



История успеха

ОТЭКО



Смотреть больше историй внедрения на [сайте](https://oteko.ru/about)

Труконф

О компании

АО «ОТЭКО» — один из крупнейших операторов транспортно-логистических услуг в России, системообразующее предприятие Темрюкского района Краснодарского края. С 2003 года компания развивает порт Тамань, который сегодня входит в десятку крупнейших портов страны и является важным логистическим узлом мирового уровня.

Задача

В штате ОТЭКО около 10 тысяч сотрудников, распределенных между морскими терминалами, региональными филиалами и головным офисом в Москве.

Перед компанией стояла задача цифровизации совместной работы и внутренней коммуникации между всеми подразделениями, включая два морских терминала на Таманском полуострове и головной офис в Москве. Для решения этой задачи ИТ-департамент инициировал создание частного «облака», которое объединило все рабочие места, переговорные комнаты и личные устройства сотрудников в единое защищённое адресное пространство.

Решение

Во внутреннем контуре ОТЭКО была развернута российская платформа объединённых коммуникаций TrueConf Enterprise. Решение позволило интегрировать сотрудников в единую систему с видеоконференциями, защищённым мессенджером и корпоративной телефонией. К платформе были подключены и существующие ВКС-терминалы, используемые в переговорных, а приложения Труконф на компьютерах и мобильных устройствах обеспечили удобный доступ к сервису из любой точки.

В системе реализована адресная книга с информацией о сотрудниках и статусах их присутствия, что упростило коммуникацию между отделами и регионами. Благодаря хранению данных на внутренних серверах, компания получила максимальный уровень автономности и контроля над информацией.

Результаты

Проект стал важным шагом в цифровой трансформации ОТЭКО. Частное «облако» на базе TrueConf Enterprise позволило выстроить стабильную и

trueconf.ru

независимую коммуникационную среду, охватывающую весь масштаб компании — от Тамани до Москвы. Видеосовещания, мессенджер, интеграция с корпоративной телефонией — все это обеспечило сотрудникам быстрый и безопасный доступ к рабочим инструментам, независимо от местоположения.

«Новое решение на базе TrueConf позволяет не только оптимизировать корпоративные коммуникации и совместную работу в ОТЭКО, но и обеспечить высочайший уровень безопасности и контроля данных».

**— Николай Близняк,
руководитель управления
информационной вычислительной
инфраструктуры ОТЭКО**

«Мы создали инфраструктуру, которая масштабируется под потребности бизнеса, предоставляя сотрудникам удобные и современные инструменты для эффективной работы из любой точки корпоративного виртуального офиса». Компания также заложила прочную технологическую базу для дальнейших инноваций. «Это не просто технологическое обновление — в данном случае мы создаем фундамент для будущих инноваций и повышения эффективности всей нашей команды».

**— Алексей Пахотин,
начальник отдела развития
ИТ-инфраструктуры ОТЭКО**

