



О компании

Министерство юстиции и внутренних дел в кантоне Цюрих — орган исполнительной власти, обеспечивающий безопасность, регулирование законности и порядка для жителей города. Одна из основных задач организации заключается в государственном обвинении в судах при рассмотрении уголовных дел, а также обеспечение судебного сопровождения и контроля за выполнением решений. Министерство насчитывает более 1800 сотрудников, четыре отдела, три специальных отдела и пять служб.



Проблема

При организации судебных процессов министерство было вынуждено тратить государственные средства на оплату переездов свидетелей и транспортировку заключенных к месту проведения судебных слушаний. Финансовые затраты, связанные с арендой автомобилей, оплатой работы персонала в сверхурочное время и транспортными расходами, отнимали немалую часть бюджета министерства, а необходимость личного присутствия всех участников заседания существенно увеличивало сроки судебных разбирательств. Кроме того, при перевозке заключенных на судебные заседания возникал потенциальный риск для охранников и сотрудников суда.

Страна:
Швейцария

Сфера деятельности:
Государство

Сотрудники:
1800 чел.

Внедрение:
2017 г.

<https://ji.zh.ch>



Решение

Для решения данной задачи специалисты министерства искали программное решение для видеоконференцсвязи, которое бы работало в закрытой сети без подключения к Интернету и легко интегрировалось с Active Directory. При выборе решения специалисты организации обращали особое внимание на возможность использования клиентского приложения для Windows для оборудования залов для судебных заседаний и тюрем. Важным фактором также являлась простота управления и использования системы для устранения необходимости дополнительного обучения сотрудников. После успешного тестирования специалисты остановили свой выбор на программном сервере видеосвязи TrueConf Server.

Залы суда в Министерстве юстиции и внутренних дел оснащены ПК с установленными приложениями TrueConf для Windows, а в качестве оборудования для видеосвязи используются веб-камеры и спикерфоны.

Решения TrueConf Server полностью отвечают требованиям министерства, обеспечивая полное шифрование данных для предотвращения несанкционированного доступа к конфиденциальной информации. TrueConf Server функционирует в закрытой сети без подключения к Интернету, а также предоставляет необходимый функционал для автоматической записи всех сеансов видеоконференцсвязи.



«Система TrueConf очень проста в установке и настройке, что полностью соответствует требованиям нашей организации. Мы также оценили комфортную интеграцию с группами в Active Directory»

— Джованни Минаси, инженер ИТ-систем

Результаты



С помощью TrueConf Server удалось увеличить производительность рабочего процесса и снизить транспортные расходы. Теперь, несмотря на загруженный график судей, юристов и других работников суда, система TrueConf используется на всех этапах судебного процесса. В ВКС-системе министерства уже зарегистрировано 45 учетных записей.

На данный момент Министерство юстиции и внутренних дел в Цюрихе использует видеоконференцсвязь в следующих целях:

- Проведение судебных заседаний с использованием видеосвязи;
- Проведение консультаций с удаленными экспертами;
- Предоставление свидетельских показаний в судах удаленно;
- Повышение безопасности и сокращение транспортных расходов;
- Сокращение сроков судебных разбирательств.

С TrueConf работники судебной системы получают неограниченные возможности для проведения видео-заседаний как в залах судебных заседаний, так и за их пределами. В будущем технологии видеоконференций смогут кардинально изменить традиционный судебный процесс.