



История успеха

Karnataka Bank



Смотреть больше историй внедрения [на сайте](#)

Труконф

Об организации

Karnataka Bank Limited — индийский коммерческий банк класса «А», включающий 915 отделений, более 15 тысяч сотрудников и 11 миллионов клиентов по всей стране.

Задача

Стремление улучшить качество предоставляемых услуг, оптимизировать рабочие процессы и соответствовать глобальным тенденциям цифровизации в банковской сфере привели к необходимости внедрения в ИТ-инфраструктуру Karnataka Bank Limited передовых ИТ-решений.

Одним из важных этапов цифровизации филиалов Karnataka Bank Limited стал поиск надежного ВКС-решения для организации коммуникаций между сотрудниками всех подразделений. Банку требовалось серверное решение для работы в закрытой сети, соответствующее строгим критериям безопасности и контролю над ИТ-инфраструктурой.

Решение

ИТ-специалистами Karnataka Bank Limited было принято решение о развертывании в контуре организации TrueConf Server — ВКС-платформы, которая обеспечивает сотрудников банка надежными инструментами для совместной работы и соответствует уровню информационной безопасности для финансовых учреждений.

На корпоративные ПК, а также личные ноутбуки и смартфоны сотрудников банка установили приложения TrueConf, которые обеспечивают планирование онлайн-встреч или запуск моментальных видеоконференций, общение в личных и групповых чатах, обмен файлами, рабочими столами, презентациями и другими документами. Сотрудники находятся в едином адресном пространстве и видят доступность друг друга для общения.

Встроенные в TrueConf технологии на базе AI позволяют решать типовые проблемы сотрудников, тем самым

снижая нагрузку на ИТ-отдел. Например, для устранения посторонних звуков во время конференций сотрудники используют «умное» шумоподавление, а повысить уровень приватности встреч позволяют функции замены и размытия фона.

Результат

Защищенная российская платформа видеосвязи TrueConf Server позволила объединить более 900 филиалов и 15 тысяч специалистов в единую корпоративную сеть для цифровых коммуникаций и онлайн-встреч.

Система TrueConf Server позволила организовать цифровое взаимодействие сотрудников Karnataka Bank Limited внутри корпоративных сетей банка без подключения к интернету. Все медиаданные обрабатываются на собственном оборудовании организации, что исключает несанкционированный доступ со стороны третьих лиц и сторонних провайдеров.

Видеоконференцсвязь TrueConf используется сотрудниками при решении рабочих вопросов с руководством и коллегами из других филиалов, партнерами и представителями государственного сектора.

Дистанционные коммуникации помогли упростить рабочие процессы и ускорить принятие решений, в том числе в случае возникновения внештатных ситуаций, а также позволили сократить расходы на организацию командировок.

