

Об организации



В рамках проекта электронного правительства под управлением Министерства технологий и телекоммуникаций Лаосской Народно-Демократической Республики в государственном секторе проводится внедрение политики цифровой модернизации. Основными целями проекта являются создание единой правительственной IT-инфраструктуры и программной среды, а также разработка государственных цифровых стандартов. Программа электронного правительства занимается внедрением информационных и коммуникационных технологий в министерствах, округах, провинциях, районах и деревнях Лаоса в рамках проекта цифровизации сферы государственных услуг.

Проблема



В период эпидемии COVID-19 рост числа заболевших на территории Лаоса привел к необходимости внедрения общегосударственных карантинных мер. Правительство страны было вынуждено экстренно переводить министерства и государственные ведомства на дистанционный формат работы для проведения видеосовещаний и оперативного обмена информацией.

На тот момент в министерствах страны использовались разрозненные решения для видеосвязи, которые не могли быть объединены в общую инфраструктуру в виду отсутствия совместимости друг с другом. Кроме того, существующие решения не соответствовали высоким требованиям государственной безопасности, не позволяли построить безопасную ВКС-сеть внутри страны, а также демонстрировали неудовлетворительное качество соединения в условиях слабых каналов связи.

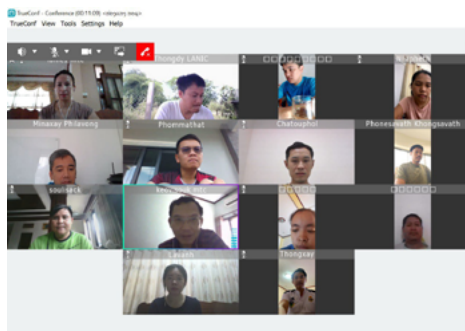
Страна:
Лаос

Сфера деятельности:
Правительство

Внедрение:
2020

Сайт:
<https://www.mpt.gov.la/>

Переход правительства на дистанционный режим работы требовал проведения ежедневных видеосовещаний для нескольких тысяч государственных служащих одновременно. Кроме того, сотрудникам необходимо было предоставить возможность присоединиться к конференциям с личных устройств: ПК, планшетов, мобильных устройств.



Таким образом, правительство Лаоса столкнулось с необходимостью создания единой легко масштабируемой ВКС-системы для удаленной коммуникации между министерствами, которую можно было бы развернуть внутри защищенной корпоративной сети. Решение должно было обеспечить надежную связь при слабом интернет-соединении, стабильно работать на любых устройствах, а также интегрироваться с существующим ВКС- и AV-оборудованием разных производителей (Logitech, Dell, Polycom и Huawei).

Решение

Для реализации проекта электронного правительства представители министерства информационных технологий Лаоса выбрали программный ВКС-сервер TrueConf Server. Технологии TrueConf обеспечивают беспрецедентную защищенность правительственных переговоров и удовлетворяют государственным стандартам безопасной передачи данных. Выбранное решение полностью совместимо с имеющейся ВКС-инфраструктурой и AV-периферией.



TrueConf Server позволяет проводить видеоконференции до 1000 участников в разрешении 4K, что дает неоспоримые преимущества для проведения видеосовещаний как на уровне первых лиц республики, так и для аппарата местного управления.



Технология масштабируемого видеокодирования (SVC) обеспечивает надежный видеосигнал даже на слабых каналах связи. Кроме того, система видеосвязи TrueConf работает автономно в закрытых сетях совместно с программно-аппаратными VPN-комплексами и с легкостью масштабируется на десятки тысяч пользователей.

“Технологии TrueConf позволили нам в полной мере реализовать проект электронного правительства республики в кратчайшие сроки и воспользоваться преимуществами защищенной видеоконференцсвязи и совместной работы. При этом для нас особенно важно, что вся правительственная информация находится под нашим полным контролем и на наших серверах”.

— Цависак Манодам, председатель центра управления проектами электронного правительства Министерства технологий и телекоммуникаций Лаосской Народно-Демократической Республики

Результат



В рамках программы реализации электронного правительства Лаоса ВКС-система TrueConf Server помогла осуществить успешный переход на дистанционный формат работы в условиях эпидемии COVID-19. Решение позволяет проводить видеосовещания как на уровне министерств и членов правительства, так и в местных администрациях и ведомствах, а государственные служащие на постоянной основе используют технологии TrueConf для обмена информацией и совместной работы с коллегами.

Представители центра управления проектами электронного правительства Лаоса планируют продолжать использование технологий TrueConf и после окончания пандемии.