Росалкогольрегулирование

Труконф

Об организации

Федеральная служба по регулированию алкогольного рынка (Росалкогольрегулирование) — федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий контроль за производством и оборотом этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, а также надзор и оказание услуг в этой сфере.

Страна:
Россия

Отрасль:
Государственный сектор

Дата проекта:
2022

Сайт организации:
https://fsrar.gov.ru/

Заседание Коллегии Федеральной службы по регулированию алкогольного рынка под председательством Игоря Алёшина

Задача

Один из критически важных и неотъемлемых этапов цифровизации рабочих процессов федеральных органов власти — внедрение качественных и надежных ИТ-решений, которые гарантируют работоспособность на территории страны и не зависят от технологий зарубежных компаний. Федеральная служба по регулированию алкогольного рынка столкнулась с необходимостью перевода рабочих процессов и коммуникаций между сотрудниками центрального аппарата и территориальных органов в гибридный формат, при этом важным условием перехода было сохранение эффективности и непрерывности работы ведомства.

Перед специалистами ИТ-департамента Росалкогольрегулирования была поставлена задача по поиску и внедрению системы видеоконференцсвязи, которая сможет объединить центральный аппарат ведомства с региональными филиалами для совместной и удаленной работы.

Важным критерием для выбора ВКС-системы была поддержка большого числа бесперебойных видеоконференций и звонков в параллельном режиме с учетом подключения переговорных комнат, рабочих мест, SIP-телефонии, а также личных устройств сотрудников. При этом важным требованием со стороны руководителей ведомства было обеспечение безопасности конфиденциальных данных и защита от блокировок со стороны зарубежных ИТ-поставщиков.

Заседание Общественного совета Росалкогольрегулирования

Решение

По результатам конкурсного отбора в качестве центрального элемента ВКС-инфраструктуры в ИТ-управлении службы была развернута TrueConf Enterprise — российская система для видеоконференцсвязи и удалённой работы, которая позволила сотрудникам Росалкогольрегулирования запустить собственное автономное «облако видеоконференцсвязи».

Росалкогольрегулирование

TrueConf Enterprise объединила в единую ВКС-сеть сотрудников центрального аппарата и всех региональных ведомств. К полученному «облаку» подключили рабочие места, удаленных сотрудников и приобретенное ранее оборудование. На мобильные устройства сотрудников были установлены приложения TrueConf для Android и iOS, что обеспечивает возможность принимать полноценное участие в видеовстречах с помощью персональных гаджетов и без необходимости в рабочих ноутбуках и переговорных помещениях.

Рабочее совещание с органами исполнительной власти и правоохранительными органами МВД

Интеграция со службой Active Directory позволила синхронизировать контакты на всех подключенных серверах, сохранять данные учетных записей пользователей, централизованно управлять контактами и разграничивать права доступа к информации внутри ведомства.

Административный контроль над платформой осуществляется экспертами Росалкогольрегулирования, что позволяет обезопасить внутренние и межведомственные коммуникации от блокировок. Все конфиденциальные данные хранятся на внутренних серверах ведомства, и к ним не имеют доступа третьи лица.

Результат

Заседание комитета по экономической политике Государственной Думы при участии Росалкогольрегулирования

«Облако видеосвязи», развернутое на базе TrueConf Enterprise, объединило свыше 1000 сотрудников центрального аппарата и 8 филиалов в единую сеть коммуникаций. При помощи TrueConf Enterprise проводится более 100 внутренних заседаний и онлайн-встреч с региональными подразделениями ежемесячно. При этом сотрудники могут присоединяться к конференциям вне зависимости от местоположения, со стабильной связью даже при слабом интернет-соединении.

Проведя развертывание собственной ВКС-платформы, специалисты службы обеспечили защиту внутренних и межведомственных коммуникаций, в том числе в гибридном режиме, от несанкционированного доступа и блокировок со стороны зарубежных ИТ-провайдеров и разработчиков. Полный административный контроль над платформой TrueConf Enterprise осуществляют эксперты Росалкогольрегулирования, а медиаданные во время онлайн-встреч обрабатываются и хранятся в защищенной инфраструктуре службы и не передаются за пределы страны.