



История успеха

Инжиниринговый дивизион Госкорпорации «Росатом»



Смотреть больше историй внедрения [на сайте](#)

Труконф

О компании

Инжиниринговый дивизион Госкорпорации «Росатом» — одна из крупнейших компаний на мировом рынке по сооружению атомных электростанций большой мощности, которая объединяет ведущие предприятия отрасли. Инжиниринговый дивизион занимает первое место в мире по портфелю заказов и количеству одновременно сооружаемых АЭС.

Задача

Важным этапом цифровизации рабочих процессов Инжинирингового дивизиона Госкорпорации «Росатом» стал поиск надежного ВКС-решения для организации коммуникаций между руководством и сотрудниками всех департаментов для оперативного решения производственных задач. Главным критерием при выборе ВКС-платформы стала возможность обеспечения персонала безопасными инструментами коммуникации, которые позволили бы постоянно находиться на связи в асинхронном режиме при помощи корпоративных чатов, доступных как на рабочих компьютерах, так и на персо-

нальных устройствах сотрудников.

В связи с ростом числа проводимых конференций для снижения нагрузки на ИТ-отдел еще одним важным требованием стала возможность быстрого создания и модерирования конференций каждым сотрудником непосредственно с рабочего места и из переговорного зала.

Ранее сотрудники проводили тестирование ряда ВКС-решений — Polycom, Cisco, Skype for Business, однако руководством было принято решение перевести коммуникации на российскую платформу, которая гарантировала бы независимость и работоспособность на территории страны.

Решение

После изучения сравнительных характеристик ВКС-решений российского производства в дивизионе был развернут TrueConf Server — ВКС-платформа, включающая отказоустойчивую систему видеоконференцсвязи и корпоративный мессенджер для совместной работы, с помощью которой удалось объединить сотрудников компании в единую сеть коммуникаций. Поми-

trueconf.ru

мо этого, на базе программного решения TrueConf Room были оборудованы 7 переговорных залов дивизиона.

На устройства сотрудников были установлены клиентские приложения TrueConf, которые позволяют планировать запуск защищённых онлайн-встреч по календарю или запускать быстрые конференции в два клика с подключением по ссылке. При этом участники слушаний по всему миру могут подключаться к онлайн-заседаниям с помощью личных ноутбуков, планшетов, смартфонов или обычных браузеров без установки приложений TrueConf. Для повседневных коммуникаций по рабочим вопросам используется корпоративный мессенджер, интегрированный в клиентские приложения.

Результат

Видеосвязь TrueConf используется сотрудниками компании при обсуждении рабочих вопросов в нескольких форматах. В дивизионе проводятся плановые совещания и рабочие видеовстречи для срочного реагирования и решения безотлагательных вопросов. Еще один востребованный формат — проведение вебинаров, во время которых с докладами выступают сотрудники различных департаментов и

генеральный директор компании. К полученной ВКС-системе подключили свыше 1.5 тысяч сотрудников для проведения рабочих встреч в гибридном и онлайн-режимах как на территории России, так и за рубежом — в Бангладеш, Египте и Венгрии. Ежедневно в дивизионе на базе TrueConf Server и TrueConf Room проводится до 20 групповых видеоконференций, в которых принимают участие до 60 сотрудников.

