



История успеха

Белагропромбанк



Смотреть больше историй внедрения [на сайте](#)

Труконф

Об организации

Белагропромбанк — один из крупнейших коммерческих банков Беларуси, обслуживающий более 25 тысяч предприятий и организаций, а также около 2 миллионов частных лиц, с сетью свыше 250 точек обслуживания по всей республике Беларусь.

Задача

С учетом глобальных мировых трендов по цифровизации банковской отрасли руководство Белагропромбанка приняло решение о глобальной модернизации бизнес-процессов организации.

Одним из ключевых этапов было внедрение многофункциональной платформы для корпоративных коммуникаций, которая позволила бы повысить качество и скорость дистанционного обслуживания клиентов по всей территории Республики, а также эффективность удалённого взаимодействия сотрудников банка.

Обновленная сеть коммуникаций должна была обеспечить проведение большого количества защи-

щённых внутренних и внешних видеоконференций для корпоративного общения, решения рабочих вопросов, оперативного принятия решений и обучения сотрудников, а также для связи с внешними пользователями — представителями других организаций, финансовых агентств, партнерами и инвесторами банка.

Внедряемое решение должно было соответствовать требованиям банка к защите информации, хранению данных во внутреннем контуре, работоспособности и независимости от внешних факторов, а также интеграции с телефонией и имеющейся ИТ-инфраструктурой банка.

Решение

В качестве ядра ВКС-инфраструктуры Белагропромбанка была выбрана российская платформа TrueConf Enterprise, которая объединила 7 автономных ВКС-сегментов TrueConf Server в разных регионах Республики.

Для дистанционного консультирования граждан в 58 отделениях банка по стране были установлены специальные ВКС-банкоматы. Программно-аппа-

trueconf.ru

ратные комплексы были созданы на базе приложения TrueConf Kiosk, что позволяет организовывать 4K-видеоконсультации в режиме реального времени, демонстрировать документы и изображения, а также осуществлять брендинг в соответствии с корпоративным стилем Белагропромбанка.

TrueConf Enterprise была интегрирована с корпоративной службой телефонии — когда граждане используют ВКС-банкоматы, вызовы поступают на рабочие и мобильные устройства сотрудников, а «умная очередь» распределяет звонки между свободными операторами банка.

В дополнение к новой сети коммуникаций ИТ-департаментом было также принято решение о модернизации переговорных комнат центрального офиса Белагропромбанка. Для организации ВКС требовалось простое в установке и использовании решение, которое позволило бы задействовать приобретенную ранее аудио- и видеопериферию. В качестве ПО для переговорных комнат был выбран программный терминал TrueConf Room, который позволяет превратить любой ПК с ОС Windows или Linux в полноценное решение для ВКС.

Сотрудники банка находятся в едином адресном пространстве на платформе TrueConf — это позволяет коллегам из

разных филиалов полноценно взаимодействовать друг с другом, осуществлять поиск абонентов других серверов, просматривать информацию о них, добавлять их в адресную книгу, связываться в режиме видеозвонка и групповой видеоконференции, а также обмениваться сообщениями в чате.

Результат

С помощью экосистемы решений TrueConf Белагропромбанк провел цифровизацию коммуникаций и запустил масштабную систему видеобанкинга, которая повысила эффективность удаленного обслуживания клиентов по всей Республике.

Установленные Белагропромбанком точки для виртуального банкинга позволили наладить взаимодействие с географически удалёнными гражданами, а также распределить нагрузку на консультантов и менеджеров банка и отказаться от личного контакта в пользу защищённых онлайн-сеансов.

Помимо этого, модернизированная ВКС-сеть объединила сотрудников в 250 отделениях по всей стране для решения задач различного уровня — проведения совещаний руководителей, обучения сотрудников, организации конфе-



ренций, заседаний и встреч с партнерами.

Все данные хранятся и обрабатываются на аппаратном обеспечении Белагропромбанка и не передаются на сторонние сервера. Решения TrueConf работают на собственном транспортном протоколе связи, что исключает риски блокировок и санкционных ограничений и гарантирует независимость коммуникаций от зарубежных компаний и провайдеров.

