



О компании

Университет Universidad de Oriente Santiago de Cuba - крупнейшее высшее учебное заведение Кубы, основанное в 1947 году. В нем получают образование более восьми тысяч студентов в сфере технических, гуманитарных и естественно-прикладных наук. Universidad de Oriente имеет разветвленную сеть филиалов по всей провинции Сантьяго-де-Куба. Отделения университета функционируют в 9 муниципалитетах региона.

Проблема

Universidad de Oriente на постоянной основе сотрудничает с зарубежными научными специалистами, которые участвуют в магистерских программах, рецензировании научных статей, диссертаций и докторских работ. Администрация университета регулярно выделяла средства на организацию зарубежных командировок для научных сотрудников. Кроме того, работники филиалов университета были вынуждены совершать частые поездки в Сантьяго-де-Куба для участия в заседаниях и общих университетских мероприятиях.



Решение

Для решения данной проблемы администрации университета требовалась простая в администрировании и использовании система видеоконференцсвязи. В поисках необходимого решения были протестированы различные облачные ВКС-сервисы, включая Skype, Hangouts, Webex и GoToMeeting, однако ни один из них не удовлетворил требованиям организации. Большинство тестируемых решений имели региональные ограничения для Кубы, а также показывали низкое качество связи и ограниченную совместимость с ВКС-оборудованием.

Руководство университета обратило внимание на программный ВКС-сервер TrueConf. После успешного тестирования в локальной сети администрация приняла решение о внедрении системы видеоконференцсвязи TrueConf Server в существующую инфраструктуру университета. Сотрудники организации высоко оценили качество связи, кроссплатформенность и квалифицированную техническую поддержку.

Страна:
Республика Куба

Сфера деятельности:
Образование

Внедрение:
2017 г.

Сайт компании:
<https://www.uo.edu.cu/>



Переговорные залы в главном отделении университета оборудованы терминалами с установленными клиентскими приложениями TrueConf, а также камерой и спикерфоном. Сотрудники университета используют собственные ПК или мобильные устройства с установленным приложением TrueConf.



«Программное решение TrueConf зарекомендовало себя как надежную и стабильную систему видеоконференцсвязи. Также хочется отметить высокий уровень квалификации технической поддержки и внимательное отношение к решению наших задач».

— Эрнесто Эдуардо Диаз Конде,
системный администратор Universidad de Oriente

Результаты



С помощью системы видеосвязи TrueConf Server университет Ориенте объединил 10 филиалов и более 100 сотрудников по всей Кубе и в других странах. Администрация университета значительно сократила расходы, связанные с организацией зарубежных командировок для научных сотрудников, которые получили возможность участвовать в конференциях и заниматься проектами удаленно. Руководство реорганизовало дистанционную работу персонала и установило надежную связь с зарубежными коллегами.