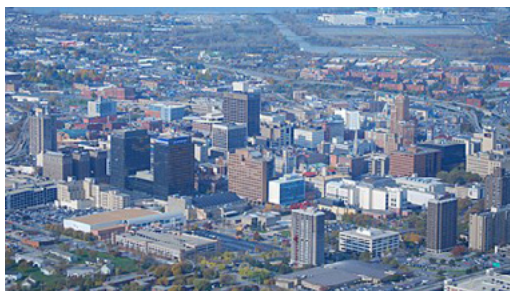




## Об организации

Компания JAG Products — ведущий американский разработчик медицинских информационных систем для психиатрических клиник и центров реабилитации наркозависимых людей. Главный продукт компании — ClinicTracker — помогает здравоохранительным учреждениям управлять данными, сокращать расходы и повышать качество медицинского обслуживания. Решение позволяет вести документооборот, составлять счета и выписывать рецепты на лекарства в электронной форме, а также предоставляет множество других возможностей, нужных как врачам, так и пациентам. Компания была основана в 2000 году, штаб-квартира находится в городе Сиракузы, штат Нью-Йорк.

## Задача



Согласно [исследованию Fortune Business Insights](#), видеосвязь можно рассматривать как один из факторов, коренным образом меняющих работу здравоохранительных организаций. Ожидается, что к 2026 году рынок решений для телемедицины составит \$266.8 млрд.



Растущий спрос на защищенные телемедицинские системы подтолкнул компанию JAG Products к необходимости интеграции возможностей видеосвязи в веб-портал ClinicTracker. ClinicTracker используется для записи на прием у врача, переписки с персоналом, оплаты медицинских услуг, а также проверки финансовой информации. Главной задачей компании было превратить веб-портал в удобную и безопасную систему видеоконференцсвязи, которая отвечала бы всем требованиям к телемедицинским системам.

Страна:  
США

Область деятельности:  
Телемедицина

Внедрение:  
2019

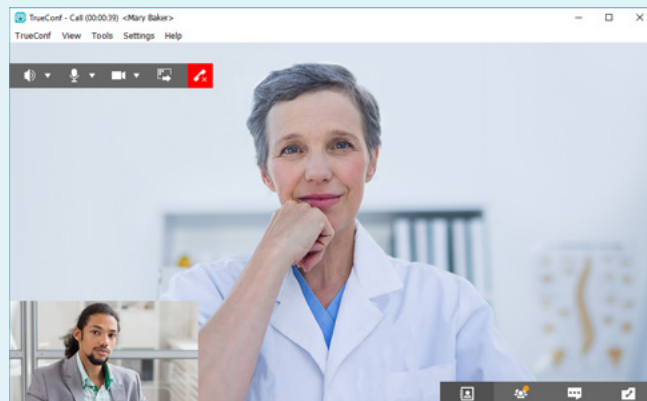
Сайт организации:  
<https://clinictracker.com/>

## Решение

После тщательного изучения рынка телемедицины руководство JAG Products остановилось на компании TrueConf, опытном разработчике ВКС-решений. Команда JAG Products совместно с программистами TrueConf интегрировала возможности видеоконференцсвязи в веб-портал ClinicTracker с помощью инструментов для разработки TrueConf API.

Результатом их работы стал обновленный веб-портал, позволяющий пациентам записаться на видеоприем к врачу и получить квалифицированную медицинскую консультацию через браузер с помощью технологии WebRTC без установки дополнительных приложений.

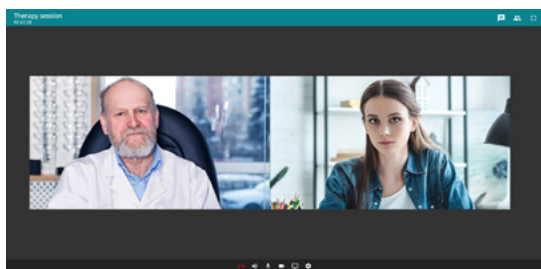
Для этого требуется авторизоваться на веб-портале, создать виртуальную комнату и начать общение с доктором в назначенное время. Работники медицинского учреждения и администраторы также используют новый функционал, чтобы звонить друг другу, проводить ежедневные собрания, конференции и презентации.



«Сотрудничество с TrueConf позволило создать интегрированную платформу для телемедицины, работающую как на ПК, так и на мобильных устройствах. Результатом нашей работы стало решение, в котором учтены все пожелания наших клиентов и реализована главная функция - оказывать помощь, когда это наиболее необходимо».

— Джошуа Гордон,  
генеральный директор компании ClinicTracker

## Результаты



Множество медицинских учреждений в США уже внедрили платформу ClinicTracker, чтобы оказывать качественные услуги жителям отдаленных районов и пациентам с ограниченными физическими возможностями. ClinicTracker позволяет клиникам дистанционно сотрудничать с квалифицированными врачами и организовывать оказание необходимой помощи пациентам. Новая система телемедицины на базе технологий TrueConf решает проблемы осмотра маломобильных пациентов и оказания своевременной помощи специалистами с высокой квалификацией.