



История успеха

Металлоинвест



Смотреть больше историй внедрения [на сайте](#)

Труконф

Об организации

ОАО «Металлоинвест» — один из крупнейших горно-металлургических холдингов России и один из ведущих мировых производителей железорудной продукции. Компания объединяет более 30 тысяч сотрудников, которые ежедневно решают задачи, связанные с добычей полезных ископаемых, их переработкой и поставками продукции потребителям.

Задача

«Металлоинвесту» требовался единый инструмент для корпоративных коммуникаций, который бы включал в себя мессенджер, видеоконференц-связь и инструменты для совместной работы. Ранее горно-металлургический гигант использовал Microsoft Skype for Business и Zoom, однако для укрепления цифрового суверенитета было принято решение о создании частного «облака», принадлежащего компании. Ключевыми требованиями к коммуникационному ПО стали: гарантия безопасности данных, масштабируемость, отказоустойчивость, стабильное обновление, а также интеграция с имеющимся ИТ-ландшафтом,

в том числе ВКС-терминалами Cisco.

Решение

Новым решением для корпоративного общения в компании «Металлоинвест» стала система объединенных коммуникаций TrueConf Enterprise, которую ИТ-специалисты компании развернули на собственном серверном оборудовании. Это обеспечило обработку и хранение всех данных в ЦОДе предприятия и исключило их передачу на сторонние сервера. Решение работает на проприетарном протоколе связи и полностью контролируется «Металлоинвестом».

За счёт резервирования всех основных модулей системы, компания обеспечила бесперебойный доступ сотрудников к ВКС-сервису и корпоративному мессенджеру.

Чтобы ускорить внутренние процессы компания интегрировала TrueConf Enterprise с собственной доменной службой для быстрого подключения рабочих мест и личных устройств.

Сотрудники компании используют мессенджер и участвуют в рабочих онлайн-встречах с помощью приложений

trueconf.ru

для ПК, ноутбуков и мобильных устройств. Все коммуникации компании находятся в одном месте и легко синхронизируются, что позволяет всегда оставаться на связи, принимать решения по производству, быстро реагировать на внештатные ситуации и обучать молодых специалистов.

«Металлоинвест» использует TrueConf Enterprise для проведения как индивидуальных встреч, так и масштабных конференций с участием сотен пользователей. Сотрудники различных уровней и направлений оперативно обсуждают стратегические решения, координируют действия между отделами и производственными площадками, а также организывают встречи с партнёрами и коллегами из разных регионов.

Результат

Проведя цифровизацию рабочего общения, «Металлоинвест» повысил качество и доступность онлайн-коммуникаций внутри компании, позволив сотрудникам быстрее принимать решения и эффективнее взаимодействовать друг с другом. На данный момент к сети коммуникаций подключено более 8 тысяч пользователей, ежемесячно на платформе проводится около двух тысяч корпоративных совещаний и конференций, а через мессенджер Труконф

отправляется более 800 тысяч сообщений.

Пример цифровизации «Металлоинвеста» доказывает, что развернув собственное корпоративное «облако», можно значительно оптимизировать и ускорить рабочие процессы, снизить затраты на командировки, а самое главное, обеспечить полноценную защиту внутренних коммуникаций от несанкционированного доступа, блокировок и атак.

