



## О сервисе

Сервис «Медведь.Телемед» — совместное решение компаний TrueConf и ГК «ХОСТ» в сфере телемедицины, призванное оптимизировать работу регистратур и снизить нагрузку на врачей в больницах. Пользователями сервиса выступают сотрудники и пациенты отечественных клиник, которым требуются современные инструменты для быстрого оказания удаленной помощи, а также проведения оперативных консилиумов с детализированным видеоизображением.

**Страна:**  
Россия

**Сфера деятельности:**  
Телемедицина и здравоохранение

**Медицинские консультации:**  
44 направления

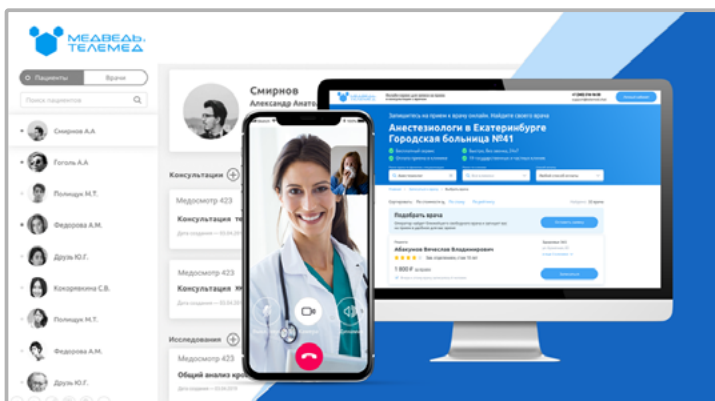
**Внедрение:**  
2020

**Сайт:**  
telemed.chat

## Проблема

Основная проблема отечественной системы здравоохранения — нехватка ресурсов для своевременного обслуживания растущего числа пациентов. Это приводит к образованию очередей и существенно тормозит процесс оказания медицинской помощи. Кроме того, пандемия коронавируса продемонстрировала нехватку специализированных сервисов для врачей, позволяющих проводить безопасные видеоконсультации потенциально инфицированных пациентов без риска заражения при личном контакте.

## Решение

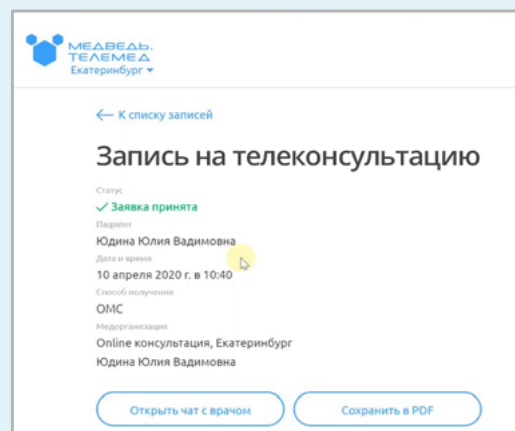


Чтобы обеспечить врачей и граждан страны качественным телемедицинским решением, «ХОСТ» запустила разработку онлайн-сервиса и мобильных приложений «Медведь.Телемед». После серии тестов отечественного программного обеспечения для ВКС, ГК «ХОСТ» приняла решение интегрировать в свой продукт технологии видеосвязи TrueConf. Основными критериями выбора стали высокое качество изображения и устойчивость ВКС-системы TrueConf Server к перегрузке или нарушению работы каналов связи.

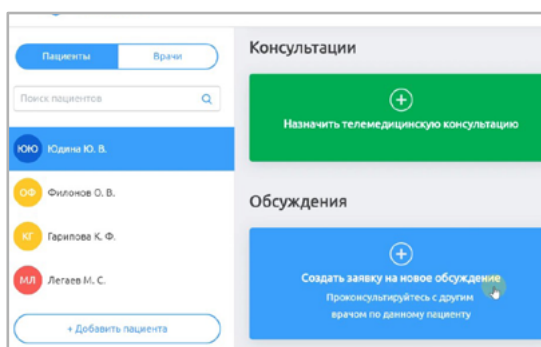
Видеоконференцсвязь TrueConf внедрили в мобильное приложение «Медведь.Телемед» с помощью TrueConf SDK, набора специальных инструментов для разработчиков. В качестве основы онлайн-сервиса компания «ХОСТ» развернула на собственном серверном оборудовании защищенную ВКС-платформу TrueConf Server.

Пользователи сервиса получили возможность записываться на нужную консультацию с гибкой настройкой графика сразу после регистрации в «Медведь.Телемед». Для телеконсультации врачу и пациенту достаточно установить мобильное приложение сервиса для Android или iOS на свой смартфон, а кроме того, подключиться к сервису можно с помощью обычного браузера на собственном ноутбуке или ПК. Помимо видеосвязи, сотрудники клиник используют в приложении реализованный с помощью TrueConf SDK чат для ведения частных переписок с пациентами или коллегами.

С помощью онлайн-календаря пользователи сервиса отмечают в приложении удобные даты и время для получения медицинской консультации у эксперта. Технологии TrueConf также позволили добавить в интерфейс для врачей функцию обсуждения диагноза или прошедшей консультации с другими экспертами, при этом врачи могут отправлять друг другу текстовые файлы для обмена результатами анализов или исследований.



## Результаты



Менее чем за 3 месяца TrueConf и ГК «ХОСТ» создали онлайн-сервис для удаленных медицинских консультаций. «Медведь.Телемед» стал удобным отечественным инструментом для дистанционных медицинских консультаций в комфортных условиях как для пациентов, так и для специалистов.

На сегодняшний день к сервису подключено почти 5 тысяч врачей по 44 медицинским специализациям, а количество пациентов превысило 250 тысяч. «Медведь.Телемед» используется в 14 регионах страны, в том числе в государственных и частных медицинских учреждениях.

«Данный сервис существенно облегчит работу врачей и Роспотребнадзора, поскольку все данные о пациентах зафиксированы и хранятся в системе. Это сократит время на обработку и внесение данных, позволит ежедневно дистанционно отслеживать самочувствие людей в самоизоляции и проводить консультации онлайн. В дальнейшем сервисом смогут воспользоваться люди, состоящие на диспансерном учете».

— **Анатолий Семенов**, министр инноваций, цифрового развития и инфокоммуникационных технологий Якутии

«Пациентам нашего центра важно быть под чутким контролем врачей и бережно относиться к своему здоровью. В текущих условиях наша первоочередная задача - минимизировать риски для пациентов, обеспечив при этом необходимый уровень медицинской помощи, и без удаленного, но постоянного контакта с пациентом здесь не обойтись».

— Елена Николаева, Главный врач центра Охраны Здоровья Матери и Ребенка

«Медведь.Телемед» обеспечил тысячам врачей возможность проводить медицинские видеоконсультации своих пациентов в любое время суток, вне зависимости от режима самоизоляции, выходных и праздничных дней. Пользователи получили доступ к быстрому созданию электронной заявки на медицинскую консультацию нужного специалиста, а также возможность поддерживать с ним связь через чат и видеозвонки. Таким образом, технологии ГК «ХОСТ» и TrueConf расширили возможности российской медицинской системы по оказанию помощи пациентам в удаленном режиме.

