

Об организации



Hindustan Aeronautics Limited (HAL) — крупнейшая авиастроительная компания Индии, которая работает под управлением Министерства обороны. Основные направления деятельности — проектирование и производство летательных аппаратов и их комплектующих. Штат HAL насчитывает свыше 30 тысяч сотрудников, которые работают в 11 научно-исследовательских центрах и в 21 производственном подразделении как на территории Индии, так и в других странах — в том числе, в России.

Задача

HAL имеет разветвленную структуру филиалов и подразделений, в которой работает большое количество удаленных сотрудников. Чтобы наладить эффективную коммуникацию, руководство компании приняло решение о создании ВКС-инфраструктуры, которая позволила бы перевести совместную работу в защищенный онлайн-режим, объединила сотрудников из филиалов по всему миру и повысила качество дистанционного взаимодействия специалистов. Это было необходимо для решения неотложных производственных задач, а также для снижения расходов на командировки и организацию обучения специалистов.

Одним из важнейших требований для ВКС-решения было обеспечение особого протокола защиты корпоративных данных и исключение их хранения на серверах вне инфраструктуры HAL. Требовалось минимизировать риски, связанные с технологическими блокировками или ограничениями со стороны поставщиков ПО, а также обеспечить стабильность работы внутренних служб.

Страна:
Индия

Сфера деятельности:
Промышленность

Внедрение:
2023

Сайт организации:
<https://hal-india.co.in>

Решение

В контуре компании была развернута российская программная платформа TrueConf Enterprise. На базе решения было запущено частное «облако видеоконференцсвязи», ставшее частью ИТ-инфраструктуры предприятий HAL, к которому подключили рабочие места, переговорные комнаты и личные устройства сотрудников — компьютеры, смартфоны и планшеты.

Автономное «облако ВКС» может функционировать внутри корпоративной сети без доступа к интернету, чтобы обеспечить стабильность и безопасность коммуникаций, а также защитить ВКС-сеть от блокировок и ограничений со стороны провайдеров и поставщиков ПО.



Администрирование платформы осуществляется специалистами ИТ-департамента компании, а хранение и обработка данных выполняется на серверах внутри инфраструктуры HAL.

На рабочих и личных устройствах сотрудников были установлены клиентские приложения TrueConf для всех популярных платформ. В приложения интегрирован корпоративный мессенджер для асинхронной коммуникации, а также инструменты для совместной работы — демонстрация контента, удаленное управление рабочим столом и запись видеоконференций, которые повышают эффективность дистанционной работы над проектами. Все сотрудники компании находятся в едином адресном пространстве, могут видеть статусы доступности коллег для общения и вызова, планировать или запускать мгновенные видеовстречи, взаимодействовать в рабочих и личных чатах и многое другое.

В TrueConf Enterprise была интегрирована служба Active Directory, которая позволяет синхронизировать и автоматически импортировать списки пользователей и групп из службы каталогов организации и упрощает администрирование учетных записей.



Результат

«ВКС-облако» стало частью глобальной ИТ-инфраструктуры предприятий HAL, при создании которого были учтены особенности географического распределения филиалов: внутренние рабочие процессы удалось оптимизировать для гибридных коммуникаций с учетом требований департамента информационной безопасности.

ВКС-платформа TrueConf используется для решения срочных производственных вопросов, регулярных встреч руководства филиалов с партнерами и заказчиками, обучения специалистов, повышения уровня безопасности за счет быстрого реагирования при возникновении внештатных ситуаций.

«Облако видеоконференцсвязи» объединило 30 тысяч сотрудников и более 20 производственных подразделений компании в Дели, Мумбаи, Ченнаи, Вишакхапатнаме, Лондоне и Москве. Благодаря цифровизации уменьшилось количество локальных встреч и командировок, что снизило транспортные и командировочные расходы.