



История успеха

Правительство Московской области



Смотреть больше историй внедрения [на сайте](#)

ТрунКонф

Об организации

Правительство Московской области — высший орган исполнительной власти в Московской области, в состав которого входят 18 министерств, 7 комитетов, 9 управлений, а также подведомственные организации, расположенные в более чем 10 крупных бизнес-центрах и административных зданиях на территории Москвы и области.

Задача

Работа государственного органа такого масштаба подразумевает мгновенное реагирование на экстренные ситуации в пределах области, проведение ежедневных конференций и постоянное удаленное консультирование сотрудников.

Для успешного функционирования организации требовалась единая система коммуникаций, а также современное конференц-оборудование для оснащения многочисленных переговорных пространств.

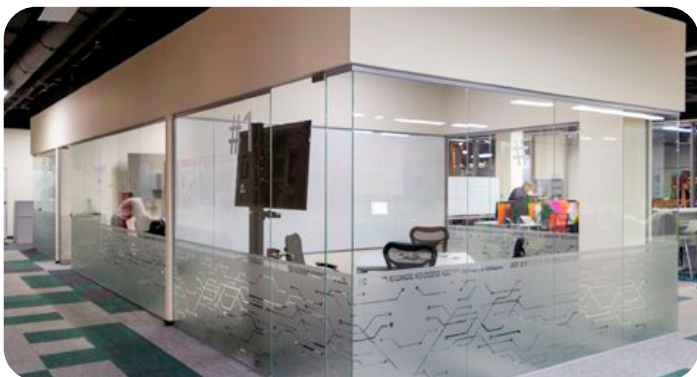
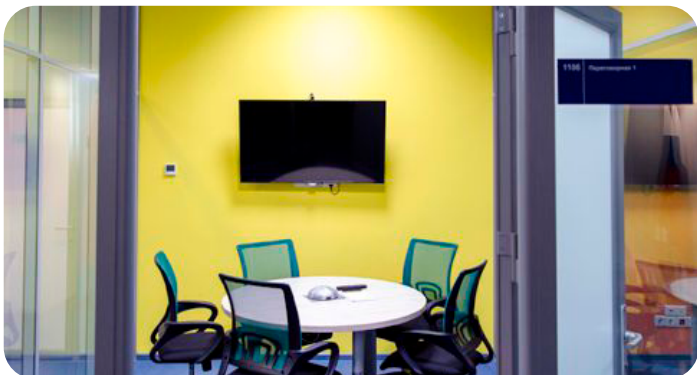
В 2008 году сотрудники Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Москов-

ской области построили ВКС-сеть на основе аппаратного сервера Cisco Codian, который был рассчитан на 24 активных пользователей.

В качестве оборудования для проведения видеоконференций между ведомствами и подразделениями Правительства в переговорных комнатах были установлены дорогостоящие терминалы Polycom, Huawei и Cisco. Полученная ВКС-сеть практически не поддерживала масштабирование и ограничивала сотрудников в выборе дополнительного ВКС-оборудования для видеосвязи, что шло вразрез с растущими потребностями Правительства Московской области. Кроме того, такая система видеоконференцсвязи реагировала даже на незначительные изменения в сетевых настройках, что требовало постоянного администрирования и контроля командой специалистов.

Ежедневные совещания, переговоры между сотрудниками и другие рабочие процессы Правительства ограничивались функционалом ВКС-системы, которая обеспечивала видеосвязь только в качестве HD и ниже и не поддерживала отображение статусов занятости абонентов.

trueconf.ru



Труконф

Сложная конструкция ВКС-сети не позволяла оборудовать дополнительные переговорные пространства и участвовать в конференциях со своих рабочих мест, из-за чего сотрудники организации нуждались в постоянной помощи системных администраторов для подготовки и бронирования переговорных комнат перед каждым сеансом видеосвязи. Такой подход не позволял проводить более трех конференций в неделю в одной переговорной комнате, замедлял рабочие процессы и реагирование на чрезвычайные ситуации в области. В связи с этим эксперты организации приняли решение создать единую платформу ВКС для всех сотрудников Правительства на основе более современного программного ВКС-решения для переговорных комнат и рабочих мест.

Решение

В результате тестирования и анализа специалисты Правительства остановились на TrueConf Server — защищенной программной системе ВКС, которая полностью удовлетворяла требованиям заказчика к масштабированию. Кроме того, решение имело простой интерфейс, который позволил сотрудникам организации после непродолжительного обучения принимать участие в сеансах

видеосвязи прямо со своих рабочих мест.

В центре обработки данных Правительства Московской области развернули две защищенные системы TrueConf Server — основную и резервную. Чтобы создать единую систему коммуникаций и обеспечить видеосвязью всех сотрудников, TrueConf Server интегрировали с пользовательской службой Active Directory, в которой зарегистрированы более 30 000 сотрудников со всех ведомств. Более 150 конференц-залов ведомств и переговорных комнат муниципалитетов оснастили ноутбуками с клиентскими приложениями TrueConf для ОС Windows и Linux.

На мобильных устройствах сотрудников Правительства Московской области также развернули клиентские приложения TrueConf для ОС Android и iOS, что обеспечило дополнительную мобильность и возможность принимать полноценное участие в ежедневных совещаниях вне конференц-залов. Решения TrueConf успешно интегрировали с новыми периферийными устройствами от Phoenix Audio Technologies, Logitech и терминалами Cisco, которые использовались в прежней ВКС-системе.

Результаты

В результате внедрения TrueConf Server специалисты Правительства построили защищённую сеть видеосвязи, которая объединила более 30 000 сотрудников по всей области. Простота использования и высокая устойчивость решений TrueConf к сетевым перебоям позволили отказаться от постоянного администрирования новой системы видеоконференцсвязи, и теперь с обслуживанием сервера справляется один специалист.

Сотрудники всех ведомств получили возможность приглашать в каждую конференцию до 250 участников одновременно (участником может быть как отдельный пользователь, так и целая переговорная комната или конференц-зал), при этом в день проводится более 30 различных видеовстреч. ВКС-система организации рассчитана на одновременное обслуживание до 5000 пользователей как из переговорных комнат, так и с рабочих мест и личных мобильных устройств сотрудников.

В случае необходимости современная архитектура решений TrueConf позволяет увеличить количество абонентов без дополнительных вложений в ВКС-инфраструктуру, а использование видеосвязи сотрудниками Правительства значительно сокращает командировочные и транспортные расходы.

