицированных рабочих кадров и нехватки специализированного оборудования. Кроме того, в большинстве случаев медицинские учреждения не готовы к наплыву мигрантов и беженцев, оказанию срочной медицинской помощи и психологической поддержки. Текущая ситуация оказывает огромное давление на врачей немецких больниц и требует применения немедленных мер.

Решение

Для решения данной проблемы команда ZTM развернула систему видеосвязи “TeleView для беженцев” между немецкой клиникой Rhön Klinikum и центром временного пребывания для беженцев в городе Bad Kissingen. Цель проекта — оперативно оказать срочную дистанционную медицинскую помощь семьям беженцев и предоставить необходимые документы о прохождении медицинской экспертизы. Врачи, работающие с центром временного пребывания беженцев, обладают необходимым опытом работы, а также говорят с пациентами на одном языке, что позволяет им эффективно преодолевать культурный барьер и оперативно оказывать помощь. По завершению приема врач предоставляет пациенту справку на двух языках - немецком и арабском, с которой тот может обратиться в любую клинику в сети Rhön Klinikum для дальнейшего лечения.

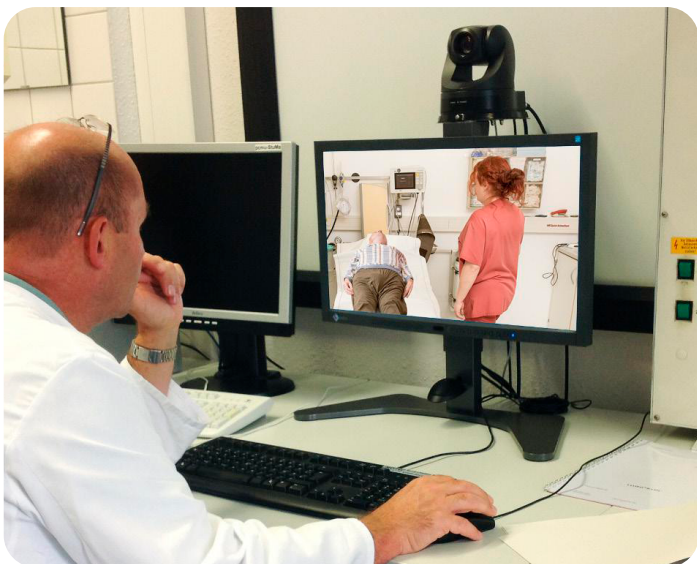
Для создания системы видеосвязи ZTM Bad Kissingen протестировали продукты многих производителей систем видеоконференцсвязи, однако лишь решение TrueConf полностью удовлетворило высоким требованиям качества связи, а также предоставило необ-

trueconf.ru



ходимый уровень безопасности данных и защиты информации о пациентах.

«TeleView для беженцев» связывает центр приема беженцев и кабинет врачей-добровольцев из Rhön Klinikum. Центр оборудован специальным мобильным комплексом видеосвязи, который состоит из телевизора с плоским экраном и мини-ПК с установленным приложением TrueConf для Windows, а в качестве оборудования для связи используются камера и спикерфон Logitech Group, которые полностью совместимы с решениями TrueConf. Для связи с пациентами врачи в Rhön Klinikum используют ноутбуки с установленным приложением TrueConf для Windows.



В центре приема беженцев работают волонтеры, которые в назначенное время помогают пациентам связаться с врачами из клиники, а также следуют указаниям доктора во время проведения осмотров. Для более эффективного обследования видео пациента транслируется на большой экран, что позволяет врачу проводить полноценный осмотр и не упускать детали.

«TrueConf отличается простотой использования и высоким качеством видео. Для систем телемедицины очень важно безопасное соединение и хранение информации, и TrueConf оказался одним из немногих вендоров, работающих по нашим стандартам.»

**— Вальдемар Паутов,
проект-менеджер ZTM**

Результаты

Система видеосвязи TrueConf Server в Rhön Klinikum улучшила качество и эффективность обслуживания пациентов, а также обеспечила дистанционную диагностику и своевременную терапию для беженцев.

«TeleView для беженцев» на базе видеоконференцсвязи от TrueConf была внедрена в короткие сроки без необходимости покупки дорогостоящих аппаратных ВКС терминалов и больших финансовых вложений. Кроме того, решение TrueConf полностью соответствует требованиям обработки, хранения и передачи закрытой медицинской информации.

Проект ZTM Bad Kissingen завоевал множество престижных наград. В 2016 году немецкая ассоциация телемедицины присудила проекту премию DGT-Award в области здравоохранения. В 2017 году проект также был отмечен премией KARL STORZ Innovation Prize от немецкой ассоциации телемедицины eV DGTelemed. Премия присуждается организациям, которые внесли выдающийся вклад в телемедицину. Система телемедицины также попала в пятерку номинантов на премию DFG-Award в категории «Инновации в лечении пациентов», которая вручается немецким исследовательским сообществом.

