



История успеха

ПАО «Ростелеком»



Смотреть больше историй внедрения [на сайте](#)

Об организации

ПАО «Ростелеком» — одна из крупнейших телекоммуникационных компаний национального масштаба в России и Европе, которая является лидером рынка телеком-услуг для российских органов государственной власти и корпоративных пользователей всех уровней.

Задача

Для провайдеров такого масштаба одна из ключевых задач — это своевременное внедрение передовых ИТ-решений и цифровизация рабочих процессов. С началом пандемии COVID-19 перед специалистами «Ростелеком» стояла цель по сокращению личных контактов между сотрудниками и, как следствие, переводу подавляющей части коммуникаций в онлайн. В связи с обстановкой резко возросло число ежедневных видеозвонков и конференций, с которыми не справлялись прежние ВКС-решения компании.

Для соответствия стратегическим целям «Ростелеком» ИТ-экспертам компании было необходимо провести модернизацию ВКС-инфраструктуры: требовалось подключить к онлайн-

встречам и корпоративным коммуникациям более 130 тысяч автоматизированных рабочих мест, удалённых сотрудников и переговорных помещений по всей стране. Кроме того, внедряемая ВКС-система должна была обеспечить сотрудников безопасными инструментами для совместной работы в дистанционном режиме, а также поддерживать дальнейшее наращивание числа абонентов в кратчайшие сроки и без дорогостоящих вложений.

Решение

Чтобы объединить 7 макрорегиональных филиалов компании по всей стране, эксперты «Ростелеком» приняли решение запустить автономное «облако видеоконференцсвязи» рекордного масштаба. На аппаратных мощностях «Ростелеком» была развернута TrueConf Enterprise — специализированная видеосвязь для компаний с большим числом сотрудников, которая поддерживает до 1 миллиона ВКС-абонентов.

TrueConf Enterprise стала ядром ВКС-инфраструктуры и позволила объединить 20 автономных ВКС-систем, используемых «Ростелекомом» ранее по всей стране. К полученному «облаку»

ТрунКонф

[trueconf.ru](#)

подключили рабочие места, удаленных сотрудников и конференц-залы, а также используемый в филиалах компании парк ВКС-терминалов Cisco и Polycom, сохранив тем самым прежние инвестиции.

На корпоративные ПК, а также личные ноутбуки, планшеты и смартфоны сотрудников установили пользовательские приложения TrueConf — они обеспечивают планирование онлайн-встреч по календарю или запуск моментальных видеоконференций, возможность звонить абонентам SIP/H.323-устройств, общаться в личных и групповых чатах, делиться файлами, рабочими столами, презентациями и другими документами.

Результат

Созданное «облако» видеоконференцсвязи в масштабе страны позволило объединить 65 филиалов компании, тем самым связав в единую сеть коммуникаций более 130 тысяч рабочих мест и удалённых специалистов. Новая ВКС-сеть позволяет проводить как защищенные, так и публичные конференции в различных режимах в зависимости от регламента встречи, при этом приглашать в каждую можно до 2000 пользователей. Опираясь на архитектуру ПО TrueConf, в дальнейшем специалисты «Ростелеком» смогут быстро увеличить количество ВКС-абонентов без наращивания аппаратных мощностей ком-

пании, а также без серьезных дополнительных вложений в ИТ-инфраструктуру.

В месяц на системе TrueConf Enterprise проходит более 360 тысяч видеоконференций с участием сотрудников компании и внешних участников из госсектора и других отраслей. Данные обрабатываются и хранятся в собственной инфраструктуре «Ростелеком» и не передаются на сторонние ресурсы. «ВКС-облако» на базе TrueConf Enterprise не зависит от блокировок и ограничений со стороны внешних провайдеров и зарубежных ИТ-компаний, что гарантирует сотрудникам компании постоянную доступность службы ВКС и инструментов для совместной работы.

