

**МОСКОВСКАЯ
ТЕПЛОСЕТЕВАЯ
КОМПАНИЯ**



ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ ВИДЕОКОНФЕРЕНЦСВЯЗИ В СТРУКТУРУ ПРЕДПРИЯТИЯ



ОАО «МОСКОВСКАЯ
ТЕПЛОСЕТЕВАЯ
КОМПАНИЯ»

Заместитель Главного инженера по ИТ
ОАО «Московская Теплосетевая Компания»
Головин Леонид Викторович

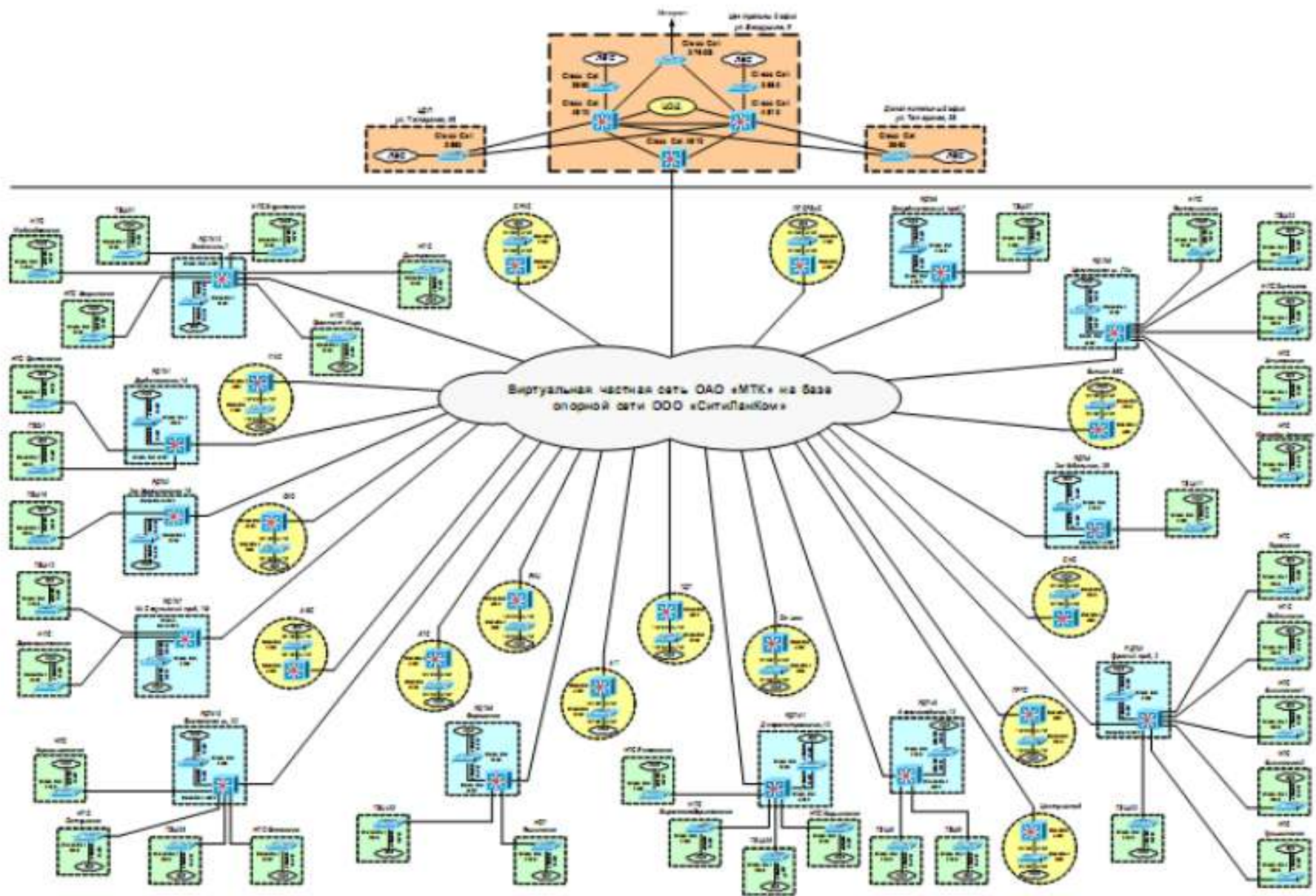
ПЛАН ПРЕЗЕНТАЦИИ

Система видеоконференцсвязи TrueConf Server

- ✘ Предпосылки для внедрения
- ✘ Выбор решения
- ✘ Результаты внедрения
- ✘ Перспективы развития

ПРИЧИНЫ ПЕРЕХОДА К ВКС

- ✘ Исторические предпосылки
- ✘ Развитая сетевая инфраструктура
 - + LAN с гарантированным каналом в 100 Мб/с, построенная на основе «СитиЛанком»
 - + ADSL соединение и VPN к корпоративной сети
 - + Все каналы связи – дублируются
- ✘ Обширная аудитория пользователей
 - + 60 распределённых территорий
 - + Более 100 начальников отдела
 - + 15 VIP руководителей



ПРИЧИНЫ ПЕРЕХОДА К ВКС

- ✘ Исторические предпосылки
- ✘ Развитая сетевая инфраструктура
 - + LAN с гарантированным каналом в 100 Мб/с, построенная на основе «СитиЛанком»
 - + ADSL соединение и VPN к корпоративной сети
 - + Все каналы связи – дублируются
- ✘ Обширная аудитория пользователей
 - + 60 распределённых территорий
 - + 54 начальников отдела
 - + 40 заместителей генерального директора

ВЫБОР РЕШЕНИЯ

✘ Аудиоселектор «по меди»

✘ Skype



✘ MS Communication Server



Microsoft

✘ Siemens

SIEMENS



ВЫБОР РЕШЕНИЯ



Итог: TrueConf Server

- ✘ Кратчайшие сроки установки и настройки системы
 - + Время внедрения 2 недели
 - + Инсталляция сервера не более получаса
 - + Инсталляция и настройка клиентской части – 10-20 мин./чел.
- ✘ Наличие рекомендаций и фиксированный бюджет
- ✘ Российский производитель
 - + Служба поддержки
 - + Доработки продукта
- ✘ Минимальные затраты на обновление оборудования

ПРИМЕНЕНИЕ ВКС. ЭТАПЫ ПУТИ

- ✘ Пилотный проект, лето 2010
- ✘ Новый год 2011
- ✘ Энтузиасты внутри компании
- ✘ 150 активных участников системы ВКС
- ✘ Коммуникации внутри отделов
- ✘ Пять видеоселекторов в неделю:
 - + Селектор генерального директора, главного инженера и начальников районов
 - + Селектор по энергоэффективности
 - + Селектор по сбыту

ГРУППЫ И СЕЛЕКТОРЫ МТК

The image shows a screenshot of the TrueConf Client v6.2.1 interface. The main window displays a video call with a man in a white shirt and tie. The address book window is open on the right, showing a list of users and groups. A red circle with the number '5' is placed over the list, with red arrows pointing to several entries: 'Селектор главного инженера', 'Селектор энергоэффективность', 'Селектор МТК-МОЭК', 'Селектор МТК-МОСЭНЕРГО', and 'Пользователи без группы'.

TrueConf Client v6.2.1

Выйти (из сети) Вид Инструменты Настройки Помощь

Адрес : [input field]

Адресная книга

Добавить пользователя

Все пользователи

- + Селектор главного инженера
- + Селектор энергоэффективность
- + Служебные
- + Группа IT
- + Обучение
- + МОЭК
- Селектор МТК-МОЭК
 - Администратор (Поддержка 31-53)
 - ОАСУ Лежнев Кирилл Андреевич
 - Беляев Александр Юрьевич
 - Маслов Валерий Федорович
 - Симачков Александр Александрович
 - Таркин Юрий Семенович
 - САТС Веселов Алексей Викторович
 - Вороненков Владимир Юрьевич
 - Шандора Юрий Николаевич
 - Щелконогов Валерий Робертович (ТН-компьютер)
- + ИНИТИ
- + Селектор МТК-МОСЭНЕРГО
- + Начальники районов
- + Пользователи без группы

Информация о пользователе

Головин Леонид Викторович <golovinlv@videoportvw.mtk>

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

- ✘ Возможность в кратчайшие сроки собрать всех руководителей в одном месте
 - + В кабинете Главного инженера теперь 10, а не 25 чел.
- ✘ Увеличение эффективности
 - + «Глаза в глаза» перед строем
- ✘ Загрузка корпоративной сети
- ✘ Внедрение регламента
 - + Экономия времени
 - + Безболезненное устранение неполадок



РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

Регламент проведения селектора:



За 30 минут проверка связи



За 15 минут опрос участников и проверка оборудования



За 5 минут рассылаются приглашения в селектор

Устранение сбоев по регламенту:

✘ Программных 40 сек.

✘ В случае перезагрузки сервера 3-5 минут



ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

- ✦ Использования IP-камер для контроля за ходом аварийных работ и связи на местах

Блок-схема точки мобильного видеонаблюдения



ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

- ✦ Внедрение аппаратных терминалов на рабочие места руководителей



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Заместитель Главного инженера по ИТ
ОАО «Московская Теплосетевая
Компания»

Головин Леонид Викторович

GolovinLV@mosteploseti.ru



ОАО "МОСКОВСКАЯ
ТЕПЛОСЕТЕВАЯ
КОМПАНИЯ"

**МОСКОВСКАЯ
ТЕПЛОСЕТЕВАЯ
КОМПАНИЯ**

