

Видеокиоски

Соединяем оффлайн и онлайн в мире
обслуживания клиентов



voximplant



Яндекс Облако

logitech



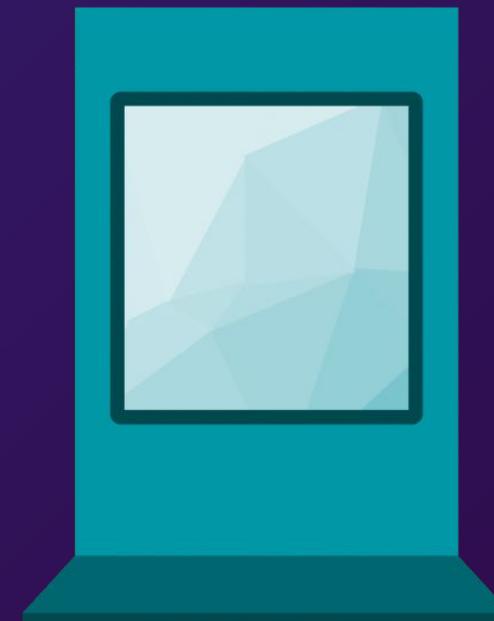
RIGHTCONF

TrueConf Kiosk

- Что такое видеокiosk?
- TrueConf Kiosk. Примеры использования решения на примере реализованных проектов
- Как сделать свой?
- Что такое TrueConf SDK for Windows (aka CallX) и что с ним можно сделать?

Видеокиоск: что такое и зачем нужен?

Видеокиоск — это терминал со встроенной видеосвязью, состоящий из экрана, видеокамеры и спикерфона. Он позволяет удаленно обслуживать или консультировать клиентов, что нашло применение во множестве сфер деятельности: от ритейла до банковского сектора.



Преимущества использования видеокioskов

- возможность установки киоска в любом удобном месте
- экономия места, рабочих ресурсов и средств
- повышение эффективности работы операторов
- возможность брендирования киоска
- возможность демонстрации контента клиенту в режиме онлайн

TrueConf Kiosk

Программное решение для систем самообслуживания

- Без участия разработчиков
- Для работы нужны только ПК, видеочамера и спикерфон/трубка

TrueConf Kiosk

Программное решение для систем самообслуживания

- Видеозвонок клиент/оператор
- Звонки на телефон и пр. возможности TrueConf Server
- Установить логотип своей организации
- Установить рекламный видеоролик
- Легко настраиваемая кастомизация
- Запись всех звонков и конференций на сервере
- Замена изображения оператора контентом или данными

TrueConf Kiosk

Инфомат



Видеозвонки
в один клик



Установите свой
логотип и привет-
ственное видео



Легкая настройка
внешнего вида



Интеграция с SIP
контакт-центрами



Запись всех звонков
и конференций на
сервере

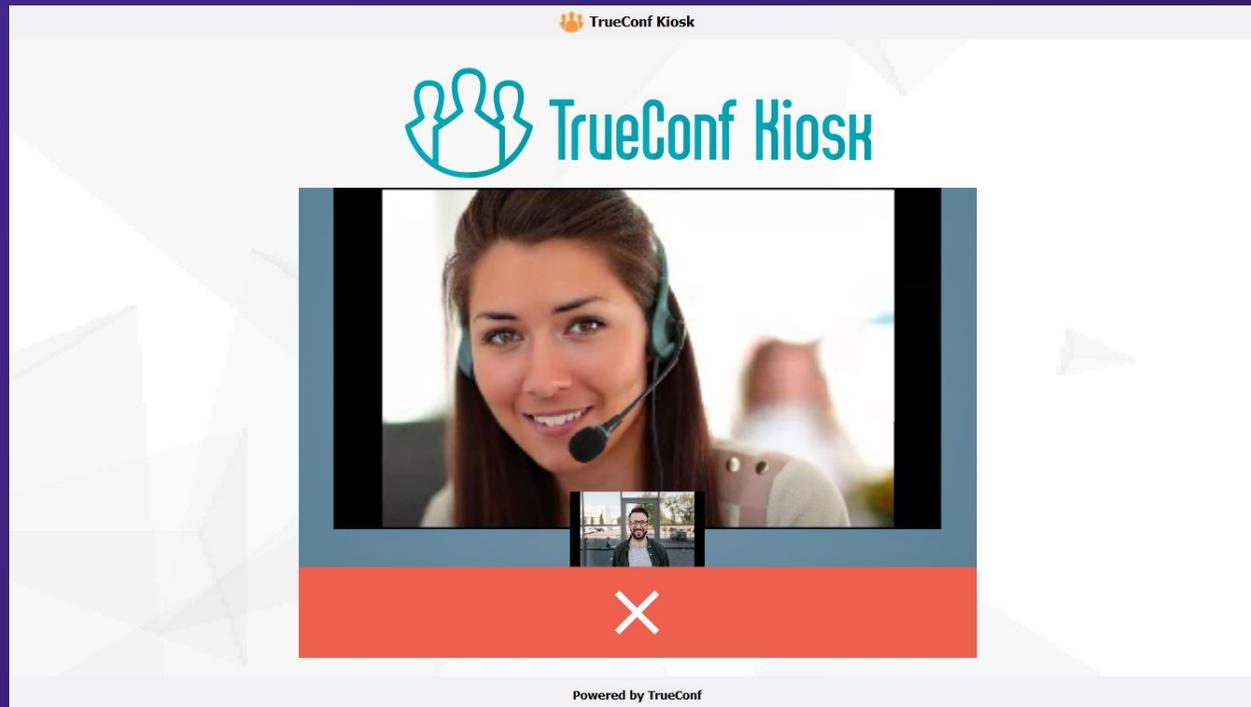


Различные сценарии
управления очередью



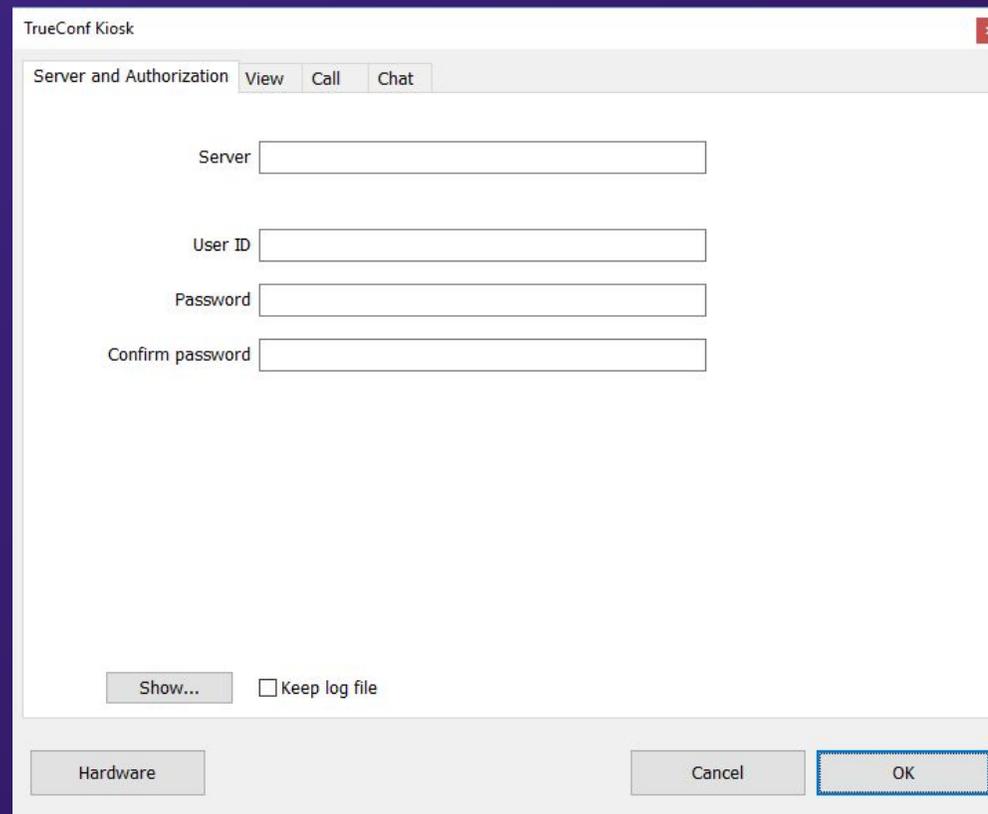
Бесплатное программное обеспечение для Windows
с открытым исходным кодом: github.com/TrueConf

Интерфейс



Видеозвонок клиент - оператор

Настройка TrueConf Kiosk



The image shows a screenshot of the TrueConf Kiosk configuration window. The window title is "TrueConf Kiosk". It has three tabs: "Server and Authorization", "View", and "Chat". The "Server and Authorization" tab is active. It contains four text input fields: "Server", "User ID", "Password", and "Confirm password". Below these fields, there is a "Show..." button and a checkbox labeled "Keep log file". At the bottom of the window, there are three buttons: "Hardware", "Cancel", and "OK".

Параметры подключения в видеосерверу TrueConf

Настройка TrueConf Kiosk

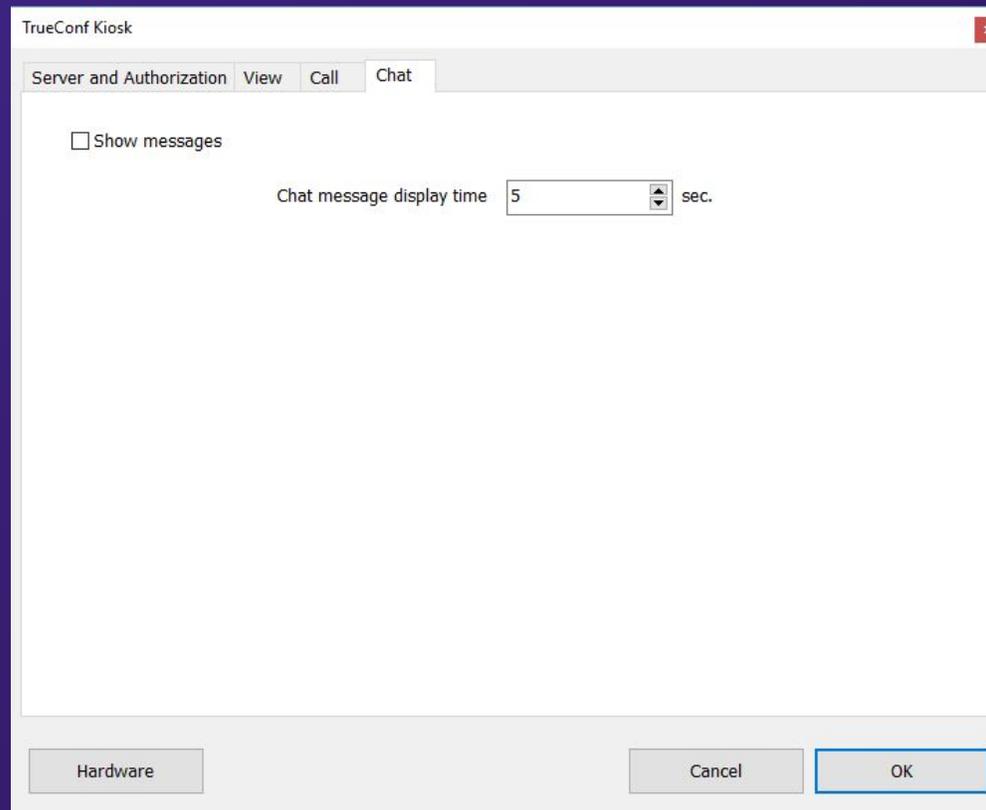
The screenshot shows the 'TrueConf Kiosk' configuration window with the 'Server and Authorization' tab selected. The 'View' sub-tab is active, showing options for customizing the interface. Under the 'Images' section, there are five rows, each with a text input field, a 'Select...' button, and a 'Clear' button. The rows are: 'Logo' (Recommended: Width=730, Height=140), '"Call" button image' (Recommended: Width=730, Height=98), '"Calling" button image' (Recommended: Width=730, Height=98), '"End call" button image' (Recommended: Width=730, Height=98), and '"Connecting" button image' (Recommended: Width=730, Height=98). Below this is a 'Background' field (Recommended: Width=1366, Height=688) and a 'Video' section with a 'Promo video' field (Recommended: Width=730, Height=410). At the bottom left, there is a checkbox for 'Force portrait mode'. At the bottom right, there are three buttons: 'Hardware', 'Cancel', and 'OK'.

Настройка интерфейса

The screenshot shows the 'TrueConf Kiosk' configuration window with the 'Server and Authorization' tab selected. The 'Call' sub-tab is active, showing options for configuring call parameters. The 'Call to:' section has three radio button options: 'One user' (selected), 'List of users', and 'Address book user'. To the right of these options is a 'User ID' input field containing 'user@server.name' and a note: 'The user above should be added to the address book'. Below this is a 'Comma-separated list' input field containing 'user1@server.name, user2@server.name, user3@server.name' and a note: 'Calling the first available user from the list above. All users must be added to the address book.' Below the list is a note: 'Calling a random user from address book'. At the bottom, there is a checkbox for 'Enable manager notifications' and an input field containing 'manager_id@server.name'. A warning icon (exclamation mark in a triangle) is present with the text: 'Please provide a full ID (e.g. call_id@server.name)'. At the bottom right, there are three buttons: 'Hardware', 'Cancel', and 'OK'.

Параметры звонка

Настройка TrueConf Kiosk



The screenshot shows a window titled "TrueConf Kiosk" with a tabbed interface. The "Chat" tab is selected. Inside the window, there is a checkbox labeled "Show messages" which is currently unchecked. Below it, there is a label "Chat message display time" followed by a numeric input field containing the value "5" and the unit "sec.". At the bottom of the window, there are three buttons: "Hardware", "Cancel", and "OK".

Настройка отображения сообщений

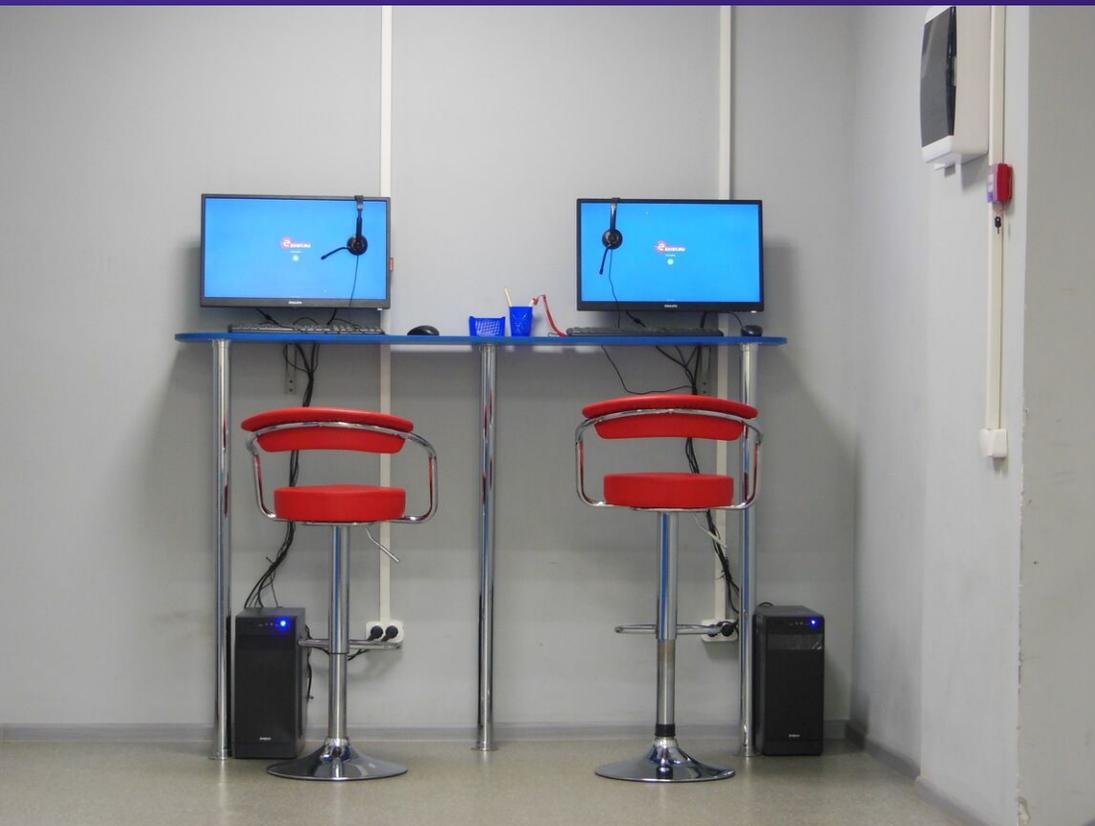
Торговые точки. Пункты выдачи товара

- "Как увеличить покрытие не увеличивая штат"
- "Бюджетное решение кратного увеличения географии"
- "Волшебное преобразование пункта выдачи товара в полноценную торговую точку"

Retail Kiosk

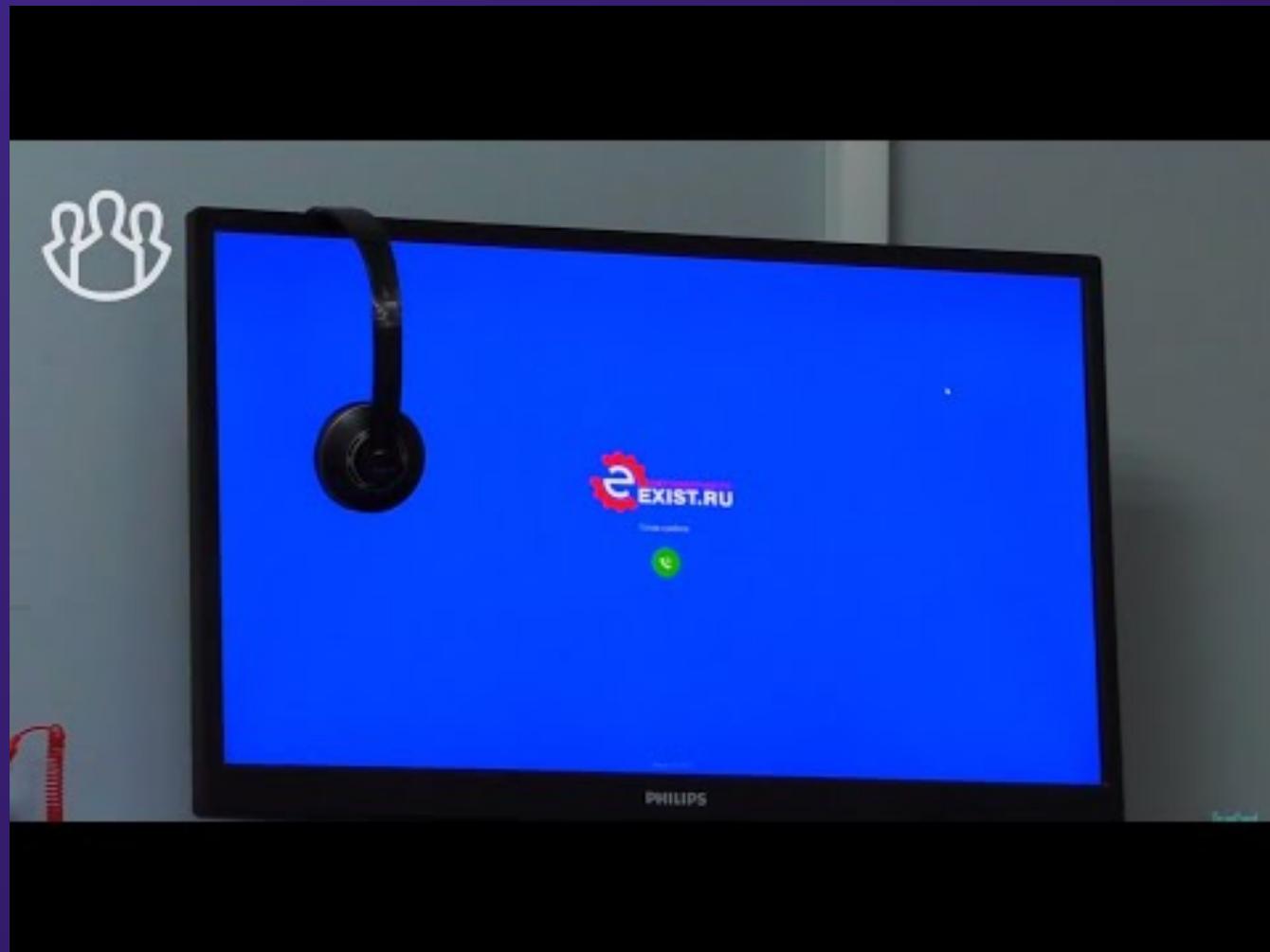


Сеть магазинов автозапчастей



- уменьшилось время ожидания в очереди
- повысилась эффективность работы менеджеров магазина
- реализована запись всех звонков для повышения качества обслуживания клиентов

Сеть магазинов автозапчастей



Аэропорт Стамбула



- оперативное онлайн- обслуживание пассажиров
- возможность общения лицом к лицу по видеосвязи
- интеграция видеосвязи в киоски буквально за несколько дней

Аэропорт Стамбула



Дистанционное интерактивное взаимодействие



TrueConf SDK for Windows

Решения для обеспечения видеосвязи на базе TrueConf SDK for Windows

Почему TrueConf SDK for Windows ?

Быстрое создание полноценного ВКС решения под своим брендом

<https://github.com/TrueConf>

«Однокнопочный видеоклиент»

Киоск на базе TrueConf SDK for Windows



1. Событие `OnXAfterStart()`: подключитесь к серверу и выберите оборудование
2. Событие `OnServerConnected()`: вызов `login()`
3. Обрабатывайте `OnXChangeState()`
4. Обрабатывайте `OnXLoginError()`
5. Событие `OnInviteReceived()`: вызывайте `accept()` или `reject()`
6. Функция `shutdown()` по завершению работы программы

<https://github.com/TrueConf>

<https://sdk.trueconf.ru>

INTERCOM

Спасибо за внимание!

Андрей Зобов

azobov@trueconf.ru

www.trueconf.ru

github.com/TrueConf



voximplant



Яндекс Облако

logitech



RIGHTCONF