

ТРУКОНФ

Вебинар от А до Я

Мастер-класс
по проведению
публичных мероприятий



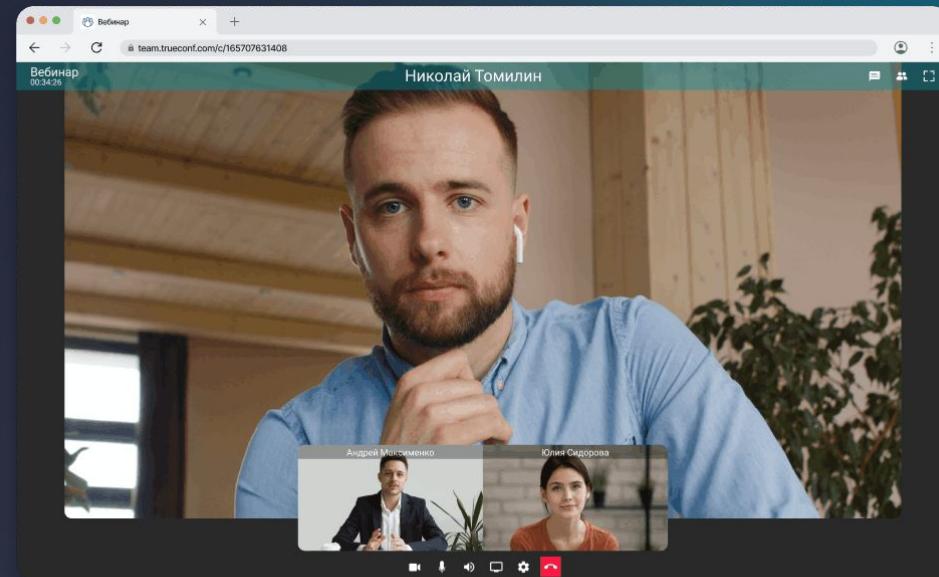
Арсен Мартиросян

Директор по коммуникациям



Иван Даценко

Бренд-менеджер



Используйте TrueConf Server



	TrueConf Online	TrueConf Server
Видеоконференции в качестве 4K Групповые видеоконференции, селекторные совещания и онлайн-уроки.	Скачать бесплатно	Оформить заказ
Поддержка режима автоселектор Режим видеоконференции, при котором все видят и слышат участников, когда они начинают говорить.	✗	✓
Автоматическое протоколирование конференций Запись речи участников конференции с разделением по докладчикам и временными метками.	✗	✓
Веб-конференции через браузер Полноценная связь через браузер без установки плагинов благодаря поддержке WebRTC.	✗	✓

Параметры конференции на сервере



Для достижения максимального качества убедитесь, что выбранное *разрешение видео* и *частота кадров* не ограничены (раздел **Групповые конференции — Настройки**)

Настройки

Автоматическое удаление конференций

Удалять запланированные разовые конференции через дней после их завершения

Удалять виртуальные комнаты, которые не запускались более дней

Применить

Ограничения для участников

Ограничения для исходящих видеопотоков от участников конференции

Видео
1080р

FPS (Видео)
30

FPS (Показ контента)
30

Применить

Ограничения для гостей



При необходимости вы можете ограничить возможность отправлять или скачивать файлы из чата конференции, а также вести запись.

Права пользователей

Название группы	Адресная книга	Приложение	Групповой вызов	Файл	Сообщение	Команды	Медиа	Сессия	Скачивание	Запись	Избранное
Переговорные	Настроить	Настроить	Настроить	<input checked="" type="checkbox"/>							
Продажа	Настроить	Настроить	Настроить	<input checked="" type="checkbox"/>							
Руководители	Настроить	Настроить	Настроить	<input checked="" type="checkbox"/>							
Тестирование федерации 1	Настроить	Настроить	Настроить	<input checked="" type="checkbox"/>							
Филиалы	Настроить	Настроить	Настроить	<input checked="" type="checkbox"/>							
Чат-боты	Настроить	Настроить	Настроить	<input checked="" type="checkbox"/>							
Юрисконсульты	Настроить	Настроить	Настроить	<input checked="" type="checkbox"/>							
Юристы	Настроить	Настроить	Настроить	<input checked="" type="checkbox"/>							
Пользователи без группы	Настроить	Настроить		<input checked="" type="checkbox"/>							
Федеративные пользователи	Настроить	Настроить		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Гостевые пользователи	Настроить	Настроить		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Файлы

Сообщение

Медиа

Сессия

Запись

Трансляция на сторонние площадки



Трансляции

Конфигурации

- [Youtube \(YT\)](#)

Добавить конфигурацию

Создать новую конфигурацию X

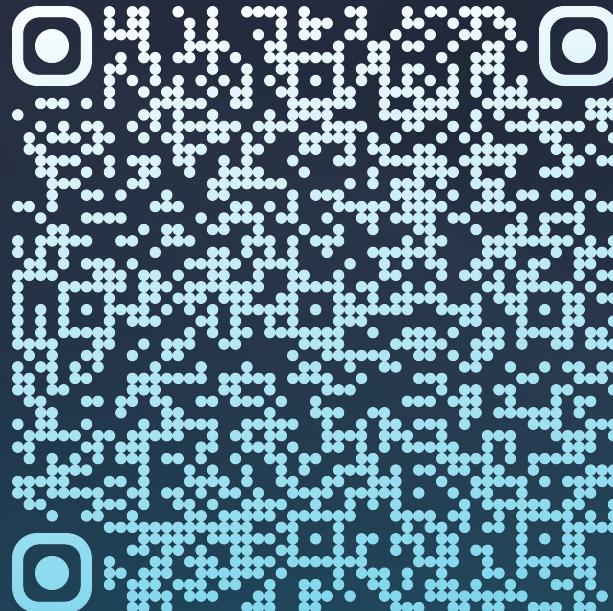
Сервер трансляции

- Rutube
- VK Видео
- Wowza Streaming Engine
- Wowza Video
- YouTube
- Одноклассники

[Показать дополнительные настройки](#)

← Назад СОЗДАТЬ

Виджет конференции на свой сайт без сторонних сервисов



<https://trueconf.ru/blog/baza-znaniy/kak-dobavit-videokonferentsiyu-trueconf-na-svoy-veb-sayt>



Настройте внешний адрес сервера



Настройки сети

Внешние адреса

Использовать все IP-адреса

10.110.2.240:4307
[fd00:110::14:3e5b]:4307

Указать

test.trueconf.ru:4307

Настройки веб

Внешний адрес веб страницы TrueConf Server

Этот адрес должен быть доступен всем пользователям

<https://test.trueconf.ru>

Гостевая страница

Ссылка на гостевую страницу: <https://test.trueconf.ru>

Отображаемое название вашей организации

Название:

Контактная информация администратора сервера

ФИО:

E-mail:

Телефон:

Настройка TrueConf Server для работы в браузере



1. Загрузите сертификат в разделе **Веб — HTTPS**

Настройки HTTPS

Конфигурация HTTPS

Режим работы HTTPS: **Отключить HTTPS**

HTTPS порт: 443

Используемые версии

Проверить конфигурацию

Использовать самоподписанный сертификат

Использовать загруженный сертификат

2. Откройте на маршрутизаторе диапазон портов **53000-55000**



Подробная инструкция

Параметры конференции



Выберите режим

Для публичных вебинаров лучше использовать режим **Управляемый селектор**, он даёт максимум контроля за ходом конференции.



Автоселектор

Все видят и слышат участников, когда они начинают говорить



Управляемый селектор

Участники видят и слышат только докладчиков, которых назначает ведущий



Все на экране

Все участники видят и слышат друг друга



Видеоурок

Учитель видит и слышит всех учеников, а они видят и слышат только учителя

Откройте доступ для гостей

Включите возможность подключения по ссылке для **гостевых участников**, **Видеозапись конференции** и при необходимости **Комната ожидания**

Гостевые участники

Конференции сможет подключиться любой по ссылке

Комната ожидания

Участники попадут в конференцию только после одобрения владельцем или ведущим

PIN при входе

При входе в конференцию потребуется ввести PIN

Видеозапись конференции

Будет включаться автоматически при старте конференции

Стенограмма конференции

Запись активируется при старте конференции.

Длительность конференции и возможность продления



Длительность

- 01:00
- 00:30
- 01:00
- 01:30
- 02:00
- 02:30

Завершение в 19:30

ОСНОВНОЕ УЧАСТИКИ(1) РАСКЛАДКА РЕГИСТРАЦИЯ ПЕРЕВОД ДОПОЛНИТЕЛЬНО

ID конференции

Разрешить вход пользователям не из списка приглашенных

Управление участниками

Отключать участникам микрофон при подключении к конференции

Отключать участникам камеру при подключении к конференции

Запретить аудиореплики
Эта опция доступна только в режиме конференции "Управляемый селектор"

Приглашения

Отправить приглашения участникам конференции по e-mail

Не удается подключиться к SMTP серверу. [Контакты администратора](#)

Продление конференции

Завершать конференцию по расписанию автоматически

Разрешить продление конференции

Уведомлять за 10 минут о том, что конференция скоро завершится

Назначьте ведущих заранее



ОСНОВНОЕ УЧАСТНИКИ(5) РАСКЛАДКА РЕГИСТРАЦИЯ ПЕРЕВОД ДО

Количество: 5 / 180

+ Поиск

Яна Цветкова bots_ru@video.example.com	Виктор Данилов danilov_active@video.example...
Главный офис room_office_active@video.exa...	Дмитрий Розанов rozr...
Олег Злодеев zludeev_active@video.example...	

Сохранить как шаблон

СОЗДАТЬ

Повлиять на работу конференции
могут только **ведущие**

Красивая ссылка для подключения



Создание конференции

ОСНОВНОЕ УЧАСТНИКИ(5) РАСКЛАДКА РЕГИСТРАЦИЯ ПЕРЕВОД ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Настройки подключения

ID конференции

webinar_test

Разрешить вход пользователям не из списка приглашенных

Управление участниками

Отключать участникам микрофон при подключении к конференции

Отключать участникам камеру при подключении к конференции

Запретить аудиореплики
Эта опция доступна только в режиме конференции "Управляемый селектор"

Настройка формы регистрации



Создание конференции

ОСНОВНОЕ УЧАСТНИКИ(5) РАСПЛАДКА РЕГИСТРАЦИЯ ПЕРЕВОД Дополнительно

В момент начала конференции
 В момент завершения конференции
 Настройка по времени и дате
Задайте время начала и время окончания регистрации
Выберите время и дату начала Выберите время и дату окончания
 Закрывать регистрацию при достижении макс. количества мест в выбранном режиме конференции
 Разрешить подключение авторизованным пользователям сервера без регистрации
 Запрос подтверждения по электронной почте Эта функция недоступна, если отключены приглашения по электронной почте

Настройка формы регистрации

После создания конференции, редактирование формы недоступно

Название поля	Обязательное поле
Имя Фамилия	<input checked="" type="checkbox"/>
Электронная почта	<input checked="" type="checkbox"/>

НАСТРОЙКИ

Настройка формы регистрации



- Имя Фамилия Должность
 Электронная почта Телефон
 Организация

Дополнительные поля

СОЗДАТЬ ПОЛЕ

ОТМЕНА

ПРИМЕНİТЬ

Рассылка напоминаний



Конференции

Быстрая конференция Начните встречу с мгновенным запуском

Начать конференцию

Подключиться Ссылка на конференцию

Запланированные конференции Запланировать конференцию

Ближайшие > Календарь >

Виртуальные комнаты >

Шаблоны >

Приглашения Отправить приглашения участникам конференции по e-mail

Создание конференции

ОСНОВНОЕ УЧАСТНИКИ(1) РАСПЛАДКА РЕГИСТРАЦИЯ ПЕРЕВОД ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Настройки подключения

ID конференции webinar_test

Управление участниками

Отключать участникам микрофон при подключении к конференции

Отключать участникам камеру при подключении к конференции

Запретить аудиореплики Эта опция доступна только в режиме конференции "Управляемый селектор".

Возможности гостей

Разрешить отправку сообщений

Разрешить отправку аудио

Разрешить отправку видео

Ограничить количество гостей

Количество (от 1 до 300)

SMTP

Сервер исходящей почты

Хост mail.trueconf.com Порт 465 Безопасное подключение SSL

Тип аутентификации с паролем Логин datsenko Пароль *****

Эл. почта отправителя datsenko@trueconf.com Имя отправителя Admin

Статус: удачное соединение

Проверить соединение

Настройка раскладки



← Для всех
Раскладка #1 Тип: Количество: 6 Имя Вверху ... Заполнено трибун: 6 из 16 ⏺

1 - Яна Цветкова

2 - Виктор Данилов

3 - Активноговорящий

4 - Активноговорящий

5 - Активноговорящий

6 - Активноговорящий

Брендирование конференции



ОСНОВНОЕ УЧАСТНИКИ(1) РАСКЛАДКА РЕГИСТРАЦИЯ ПЕРЕВОД ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Оформление конференции

Фон

Свои настройки

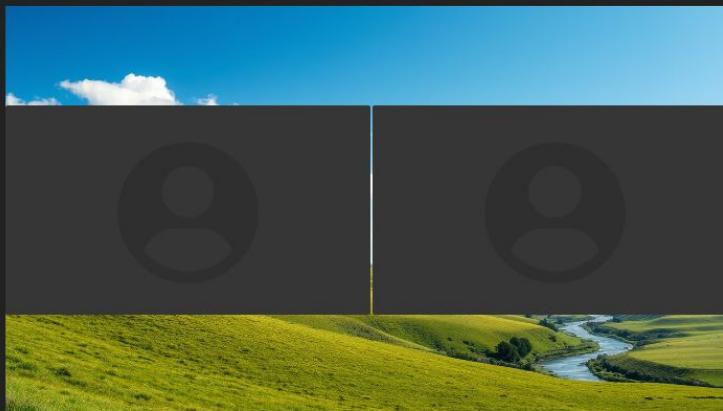
УДАЛИТЬ ФАЙЛ

Изображение в формате PNG/JPEG с максимальным разрешением 1920x1080 и размером не более 400 КБ

Водяной знак

Настройки сервера

Расположение



Проверка оборудования перед началом вебинара



Конференция
Конференция

Время начала: 23.01.2026, 16:30
Время окончания: 23.01.2026, 17:30
Приглашено: 2 участника
ID: \c\5912364936
Владелец: Яна Цветкова
Тип: Публичная конференция
Режим: Управляемый селектор, 4x60
Страница конференции: <https://10.110.2.240/c/59...>

АНАЛИТИКА

НАЧАТЬ КОНФЕРЕНЦИЮ

ИЗМЕНИТЬ НАСТРОЙКИ

ЭКСПОРТ В КАЛЕНДАРЬ

УДАЛИТЬ

Выбрать участников

Начать конференцию со всеми приглашенными участниками?

НАЧАТЬ СО ВСЕМИ

ВЫБРАТЬ УЧАСТИКОВ

ОТМЕНА

Начать конференцию

Поиск

Виктор Данилов
danilov_active@video.example.com

Главный офис
room_office_active@video.example.com

Дмитрий Розанов
rozanov_active@video.example.com

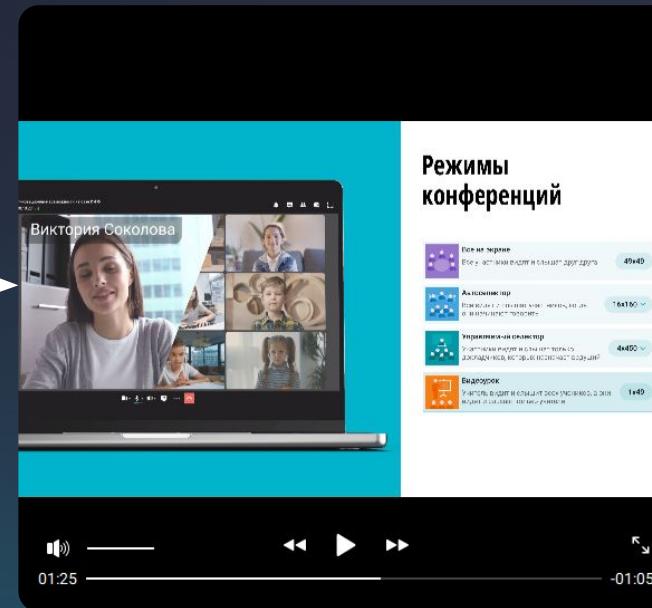
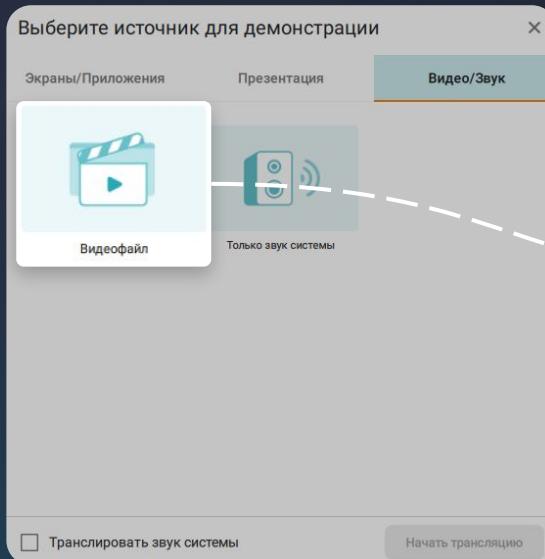
Олег Злодеев
zlodeev_active@video.example.com

Студия
room_studio_active@video.example.com

Яна Цветкова
bots_ru@video.example.com

ОТМЕНА **НАЧАТЬ**

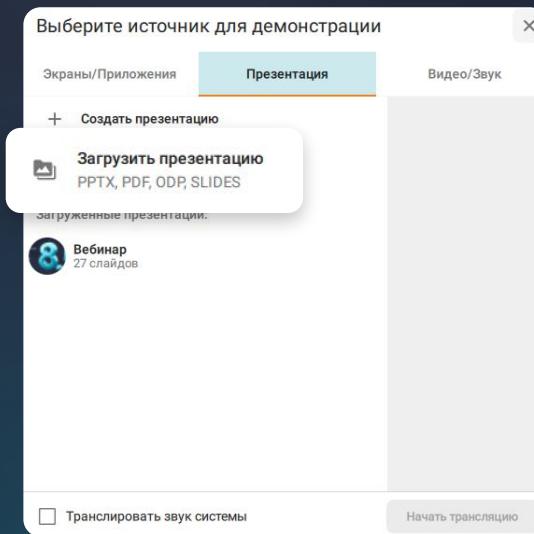
Трансляция видео в конференцию



Как правильно показать презентацию?



Загрузите презентацию заранее



Выбирайте формат PDF или PPTX

Импортировать презентацию				
Упорядочить Новая папка				
	Имя	Дата изменения	Тип	Размер
Галерея	Вебинар РСХБ	26.06.2025 11:24	Папка с файлами	
Рабочий стол	Вебинар тк 8.5	26.06.2025 11:32	Папка с файлами	
Загрузки	Вебинар. Обновление сервера и прило...	17.11.2025 16:36	Папка с файлами	
Документы	РШ	18.11.2025 16:24	Папка с файлами	
Изображения	Вебинар. TrueConf 8.5(1)	24.06.2025 18:13	Презентация Microsoft PowerPoint	17 800 КБ

Замена фона на видео или презентацию



Корпоративный мессенджер

TrueConf 3.0 для Android.mp4

Обновление сервера и приложений

Тёмная тема в планировщике

Как подключиться к вебинару?



The diagram illustrates the process of connecting to a webinar. A dashed orange arrow points from the URL bar of a web browser on the left to a registration form on the right.

Web Browser View:

- URL: https://10.110.2.240/c/webinar_test
- Conference Name: Тестовый вебинар
- Registration Button: ЗАРЕГИСТРИОВАТЬСЯ
- Date and Time: 27.01.2026, 16:00
- Owner: Владелец: Яна Цветкова
- Recorded Note: Конференция будет записана
- Buttons at the bottom: Добавить в календарь, Скачать приложение, Проверить оборудование

Registration Form View:

- Section: Регистрация
- Text: Обязательные поля *
- Field: Имя Фамилия * (Ivan Dacenko)
- Field: Так вас узнают другие участники
Электронная почта * (datsenko@trueconf.ru)
- Registration Button: ЗАРЕГИСТРИОВАТЬСЯ

Как подключиться к вебинару?



Вы зарегистрированы на конференцию «Вебинар от А до Я: мастер-класс по организации публичных мероприятий».

Ваша персональная ссылка для входа: https://demo.trueconf.com/c/webinar?registration_token=eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9eyJzdWIiOiJz3Vlc3QyOjRkYTMyN2RhYmJmOGZjOTkilCJhdWQiOlsid2ViaW5hcjldlCJlbWFpbCl6ImFzc2FuOWVAZ21haWwuY29tIn0IQ-qcK2fQiQAmMRFcXNlmBXdQK8MjW9Flst8wo8

Не передавайте ссылку и не пересыпайте письмо третьим лицам. Помните, что вход на мероприятие по уникальной ссылке возможен только для одного участника.

Начало: 28.01.2026 11:00 (GMT +03:00)

Владелец: Труконф

ID конференции: webinar

Описание конференции:

Тестовый вебинар

Конференция уже началась: 00:17 Организатор: Яна Цветкова ID конференции: \c\webinar_test

● Идет запись конференции

[Подключиться](#)

Нет приложения? [Подключиться через браузер](#)

[Добавить в календарь](#)

[Скачать приложение](#)

[Проверить оборудование](#)

[QR-код](#)

Проведение опросов



Чат X

Сегодня

Прошу всех присутствующих по возможности пройти опрос
<https://10.110.2.240/s/guest>

17:48 ✓

Оценка задач и инструментов бизнес-коммуникации

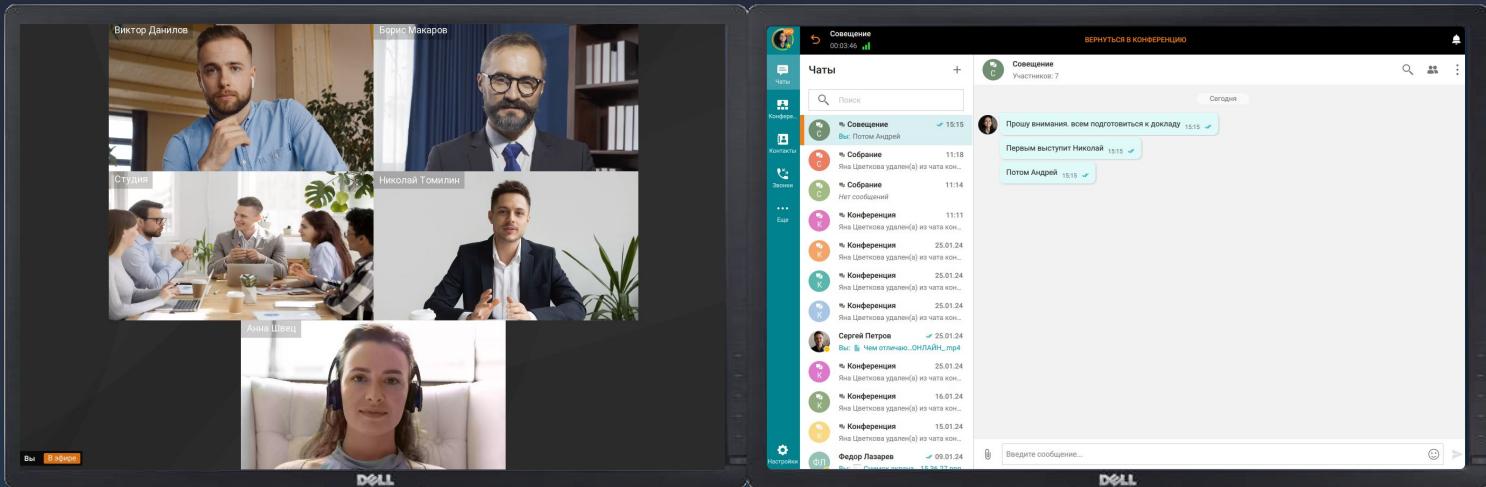
Опрос Вопросы: 2

* обязательный

1 Какую роль вы занимаете в компании?*

- Руководитель / Топ-менеджер
- Руководитель отдела / Тимлид
- IT-специалист
- Специалист по продажам / маркетингу

Многооконный режим



Сохранение записи



Как встроить видеосвязь Труконф в настольные приложения

Декабрь 2025

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Время начала: 10.12.2025, 11:00
Время окончания: 10.12.2025, 13:00
Напоминания: за 30 мин
Приглашено: 75 участников
ID: \c\maui_sdk
Владелец: Труконф
Тип: Публичная конференция
Режим: Управляемый селектор,

ЗАПИСИ КОНФЕРЕНЦИЙ

АНАЛИТИКА

ЗАПИСИ КОНФЕРЕНЦИЙ

НАЧАТЬ КОНФЕРЕНЦИЮ

ИЗМЕНİТЬ НАСТРОЙКИ

ЭКСПОРТ В КАЛЕНДАРЬ

УДАЛИТЬ

За все время

Название	Начало	Конец	Длите...	Размер	
Запись 33 MKV 000003f17...	26.01.2026 17:47	26.01.2026 17:51	00:03:09	9.00 МБ	
Запись 32 MKV 000003f09e...	26.01.2026 17:16	26.01.2026 17:18	00:02:07	6.05 МБ	

Аналитика по итогам конференции



ДАННЫЕ УЧАСТНИКОВ ИСТОРИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЙ ИСТОРИЯ ЧАТОВ

Поиск За все время

Регистрации и добавление участников

ДАННЫЕ УЧАСТНИКОВ ИСТОРИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЙ ИСТОРИЯ ЧАТОВ

Сообщение Отправитель За все время

Имя Сообщение

Alexander	Спасибо организатору конференции!
Victoria	Согласна с вами, очень познавательно
Nikolay	Отличная конференция
Artem	У вас отличный спикер!
Irina	Удачная конференция, но последний вопрос
Aleksandr	Я уже слушал обсуждения на эту тему, но на них не было структурированной и ценной информации!

Имя Время присоединения ^ Время отключения Продолж...

Roman	09.08.2022 14:19:36	09.08.2022 14:19:45	00:00:09
Polina	09.08.2022 14:18:25	09.08.2022 14:18:33	00:00:08
Artem	09.08.2022 14:17:28	09.08.2022 14:17:34	00:00:06
Irina	09.08.2022 14:16:37	09.08.2022 14:16:44	00:00:07
Aleksandr	09.08.2022 14:15:03	09.08.2022 14:15:45	00:00:42
Darya Saitko	09.08.2022 14:12:47	09.08.2022 14:20:34	00:07:47
Ivan	09.08.2022 14:12:40	09.08.2022 14:14:08	00:01:28

Итоговая рассылка с материалами



Кому

Тема

Абзац

Пропорциональный

Спасибо, что посетили наш вебинар, направляем вам сопроводительные материалы

МКВ Запись 33 000003f17...

ДАННЫЕ УЧАСТНИКОВ

ИСТОРИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЙ

ИСТОРИЯ ЧА

Поиск

За все время

Имя	Электронная почта	Время
Роман	roman@gmail.com	09.06.2024
Полина	polina@gmail.com	09.06.2024
Артем	artem@gmail.com	09.06.2024
Ирина	irina@gmail.com	09.06.2024
Алексей	alexey@gmail.com	09.06.2024
Дарья Сайко	brown@en2shc.trueconf.name	09.06.2024
Иван	ivan@gmail.com	09.06.2024

Что если вы столкнулись с проблемой?



- У спикера отключился интернет?
- Проблемы со звуком или видео?
- Кто-то некорректно ведёт себя в чате?

Как защитить вебинар от нежелательных подключений?



Внутренняя конференция

Основное Участники(1) РАСКЛАДКА РЕГИСТРАЦИЯ ПЕРЕВОД ДО

Режим конференции

Автослайдер
Всегда видят и слышат участников, когда они начинают говорить

16x180 >

Время проведения

С расписанием Без расписания

Начало 27.01.2026 19:00 Длительность 01:00 Завершение в 20:00

Повторять каждую неделю

Москва (UTC+03:00)

Гостевые участники

К конференции сможет подключиться любой по ссылке

Параметры конференции

Название конференции Конференция

Владелец конференции Яна Цветкова

Время сеанса 27 января, 18:44 – 06 февраля, 18:44

ID конференции \c\9096594798 PIN Не задан

Режим конференции Все на экране (49x49)

РЕДАКТИРОВАТЬ

- Запретить подключение участников к конференции
- Автоматически принимать заявки пользователей на участие
- Направлять участников в комнату ожидания при входе

Запрет подключения новых участников и включение комнаты ожидания на лету

Включение PIN-кода

Параметры конференции

Название конференции Конференция

ID конференции 9096594798 PIN Не задан

Латиница, цифры и -.

Введите 4-10 цифр

Ссылка для подключения к конференции: <https://10.110.2.240/c/9096594798>

РЕДАКТИРОВАТЬ

- Запретить подключение участников к конференции
- Автоматически принимать заявки пользователей на участие
- Направлять участников в комнату ожидания при входе