



## Об организации

Клиника Вальхайм-Шонгау - это одно из крупнейших региональных медицинских учреждений в Германии, которое специализируется на роботизированной хирургии и внедрении инновационных методов обследования и лечения. Отделения клиники расположены в городах Шонгау и Вайльхайм, в них предусмотрено 400 стационарных мест. В учреждениях работают более 850 специалистов, которые оказывают медицинскую помощь 35 000 пациентам в год.



Страна:  
Германия

Сфера деятельности:  
Телемедицина

Штат:  
850

Внедрение:  
2019

Сайт компании:  
<https://meinkrankenhaus2030.de>

## Проблема

Административный район Вайльхайм-Шонгау расположен в горной местности, что значительно затрудняет передвижение медработников между филиалами больницы. Сотрудники клиники были вынуждены тратить много времени на частые командировки, необходимые для эффективной работы учреждения и коллективного обсуждения диагнозов.

В связи с этим администрация больницы приняла решение создать надежную систему видеоконференцсвязи, которая объединила бы филиалы учреждения и позволила проводить консилиумы в режиме реального времени. Клинике было необходимо решение для работы в защищенной сети без специализированного оборудования и крупных инвестиций. При этом возможность использования облачных серверов не рассматривалась, так как они не отвечали требованиям конфиденциальности при обработке и хранении данных пациентов.

## Решение

Руководство клиники Вальхайм-Шонгау развернуло защищенную систему коммуникаций на базе программного сервера видеоконференцсвязи TrueConf Server. Врачи больницы проводят онлайн-консилиумы в конференц-залах, оборудованных камерами, спикерфонами и ПК, на котором установлено приложение TrueConf Room. Оно разработано специально для проведения видеоконференций в переговорных комнатах и обеспечивает высокое качество аудио- и видеосвязи.

Кроме того, медперсонал использует ВКС для внутреннего общения: рабочие места сотрудников оборудованы ПК с установленными клиентскими приложениями TrueConf.





Для обсуждения диагноза и вариантов лечения пациента врачи используют такие инструменты совместной работы, как показ контента, электронную доску и чат. Во время конференций медперсонал может транслировать изображения стандарта DICOM, а также видеоизображение дополнительного монитора или рабочего стола.

«TrueConf объединил удаленные филиалы клиники и стал незаменимым инструментом для удаленной диагностики пациентов».

— Андреас Люттгау, руководитель отдела информационных технологий

## Результаты



Единая коммуникационная платформа на базе TrueConf Server объединила удаленные филиалы клиники, повысила качество дистанционной диагностики пациентов, минимизировала риск врачебных ошибок, а также значительно сократила командировочные расходы организации. Решение TrueConf обеспечило высочайший уровень безопасности данных и полностью удовлетворило требованиям обработки, хранения и передачи закрытой медицинской информации.



**KRANKENHAUS GMBH**  
LANDKREIS WEILHEIM-SCHONGAU