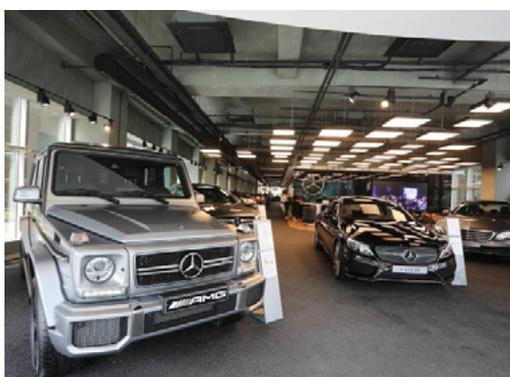




О компании

Koluman Holding — крупнейший торговый представитель Mercedes-Benz в Турции, а также производитель строительной техники, грузовиков и полуприцепов. Компания была основана в 1965 году и имеет широкую клиентскую базу по всему миру, включая страны Евросоюза, Турцию и Россию. Штат компании насчитывает более 700 человек, а штаб-квартира расположена в Анкаре.

Задача



Koluman Holding имеет обширную сеть филиалов по всей стране, и видеоконференцсвязь является для компании незаменимым инструментом для общения и совместной работы. До недавнего времени сотрудники компании проводили конференции с коллегами из удаленных подразделений, клиентами и бизнес-партнерами на базе сервера многоточечной видеоконференцсвязи MCU Polycom RMX. Однако IT-специалисты Koluman были вынуждены заняться поиском альтернативы аппаратному решению Polycom в связи с частыми поломками, сложностями в эксплуатации и низкой масштабируемостью. Их задачей стал поиск программного ВКС-решения со встроенной интеграцией с SIP/H.323 терминалами, которые активно использовались в конференц-залах компании.

Решение

Программный ВКС-сервер TrueConf Server стал отличным выбором для Koluman благодаря встроенному мультиплатформенному шлюзу и высокому качеству конференций. IT специалисты Koluman высоко отметили встроенную интеграцию с терминалами и MCU сторонних производителей по протоколам SIP и H.323, а также высокую масштабируемость сервера, благодаря которому можно с легкостью увеличивать ёмкость сервера без необходимости покупки дополнительного оборудования.

Другим важным фактором при выборе TrueConf Server стала простота администрирования — IT-инженерам Koluman потребовалось не более 20 минут, чтобы развернуть и настроить сервер и подключить все необходимое оборудование. Теперь вся корпоративная информация хранится на серверах компании, а у администраторов есть полный контроль над персональными данными пользователей.

Страна:
Турция

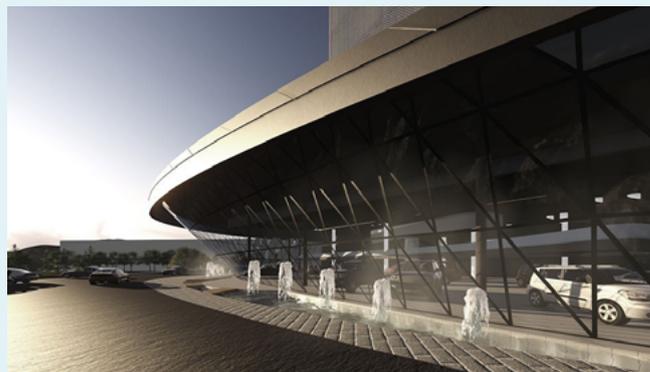
Сфера деятельности:
Транспорт

Количество филиалов:
5

Внедрение:
2019

Сайт организации:
<http://www.koluman.com.tr/>

Благодаря кросс-платформенным клиентским приложениям TrueConf сотрудники Koluman могут подключаться к видеоконференциям со своих ноутбуков, планшетов и мобильных устройств, а инструменты для совместной работы позволяют делиться контентом, показывать презентации, обмениваться сообщениями в чате и записывать сеансы видеосвязи.



«Мы выбрали TrueConf благодаря легкой интеграции с SIP/H.323 терминалами, удобному интерфейсу, гибкой политике лицензирования и широкому выбору инструментов для совместной работы. Кроме того, хотелось бы отметить качество технической поддержки – специалисты TrueConf всегда были готовы оказать помощь в кратчайшие сроки».

— Гёкан Тюркмен, инженер IT-систем

Результаты



ВКС-система TrueConf эффективно заменила аппаратный MCU, обеспечив бесперебойную высококачественную видеосвязь между пятью филиалами компании. Сотрудники Koluman Holding успешно используют TrueConf Server как полноценную систему для коммуникаций и совместной работы как в конференц-залах, так и на рабочих местах. В будущем компания планирует масштабировать ВКС-сеть и проводить веб-конференции для связи с партнерами и клиентами.