



О сервисе

Сервис «Медведь.Телемед» — совместное решение компаний TrueConf и ГК «ХОСТ» в сфере телемедицины, призванное оптимизировать работу регистратур и снизить нагрузку на врачей в больницах. Пользователями сервиса выступают сотрудники и пациенты отечественных клиник, которым требуются современные инструменты для быстрого оказания удаленной помощи, а также проведения оперативных консилиумов с детализированным видеоизображением.

Страна:
Россия

Сфера деятельности:
Телемедицина и здравоохранение

Медицинские консультации:
44 направления

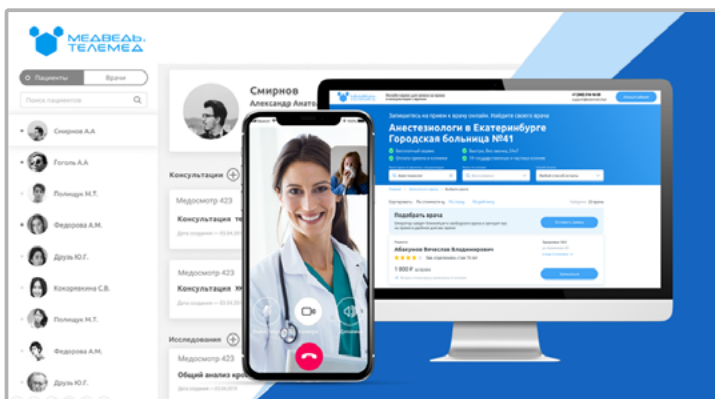
Внедрение:
2020

Сайт:
telemed.chat

Проблема

Основная проблема отечественной системы здравоохранения — нехватка ресурсов для своевременного обслуживания растущего числа пациентов. Это приводит к образованию очередей и существенно тормозит процесс оказания медицинской помощи. Кроме того, пандемия коронавируса продемонстрировала нехватку специализированных сервисов для врачей, позволяющих проводить безопасные видеоконсультации потенциально инфицированных пациентов без риска заражения при личном контакте.

Решение

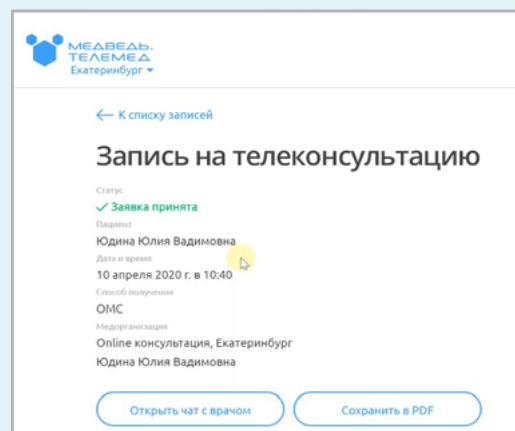


Чтобы обеспечить врачей и граждан страны качественным телемедицинским решением, «ХОСТ» запустила разработку онлайн-сервиса и мобильных приложений «Медведь.Телемед». После серии тестов отечественного программного обеспечения для ВКС, ГК «ХОСТ» приняла решение интегрировать в свой продукт технологии видеосвязи TrueConf. Основными критериями выбора стали высокое качество изображения и устойчивость ВКС-системы TrueConf Server к перегрузке или нарушению работы каналов связи.

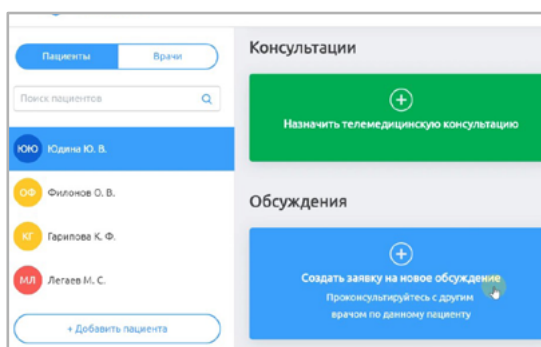
Видеоконференцсвязь TrueConf внедрили в мобильное приложение «Медведь.Телемед» с помощью TrueConf SDK, набора специальных инструментов для разработчиков. В качестве основы онлайн-сервиса компания «ХОСТ» развернула на собственном серверном оборудовании защищенную ВКС-платформу TrueConf Server.

Пользователи сервиса получили возможность записываться на нужную консультацию с гибкой настройкой графика сразу после регистрации в «Медведь.Телемед». Для телеконсультации врачу и пациенту достаточно установить мобильное приложение сервиса для Android или iOS на свой смартфон, а кроме того, подключиться к сервису можно с помощью обычного браузера на собственном ноутбуке или ПК. Помимо видеосвязи, сотрудники клиник используют в приложении реализованный с помощью TrueConf SDK чат для ведения частных переписок с пациентами или коллегами.

С помощью онлайн-календаря пользователи сервиса отмечают в приложении удобные даты и время для получения медицинской консультации у эксперта. Технологии TrueConf также позволили добавить в интерфейс для врачей функцию обсуждения диагноза или прошедшей консультации с другими экспертами, при этом врачи могут отправлять друг другу текстовые файлы для обмена результатами анализов или исследований.



Результаты



Менее чем за 3 месяца TrueConf и ГК «ХОСТ» создали онлайн-сервис для удаленных медицинских консультаций. «Медведь.Телемед» стал удобным отечественным инструментом для дистанционных медицинских консультаций в комфортных условиях как для пациентов, так и для специалистов.

В течение полугода к сервису подключили почти 5 тысяч врачей по 44 медицинским специализациям, а количество пациентов превысило 250 тысяч. На сегодняшний день «Медведь.Телемед» используется в 14 регионах страны, в том числе в государственных и частных медицинских учреждениях.

«Данный сервис существенно облегчит работу врачей и Роспотребнадзора, поскольку все данные о пациентах зафиксированы и хранятся в системе. Это сократит время на обработку и внесение данных, позволит ежедневно дистанционно отслеживать самочувствие людей в самоизоляции и проводить консультации онлайн. В дальнейшем сервисом смогут воспользоваться люди, состоящие на диспансерном учете».

— **Анатолий Семенов**, министр инноваций, цифрового развития и инфокоммуникационных технологий Якутии

«Пациентам нашего центра важно быть под чутким контролем врачей и бережно относиться к своему здоровью. В текущих условиях наша первоочередная задача - минимизировать риски для пациентов, обеспечив при этом необходимый уровень медицинской помощи, и без удаленного, но постоянного контакта с пациентом здесь не обойтись».

— Елена Николаева, Главный врач центра Охраны Здоровья Матери и Ребенка

«Медведь.Телемед» обеспечил тысячам врачей возможность проводить медицинские видеоконсультации своих пациентов в любое время суток, вне зависимости от режима самоизоляции, выходных и праздничных дней. Пользователи получили доступ к быстрому созданию электронной заявки на медицинскую консультацию нужного специалиста, а также возможность поддерживать с ним связь через чат и видеозвонки. Таким образом, технологии ГК «ХОСТ» и TrueConf расширили возможности российской медицинской системы по оказанию помощи пациентам в удаленном режиме.

