

СИБУР

История успеха

СИБУР

Смотреть больше историй внедрения на [сайте](#)

ТРУКОНФ

Об организации

СИБУР — ведущая нефтегазохимическая компания России и одна из крупнейших мировых компаний отрасли. Продукция СИБУРа применяется во многих секторах экономики по всему миру: строительстве, пищевой промышленности, медицине и фармацевтике, сельском хозяйстве, автомобилестроении и других.

Задача

Перед СИБУРОм стояла задача по созданию системы на российском программном обеспечении и объединению сотрудников из географически распределённых структур, производств, филиалов и дочерних компаний. Было необходимо обеспечить бесшовную и безопасную интеграцию системы в существующую сложную ИТ-инфраструктуру. Ключевой целью компании стало обеспечение технологического суверенитета и бизнес-непрерывности через отказ от устаревшей системы Microsoft Skype for Business и исключение всех рисков блокировки, ограничений или зависимости от зарубежного ПО. Необходимо было также повысить эффективность взаимодействия более

40 тыс. сотрудников во всех регионах присутствия компании и подключить более 600 переговорных комнат. Для этого требовалась глубокая интеграция с парком ИТ-служб и защитных систем для создания централизованной и безопасной цифровой экосистемы, исключающей изолированные решения. Кроме того, стояла задача организовать гибкое и инклюзивное пространство для совещаний — от закрытых внутренних ВКС до публичных мероприятий с партнёрами и контрагентами из-за рубежа.

Решение

Перед внедрением СИБУР провел тщательный тест систем, чтобы выбрать продукт, полностью отвечающий строгим запросам промышленного холдинга. Отбор отечественных решений стартовал с формирования списка требований, затем было проведено всестороннее тестирование 12 претендентов по 150 критериям. В результате была выбрана российская автономная система TrueConf Enterprise, которая подтвердила соответствие требованиям СИБУРа к безопасности и отказоустойчивости связи, многофункциональности, кроссплатформенности и ши-

роким интеграционным возможностям. В связи со строгими стандартами информационной безопасности и особенностям распределенной производственной структуры была проведена глубокая доработка платформы: комплексная интеграция с корпоративной почтой, системами управления пользователями и телефонией.

Результат

В результате внедрения был реализован один из крупнейших в мире проектов по созданию частной системы объединённых коммуникаций между географически распределёнными структурами, производствами и филиалами, позволивший значительно повысить эффективность совместной работы сотрудников, находящихся в разных часовых поясах.

На текущий момент в единую сеть на базе TrueConf Enterprise объединены более **40 тыс. сотрудников, 600 переговорных помещений, свыше 27 тысяч абонентов телефонии и 56 АТС**. Благодаря своей масштабируемости и отказоустойчивости, система стабильно функционирует даже при пиковых нагрузках. Одновременно в компании проводится свыше 1,3 тыс. сеансов многопользовательской видеоконференцсвязи, а на каж-

дого сотрудника в среднем приходится около трёх часов видеосвязи ежедневно.

Кроме того, система TrueConf Enterprise глубоко интегрирована с существующим парком оборудования, включая ВКС-терминалы сторонних производителей, Microsoft Exchange, АТС, службы каталогов и систему ЕММ.

«Подобного масштабного и амбициозного внедрения продукта с новой архитектурой, позволяющего проводить крупные конференции, ещё не было на российском рынке. Труконф станет нашей новой точкой опоры для корпоративных коммуникаций. Это зрелое, технологичное и удобное решение, которое команда Цифрового СИБУРа прорабатывала в течение последнего года. И теперь оно полностью соответствует нашим требованиям — и будет развиваться дальше».

—**Рустам Абдрахманов, руководитель по эксплуатации и сопровождению ИТ СИБУРа, генеральный директор ООО «СИБУР Коннект».**

