



Об организации

Seniorenheim am Saaleufer (SaS) — это немецкое здравоохранительное учреждение, предоставляющее комплексные медицинские услуги пожилым людям. В структуру организации входят пять отделений, расположенных в разных городах Баварии. Там пациентам могут оказать необходимую помощь в зависимости от их физического и психического состояния. На данный момент штат медицинского и административного персонала SaS насчитывает 250 человек.

Задача

Согласно [исследованию](#), проведенному Калифорнийским университетом, около 30% всех медицинских ошибок можно объяснить несогласованностью действий врачей. Чтобы оказать качественную и своевременную помощь пациенту, сотрудники больницы должны стать хорошо организованным коллективом, где каждый специалист может вовремя проконсультировать коллег, а также передать им всю актуальную информацию.

Медработникам SaS требовалась система объединенных коммуникаций для лучшей координации действий в режиме реального времени и более оперативного принятия решений. Такая система должна была поддерживать функцию видеоконференцсвязи и предоставлять инструменты совместной работы. Административный персонал SaS также нуждался в подобном решении для обсуждения организационных вопросов.

Кроме этого, новая система должна была работать в локальной сети, а не в облачной среде, чтобы обеспечить максимальную безопасность обработки, хранения и передачи конфиденциальных данных как пациентов, так и сотрудников организации.



Решение

ИТ-менеджеры SaS остановили свой выбор на TrueConf Server, поскольку именно это решение полностью соответствовало всем критериям безопасности и функциональности. Новая система объединенных коммуникаций была быстро и безопасно развернута на серверах SaS: на установку и настройку ушло не более 15 минут. Теперь вся конфиденциальная информация хранится внутри организации. Более того, алгоритмы шифрования, используемые в TrueConf Server, делают невозможным воспроизведение этих данных сторонними лицами.

Страна:
Германия

Область деятельности:
Телемедицина

Внедрение:
2019

Сайт организации:
<https://seniorenheim-saaleufer.de/>

Клиентские приложения TrueConf для Windows, Android и iOS значительно облегчили работу медицинских работников, так как позволили им моментально связываться с другими специалистами и проконсультироваться по поводу диагноза или выбора методов лечения. Такая возможность была очень важна в тех случаях, когда пациенту требуется экстренная помощь. Кроме того, персоналу SaS почти не приходится тратить время на переезд из одного отделения в другое.

Используя TrueConf Server, сотрудники SaS могут записывать видеозвонки и конференции. Теперь, когда с пациентом начинают работать новые врачи или медсестры, они могут быстро получить всю актуальную информацию о состоянии пациента и узнать, какие решения ранее принимались коллегами.

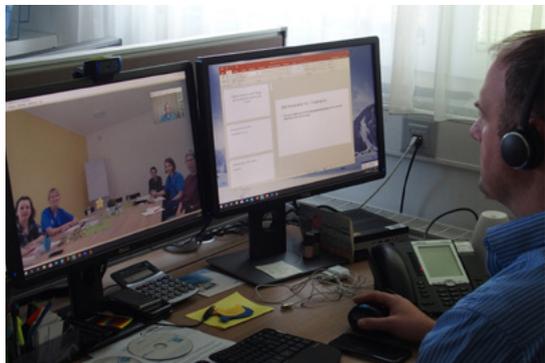
TrueConf Server также позволяет врачам передавать видео с медицинского оборудования и совместно просматривать файлы в формате DICOM - например, рентгенограммы или снимки МРТ. Другие сотрудники часто SaS используют TrueConf Server для решения организационных вопросов.



«Благодаря TrueConf мы получили надежную систему объединенных коммуникаций, которая сделала работу нашей организации намного эффективней. Теперь каждый из пациентов может получить качественную и своевременную медицинскую помощь».

— Буркхард Шлерет, системный администратор

Результаты



TrueConf Server помог объединить пять отделений SaS и предоставил всем сотрудникам организации широкие возможности для совместной работы. Позволив врачам более оперативно обмениваться информацией, это решение помогло улучшить качество медицинского обслуживания и снизить риск ошибок. Организация также смогла сократить расходы, избавив сотрудников от необходимости ездить из одного отделения в другое.