

История успеха

ПАО «ММК»



Смотреть больше историй внедрения [на сайте](https://mmk.ru)

Об организации

ПАО «ММК» — поставщик стали №1 на российском рынке и один из мировых лидеров среди металлургических комплексов. Предприятие осуществляет полный производственный цикл — от подготовки железорудного сырья до глубокой переработки черных металлов. В структуру комбината входят более 60 обществ в России и за рубежом, объединенных единой системой управления и контроля.

Задача

Магнитогорский металлургический комбинат — масштабное предприятие с разветвленной системой филиалов, которое требует надежных инструментов для координации рабочих процессов, решения экономических, производственных и логистических вопросов. На предприятиях Группы ПАО «ММК» работают 56 тысяч сотрудников, из которых более 7 тысяч нуждаются в регулярном удалённом взаимодействии.

Для корпоративной связи между руководителями различных уровней, работниками инженерных отделов, бухгалтерии

и делопроизводства, специалистами ИТ-департаментов в 60 обществах, а также внешних онлайн-встреч с общественностью и представителями контрагентов предприятию требовалась собственная автономная система видеоконференцсвязи, которая была бы независима от внешних факторов.

Ранее на ПАО «ММК» использовали разрозненные решения для коммуникаций, в том числе Skype for Business для общения между сотрудниками, а также сервис Zoom для проведения внешних онлайн-встреч. Однако организации требовалась единая ВКС-система российского производства, которая бы обеспечила организацию как внутренних, так и внешних коммуникаций и объединила тысячи абонентов ПАО «ММК».

Решение

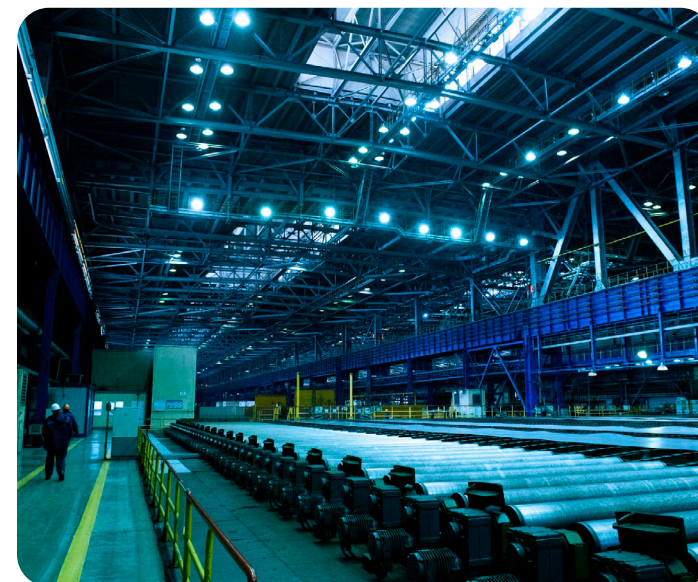
В качестве центрального элемента новой ВКС-инфраструктуры была развернута система TrueConf Enterprise. К полученному «ВКС-облаку» подключили переговорные помещения и аппаратные терминалы Polycom, что позволило сохранить ранее вложенные средства в ИТ-инфраструктуру.

TrueConf Enterprise, развернутая внутри ИТ-инфраструктуры TrueConf Enterprise показало полное соответствие требованиям к уровню безопасности коммуникаций на ПАО «ММК»: позволяет ограничить мультимедийный трафик непосредственно в локальной сети, обеспечивает шифрование данных на всех необходимых уровнях, а также выполняет логирование действий участников во время конференций для исключения возможных ошибок, анализа проведенных встреч и дальнейшего повышения их эффективности. Медиаданные обрабатываются и хранятся в корпоративной сети ПАО «ММК» без передачи на сторонние сервера. Административный доступ к ВКС-платформе регулируется ИТ-департаментом комбината.

На устройства сотрудников были установлены ВКС-приложения TrueConf со встроенным мессенджером. Во время видеоконференций пользователям доступны инструменты совместной работы, повышающие эффективность взаимодействия — обмен файлами, демонстрация экрана и презентаций, запись видеоконференций и многое другое.

«Для руководства и сотрудников Группы компаний ПАО «ММК» видеоконференц-связь является востребованным видом дистанционной коммуникации. Мы выбрали российскую платформу, которая обеспечивает нам безопасность, защищенность и стабильность работы ВКС. Платформа стала надежным инструментом для проведения ежедневных онлайн-совещаний и презентаций, а ее функционал и интерфейс учитывают наши потребности».

**— Вадим Феоктистов,
главный специалист
по информационным технологиям
ПАО «ММК»**



Результаты

Итоговое «ВКС-облако» Магнитогорского металлургического комбината позволило объединить 60 обществ предприятия как в России, так и за рубежом. К системе подключили более 7 тысяч абонентов, а ежемесячно руководители и сотрудники различных департаментов ПАО «ММК» проводят более 1.5 тысяч видеоконференций. Перевод инфраструктуры на TrueConf Enterprise обеспечил предприятию полную независимость от санкций и блокировок.

ВКС-система Магнитогорского металлургического комбината поддерживает единую авторизацию предприятия и обеспечивает быстрое подключение новых пользователей в филиалах и на головном предприятии.

Подключенные к ВКС-облаку сотрудники используют новую систему для проведения рабочих совещаний и собраний, вебинаров, презентаций, видеовстреч с госструктурами, заказчиками и инвесторами, официальных онлайн-мероприятий как внутри предприятия, так и публичных конференций с приглашением гостей.

