



Об организации

Функции исполнительной власти Бутана выполняют сотрудники королевского правительства, в обязанности которого входит распределение бюджетных средств, обеспечение услуг в области здравоохранения и образования, а также защита граждан страны.



Проблема

Правительству Бутана требовалась стабильная система видеоконференцсвязи для обеспечения эффективной системы коммуникации между министерствами, административными районами и микрорайонами Бутана. Используемая организацией ранее система телефонии не поддерживала видеосвязь и совместное участие сотрудников в телефонных конференциях, что принуждало сотрудников к частым командировкам между местными и государственными администрациями. В условиях сложного географического положения страны, такой подход серьезно затруднял работу сотрудников и замедлял решение различных задач.



Страна:
Королевство Бутан

Сфера:
Правительство

Внедрение:
2017

Сайт компании:
<https://www.bhutan.gov.bt>



Решение

В поисках необходимого решения, специалисты Министерства информации и коммуникаций Бутана опирались на несколько ключевых параметров: гибкую масштабируемость, совместимость с операционными системами Windows и macOS, наличие инструментов для совместной работы и стабильность при работе в медленных сетях. Важным критерием также стала возможность работы системы видеосвязи в закрытой государственной VPN сети без доступа посторонних лиц.

Проведя серию тестов, специалисты Министерства информации и коммуникаций Бутана остановили свой выбор на системе видеоконференций TrueConf Server. Решение TrueConf полностью совместимо с ВКС-оборудованием Polycom, установленном в офисах правительства, а принцип BYOD позволяет сотрудникам участвовать в видеоконференциях со своих ПК, а также с личных мобильных устройств, на которые установлены мобильные приложения TrueConf для Android и iOS.

“С TrueConf Server у нас появилась возможность проводить совещания ежедневно, используя разные режимы конференций в зависимости от потребностей королевского правительства. Кроме того, решения TrueConf совместимы со всеми популярными ОС и отлично сочетаются с концепцией BYOD, что позволило нам отказаться от приобретения дополнительного конференц-оборудования.”

— Джигме Линдап, представитель
Министерства информации и коммуникаций королевства Бутан



Результаты

С помощью ВКС-системы TrueConf королевское правительство Бутана объединило 10 министерств, 20 государственных администраций и 205 администраций микрорайонов единой системой связи с более чем 400 учетных записей. Сотрудники министерств и администраций получили возможность связываться с коллегами не покидая рабочих мест, а отсутствие необходимости в постоянных поездках позволило сократить расходы бюджетных средств на ГСМ и командировочные траты для сотрудников.

“TrueConf - один из лучших сервисов видеосвязи для государственных организаций. Он обеспечивает стабильную работу в закрытой сети и предоставляет все необходимые инструменты для совместной работы.”

— Хаа Джонхаг, специалист
Министерства информации и коммуникаций королевства Бутан