

ТРУКОНФ

Вебинар от А до Я

Мастер-класс
по проведению
публичных мероприятий



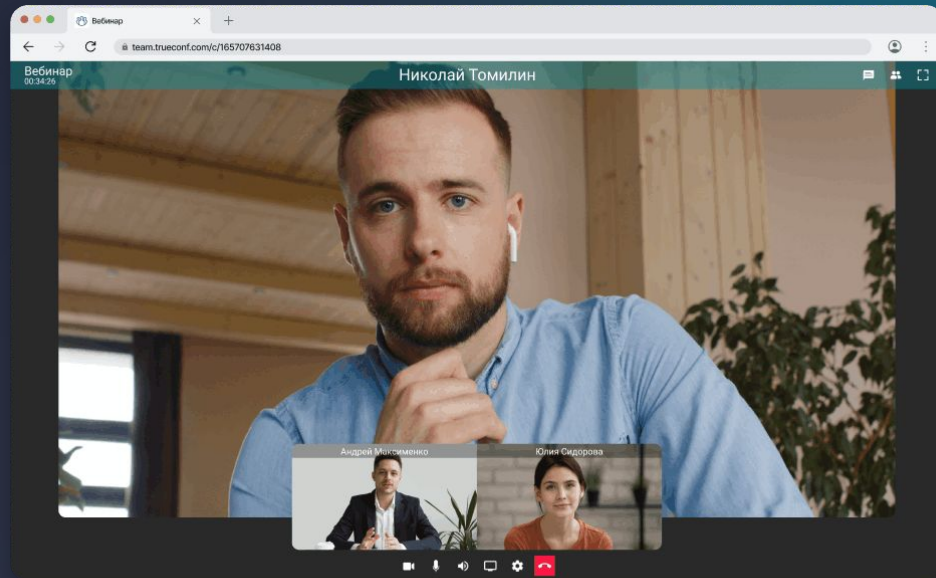
Арсен Мартиросян

Директор по коммуникациям



Иван Даценко

Бренд-менеджер



Используйте TrueConf Server



	TrueConf Online	TrueConf Server
	Скачать бесплатно	Оформить заказ
Видеоконференции в качестве 4K Групповые видеоконференции, селекторные совещания и онлайн-уроки.	Только групповые конференции, до 120 участников в одной конференции.	Все типы конференций, до 2000 участников в одной конференции согласно условиям приобретенной лицензии.
Поддержка режима автоселектор Режим видеоконференции, при котором все видят и слышат участников, когда они начинают говорить.	✗	✓
Автоматическое протоколирование конференций Запись речи участников конференции с разделением по докладчикам и временными метками.	✗	✓
Веб-конференции через браузер Полноценная связь через браузер без установки плагинов благодаря поддержке WebRTC.	✗	✓

Параметры конференции на сервере



Для достижения максимального качества убедитесь, что выбранное *разрешение видео* и *частота кадров* не ограничены (раздел **Групповые конференции — Настройки**)

Настройки

Автоматическое удаление конференций

- ☐ Удалять запланированные разовые конференции через дней после их завершения
- ☐ Удалять виртуальные комнаты, которые не запускались более дней

Применить

Ограничения для участников

Ограничения для исходящих видеопотоков от участников конференции

Видео
1080p ▼

FPS (Видео)
30 ▼

FPS (Показ контента)
30 ▼

Применить

Ограничения для гостей



При необходимости вы можете ограничить возможность отправлять или скачивать файлы из чата конференции, а также вести запись.

Права пользователей														
Название группы	Адресная книга	Приложение	Групповой вызов											
Переговорные	Настроить	Настроить	Настроить	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Продажа	Настроить	Настроить	Настроить	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Руководители	Настроить	Настроить	Настроить	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Тестирование Федерации 1	Настроить	Настроить	Настроить	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Филиалы	Настроить	Настроить	Настроить	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Чат-боты	Настроить	Настроить	Настроить	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Юриисконсульты	Настроить	Настроить	Настроить	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Юристы	Настроить	Настроить	Настроить	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Пользователи без группы	Настроить	Настроить		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Федеративные пользователи	Настроить	Настроить		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Гостевые пользователи	Настроить	Настроить		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Трансляция на сторонние площадки



Трансляции

Конфигурации

Youtube (YT)

Добавить конфигурацию

Создать новую конфигурацию

Сервер трансляции

Rutube

VK Видео

Wowza Streaming Engine

Wowza Video

YouTube

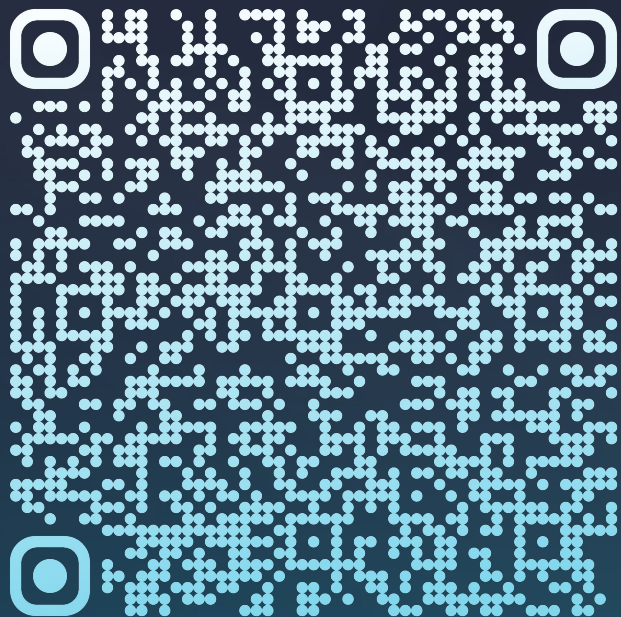
Одноклассники

[Показать дополнительные настройки](#)

← Назад

СОЗДАТЬ

Виджет конференции на свой сайт без сторонних сервисов



<https://trueconf.ru/blog/baza-znaniy/kak-dobavit-videokonferentsiyu-trueconf-na-svoy-veb-sayt>

Настройте **внешний** адрес сервера



Настройки сети Помощь

Внутренние адреса

☒ Использовать все IP-адреса

10.110.2.240:4307

[fd00:110::14:3e5b]:4307

Добавить

Внешние адреса

☒ Указать

test.trueconf.ru:4307

Добавить Сброс Применить

Настройки веб

Внешний адрес веб-страницы TrueConf Server

Этот адрес должен быть доступен всем пользователям

Применить

Гостевая страница

Ссылка на гостевую страницу: <https://test.trueconf.ru>

Отображаемое название вашей организации

Название:

Контактная информация администратора сервера

ФИО:

E-mail:

Телефон:

Применить

Настройка TrueConf Server для работы в браузере



1. Загрузите сертификат в разделе **Веб** — **HTTPS**

Настройки HTTPS

Конфигурация HTTPS

Режим работы HTTPS: **Отключить HTTPS**

HTTPS порт:

Используемые версии: **Использовать самоподписанный сертификат**

Использовать загруженный сертификат

[Проверить конфигурацию](#)

2. Откройте на маршрутизаторе диапазон портов **53000-55000**



Подробная инструкция

Параметры конференции



Выберете режим

Для публичных вебинаров лучше использовать режим **Управляемый секлктор**, он даёт максимум контроля за ходом конференции.



Автоселектор

Все видят и слышат участников, когда они начинают говорить



Управляемый селектор

Участники видят и слышат только докладчиков, которых назначает ведущий



Все на экране

Все участники видят и слышат друг друга



Видеоурок

Учитель видит и слышит всех учеников, а они видят и слышат только учителя

Откройте доступ для гостей

Включите возможность подключения по ссылке для **гостевых участников**, **Видеозапись конференции** и при необходимости **Комнату ожидания**

☐ Гостевые участники

К конференции сможет подключиться любой по ссылке

☐ Комната ожидания

Участники попадут в конференцию только после одобрения владельцем или ведущим

☐ PIN при входе

При входе в конференцию потребуется ввести PIN

☐ Видеозапись конференции

Будет включаться автоматически при старте конференции

☐ Стенограмма конференции

Запись активируется при старте конференции.

Длительность конференции и возможность продления



Длительность

📅 01:00

Завершение в 19:30

- 00:30
- 01:00
- 01:30
- 02:00
- 02:30

ОСНОВНОЕ УЧАСТНИКИ(1) РАСКЛАДКА РЕГИСТРАЦИЯ ПЕРЕВОД **ДОПОЛНИТЕЛЬНО**

ID конференции

☒ Разрешить вход пользователям не из списка приглашенных

Управление участниками

☒ Отключать участникам микрофон при подключении к конференции

☐ Отключать участникам камеру при подключении к конференции

☐ Запретить аудиореплики
Эта опция доступна только в режиме конференции "Управляемый селектор"

Приглашения

☐ Отправить приглашения участникам конференции по e-mail

Не удастся подключиться к SMTP серверу. [Контакты администратора](#)

Продление конференции

☒ Завершать конференцию по расписанию автоматически

☒ Разрешить продление конференции

☒ Уведомлять за о том, что конференция скоро завершится

Назначьте ведущих заранее



Повлиять на работу конференции могут только **ведущие**

ОСНОВНОЕ **УЧАСТНИКИ(5)** РАСКЛАДКА РЕГИСТРАЦИЯ ПЕРЕВОД ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Количество: 5 / 180

Поиск

Яна Цветкова
bots_ru@video.example.com

Виктор Данилов
danilov_active@video.example.com

Главный офис
room_office_active@video.example.com

Дмитрий Розанов
rozanov_active@video.example.com

Олег Злодеев
zlodeev_active@video.example.com

☆

Назначить ведущим

Сохранить как шаблон

ОТМЕНА

СОЗДАТЬ

Красивая ссылка для подключения



Создание конференции

ОСНОВНОЕ

УЧАСТНИКИ(5)

РАСКЛАДКА

РЕГИСТРАЦИЯ

ПЕРЕВОД

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Настройки подключения

ID конференции

webinar_test|

☒ Разрешить вход пользователям не из списка приглашенных

Управление участниками

☒ Отключать участникам микрофон при подключении к конференции

☐ Отключать участникам камеру при подключении к конференции

☐ Запретить аудиореплики

Эта опция доступна только в режиме конференции "Управляемый селектор"

Настройка формы регистрации



Создание конференции

ОСНОВНОЕ УЧАСТНИКИ(5) РАСКЛАДКА **РЕГИСТРАЦИЯ** ПЕРЕВОД ДОПОЛНИТЕЛЬНО

☐ В момент начала конференции

☒ В момент завершения конференции

☐ Настройка по времени и дате

Задайте время начала и время окончания регистрации

Выберите время и дату начала

Выберите время и дату окончания

☒ Закрывать регистрацию при достижении макс. количества мест в выбранном режиме конференции

☐ Разрешить подключение авторизованным пользователям сервера без регистрации

☐ Запрос подтверждения по электронной почте

Эта функция недоступна, если отключены приглашения по электронной почте

Настройка формы регистрации

✖ После создания конференции, редактирование формы недоступно

Название поля	Обязательное поле
Имя Фамилия	<input checked="" type="checkbox"/>
Электронная почта	<input checked="" type="checkbox"/>

НАСТРОЙКИ

Настройка формы регистрации

☒ Имя Фамилия

☐ Должность

☒ Электронная почта

☐ Телефон

☐ Организация

Дополнительные поля

СОЗДАТЬ ПОЛЕ

ОТМЕНА

ПРИМЕНИТЬ

Рассылка напоминаний



Конференции

Быстрая конференция

Начните встречу с мгновенным запуском

Начать конференцию

Подключиться

Ссылка на конференцию

Запланированные конференции

Запланировать конференцию

Ближайшие >

Календарь >

Виртуальные комнаты >

Шаблоны >

Создание конференции

ОСНОВНОЕ УЧАСТНИКИ(1) РАСКЛАДКА РЕГИСТРАЦИЯ ПЕРЕВОД ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Настройки подключения

ID конференции
webinar_test

Управление участниками

☒ Отключать участникам микрофон при подключении к конференции

☐ Отключать участникам камеру при подключении к конференции

☐ Запретить аудиореpliky
Эта опция доступна только в режиме конференции "Управляемый селектор"

Возможности гостей

☒ Разрешить отправку сообщений

☒ Разрешить отправку аудио

☒ Разрешить отправку видео

☐ Ограничить количество гостей

Количество (от 1 до 300)

SMTP

[Помощь ?](#)

Сервер исходящей почты

Хост
mail.trueconf.com

Порт
465

Безопасное подключение
SSL

Тип аутентификации
с паролем

Логин
datsenko

Пароль
.....

Эл. почта отправителя
datsenko@trueconf.com

Имя отправителя
Admin

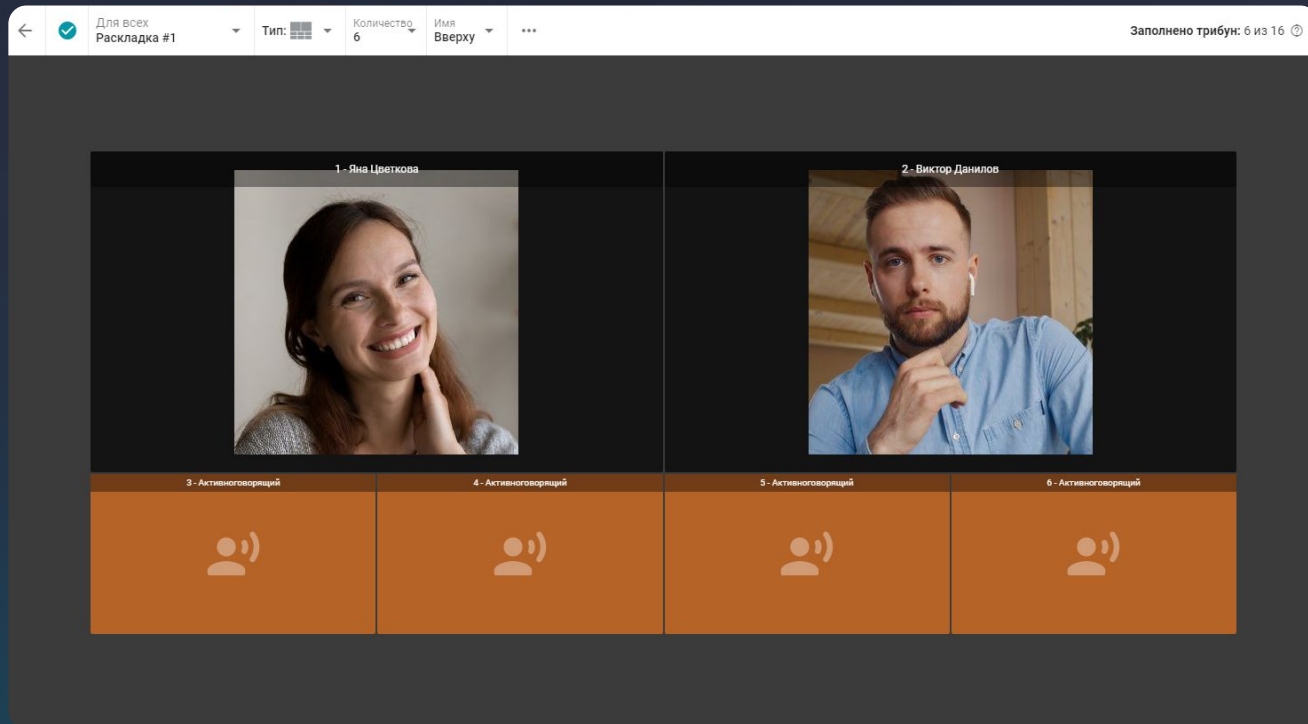
Статус: удачное соединение

Проверить соединение

Приглашения

☒ Отправить приглашения участникам конференции по e-mail

Настройка раскладки



Брендинг конференции



ОСНОВНОЕ УЧАСТНИКИ(1) РАСКЛАДКА РЕГИСТРАЦИЯ ПЕРЕВОД ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Оформление конференции

Фон

Свои настройки

УДАЛИТЬ ФАЙЛ

Изображение в формате PNG/JPEG с максимальным разрешением 1920x1080 и размером не более 400 КБ

Водяной знак

Настройки сервера

Расположение

Проверка оборудования перед началом вебинара



Конференция
Конференция

Время начала: 23.01.2026, 16:30

Время окончания: 23.01.2026, 17:30

Приглашено: 2 участника

ID: \c\5912364936

Владелец: Яна Цветкова

Тип: Публичная конференция



Режим: Управляемый селектор, 4x660

Страница конференции: <https://10.110.2.240/c/59...>

АНАЛИТИКА

НАЧАТЬ КОНФЕРЕНЦИЮ

ИЗМЕНИТЬ НАСТРОЙКИ

ЭКСПОРТ В КАЛЕНДАРЬ  

УДАЛИТЬ

Выбрать участников

Начать конференцию со всеми приглашенными участниками?







НАЧАТЬ СО ВСЕМИ

ВЫБРАТЬ УЧАСТНИКОВ

ОТМЕНА

Начать конференцию

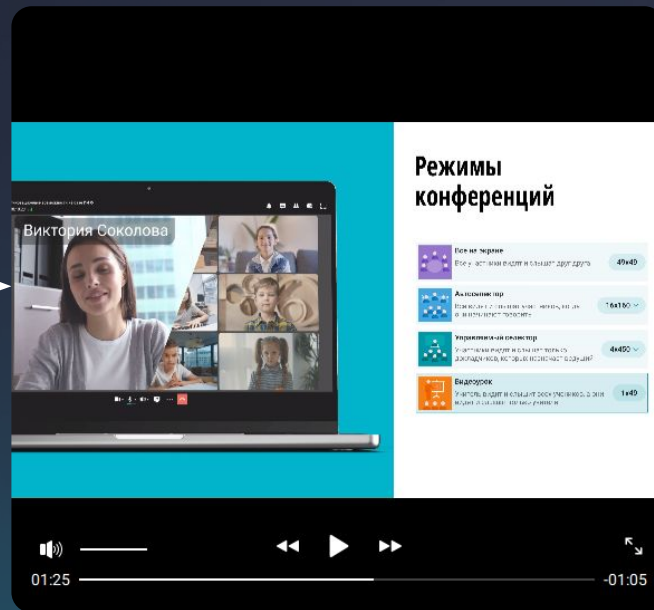
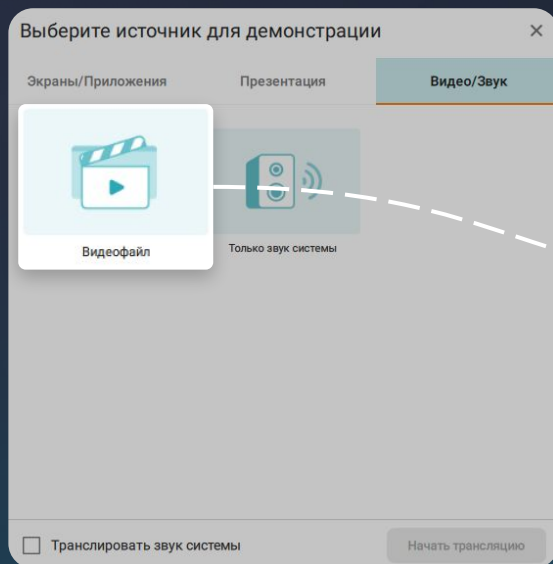
Поиск

-  **Виктор Данилов**
danilov_active@video.example.com
-  **Главный офис**
room_office_active@video.example.com
-  **Дмитрий Розанов**
rozanov_active@video.example.com
-  **Олег Злодеев**
zlodeev_active@video.example.com
-  **Студия**
room_studio_active@video.example.com
-  **Яна Цветкова**
bots_ru@video.example.com

ОТМЕНА

НАЧАТЬ

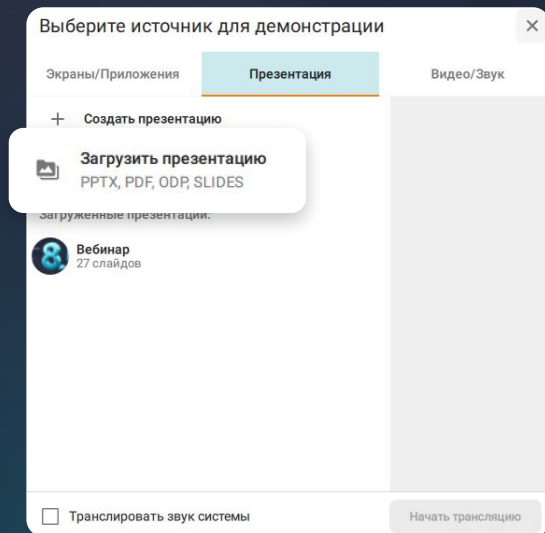
Трансляция видео в конференцию



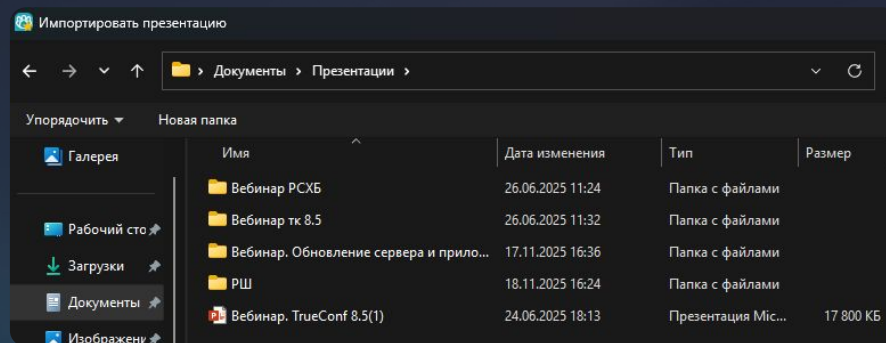
Как правильно показать презентацию?



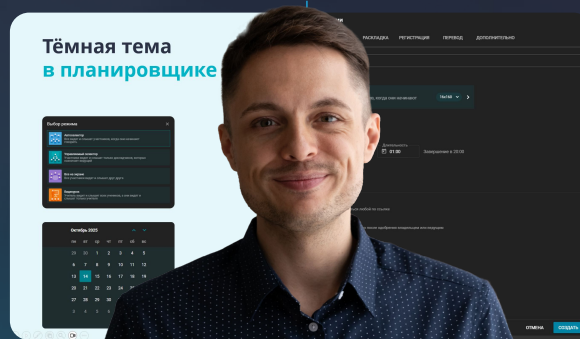
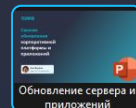
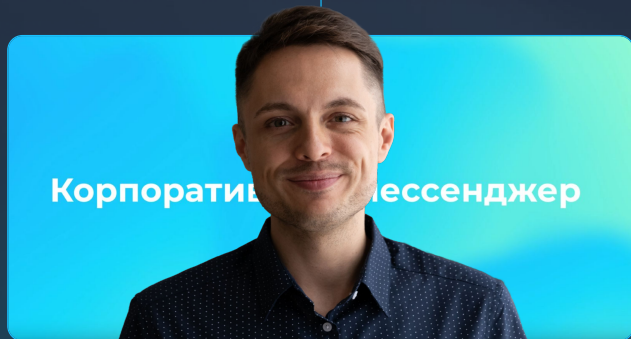
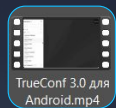
Загрузите презентацию заранее



Выбирайте формат **PDF** или **PPTX**



Замена фона на видео или презентацию



Как **подключиться** к вебинару?



🔍 `https://10.110.2.240/c/webinar_test`

Название конференции

Тестовый вебинар

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

Конференция будет записана

Дата и время начала:

27.01.2026, 16:00

Владелец: Яна Цветкова

📅 ДОБАВИТЬ В КАЛЕНДАРЬ

📄 СКАЧАТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ

⚙️ ПРОВЕРИТЬ ОБОРУДОВАНИЕ

Регистрация

Обязательные поля *

Имя Фамилия *

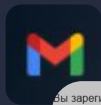
Иван Даценко

Так вас узнают другие участники

Электронная почта *

datsenko@trueconf.ru

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ



Ваша персональная ссылка для входа: https://demo.trueconf.com/c/webinar?registration_token=eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXZWZlc3QyOjRkYktMYnN2RhbmJmOGZlOTkilCJhdWQiOiJsld2ViaW5hciJdLCJlbHwfbFpbCl9mfzc2FuOWVAZA72haWwuYTg9tlnIQ-gck2fKqIQAmMREFCxnlmBXIBXdQK8MW9FIst8wo8

Описание конференции:



- Идет запись конференции

 **подключиться**

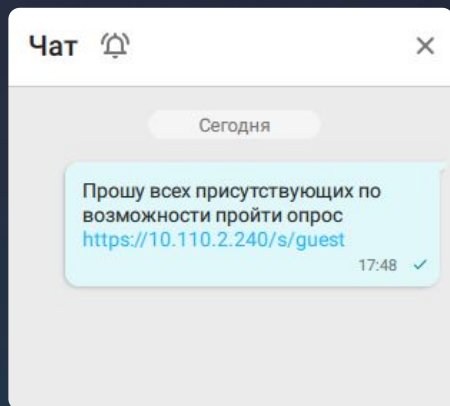
 Нет приложения? [Подключиться через браузер](#)

 ДОБАВИТЬ В КАЛЕНДАРЬ СКАЧАТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ

 ПРОВЕРИТЬ ОБОРУДОВАНИЕ

 QR-КОД

Проведение опросов



Оценка задач и инструментов бизнес-коммуникации

Опрос Вопросы: 2

* обязательный

1

Какую роль вы занимаете в компании? *

- ☐ Руководитель / Топ-менеджер
- ☐ Руководитель отдела / Тимлид
- ☐ IT-специалист
- ☐ Специалист по продажам / маркетингу

Многооконный режим



Сохранение записи



Декабрь 2025

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Как встроить видеосвязь Труконф...

Конференция

Время начала: 10.12.2025, 11:00

Время окончания: 10.12.2025, 13:00

Напоминания: за 30 мин

Приглашено: 75 участников

ID: \c\maui_sdk

Владелец: Труконф

Тип: Публичная конференция

Режим: Управляемый селектор, ...

ЗАПИСИ КОНФЕРЕНЦИЙ

АНАЛИТИКА

Как встроить видеосвязь Труконф в настольные п...

11:00 75 "Т" Управляемый селектор

НАЧАТЬ КОНФЕРЕНЦИЮ

ИЗМЕНИТЬ НАСТРОЙКИ

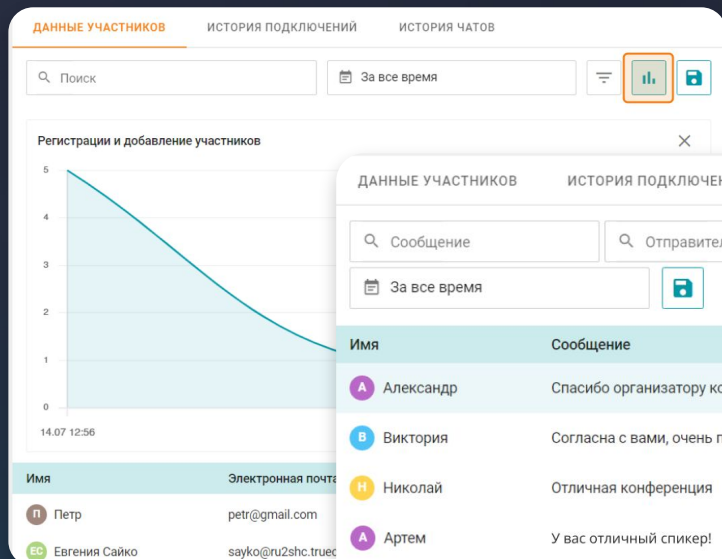
ЭКСПОРТ В КАЛЕНДАРЬ

УДАЛИТЬ

За все время

Название	Начало	Конец	Длительность	Размер
Запись 33 000003f17...	26.01.2026 17:47	26.01.2026 17:51	00:03:09	9.00 МБ
Запись 32 000003f09e...	26.01.2026 17:16	26.01.2026 17:18	00:02:07	6.05 МБ

Аналитика по итогам конференции



ДАННЫЕ УЧАСТНИКОВ ИСТОРИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЙ **ИСТОРИЯ ЧАТОВ**

Сообщение Отправитель

За все время

Имя	Сообщение
Александр	Спасибо организатору конференции!
Виктория	Согласна с вами, очень познавательно
Николай	Отличная конференция
Артём	У вас отличный спикер!
Ирина	Удачная конференция, но последний вопрос
Алексей	Я уже слушал обсуждения на эту тему, но на структурированная и ценная информация!

ДАННЫЕ УЧАСТНИКОВ **ИСТОРИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЙ** ИСТОРИЯ ЧАТОВ

Имя За все время

Имя	Время присоединения ^	Время отключения	Продолжи...
Роман	09.08.2022 14:19:36	09.08.2022 14:19:45	00:00:09
Полина	09.08.2022 14:18:25	09.08.2022 14:18:33	00:00:08
Артём	09.08.2022 14:17:28	09.08.2022 14:17:34	00:00:06
Ирина	09.08.2022 14:16:37	09.08.2022 14:16:44	00:00:07
Алексей	09.08.2022 14:15:03	09.08.2022 14:15:45	00:00:42
Дарья Сайко	09.08.2022 14:12:47	09.08.2022 14:20:34	00:07:47
Иван	09.08.2022 14:12:40	09.08.2022 14:14:08	00:01:28

Итоговая рассылка с материалами



Кому

Тема

Абзац ▾ Пропорциональный ▾

Спасибо, что посетили наш вебинар, направляем вам сопроводительные материалы

ДАННЫЕ УЧАСТНИКОВ		ИСТОРИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЙ	ИСТОРИЯ ЧА...
<input type="text" value="Поиск"/>		<input type="text" value="За все время"/>	
Имя	Электронная почта	Вре	Ти
Роман	roman@gmail.com	09.1	
Полина	polina@gmail.com	09.1	
Артем	artem@gmail.com	09.1	
Ирина	irina@gmail.com	09.1	
Алексей	alexey@gmail.com	09.1	
Дарья Сайко	brown@en2shc.trueconf.name	09.1	
Иван	ivan@gmail.com	09.1	

Что если вы столкнулись с проблемой?



- У спикера отключился интернет?
- Проблемы со звуком или видео?
- Кто-то некорректно ведёт себя в чате?

Как защитить вебинар от нежелательных подключений?



Внутренняя конференция

☐ Гостевые участники

К конференции сможет подключиться любой по ссылке

Параметры конференции

Название конференции
Конференция
Владелец конференции
Яна Цветкова
Время сеанса
27 января, 18:44 — 06 февраля, 18:44
ID конференции
\c\9096594798
PIN
Не задан
Режим конференции
Все на экране (49x49)

РЕДАКТИРОВАТЬ

- ☐ Запретить подключение участников к конференции
- ☐ Автоматически принимать заявки пользователей на участие
- ☐ Направлять участников в комнату ожидания при входе

Запрет подключения новых участников и включение комнаты ожидания на лету

Включение PIN-кода

Параметры конференции

Название конференции
Конференция

ID конференции
9096594798

Латиница, цифры и -

PIN

Не задан

Введите 4-10 цифр

Все на экране (49x49)

РЕДАКТИРОВАТЬ

Ссылка для подключения к конференции:
<https://10.110.2.240/c/9096594798>

- ☐ Запретить подключение участников к конференции
- ☐ Автоматически принимать заявки пользователей на участие
- ☐ Направлять участников в комнату ожидания при входе