



История успеха

Полиция Непала



Смотреть больше историй внедрения на [сайте](#)

Труконф

Об организации

Полиция является главным правоохранительным органом Непала и занимается поддержанием общественного порядка, предотвращением и расследованием преступлений, обеспечением безопасности на дорогах, а также защитой граждан и их имущества.

Задача

Штат ведомства насчитывает около 80 тысяч сотрудников, поэтому полиция нуждалась в масштабируемом и безопасном решении, способном объединить полицейских и повысить оперативность работы. Помимо обеспечения национальной безопасности, полиция также активно сотрудничает с другими важными силовыми структурами, такими как Министерство внутренних дел, Армия Непала и Военная полиция.

Ранее полиция Непала использовала Skype для внешних совещаний и BigBlueButton для внутренних коммуникаций. Однако из-за особых требований к безопасности и разрозненности рабочих процессов было принято решение перейти на единую автономную ВКС-платформу.

Решение

Полиция развернула российскую систему унифицированных коммуникаций TrueConf Server, которая объединила рабочие места, конференц-залы и персональные устройства полицейских в единую среду для координации рабочих процессов. Теперь сотрудники полиции могут организовывать видеоконференции и обмениваться информацией в защищённом мессенджере.

TrueConf Server работает на фирменном протоколе Труконф, что гарантирует полиции полный административный контроль над системой видеосвязи и её независимость от внешних факторов. Решение развернуто в закрытой сети ведомства, поэтому все конфиденциальные данные обрабатываются и хранятся локально, что исключает их передачу за пределы страны.

Сотрудники используют приложения Труконф на рабочих компьютерах и мобильных устройствах для обмена сообщениями и участия в видеоконференциях из любой точки страны. Частное «облако», развёрнутое в соответствии с требованиями полиции, позволяет координировать действия в чрезвычайных ситуациях в режиме

trueconf.ru

реального времени, обеспечивать межведомственное взаимодействие, а также проводить оперативные брифинги и расследования на местах. Кроме того, Полиция Непала использует платформу для организации образовательных курсов для сотрудников в гибридном формате.

Полиция Непала регулярно проводит внутренние совещания, а также публичные конференции с участием сотрудников из внешних ведомств. Во время масштабных мероприятий система поддерживает до 49 видеоокон на экране, что значительно упрощает обсуждение рабочих вопросов. Каждый участник конференции может видеть и слышать остальных, что делает общение более продуктивным и комфортным. Модераторы, в свою очередь, управляют раскладкой конференции, участниками и их устройствами, обеспечивая порядок и безопасность во время мероприятий.

«Гарантированная надёжность Труконф изменила порядок взаимодействия сотрудников полиции Непала, обеспечив бесперебойную связь даже во время совещаний национального масштаба. Платформа способствует более эффективному взаимодействию и улучшению коммуникации между всеми сотрудниками ведомства».

— Сантош Ситаула, представитель
Connersys Pvt Ltd., партнёра Труконф
по интеграциям в сфере ВКС-решений

Результат

Развернув TrueConf Server в собственном контуре, полиция Непала значительно ускорила внутренние процессы и оптимизировала координацию сотрудников. Теперь все важные и конфиденциальные данные, чаты и файлы хранятся в едином защищённом пространстве, что исключает риски внешнего доступа.

